

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»

УЧЕТНО – ФИНАНСОВЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан учетно-финансового
факультета, профессор
С.В. Бондаренко
29 мая 2023 г.



Рабочая программа дисциплины

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным
профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность
Бизнес-аналитика

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная, очно-заочная

Краснодар
2023

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» разработана основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 954.

Авторы:

старший преподаватель

Е.В. Завгородня

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры экономического анализа от 24.04.2023 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой,
доктор экон. наук,
профессор

Н.К. Васильева

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии учетно-финансового факультета, протокол № 9 от 11.05.2023 г.

Председатель
методической комиссии,
канд. экон. наук, доцент

И.Н. Хромова

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы,
доктор экон. наук, профессор

Н. К. Васильева

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является приобретение теоретических знаний и практических навыков в области проектирования и перепроектирования бизнеса коммерческих организаций с целью повышения их конкурентоспособности в современных рыночных условиях.

Задачи дисциплины:

- формирование комплекса теоретических знаний о содержании, области применения и технологии реинжиниринга при реорганизации деятельности предприятий;
- освоение практических навыков в выборе метода, способа сбора и обработки информации, применяющих при проведении реинжиниринга бизнес-процессов предприятий;
- освоение практических умений и навыков анализировать и интерпретировать экономическую информацию для проведения перепроектирования или реорганизации бизнес-процессов, критически оценивая последствия с позиции достижения целевых критерий;
- освоение практических умений и навыков выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения по проектированию и перепроектированию бизнеса на основе разработанных целевых показателей.

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-4 – способен анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса.

ПК-6 – способен выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критерий

В результате изучения дисциплины «Анализ и управление изменениями в организации» обучающийся готовится к освоению трудовых функций:

Профессиональный стандарт: «Бизнес-аналитик»

Трудовая функция: «Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей»

Трудовая функция: «Анализ, обоснование и выбор решения»

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Реинжиниринг бизнес-процессов» является факультативной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность «Бизнес-аналитика».

3 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная форма	Очно-заочная форма
Контактная работа в том числе: – аудиторная по видам учебных занятий	41 40	15 14
– лекции	16	6
– практические занятия	24	8
– внеаудиторная	1	1
– зачет	1	1
Самостоятельная работа	31	57
Итого по дисциплине	72	72

4 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 5 курсе в 9 семестре по учебному плану очно-заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Сущность и содержание реинжиниринга 1. Причины и предпосылки появления реинжиниринга. 2. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Примеры успешного проведения реинжиниринга	ПК-4 ПК-6	8	2	4	3

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практи- ческие занятия	Самосто- ятельная работа
	4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов					
2	Технология реинжиниринга бизнес-процессов 1. Порядок организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов 2. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов 3. Подходы к моделированию бизнес-процессов	ПК-4 ПК-6	8	4	4	4
3	Особенности функционального моделирования бизнес-процессов 1. Сущность функционального моделирования бизнес-процессов (<i>SADT</i> – методологии) 2. Общая характеристика <i>ППП DESIGN/IDEF</i> 3. Особенности построения функциональной модели с использованием <i>ППП DESIGN/IDEF</i> .	ПК-4 ПК-6	8	2	4	4
4	Особенности стоимостного анализа функций 1. Сущность и значение стоимостного анализа функций 2. Реализация стоимостного анализа функций в <i>ППП DESIGN/IDEF</i> 3. Реализация стоимостного анализа функций в <i>ППП EASY ABC+</i> 4. Реализация стоимостного анализа функций в <i>BPwin 4.0 (AllFusion Process Modeler)</i>	ПК-4 ПК-6	8	2	4	4
5	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов 1. Сущность объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов 1.1. Модель прецедентов использования (<i>P-модель</i>) 1.2 Объектная модель (<i>O-модель</i>) 1.3. <i>B-модель</i> – модель взаимодействия объектов. 2. Общая характеристика <i>ППП NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW)</i> 3. Особенности моделирования информационных процессов с использованием <i>ППП NEW</i> 3.1. Построение диаграммы последовательности транзакций (<i>TSD</i>) 3.2. Построение диаграммы структуры объектов (<i>OSD</i>) 3.3. Построение диаграммы взаимодействия объектов (<i>OID</i>)	ПК-4 ПК-6	8	4	4	4
6	Основы имитационного моделирования бизнес-процессов 1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов	ПК-4 ПК-6	8	2	4	4

