

Министерство сельского хозяйства РФ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Юридический факультет

Кафедра международного частного
и предпринимательского права

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

по организации контактной работы обучающихся
направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция,
направленность «Гражданско-правовая»

Краснодар
КубГАУ
2020

Составитель: Л. Ф. Нетишинская

Защита прав потребителей : метод. указания / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2020. – 13 с.

Методические указания содержат краткую характеристику основных аспектов контактной работы (аудиторной и внеаудиторной) преподавателя с обучающимися при изучении дисциплины «Защита прав потребителей», требования по ее выполнению.

Предназначены для обучающихся направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, направленность «Гражданско-правовая».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией юридического факультета Кубанского госагроуниверситета, протокол № 11 от 16.05.2020 года.

Председатель
методической комиссии

А. А. Сапфирова

© Нетишинская Л. Ф.,
составление, 2020
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ВВЕДЕНИЕ

Цель организации контактной работы преподавателя с обучающимся по дисциплине «Защита прав потребителей» – обеспечение качества общекультурной и профессиональной подготовки обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, направленность «Гражданско - правовая», что позволяет выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать компетенциями, способствующими его социальной мобильности и конкурентоспособности в современных условиях.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Защита прав потребителей» может быть аудиторной и внеаудиторной. Объем контактной работы отражается в учебных планах.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Защита прав потребителей» включает в себя: занятия лекционного типа, семинары, практические, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации и проведение зачета.

Качество освоения обучающимся материала по дисциплине «Защита прав потребителей» оценивается преподавателем в ходе контактной работы (аудиторная и внеаудиторная) с обучающимся посредством текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (период сдачи зачета).

Текущий контроль, осуществляемый преподавателем, обеспечивает выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины (устный опрос, решение компетентностно-ориентированных задач (ситуационных), тестирование), активность студента в ходе учебной деятельности, посещаемость занятий, научно-исследовательскую работу и т.д.

Формой промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Защита прав потребителей» является зачет.

1. АУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

1.1. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Институт защиты прав потребителей: субъекты, объекты и информативно-правовая база

План занятия:

1. Сфера применения законодательства о защите прав потребителей.
2. Права потребителей на просвещение в области защиты своих прав.
3. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца).
5. Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющего права потребителя, как способ защиты прав потребителей.
6. Судебная защита прав потребителей.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Гражданину Селезневу были предоставлены гостиничные услуги, при этом исполнитель предупредил, что оплата гостиничных услуг должна быть произведена при заключении договора в полном объеме. *Законно ли предупреждение исполнителя?*

2. Тесты

Тема 2. Защита нарушенных прав потребителя при продаже товаров

План занятия:

1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.

2.Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителей при продаже товаров:

- 1) гражданско-правовые способы защиты;
- 2) условия наступления гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Гражданин Матвеев возвратил ненадлежащего качества велосипед. *Каким образом должен быть произведен расчет с потребителем?*

2. Тесты

Тема 3. Защита нарушенных прав потребителя при выполнении работ, оказании услуг

План занятия:

1.Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.

2.Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работ, оказании услуг.

3.Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) подобных недостатков.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

В связи с тем, что исполнитель не смог обеспечить возможность оплаты результата работы потребителем с использованием национальных платежных инструментов, у потребителя возникли убытки. *Несет ли исполнитель ответственность в этом случае за возникшие у потребителя убытки?*

2. Тесты

Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей

План занятия:

1. Госконтроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных актов РФ, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей.

2. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Полномочия и функции Федеральной службы по тарифам.

4. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

5. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

В многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг гражданке Мусиной отказались дать консультацию по вопросу защиты ее прав как потребителя, сославшись на отсутствие соглашения в взаимодействии между многофункциональным центром и органом местного самоуправления. *Является ли основанным на законе такой отказ?*

2. Тесты

2. ВНЕАУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

В течение периода изучения дисциплины преподаватель обеспечивает процесс освоения материала обучающимся не только в аудиторное время (лекции, практические (семинарские) занятия), но и во внеаудиторное время.

Виды внеаудиторной работы соответствуют учебному плану и рабочей программе дисциплины на текущий учебный год.

