

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан экономического  
факультета  
профессор  
21 июня 2021 г.

*К.Э. Тюпаков*

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление качеством**

**Направление подготовки**  
**38.03.01 Экономика**

**Направленность**  
**Экономика предприятий и организаций**

**Уровень высшего образования**  
**бакалавриат**


**Форма обучения**  
**очная и очно-заочная**

**Краснодар**  
**2021**

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12 августа 2020 г. № 954.

Автор:

канд. соц. наук, доцент

 И. П. Бандурина

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры управления и маркетинга от 15.06.2021 г., протокол № 20.

Заведующий кафедрой

д-р экон. наук,  
профессор

 А. В. Толмачев

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол от 15.06.2021 г. № 12.

Председатель

методической комиссии,  
д-р экон. наук, профессор

 А. В. Толмачев

Руководитель

основной профессиональной  
образовательной программы  
канд. экон. наук, доцент

 С. А. Калитко

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование у студентов комплекса знаний о категории качества как объекта управления, методологических основах управления качеством продукции и услуг.

### **Задачи:**

- изучение теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции и услуг;
- обеспечение качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;
- обеспечение эффективного функционирования и совершенствования систем качества.

## 2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;

ДПК-8 - способность формировать современные системы управления качеством, затратами, финансами, персоналом и обеспечения конкурентоспособностью организаций.

## 3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Управление качеством» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению» 38.03.01 «Экономика», направленность подготовки «Экономика предприятий и организаций».

## 4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	65	11
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	64	10
— лекции	36	4
— практические	28	6

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
(лабораторные)		
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
<b>Самостоятельная работа</b> в том числе:	43	97
— курсовая работа (проект)	-	-
<b>Итого по дисциплине</b>	108	108

## 5. Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 4 курсе, в 8 семестре по учебному плану заочной формы обучения.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	<b>Качество как экономическая категория управления. Эволюция подходов к управлению качеством</b> 1.Понятие качества. Качество как объект управления 2.Понятие управляющей системы 3.Основные концепции менеджмента качества. 4.Эволюция подходов к управлению качеством в России .	ДПК-8 ПК-11	6	4	4	5
2.	<b>Международные стандарты ISO серии 9000</b> 1.Структура базовых стандартов ISO серии 9000. 2.Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000. 3.Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества.	ДПК-8 ПК-11	6	4	4	5

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	4.Роль стандартов ИСО 9000 в развитии менеджмента качества.					
3.	<b>Этапы развития систем качества</b> 1.Основополагающие этапы развития систем качества в мире. 2.Звезды качества.	ДПК-8 ПК-11	6	4	2	3
4.	<b>Основы механизмов управления качеством</b> 1.Понятие системы качества. 2.Механизм управления качеством. Контроль качества . 3.Текущее управление качеством. 4.Контроль качества.	ДПК-8 ПК-11	6	4	4	5
5.	<b>Международные организации по стандартизации и качеству продукции</b> 1.Развитие международных организаций и их роль на становление эталонов качества. 2.Место и значение международных организаций в становлении стандартизации мира. 3..Сотрудничество России с международными организациями по стандартизации и качеству продукции.	ДПК-8 ПК-11	6	4	2	5
6.	<b>Инновации и управление качеством</b> 1.Общие сведения о системе управления качеством. 2.Внедрение стандартов качества ISO 9001 в организации.. 3.Организация процесса внедрения нового оборудования на предприятии. 4.Подходы к проблеме качества на инновационных предприятиях .	ДПК-8 ПК-11	6	4	4	5
7.	<b>Сквозное управление качеством продукции</b> 1.Управление качеством на производственных стадиях жизненного цикла.. 2.Управление качеством на стадии производства, стадии реализации и стадии потребления. 3.Особенности управления качеством продукции (услуг) на предприятиях АПК.	ДПК-8 ПК-11	6	4	2	5
8.	Сертификация продукции 1.Понятие сертификации и необходимость ее применения. 2.Системы сертификации: национальная, региональная, международная; обязательная, добровольная и самостоятельная. 3.Основополагающие документы в области сертификации.	ДПК-8 ПК-11	6	4	4	5
9.	<b>Инновационный менеджмент: сертифика-</b>	ДПК-8	6	4	2	5