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	2. Общая характеристика ППП имитационного моделирования <i>RETHINK</i> 3. Особенности конструирования имитационной модели 4. Задание входных параметров моделирования 5. Вывод результатов моделирования					
Итого				16	24	31

Содержание и структура дисциплины по очно-заочной форме обучения

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Сущность и содержание реинжиниринга 1. Причины и предпосылки появления реинжиниринга. 2. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Примеры успешного проведения реинжиниринга 4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов	ПК-4 ПК-6	9	1	1	10
2	Технология реинжиниринга бизнес-процессов 1. Порядок организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов 2. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов 3. Подходы к моделированию бизнес-процессов	ПК-4 ПК-6	9	2	2	15
3	Особенности функционального моделирования бизнес-процессов 1. Сущность функционального моделирования бизнес-процессов (<i>SADT</i> – методологии) 2. Общая характеристика ППП <i>DESIGN/IDEF</i> 3. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП <i>DESIGN/IDEF</i> .	ПК-4 ПК-6	9	1	2	10
4	Особенности стоимостного анализа функций 1. Сущность и значение стоимостного анализа функций 2. Реализация стоимостного анализа функций в	ПК-4 ПК-6	9	1	1	10

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практическ ие занятия	Самосто- тельная работа
	<i>ППП DESIGN/IDEF</i> 3. Реализация стоимостного анализа функций в <i>ППП EASY ABC+</i> 4. Реализация стоимостного анализа функций в <i>BPwin 4.0 (AllFusion Process Modeler)</i>					
5	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов 1. Сущность объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов 1.1. Модель прецедентов использования (<i>P-модель</i>) 1.2 Объектная модель (<i>O-модель</i>) 1.3. <i>B-модель</i> – модель взаимодействия объектов. 2. Общая характеристика <i>ППП NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW)</i> 3. Особенности моделирования информацион- ных процессов с использованием <i>ППП NEW</i> 3.1. Построение диаграммы последовательности транзакций (<i>TSD</i>) 3.2. Построение диаграммы структуры объектов (<i>OSD</i>) 3.3. Построение диаграммы взаимодействия объектов (<i>OID</i>)	ПК-4 ПК-6	9	0,5	1	13
6	Основы имитационного моделирования бизнес-процессов 1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов 2. Общая характеристика <i>ППП</i> имитационного моделирования <i>RETHINK</i> 3. Особенности конструирования имитационной модели 4. Задание входных параметров моделирования 5. Вывод результатов моделирования	ПК-4 ПК-6	9	0,5	1	15
Итого				6	8	57

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебная литература и методические указания (для самостоятельной работы)

Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : метод.
указания по самостоятельной работе / сост. Н.К. Васильева, Е.В.
Сидорчукова, Е.А. Болотнова. – Краснодар, 2022. – 31с. – Режим доступа:
<https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11844>

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
-----------------	---

ПК-4 – способен анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса

1	Введение в профессию
3	Предпринимательское право
4	Современные бизнес-модели
4	Анализ данных на SQL
4	Производственная практика: практика по получению навыков профессиональной деятельности
5	Управленческий учет
5	Прикладная статистика
5	Бизнес-анализ
6	Методы принятия управленческих решений
6	Основы анализа данных на Python
6	Моделирование и анализ бизнес-процессов
6	Бизнес-анализ
7	Управленческая отчетность
7	Бизнес-планирование
7	Анализ финансовой отчетности
7	Системы бизнес-аналитики (BI)
7	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Контроль и управление проектами
8	Системы бизнес-аналитики (BI)
8	Управленческий анализ
8	Анализ эффективности бизнеса
8	Анализ и управление изменениями в организации
8	Реинжиниринг бизнес-процессов
8	Производственная практика: преддипломная практика
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

