

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. Трубилина»**




УТВЕРЖДАЮ
Ректор университета, профессор
А. И. Трубилин
_____ А. И. Трубилин
_____ 25.01. 2021 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Об оказании платных образовательных услуг

Положение университета

Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
версия 1.0

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 2 Всего листов 10

Лист согласования

Утверждено

Решением ученого совета
университета
от 25.01.2021 г., протокол № 5

РАЗРАБОТАНО

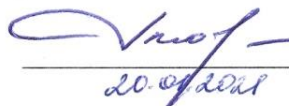
Начальник юридического отдела



С. В. Новикова

ЭКСПЕРТИЗА ПРОВЕДЕНА

Начальник центра менеджмента
качества



В. М. Смоленцев

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор



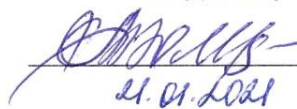
С. М. Резниченко

Проректор по учебной работе




А. В. Петух

Проректор по финансам и экономике




Т. В. Голева

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 3 Всего листов 10

Содержание

1	Назначение и область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины и определения	4
4	Общие положения	5
5	Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг	6
6	Права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика (обучающегося) при оказании платных образовательных услуг	7

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 4 Всего листов 10

1 Назначение и область применения

Настоящее положение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный аграрный университет имени И. Т. Трубилина» (далее – университет) регламентирует порядок оказания университетом платных образовательных услуг.

Требования настоящего положения обязательны для сотрудников университета, потребителей и заказчиков платных образовательных услуг.

2 Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано на основе следующих нормативных документов:


- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устав университета.

3 Термины и определения

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора на оказание платных образовательных услуг (далее – договор);

"Исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (в данном случае университет);

"Недостаток платных образовательных услуг" – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 5 Всего листов 10

"Обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в университете;

"Платные образовательные услуги" – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору на оказание платных образовательных услуг, заключаемом при приеме на обучение;

"Существенный недостаток платных образовательных услуг" – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4 Общие положения

4.1 Деятельность университета по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом университета, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности университета и не должна противоречить федеральному законодательству.


4.2 Университет вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.3 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

4.4 Университет самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и прочее.

4.5 Стоимость платных образовательных услуг в университете устанавливается на основании сметы (калькуляции) по конкретному виду услуг, составляемых в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

4.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 6 Всего листов 10

4.7 Университет оказывает следующие платные образовательные услуги:

— обучение по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, осуществляемое сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся;

— обучение по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки;


— другие образовательные услуги.

5 Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

5.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является заключение договора на оказание платных образовательных услуг.

5.2 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения исполнителя;
- б) полное наименование и место нахождения заказчика (юридическое лицо); фамилия, имя, отчество (при наличии) и место жительства заказчика (физическое лицо), телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- в) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- г) фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон, адрес электронной почты, СНИЛС, дату рождения;
- д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- е) полную стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- ж) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дату регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 7 Всего листов 10

з) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

и) форму обучения;

к) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

л) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

м) порядок изменения и расторжения договора;

н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.


5.4 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6 Права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика (обучающегося) при оказании платных образовательных услуг

6.1 Исполнитель (университет):

— обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора;

— до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику (обучающемуся) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 8 Всего листов 10

— довести до заказчика (обучающегося) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

6.2 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальными нормативными актами и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

6.3 Заказчик обязуется своевременно оплачивать образовательные услуги в порядке, размерах и в сроки, установленные договором на оказание платных образовательных услуг, а также своевременно представлять исполнителю копии документов об оплате.


6.4 Заказчик (обучающийся) обязан соблюдать требования Устава и локальных нормативных актов университета, правил внутреннего распорядка, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

6.5 Заказчик (обучающийся) обязуется бережно относиться к имуществу исполнителя, а в случае причинения ущерба имуществу исполнителя – возмещать ущерб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.7 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

	Положение системы менеджмента качества Об оказании платных образовательных услуг	Пл КубГАУ 1.1.30 — 2021
	Введено в действие приказом ректора от 25.01.2021 г. № 28 Дата введения 25.01.2021 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 9 Всего листов 10

6.8 Заказчик (обучающийся) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик (обучающийся) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.9 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.10 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.11 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в университет;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