С этой целью преподаватель проводит консультации обучающихся по дисциплине «Защита прав потребителей» и по результатам ее изучения – зачет. При этом преподавателем учитываются степень освоения обучающимся знаний, полученных как при его контактной работе с преподавателем, так и при его самостоятельной работе, в том числе ответы на практических занятиях, решения компетентностно-ориентированных задач, активность в дискуссиях, качество подготовки рефератов, посещаемость. При систематической работе обучающегося в течение всего семестра (посещение всех обязательных аудиторных занятий, регулярное изучение лекционного материала, успешное выполнение в установленные сроки аудиторных заданий, активное участие в семинарах и т.д.) преподавателю предоставляется право выставлять отметку о зачете без опроса обучающегося.

Зачет служит формой проверки успешного усвоения обучающимся учебного материала лекционных, семинарских (практических) занятий. Преподаватель оценивает степень сформированности компетенций на этапе изучения данной дисциплины. Вопросы к зачету соответствуют рабочей программе дисциплины.

Знания, полученные при освоении дисциплины «Защита прав потребителей», могут быть применены обучающимся при подготовке выпускной квалификационной работы.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**Основная учебная литература**

1. Гражданское право [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Н.Д. Эриашвили [и др.]. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 717 с. — 978-5-238-02766-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71181.html> гриф МО

2. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей: пособие / И.А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://znanium.com>]

3. Гражданское право. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / А.В. Барков [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 543 с. — 978-5-238-02113-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52459.html> гриф УМЦ, НИИ.

Дополнительная учебная литература

4. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут бесплатно [Электронный ресурс]/ Агешкина Н.А., Бевзюк Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2014.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19252>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. - Москва :Юстицинформ, 2017. - 264 с.: ISBN 978-5-7205-1368-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005998>

6. Актуальные проблемы гражданского права : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Н. М. Коршунов, Ю. Н. Андреев, Н. Д. Эриашвили[и др.] ; под ред. Н. М. Коршунова, Ю. Н. Андреева, Н. Д. Эриашвили. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2017. — 543 с. - ISBN 978-5-238-02165-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1025525>

**Нормативные и иные правовые акты, официальные акты
высших судебных органов (в действующей редакции):**

7. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года // Российская газета. 1993. 25 декабря.

8. Федеральный конституционный закон от 5 февраля 2014 г. №3 ФКЗ «О Верховном Суде Российской Федерации» // СЗ РФ. 2014. № 6. Ст. 550.

9. Федеральный закон от 17 января 1992 г. № 2202-І «О прокуратуре Российской Федерации» // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 20 февраля 1992. № 8, Ст. 366.

10. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть первая) от 30 ноября 1994 года // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.

11. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ //СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

12. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть третья) от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ // СЗ РФ 2001. № 49. Ст. 4552.

13. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть четвертая) от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ // СЗ РФ. 2006. № 52 (часть І). Ст. 5496.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ– САЙТЫ

1. Официальный интернет-портал правовой информации
<http://www.pravo.gov.ru/ips/>
2. Научно-технический центр правовой информации "Система" Федеральной службы охраны Российской Федерации
<http://www1.systema.ru/>
3. Поисковая система «Яндекс» <https://yandex.ru/>
4. Поисковая система «Google» <https://www.google.ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ И ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ

1. Правовая система «КонсультантПлюс»
<http://www.consultant.ru>
2. Справочно-правовая система «Гарант»
<http://www.aero.garant.ru>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru>
4. Сайт Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>
5. Реферативная и цитируемая база рецензируемой литературы «Scopus» <https://www.scopus.com>
6. Реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов «Web of Science»
<http://apps.webofknowledge.com>
7. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»
<https://elibrary.ru>
8. Сайт Российской государственной библиотеки
<https://www.rsl.ru>
9. Официальный интернет-портал правовой информации
<http://www.pravo.gov.ru/ips/>

10. Научно-технический центр правовой информации «Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации
<http://www1.systema.ru/>

11. Поисковая система «Яндекс» <https://yandex.ru/>

12. Поисковая система «Google» <https://www.google.ru/>

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. АУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ».....	4
2. ВНЕАУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ».....	7
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	8
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ– САЙТЫ.....	10
ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ И ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ.....	10

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

Составитель: **Нетишинская** Любовь Федоровна

Подписано в печать 00.00. Формат 60 × 84 ¹/₁₆.

Усл. печ. л. – 0,7. Уч. – изд. л. – 0,6.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13