ПК-6 – способен выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев

3	Бухгалтерский финансовый учет
4	Бухгалтерский финансовый учет
4	Производственная практика: практика по получению навыков профессиональной деятельности
5	Управленческий учет
5	Прикладная статистика
5	Бухгалтерская финансовая отчетность

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
-----------------	---

5	Бизнес-анализ
6	Налоговый учет и налоговая оптимизация
6	Методы принятия управленческих решений
6	Моделирование и анализ бизнес-процессов
6	Бухгалтерская финансовая отчетность
6	Бизнес-анализ
7	Международные стандарты финансовой отчетности
7	Управленческая отчетность
7	Бизнес-планирование
7	Аудит
7	Системы бизнес-аналитики (BI)
7	Анализ предпринимательских рисков
7	Анализ и прогнозирование банкротства
7	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Инвестиционный анализ
8	Внутренний аудит
8	Контроль и управление проектами
8	Системы бизнес-аналитики (BI)
8	Управленческий анализ
8	Анализ эффективности бизнеса
8	Анализ и управление изменениями в организации
8	Реинжиниринг бизнес-процессов
8	Производственная практика: преддипломная практика
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПК-4 – способен анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса					
ПК-4.2 Анализирует и интерпретирует информацию бизнес-анализа с грубые ошибки.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Реферат (знания, умения)

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
целью формирования возможных решений, оценивает их эффективность с точки зрения разработанных целевых показателей	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков оценивать эффективность решений с точки зрения разработанных целевых показателей для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	бок. Продемонстрированы основные умения анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений, решены все основные задачи с грубыми ошибками. Продемонстрированы базовые навыки оценивать эффективность решений с точки зрения разработанных целевых показателей при решении стандартных задач	негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений, решены все основные задачи с грубыми ошибками. Продемонстрированы базовые навыки оценивать эффективность решений с точки зрения разработанных целевых показателей при решении стандартных задач	Продемонстрированы все основные умения анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений, решены все основные задачи с грубыми ошибками. Продемонстрированы базовые навыки оценивать эффективность решений с точки зрения разработанных целевых показателей при решении стандартных задач	Задача (знания, умения, навыки) Тест (знания, умения) Вопросы и задания для проведения зачета (знания, умения, навыки)
ПК-4.3 Использует результаты анализа для формирования управлеченческих решений, планирования деятельности субъектов бизнеса	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений	Минимально допустимый уровень знаний , допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений, решены все основные задачи с грубыми ошибками. Продемонстрированы базовые навыки использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений, решены все основные задачи с грубыми ошибками. Продемонстрированы базовые навыки использовать результаты анализа для формирования управлеченческих решений при решении стандартных задач	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПК-6 – способен выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев					
ПК-6.2 Выбирает и принимает обоснованные бизнес-решения	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, имели место грубые ошибки. Не продемонстрированы базовые навыки выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения	Минимально допустимый уровень знаний , допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения при стандартных задачах с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами. Продемонстрированы навыки выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, при решении нестандартных задач	Реферат (знания, умения) Задача (знания, умения, навыки) Тест (знания, умения) Вопросы и задания для проведения зачета (знания, умения, навыки)
ПК-6.4 Критически оценивает последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев для решения стандартных задач	Минимально допустимый уровень знаний , допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев, решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Продемонстрированы базовые навыки критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами. Продемонстрированы навыки критически оценивать последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев при решении стандартных задач	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	с позиции достижения целевых критерииев	задач с некоторыми недочетами		нии нестандартных задач	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Текущий контроль

Тематика рефератов

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Обратный реинжиниринг.
3. Прямой реинжиниринг.
4. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
5. Реализация и внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Участники реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
8. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Инструментальные программные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
10. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
11. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
12. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
13. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
14. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
15. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
16. Последствия осуществления реинжиниринга.
17. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
18. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
19. CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Концептуальные основы CASE-технологий. Классификация CASE-средств.

20. Рейнжинириング бизнес-процессов при внутрифирменном планировании и управлении.

