

Министерство сельского хозяйства РФ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Юридический факультет

Кафедра международного частного
и предпринимательского права

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

по организации самостоятельной работы обучающихся
направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция,
направленность «Гражданское право, семейное право,
международное частное право»

Краснодар
КубГАУ
2020

Составитель: Л. Ф. Нетишинская

Гражданско-правовая защита прав потребителей : метод. указания / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2020. – 12 с.

Методические указания содержат краткую характеристику основных аспектов самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей», требования по ее выполнению.

Предназначено для студентов направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Гражданское право, семейное право, международное частное право».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией юридического факультета Кубанского госагроуниверситета, протокол № 11 от 16.05.2020 года.

Председатель
методической комиссии

А. А. Сапфирова

© Нетишинская Л. Ф.,
составление, 2020
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ВВЕДЕНИЕ

Целью изучения дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является освоение комплекса знаний о сущности и основных институтах защиты прав потребителей, главных направлений реализации регулятивной функции гражданского права в области защиты прав потребителей.

Задачи дисциплины:

– формирование способности добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста;

– формирование способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;

– формирование способности квалифицированно толковать нормативные правовые акты;

– формирование способности принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности.

1. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО- ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

№ п/п	Темы дисциплины	Виды самостоятельной работы ¹
1	Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>)
2	Тема 2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>) 3.
3	Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>)
4	Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>)
Подготовка рубежной контрольной работы ²		
Подготовка к зачету ³		

¹ Количество часов, отведенных для самостоятельной работы обучающихся, соответствуют рабочей программе дисциплины на текущий учебный год

² Рубежная контрольная работа выполняется обучающимися заочной формы обучения

³ Вопросы к зачету соответствуют рабочей программе дисциплины на текущий учебный год

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.

2. Понятие «потребитель» с точки зрения законодательства о защите прав потребителей.

3. Лица, выступающие в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя в качестве второй стороны (изготовитель, исполнитель, продавец и другие).

4. Товар, как объект в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя.

5. Работа и услуга как объекты в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя.

6. Положения законодательства о защите прав потребителей, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в сфере отношений, возникающих между потребителем и другими лицами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг и устанавливающие права потребителей и защиту их прав и интересов.

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. Гражданин Петров купил велосипед у гражданина Сидорова за 15 тысяч рублей и через несколько дней причинил вред своему здоровью вследствие конструктивных недостатков приобретенного велосипеда. *Можно ли применить правила о защите прав потребителей для гражданина Петрова в данной ситуации?*

Задача 2. Гражданка Новикова собираясь купить себе транспортное средство, выяснила, что в случае, если недостатки товара являются существенными, то потребителю

законодательством о защите прав потребителей предоставляется больше прав, чем в том случае, если недостатки товара являются обычными. *Правильно ли это и каким нормативным актом регулируется понятие «существенный недостаток товара»?*

Тема 2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Юридические понятия и категории, связанные с общими (основными) правами гражданина-потребителя.

2. Понятие «защита прав потребителей», применяемое за нарушение прав потребителей.

3. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей и способы ее защиты в случае нарушения.

4. Право потребителя на качество товара, работы, услуги и его защита в случае нарушения.

5. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и способы его защиты в случае нарушения.

6. Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителях, владельце агрегатора и его защита в случае нарушения.

7. Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге и его защита в случае нарушения.

8. Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатка товара, выполнения работы, оказания услуги.

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. Общественное объединение потребителей распространило среди населения станицы «Степная» информацию о правах потребителей, среди которого был гражданин Сидоров, который решил также выяснить информацию об обязанностях продавцов при продаже товаров. *Какую информацию об этом он может получить?*

Задача 2. Возможно ли использовать в качестве способа защиты права потребителя на безопасность товара такой способ как возмещение убытков, которые были причинены потребителю с связи с отзывом товара?

Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Виды требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом.

2. Особенности продажи технически сложных товаров и требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже их с недостатками.

3. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

4. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

5. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

6. Условия и порядок выполнения работ из материала потребителя

7. Условия и порядок выполнения работ (с вещью) потребителя.

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. У гражданина Краснова из-за производственного недостатка загорелся телевизор, и при этом пострадало не только его имущество, но и имущество его соседа Чернова. *Имеет ли право Чернов требовать возмещения вреда, причиненного его имуществу?*

Задача 2. Продавец навязал потребителю товар и присоединил этот дополнительный товар к товару, необходимому потребителю, что привело к увеличению цены товара для потребителя. *Будет ли*

такая ситуация считается случаем ущемления прав потребителя, который влечет недействительность условий договора купли-продажи товара?

Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Право потребителя на выполнение работы, оказания услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.

2. Виды требований, которые могут быть предъявлены исполнителю при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги;

3. Обнаружение недостатков выполненной работы, оказанной услуги, предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги и сроки устранения недостатков выполненной работы, оказанной услуги;

4. Гражданско-правовые способы защиты нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказании услуги;

5. Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. Исполнитель нарушил сроки выполнения работы (строительство гаража) и поэтому потребитель-гражданин Петров письменно уведомил исполнителя об отказе от исполнения заключенного между ними договора. *Имеет ли право гражданин Петров отказаться от исполнения договора при нарушении сроков выполнения работы?*

Задача 2. Гражданин Иванов оформил заказ на услуги по вывозу бытовых отходов и согласовал с исполнителем сроки вывоза, но исполнитель нарушил сроки оказания вышеуказанной услуги. *Имеет ли право гражданин Иванов требовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения услуги по вывозу бытовых отходов?*

4. Рубежная контрольная работа по дисциплине (для заочной формы обучения)

В соответствии с учебным планом обучающиеся заочной формы обучения выполняют письменную рубежную контрольную работу. По итогам выполнения контрольной работы оцениваются компетенции ОК-2, ПК-2, ПК-7, ПК-8. Рубежная контрольная работа выполняется строго по вариантам. Для ее выполнения обучающимся предлагаются задания. Вариант задания определяется по первой букве фамилии.

Вариант 1

Для студентов, фамилии которых начинаются с букв А - К

Задание №1. Гражданка заказала в ателье костюм. В договоре была указана дата исполнения заказа, однако костюм к указанной дате готов не был. Заказчица потребовала выплатить неустойку за каждый день просрочки, однако администрация отказала в этом, мотивируя отказ болезнью закройщика.

Права ли администрация?

Задание №2. При оказании услуг общественного питания исполнитель не предоставил потребителю возможность проверки объема предлагаемой ему продукции общественного питания. Потребитель посчитал такое поведение исполнителя недостатком оказанной услуги и потребовал возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Законно ли такое требование потребителя и является ли возмещение убытков гражданско-правовым способом защиты нарушенных прав потребителя?

Вариант 2

Для студентов, фамилии которых начинаются с букв Л – Я

Задание №1. Гражданин приобрел стиральную автоматическую машину и самостоятельно произвел ее установку и подключение. После первого же использования стиральной машины она вышла из строя. В гарантийной мастерской было отказано в бесплатном ремонте в связи с тем, что покупатель

якобы нарушил правила эксплуатации машины, содержащиеся в инструкции и предусматривающие установку и доводку машины специалистом гарантийной мастерской.

Является ли этот отказ обоснованным?

Задание №2. Гражданин Иванов оформил заказ на услуги по вывозу бытовых отходов и согласовал с исполнителем сроки вывоза, но исполнитель нарушил сроки оказания вышеуказанной услуги. Имеет ли право гражданин Иванов требовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения услуги по вывозу бытовых отходов?

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3	3
1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей».....	4	4
2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей»	5	6
3. Рубежная контрольная работа по дисциплине «Гражданско- правовая защита прав потребителей»	9	41

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

Составитель: **Нетишинская** Любовь Федоровна

Подписано в печать 00.00 Формат 60 × 84 ¹/₁₆.

Усл. печ. л. – 0,7. Уч. – изд. л. – 0,5.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13