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	<b>ция систем менеджмента в международных организациях.</b> 1.Международная сертификация. 2.Сертификация систем менеджмента в международных организациях как факто повышения конкурентоспособности предприятий. 3. Порядок сертификации: процедуры и исполнители. 4.Сертификация услуг.	ПК-11				
Внеаудиторная работа						
Итого				36	28	43

### Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Качество как экономическая категория управления. Эволюция подходов к управлению качеством 1.Понятие качества. Качество как объект управления 2.Понятие управляющей системы 3.Основные концепции менеджмента качества. 4.Эволюция подходов к управлению качеством в России.	ДПК-8 ПК-11	8	2	2	10
2.	Международные стандарты ISO серии 9000 1.Структура базовых стандартов ISO серии 9000. 2.Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000. 3.Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества. 4.Роль стандартов ИСО 9000 в развитии менеджмента качества.	ДПК-8 ПК-11	8			10
3.	Этапы развития систем качества 1.Основополагающие этапы развития систем	ДПК-8 ПК-11	8			10

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	качества в мире. 2.Звезды качества.					
4.	Основы механизмов управления качеством 1.Понятие системы качества. 2.Механизм управления качеством. Контроль качества . 3.Текущее управление качеством. 4.Контроль качества.	ДПК-8 ПК-11	8			10
5.	Международные организации по стандартизации и качеству продукции 1.Развитие международных организаций и их роль на становление эталонов качества. 2.Место и значение международных организаций в становлении стандартизации мира. 3..Сотрудничество России с международными организациями по стандартизации и качеству продукции.	ДПК-8 ПК-11	8			10
6.	Инновации и управление качеством 1.Общие сведения о системе управления качеством. 2.Внедрение стандартов качества ISO 9001 в организации. 3.Организация процесса внедрения нового оборудования на предприятии. 4.Подходы к проблеме качества на инновационных предприятиях .	ДПК-8 ПК-11	8			10
7.	Сквозное управление качеством продукции 1.Управление качеством на производственных стадиях жизненного цикла.. 2.Управление качеством на стадии производства, стадии реализации и стадии потребления. 3.Особенности управления качеством продукции (услуг) на предприятиях АПК.	ДПК-8 ПК-11	8			10
8.	Сертификация продукции 1.Понятие сертификации и необходимость ее применения. 2.Системы сертификации: национальная, региональная, международная; обязательная, добровольная и самостоятельная. 3.Основополагающие документы в области сертификации.	ДПК-8 ПК-11	8		2	14
9.	Инновационный менеджмент: сертификация систем менеджмента в международных организациях. 1.Международная сертификация. 2.Сертификация систем менеджмента в международных организациях как факто повыше-	ДПК-8 ПК-11	8	2	2	13

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	ния конкурентоспособности предприятий. 3. Порядок сертификации: процедуры и исполнители. 4. Сертификация услуг.					
Внеаудиторная работа						
Итого				4	6	97

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Управление качеством: метод. рекомендации/сост. П. В. Михайлушкин, Ю. А. Чугаева – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 56 с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MR\\_Upravlenie\\_kachestvom\\_513955\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MR_Upravlenie_kachestvom_513955_v1_.PDF)

2. Толмачёв А. В. Управление качеством : учебник / А. В. Толмачёв, И. И. Саенко. – Краснодар : КубГАУ, 2017. – 157 с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Uchebnik\\_Upravlenie\\_kachestvom\\_.Saenko.pdf7](https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Uchebnik_Upravlenie_kachestvom_.Saenko.pdf7)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОП
ПК-11 - способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	
4	Менеджмент
5	Самоменеджмент
5	Управленческие решения
6	Логистика
6	Производственная стратегия предприятия агропромышленного комплекса