Тест

Примеры тестовых заданий:

1. Бизнес-инжиниринг (business-engineering) - это
 - а) современная технология управления, основанная на формальном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей
 - б) технология управления, основанная на точном, полном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды
 - в) технология управления, основанная на всестороннем описании деятельности компании путем построения ее информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды
2. Бизнес-инжиниринг основан на
 - а) системном подходе к управлению,
 - б) процессном подходе к управлению,
 - в) ситуационном подходе к управлению.
3. Бизнес-потенциал компании это
 - а) набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением потребности партнерских отношений
 - б) набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением предмета партнерских отношений
 - в) набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей для обеспечения качественного обслуживания Заказчиков на всех этапах жизненного цикла продукта
4. Архитектура платформ включает:
 - а) аппаратные средства вычислительной техники — серверы, рабочие станции, накопители и другое компьютерное оборудование;
 - б) операционные и управляющие системы, утилиты и офисные программные системы;
 - в) аварийные планы по обеспечению бесперебойной работы аппаратуры (главным образом — серверов) и баз данных в условиях чрезвычайных обстоятельств.
5. Архитектуру предприятия принято представлять в виде следующих слоев:
 - а) корпоративные миссия и стратегия,
 - б) стратегические цели и задачи;

- в) бизнес-архитектура;
- г) системная архитектура (ИТ-архитектура).

6. Архитектура является стратегической информационной основой, которая определяет:

- а) структуру бизнеса;
- б) информацию, необходимую для ведения бизнеса;
- в) технологии, применяемые для поддержания бизнес-операций;
- г) процессы преобразования, развития и перехода, необходимые для реализации новых технологий в ответ на изменение/появление новых бизнес-потребностей.

7. Для организации, производящей ряд моделей изделия в пределах одного модельного ряда и реализующей их на рынках пяти разных по уровню жизни и культуре потребления стран мира, более подойдет

- а) матричная организационная структура управления
- б) функциональная организационная структура управления
- в) дивизиональная географическая структура управления
- г) дивизиональная продуктовая структура управления

8. Этапы проектирования организационной структуры:

- а) поиск аналогий – проектирование – сравнение с аналогами – перепроектирование
- б) анализ действующей оргструктуры – проектирование - оценка эффективности управления на основе построенной структуры
- в) перепроектирование – поиск аналогов – выбор подходящей оргструктуры

9. Методы проектирования организационных структур управления:

- а) интуитивный
- б) экспертно-аналитический
- в) метод аналогий
- г) творческий

10. Возможные типы организационного поведения лидера:

- а) функция «привратника»
- б) четкое выполнение обязанностей
- в) функция разведчика
- г) обращение к чувствам

Задача

1. Компьютерная фирма осуществляет сборку компьютеров на заказ для частных и корпоративных клиентов. Заказ для корпоративных клиентов отличается от заказов для частных лиц числом заказываемых компьютеров. В

принципе компьютерная фирма может заниматься продажей комплектующих деталей в розницу.

Компьютерная фирма осуществляет сборку компьютеров на заказ для частных клиентов в течение 6 дней в неделю. Ежедневно поступает в среднем 8 заказов от частных лиц, то есть один заказ в час. Крупные заказы от корпоративных заказчиков (в среднем по 10 компьютеров) принимаются один раз в неделю.

Каждый заказ от частного клиента оформляется менеджером по работе с клиентами в среднем в течение 0.5 часа, заказ от корпоративного клиента – 1 час. Во время оформления проверяется возможность выполнения заказа на следующий день или с задержкой в связи с отсутствием комплектующих деталей. При этом для частных лиц выполнение 1 заказа из 10 отвергается и 1 заказа из 10 задерживается на время закупки комплектующих деталей. Для корпоративных заказчиков один из пяти заказов отвергается, один из пяти заказов откладывается. Принятые заказы включаются в план график сборки компьютеров.

В случае отсутствия комплектующих деталей формируется заявка в отдел закупок на приобретение отсутствующих деталей. В отделе закупок заявки сводятся в заказы на закупку 3 раза в неделю и в течение каждого следующего дня выполняются закупки у поставщиков. Каждый компьютер собирается в среднем за два часа. Выполненный заказ выдается менеджером по работе с клиентами в среднем в течение получаса для частных лиц, в течение 1-го часа – для корпоративных клиентов. Доставка товара осуществляется самовывозом.