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОП
6	<i>Управление качеством</i>
6	Теория организации
7	Производственный менеджмент
7	Документирование управленческой деятельности
7	Управление организациями и предприятиями агропромышленного комплекса
8	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ДПК-8 - способность формировать современные системы управления качеством, затратами, финансами, персоналом и обеспечения конкурентоспособностью организаций	
5	Коммерческая деятельность предприятия (организации)
6	<i>Управление качеством</i>
6	Теория организации
6	Управление затратами предприятия (организации)
7	Финансовый менеджмент
8	Управление персоналом
8	Стратегический менеджмент
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори- тельно (минимальный)	удовлетвори- тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<b>ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</b>					
<b>Знать:</b> основы и со- временную практику управления и обеспечения качества про- дукции и услуг; роль управле- ния качеством как фактора повышения экономиче- ских резуль- татов дея-	Фрагментар- ное представ- ление об ос- новах и со- временной практике управления и обеспечения качества про- дукции и услуг; роли управ- ления каче- ством как фактора по- вышения эконо-	Неполные представления об основах и современной практике управления и обеспечения качества про- дукции и услуг; роли управле- ния качест- вом как фак- тора повыше- ния экономи- ческих ре-	Сформиро- ванные, но содержащие отдельные пробелы представле- ния об осно- вах и совре- менной прак- тике управле- ния и обеспе- чения качест- ва продукции и услуг; роли управ- ления каче-	Сформиро- ванные си- стематиче- ские представле- ния об осно- вах и совре- менной прак- тике управле- ния и обеспе- чения каче- ства продук- ции и услуг; роли управ- ления каче-	Контрольные работы, рефе- раты, тесты, вопросы и за- дания для про- ведения зачета

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори- тельно (минимальный)	удовлетвори- тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
тельности; основные по- казатели и критерии управления качеством, методы каль- куляции и статистиче- ские методы управления качеством, а также метро- логию и стан- дартизацию	номических результатов деятельности; основных по- казателях и критериях управления качеством, методах каль- куляции и статистиче- ских методах управления качеством, а также метро- логии и стан- дартизации	зультатов деятельности; основных по- казателях и критериях управления качеством, методах каль- куляции и статистиче- ских методах управления качеством, а также метро- логии и стан- дартизации	ством как фактора по- вышения эко- номических результатов деятельности; основных по- казателях и критериях управления качеством, методах каль- куляции и статистиче- ских методах управления качеством, а также метро- логии и стан- дартизации	ством как фактора по- вышения эко- номических результатов деятельности; основных по- казателях и критериях управления качеством, методах каль- куляции и статистиче- ских методах управления качеством, а также метро- логии и стан- дартизации	
<b>Уметь:</b> использовать методологи- ческую базу управления качеством для анализа рис- ков и их по- следствий, а также анали- зировать раз- личные пока- затели и кри- терии управ- ления каче- ством с целью формирования и аргументи- рования возможных вариантов принятия управленче- ских решений; использовать современные концепции менеджмента качества, си- стематизиро- вать и приме- нять системы качества по	Фрагментар- ное умение использовать методологи- ческую базу управления качеством для анализа рис- ков и их по- следствий, а также анали- зировать раз- личные пока- затели и кри- терии управ- ления каче- ством с целью формирования и аргументи- рования воз- можных вари- антов приня- тия управлен- ческих реше- ний; использовать современные концепции менеджмента качества, си- стематизиро- вать и приме- нять системы	Несистемати- ческое приме- нение умений использовать методологи- ческую базу управления качеством для анализа рис- ков и их по- следствий, а также анали- зировать раз- личные пока- затели и кри- терии управ- ления каче- ством с целью формирования и аргументи- рования воз- можных вари- антов приня- тия управлен- ческих реше- ний; использовать современные концепции менеджмента качества, си- стематизиро- вать и приме-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы уме- ние использо- вать методо- логическую базу управле- ния каче- ством для анализа рис- ков и их по- следствий, а также анали- зировать раз- личные пока- затели и кри- терии управ- ления каче- ством с це- лью форми- рования и аргументиро- вания воз- можных ва- риантов при- нятия управ- ленческих решений; использовать современные концепции	Успешное и систематиче- ское владение навыками использовать методологи- ческую базу управления качеством для анализа рис- ков и их по- следствий, а также анали- зировать раз- личные пока- затели и кри- терии управ- ления каче- ством с це- лью форми- рования и аргументиро- вания воз- можных ва- риантов при- нятия управ- ленческих решений; использовать современные концепции менеджмента качества, си-	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори- тельно (минимальный)	удовлетвори- тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
международ- ным стандар- там ИСО се- рии 9000.	качества по международ- ным стандар- там ИСО се- рии 9000.	нять системы качества по международ- ным стандар- там ИСО се- рии 9000.	менеджмента качества, си- стематизиро- вать и приме- нять системы качества по международ- ным стандар- там ИСО се- рии 9000	стематизиро- вать и приме- нять системы качества по международ- ным стандар- там ИСО се- рии 9000.	
<b>Владеть:</b> методиками критической оценки вари- антов управ- ленческих решений и обоснования их совершен- ствования с учетом крите- риев социаль- ноэкономиче- ской эффек- тивности, рисков и воз- можных соци- альноэконо- мических по- следствий;	Отсутствие навыков вла- дения мето- диками кри- тической оценки вари- антов управ- ленческих решений и обоснования их совершен- ствования с учетом крите- риев социаль- ноэкономиче- ской эффек- тивности, рисков и воз- можных соци- альноэконо- мических по- следствий;	Фрагментар- ное владение методиками критической оценки вари- антов управ- ленческих решений и обоснования их совершен- ствования с учетом крите- риев социаль- ноэкономиче- ской эффек- тивности, рисков и воз- можных соци- альноэконо- мических по- следствий;	В целом успешное, но несистемати- ческое владе- ние методи- ками крити- ческой оцен- ки вариантов управленче- ских решений и обоснова- ния их со- вершенство- вания с уче- том критери- ев социально- экономиче- ской эффек- тивности, рисков и воз- можных соци- альноэконо- мических последствий;	Успешное и систематиче- ское владение методиками критической оценки вари- антов управ- ленческих решений и обоснования их совершен- ствования с учетом кри- териев соци- альноэконо- мической эф- фективности, рисков и воз- можных соци- альноэконо- мических последствий;	
<b>ДПК-8 - владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых до- кументов в своей профессиональной деятельности</b>					
<b>Знать:</b> базовые предпосыл- ки и про- блемы фор- мирования системы ме- неджмента качества ор- ганизации; модели со- временных систем управ- ления каче- ством; влияние со-	Фрагментар- ное представ- ление о базо- вых предпо- сылках и про- блемах фор- мирования системы ме- неджмента качества ор- ганизации; моделях со- временных систем управ- ления каче- ством; влиянии со-	Неполные представле- ния о базовых предпосылках и проблемах формирова- ния системы менеджмента качества ор- ганизации; моделях со- временных систем управ- ления каче- ством; влиянии со- временных	Сформиро- ванные, но содержащие отдельные пробелы представле- ния о базовых предпосылках и проблемах формирова- ния системы менеджмента качества ор- ганизации; моделях со- временных систем управ-	Сформиро- ванные си- стематиче- ские пред- ставления о базовых предпосылках и проблемах формирова- ния системы менеджмента качества ор- ганизации; моделях со- временных систем управ- ления каче-	Контрольные работы, рефе- раты, тесты