Необходимо:

1. Сформулировать цель реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Определить ключевые факторы успеха.
3. Выделить реорганизуемые бизнес-процессы.
4. Проранжировать бизнес-процессы по степени важности и степени влияния на эффективность деятельности фирмы.

2. В практике управления организациями известны следующие подходы к построению организационных структур (структур управления): функциональный; процессный; проектный. Организационной структурой называют взаимосвязь и взаимозависимость всех отделов и сотрудников организации, созданной для оптимального распределения и выполнения функций и достижения целей и задач, стоящих перед организацией. Различают следующие типы организационной структуры:

- централизованные (иерархические, бюрократические, функциональная);
- децентрализованные (адаптивные, органические, проектные);
- процессные.

Проанализировать организационную структуру управления деятельностью известной вам организации. Сформулируйте выводы о действующей организационной структуре управления. Выделить ее преимущества и недостатки. Показать перспективу преобразований в

структуре (реинжиниринг).

3. Опишите бизнес – процессы предприятия сферы услуг. Назовите формы обязательных процессов и обязательных элементов (виды менеджмента и формы записей) для предприятия сферы услуг. Опишите их в приведенной в примере форме. Формальные методы описания бизнес – процессов в гостинице (организационное проектирование, методология IDEF0).

4. В торговый зал компании, продающей бытовую технику, пришел клиент, который купил товар 10 д ней назад и не доволен покупкой. В таком случае необходимо в первую очередь быть вежливым, внимательно выслушать покупателя. В работе с таким клиентом менеджер по качеству должен руководствоваться законом Р Ф "О защите прав потребителей".

Прежде всего, клиенту необходимо предложить заполнить заявление – «бланк претензии». Менеджер должен дать оценку внешнему виду товара и предварительно сделать заключение о его работоспособности. В случае, если товар ненадлежащего качества, можно предложить различные варианты: обмен на такой же товар, но другой марки, с перерасчётом цены, скидка (уменьшение цены), осуществить ремонт товара, вернуть деньги за покупку.

В случае, если менеджер не видит неисправности, необходимо предложить проведение экспертизы. Информацию о работе с недовольным клиентами менеджер должен передать начальнику отдела по работе с клиентами. Руководство снимает с продажи брак.

5. Мебельная компания «Артика» занимается производством мебели по индивидуальным проектам. В 90% заказов компания получала претензии от клиентов. Количество повторных заказов составляло 2 заказа в год. Доля повторных заказов в обороте – до 1 0%. 85% ошибок происходило на стадии монтажа. Оказалось, что наибольшее количество проблем возникают на стыке работ между отделом продаж и производственным отделом. В результате реинжиниринга были устраниены ошибки в работе с помощью следующих мероприятий: назначение ответственных лиц за процесс целиком; введение в работу стандартных бланков; внедрение отчетных документов на гугл-диске и другие меры.

В результате реинжиниринга количество претензий сократилось до 7%. Повторные заказы в обороте компании с остались 7 5%. Ежемесячно около 4 заказов компания «Артика» получает повторно.

Промежуточная аттестация

Компетенция: способен анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе

разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса (ПК-4)

Вопросы для проведения зачета

1. Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Цели реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Условия успеха в проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Организационные структуры компаний, основанных на принципах реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов.
9. Команды и менеджеры бизнес-процессов.
10. История моделирования бизнес-процессов.
11. Текущее состояние и перспективы организационного управления.
12. Системный подход к описанию экономических объектов.
13. Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов
14. Информационные технологии, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов.
 15. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов.
 16. Классификация методов организации бизнес-процессов.
 17. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
 18. Идентификация бизнес-процессов.
 19. Обратный реинжиниринг.
 20. Прямой реинжиниринг.
21. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
 22. Реализация и внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
 23. Участники реинжиниринга бизнес-процессов.
 24. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
 25. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
 26. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
27. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.
28. Инструментальные программные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
29. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов.
30. Декомпозиция бизнес-процессов.