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори- тельно (минимальный)	удовлетвори- тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
временных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СМК организации; этапы разработки СМК в организации; организационные, экономические, социально-психологические, технологические и экспертные методы управления качеством; основные положения, элементы и модели СМК организации;	временных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СМК организации; этапы разработки СМК в организации; организационных, экономических, социально-психологических, технологических и экспертных методов управления качеством; основных положений, элементов и моделей СМК организации;	тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СМК организации; этапах разработки СМК в организации; организационных, экономических, социально-психологических, технологических и экспертных методов управления качеством; основных положений, элементах и моделях СМК организации	ления качеством; влиянии современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СМК организации; этапах разработки СМК в организации; организационных, экономических, социально-психологических, технологических и экспертных методов управления качеством; основных положений, элементах и моделях СМК	ством; влиянии современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СМК организации; этапах разработки СМК в организации; организационных, экономических, социально-психологических, технологических и экспертных методов управления качеством; основных положений, элементах и моделях СМК организации;	
<b>Уметь:</b> осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; оценивать результативность и эффективность СМК разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на предприятии; проектировать органи-	Фрагментарное умение осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; оценивать результативность и эффективность СМК; разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на предприятии; проектиро-	Несистематическое применение умений осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; оценивать результативность и эффективность СМК; разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; оценивать результативность и эффективность СМК; разрабатывать планы создания системы	Успешное и систематическое умение осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; оценивать результативность и эффективность СМК; разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на предприятии;	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
зационную структуру СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК;	вать организационную структуру СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК;	предприятию; проектировать организационную структуру СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК;	менеджмента качества на предприятии; проектировать организационную структуру СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК;	проектировать организационную структуру СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК;	
<b>Владеть:</b> методами постановке целей в области качества и выбору путей их достижения; основными инструментами управления качеством, информационными технологиями в обеспечении качества; методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества	Отсутствие навыков владения методами постановке целей в области качества и выбору путей их достижения; основными инструментами управления качеством, информационными технологиями в обеспечении качества; методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества	Фрагментарное владение методами постановке целей в области качества и выбору путей их достижения; основными инструментами управления качеством, информационными технологиями в обеспечении качества; методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества	В целом успешное, но несистематическое владение методами постановке целей в области качества и выбору путей их достижения; основными инструментами управления качеством, информационными технологиями в обеспечении качества; методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества	Успешное и систематическое владение методами постановке целей в области качества и выбору путей их достижения; основными инструментами управления качеством, информационными технологиями в обеспечении качества; методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества	
<b>ПК-8 - владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</b>					
<b>Знать:</b> – Современные методы организации наукоемкого производства и характери-	Фрагментарное представление о современных методах организации наукоемкого	Неполные представления о современных методах организации наукоемкого произ-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о совре-	Сформированные систематические представления о современных методах орга-	Контрольные работы, рефераты, тесты

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори- тельно (минимальный)	удовлетвори- тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
стики передо- вых произ- водственных технологий – Стандарты унифициро- ванной си- стемы орга- низационно- распоряди- тельной до- кументации, единая систе- ма техноло- гической до- кументации – Докумен- тальное оформление решений внедрения систем каче- ства в управ- лении опера- ционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций	производства и характери- стики передо- вых произ- водственных технологий, стандартах унифициро- ванной си- стемы орга- низационно- распоряди- тельной до- кументации, единой си- стеме техно- логической документа- ции, докумен- тальном оформлении решений внедрения систем каче- ства в управ- лении опера- ционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций	водства и ха- рактеристики передовых производ- ственных технологий, стандартах унифициро- ванной си- стемы орга- низационно- распоряди- тельной до- кументации, единой си- стеме техно- логической документа- ции, докумен- тальном оформлении решений внедрения систем каче- ства в управ- лении опера- ционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций	менных мето- дах организа- ции наукоем- кого произ- водства и ха- рактеристики передовых производ- ственных технологий, стандартах унифициро- ванной си- стемы орга- низационно- распоряди- тельной до- кументации, единой си- стеме техно- логической документа- ции, докумен- тальном оформлении решений внедрения систем каче- ства в управ- лении опера- ционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций	низации наукоемкого производства и характери- стики передо- вых произ- водственных технологий, стандартах унифициро- ванной си- стемы орга- низационно- распоряди- тельной до- кументации, единой си- стеме техно- логической документа- ции, докумен- тальном оформлении решений внедрения систем каче- ства в управ- лении опера- ционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций	
<b>Уметь:</b> – Управлять операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	Фрагментар- ное умение управлять операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	Несистемати- ческое при- менение уме- ний управлять операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы уме- ние управлять операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из-	Успешное и систематиче- ское владение навыками управлять операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из-	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори- тельно (минимальный)	удовлетвори- тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
			менений	менений	
<b>Владеть:</b> – Докумен- тальное оформление решений в управлении операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	Отсутствие навыков до- кументально- го оформле- ния решений в управлении операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	Фрагментар- ное владение навыками до- кументально- го оформле- ния решений в управлении операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	В целом успешное, но несистемати- ческое владе- ние навыками документаль- ного оформ- ления реше- ний в управ- лении опера- ционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	Успешное и систематиче- ское владение навыками до- кументально- го оформле- ния решений в управлении операционной (производ- ственной) де- ятельностью организаций при внедре- нии техноло- гических, продуктовых инноваций или организа- ционных из- менений	

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

#### Контрольные работы (приведены примеры)

1. Инновации и управление качеством.
2. Внедрение стандартов качества ISO 9001 в организации.
3. Механизм управления качеством.
4. Подходы к проблеме качества на инновационных предприятиях.
5. Роль стандартов ИСО 9000 в развитии менеджмента качества.
6. Инновационный менеджмент: сертификация систем менеджмента в международных организациях.
7. Сертификация систем менеджмента в международных организациях как фактор повышения конкурентоспособности предприятий.

8. Системы сертификации: национальная, региональная, международная; обязательная, добровольная и самостоятельная.
9. основополагающие документы в области сертификации
10. Сертификация систем качества, как подтверждение их соответствия определенным требованиям.
11. Требования к элементам сертификации.
12. Условия подготовки систем качества к сертификации.
13. Этапы проведения сертификации систем качества.
14. Требования к системам качества в стандартах ISO серии 9000.
15. Совершенствование систем качества и управления производством.
16. Органы по сертификации продукции в РФ.
17. Порядок сертификации: процедуры и исполнители.
18. Сертификация услуг.
19. Знаки соответствия.
20. Контроль в системе сертификации.
21. Документы в системе сертификации в РФ.
22. TQC - Всеобщий контроль качества.
23. TSQC - Всеобщий статистический контроль качества.
24. TQM - Всеобщий менеджмент качества.
25. Основы технического регулирования.
26. UQM - Универсальный менеджмент качества.
27. Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
28. Краткая характеристика стандарта ИСО 9000: 2000 «Системы менеджмента качества.
29. Краткая характеристика стандарта ИСО 9001:2000 «Система менеджмента качества.
30. Краткая характеристика стандарта ИСО 9004:2000 «Системы менеджмента качества.

### **Темы рефератов (приведены примеры)**

1. Становление и развитие менеджмента качеств инновационной продукции.
2. Сертификация систем менеджмента в международных организациях.
3. Понятие и жизненный цикл новой продукции, этапы внедрения нового продукта на рынок.
4. Сущность процессов стандартизации; нормативно-правовое регулирование управления качеством продукции.
5. Основные критерии оценки инновационного проекта.
6. Эволюция подходов к управлению качеством в России
7. Основные концепции менеджмента качества. Концепция управления качеством в ходе изготовления продукции.
8. Основные концепции менеджмента качества. Концепция всеобщего

управления качеством.

9. Основные концепции менеджмента качества. Концепция всеобщего менеджмента качества.

10. Контроль качества инновационной продукции

11. Повышение качества продукции – один из основных критериев эффективности протекания инновационных процессов на промышленном предприятии.

12. Управление качеством в контексте инноваций

13. Становление и развитие менеджмента качества

14. Сертификация систем менеджмента в международных организациях.

15. Понятие и жизненный цикл новой продукции, этапы внедрения нового продукта на рынок.

16. Сущность процессов стандартизации; нормативно-правовое регулирование управления качеством продукции.

17. Основные критерии оценки инновационного проекта.

18. Эволюция подходов к управлению качеством в России

19. Основные концепции менеджмента качества. Концепция управления качеством в ходе изготовления продукции.

20. Основные концепции менеджмента качества. Концепция всеобщего управления качеством.

21. Основные концепции менеджмента качества. Концепция всеобщего менеджмента качества.

22. Контроль качества инновационной продукции.

23. Сертификация продукции, ее сущность и содержание.