Задания для проведения зачета

Задача 1

На основании изучения представленной информации о деятельности торговой организации необходимо:

- сформулировать цель реинжиниринга её бизнес-процессов;
- выделить реорганизуемые бизнес-процессы, построив диаграмму бизнес-процесса в нотации «процесс»;
- проранжировать бизнес-процессы по степени важности и степени влияния на эффективность деятельности организации.

Задача 2

На основании изучения представленной информации о деятельности коммерческой организации необходимо:

- сформулировать цель реинжиниринга её организационной структуры;
- выделить реорганизуемые бизнес-процессы, построив диаграмму бизнес-процесса в нотации «процедура»;
- оценить предлагаемое бизнес-решение.

Задача 3

Представьте 8 – 10 определений понятия «процесс» из различных областей знаний, сформированных деятельностью людей. Необходимо выбрать наиболее предпочтительное определение понятия «процесс» и дать свое определение понятию «процесс». Представить графическое отображение понятия «процесс».

Задача 4

Представьте иллюстрацию процесса водоснабжения в российских деревнях, сложившегося длительной историей жизнедеятельности. Дайте определение понятия «процесс» согласно приведенной иллюстрации.

Задача 5

Провести детальный анализ организационной структуры управления деятельностью известной вам коммерческой организации.

Сформулируйте выводы о действующей организационной структуре управления известной вам коммерческой организации. Выделите ее преимущества и недостатки. Покажите перспективу преобразований в структуре.

Компетенция: способен выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев (ПК-6)

Вопросы для проведения зачета

1. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.

2. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
3. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
4. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
5. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
6. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты.
7. Сущность динамического анализа бизнес-процессов.
8. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
9. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планировании и управлении.
11. Показатели динамического анализа бизнес-процессов.
12. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса.
13. Цикл управления бизнес-процессом.
14. Эволюция методов улучшения бизнес-процессов.
15. Интеграция приложений на основе BPM-систем. Функции BPM-системы.
16. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета ARIS.
17. Построение и анализ деятельности предприятия с использованием IDEF0.
18. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
19. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
20. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
21. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
22. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
23. Последствия осуществления реинжиниринга.
24. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
25. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
26. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
27. CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Концептуальные основы CASE-технологий. Классификация CASE-средств.
28. Классификация целей и процесс целеполагания предприятия.
29. Имитационное моделирование как метод исследования систем большой сложности. Имитация процессов и событий для прогнозирования и сценарного анализа.
30. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планировании и управлении.

Задания для проведения зачета

Задача 1

На основании изучения представленной информации о деятельности коммерческой организации необходимо:

- построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях;
- определить проблемы в информационном обеспечении процессов;
- предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов, обосновав его адекватность и целесообразность.

Задача 2

На основании изучения представленной информации о деятельности коммерческой организации необходимо:

- построить модель бизнес-процессов данной организации в любой нотации и пояснить, почему устойчивое развитие ее будет требовать тщательного анализа и возможно реинжиниринга отдельных бизнес-процессов;
- перечислить возможные направления оптимизации управления организацией.

Задача 3

Тестовое задание, предлагающее заполнить пропущенные слова или группу слов в тексте теста.

1. Планирование как функция инновационного менеджмента заключается в обоснованном формировании основных пропорций инновационной деятельности в соответствии с установленными целями развития, возможностями «...» обеспечения и имеющимся «...» на рынках. (кадрового; информационного; ресурсного; финансового конкурентным преимуществом; спросом; производственного; потенциалом)

2. Сущность функции организации состоит в обеспечении выполнения плановых заданий с целью реализации принятой (...) развития инновационного предприятия. (программы; политики; философии; стратегии; задачей)

3. Контроль обеспечивает выполнение установленных плановых заданий, направленных на достижение принятых «...» развития в заданных организационных условиях. (программ; стратегий; целей; задач; технико-экономических показателей)

Задача 4

Постройте модель *DFD* с двумя уровнями детализации для бизнес-процесса «Планирование закупок». Диаграмма потоков данных должна отражать как каждый процесс преобразует свои входные данные в выходные, и выявить отношения между этими процессами.

Задача 5

Представьте графически основные этапы проведения реинженеринга бизнес-процессов. Охарактеризуйте каждый из этапов и приведите примеры

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующие этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины, оценка знаний и умений обучающихся на зачете производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Оценочные средства:

1. Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основную часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.п.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается непонимание студентом проблемы или реферат не представлен вовсе.

2. Задача – средство, позволяющее оценить умение и навыки обучающегося применять стандартные методы решения поставленной задачи

с использованием имеющейся инструментальной и (или) лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы.

Критерии оценивания выполнения задачи.

Оценка «отлично» — выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов практического контрольного задания и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» — выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устраниТЬ с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» — выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на практическое контрольное задание тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» — выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на практическое контрольное задание вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

3. Тест — система стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Критерии оценки знаний обуляемых при проведении тестирования.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента более чем на 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента на 71-85 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента на 51-70 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии неправильного ответа студента на 50 % и более тестовых заданий.

4. Зачет — форма проверки успешного выполнения обучающимися практических работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе практических занятий, самостоятельной работы.

Вопросы, выносимые на зачет, доводятся до сведения обучающихся за месяц до сдачи зачета. Контрольные требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии оценки знаний при проведении зачета.

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), «незачтено» - параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой практические задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы, знает методику экономического анализа с погрешностями справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы.

7 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная учебная литература

1. Кожевина О. В. Стратегическое управление изменениями : учебник / О.В. Кожевина, Н.В. Салиенко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 464 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1045608. - ISBN 978-5-16-015670-5. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1045608>

2. Маслевич Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144>

3. Чернышева, Ю. Г. Бизнес-анализ : учебник / Ю.Г. Чернышева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 648 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1858243. - ISBN 978-5-16-017488-4. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858243>

Дополнительная учебная литература

1. Горбунов, В. Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов : научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 288 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Наука и практика). — DOI: <https://doi.org/10.12737/0611-5>. - ISBN 978-5-369-01894-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1850118>
2. Кожевина О. В. Управление изменениями : учебник / О.В. Кожевина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009813-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816937>
3. Лапыгин Ю. Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. — 2-е изд. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 208 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшееобразование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/836. - ISBN 978-5-16-006592-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832152>
4. Мишура Л. Г. Организация, анализ и управление финансовыми ресурсами предприятия : учебное пособие / Л. Г. Мишура, Т. М. Сизова. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. — 35 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67457.html>
5. Тарабрин К. М. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий : учебник / А. Д. Бобрышев, В. М. Тумин, К. М. Тарабрин [и др.] ; под общ. ред. А. Д. Бобрышева, В. М. Тумина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014167-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167967>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет сайтов:

- Минфин России: Документы МСФО: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.minfin.ru/ru/accounting/mej_standart_fo/docs, свободный. – Загл. с экрана

- Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.forecast.ru>, свободный. – Загл. с экрана
- Федеральная служба государственной статистики: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный. – Загл. с экрана

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : метод. указания к практическим занятиям / сост. Н.К. Васильева, Е.В. Сидорчукова, Е.А. Болотнова. – Краснодар, 2022. – 27с. – Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11846>

2. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : метод. указания по самостоятельной работе / сост. Н.К. Васильева, Е.В. Сидорчукова, Е.А. Болотнова. – Краснодар, 2022. – 31с. – Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11844>

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет";
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных

систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2	Консультант Плюс	Правовая	https://www.consultant.ru/
3	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

Доступ к сети Интернет

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

11 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус и корпус зооинженерного факультета оборудованы пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/ п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренны х учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Реинжиниринг бизнес- процессов	Помещение №221 ГУК, площадь – 101 м ² ; посадочных мест – 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		<p>самостоятельной работы, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;</p> <p>программное обеспечение: Windows, Office;</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.</p>	
2	Реинжиниринг бизнес-процессов	<p>Помещение №114 ЗОО, площадь – 43м²; посадочных мест – 25; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

12 Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
---	--

<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности

обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечивающие в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный,
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскопечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию верbalного материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала

(структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

– обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

– особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

– чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

– соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

– минимизация внешних шумов;

– предоставление возможности соотносить верbalный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

– наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;

– наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

– наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;

– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

– обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

– предоставление возможности соотносить вербальный и графический

материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).

– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,

– стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;

– наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.