24. Организационно-методические принципы сертификации

25. Становление и развитие российской сертификации.

26. Закон «О защите прав потребителей».

27. Закон «О сертификации продукции и услуг».

### **Тесты (приведены примеры)**

#### **1. Укажите предназначение стандарта ИСО 9004:2000:**

- а) контроль качества
- б) усовершенствование качественных показателей
- в) управление стандартами качества
- г) оптимизация производственных процессов

#### **2. Укажите, какая основная задача стоит перед независимой аудиторской проверкой СМК:**

- а) оценка возможности реализации построения стратегических задач по качеству
- б) реализация предварительного этапа перед сертификацией
- в) оценка прогресса реализации производственной политики компании
- г) создание условий для повышения качества продукции

**3. Число обязательных документированных процедур, проведения которых требует стандарт ИСО 9001:2000, равно:**

- а) 3
- б) 0
- в) 6
- г) 1

**4. Укажите, кто является субъектом управления качеством:**

- а) руководство компании
- б) поставщик
- в) смежное предприятие
- г) собственник

**5. Укажите основной стандарт, на основе которого создаётся СМК:**

- а) ИСО 9006:2000
- б) ИСО 9005:2000
- в) ИСО 9000:2000
- г) ИСО 9004:2000

**6. Укажите, какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами:**

- а) EN-45000
- б) ISO 9000-2000
- в) ISO-15000
- г) ISO-14000

**7. Укажите форму добровольного подтверждения соответствия в Российской Федерации:**

- а) добровольная сертификация
- б) декларирование соответствия
- в) обязательная сертификация
- г) обязательная стратификация

**8. Укажите документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям:**

- а) правила
- б) сертификат соответствия сертификация продукции
- в) сертификация
- г) договор

**9. Укажите определение понятия «качество» согласно международному стандарту ИСО 9000:2000:**

- а) тотальный менеджмент

- б) комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия
- в) степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям
- г) совокупность технических характеристик продукции

10. Выберите нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс правил, норм, требований к объекту стандартизации и утвержденный компетентным органом:

- а) система сертификации
- б) способ (форма, схема) сертификации
- в) стандарт
- г) стандартизация

**11. Стандарт ИСО 9004:2000 в отличие от стандарта ИСО 9001:2000:**

- а) содержит основные положения и словарь, а ИСО 9001:2000 - нет
- б) содержит рекомендации по внедрению процессного подхода, а ИСО 9001:2000 нет
- в) нацеливает организацию на эффективность, а ИСО 9001:2000 - на результативность
- г) является более консервативным ИСО 9001:2000

12. Международный стандарт ИСО 9000:2000 определяет качество:

- а) работ
- б) продукции
- в) услуг
- г) продукции, услуг, работ, процессов

**13. Укажите, какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги:**

- а) обязательная
- б) добровольная
- в) международная
- г) российская

14. Выберите, чем различаются схемы сертификации продукции:

- а) уровнем проводимых испытаний
- б) наличием или отсутствием и уровнем проводимого инспекционного контроля
- в) количеством оформляемых документов
- г) наличием или отсутствием и уровнем проводимой проверки производства

## Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля

*Компетенция: - способностью формировать современные системы управления качеством, затратами, финансами, персоналом и обеспечения конкурентоспособностью организаций (ДПК-)8*

*владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1)*

### **Вопросы к зачету:**

1. Структура базовых стандартов ISO серии 9000
2. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества.
3. Стандартизация в системе управления качеством
4. Сущность процессов стандартизации
5. Методы стандартизации
6. Система стандартизации России
7. Роль стандартов ИСО 9000 в развитии менеджмента качества.
8. Контроллинг как эффективная форма управления качеством
9. Служба ОТК и ее функции
10. Технический контроль качества продукции.
11. Виды технического контроля.
12. Статистический контроль качества продукции. Контрольная карта.
13. Статистический контроль качества продукции. Диаграммы Парето.
14. Статистическое регулирование технологического процесса.
15. Входной контроль качества продукции.
16. Система профилактики брака на предприятии
17. Понятие сертификации и необходимость ее применения.
18. Системы сертификации: национальная, региональная, международная; обязательная, добровольная и самостоятельная.
19. основополагающие документы в области сертификации
20. Сертификация систем качества, как подтверждение их соответствия определенным требованиям.
21. Требования к элементам сертификации. Условия подготовки систем качества к сертификации.
22. Этапы проведения сертификации систем качества.
23. Требования к системам качества в стандартах ISO серии 9000.
24. Совершенствование систем качества и управления производством.
25. Органы по сертификации продукции в РФ.
26. Порядок сертификации: процедуры и исполнители.
27. Сертификация услуг.
28. Знаки соответствия.
29. Контроль в системе сертификации.
30. Документы в системе сертификации в РФ.
31. Оплата работ по сертификации

### ***Практические задания для зачета (приведены примеры):***

#### ***Задание 1.***

По следующим данным о деятельности предприятия произвести расчет общих затрат на качество.

Затраты	Сумма, тыс. руб.
затраты на испытания и сертификацию	1090
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции	3000
затраты, связанные с дефектами на производстве	150
затраты на метрологическое обеспечение производства	790

#### ***Задание 2.***

По имеющимся данным оценить экономический эффект, если результаты экономической деятельности – 2300 тыс. руб.; затраты на производство – 650 тыс. руб.; затраты на эксплуатацию – 400 тыс. руб.; цена товара – 540 тыс. руб.

#### ***Задание 3.***

Имеются следующие данные о коммерческом предприятии за сентябрь:

Показатель	Уровень показателя
1. Валовая продукция по себестоимости, тыс. руб.	359112
2. Потери от брака, %	1,32
3. Стоимость брака по цене использования, тыс. руб.	3132
4. Удержано за брак с виновников, тыс. руб.	23251
5. Стоимость доделок исправимого брака, тыс. руб.	4455

Определить себестоимость окончательно забракованных изделий.

*Компетенция: способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11)*

#### ***Вопросы к зачету:***

1. Предмет и задачи курса
2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе
3. История развития систем управления качеством
4. Понятие качества и значение повышения качества.
5. Качество как объект управления.
6. Понятие управляющей системы.
7. Основные концепции менеджмента качества в России.
8. Становление и развитие менеджмента качества.

9. Международная сертификация.
10. Сертификация систем менеджмента в международных организациях как фактор повышения конкурентоспособности предприятий.
11. Порядок сертификации: процедуры и исполнители.
12. Эволюция подходов к управлению качеством в России.
13. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
14. Планирование процесса управления качеством
15. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
16. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством
17. Инновации и управление качеством
18. Общие сведения о системе управления качеством.
19. Внедрение стандартов качества ISO 9001 в организации.
20. Организация процесса внедрения нового оборудования на предприятии.
21. Подходы к проблеме качества на инновационных предприятиях.
22. Премии по качеству
23. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством
24. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
25. Механизм управления качеством
26. Петля качества.
27. Цикл Деминга.
28. Существующие системы управления качеством

### ***Практические задания для зачета (приведены примеры):***

#### ***Задание 1.***

На заводе электроламп из партии продукции в количестве 1600 шт. ламп взято на выборку 1600 (случайный бесповторный отбор), из которых 40 оказались бракованными.

Определить с вероятностью 0,997 пределы, в которых будет находиться процент брака для всей партии продукции.

#### ***Задание 2.***

При контрольной проверке качества апельсинов произведена 10 % серийная выборка. Из партии, содержащей 50 ящиков апельсинов (вес ящиков одинаков), методом механического отбора взято 5 ящиков. В результате сплошного обследования находившихся в ящике апельсинов получили данные об удельном весе бракованных апельсинов. Результаты следующие:

№ ящика, попавшего в выборку	1	2	3	4	5
Удельный вес бракованной продукции, %	1,2	1,8	2,0	1,0	1,5

Требуется с вероятностью 0,95 установить доверительные интервалы удельного веса бракованной продукции для всей партии апельсинов.

### Задание 3.

Предприятие выпускает продукцию видов А, Б, В. В каждый ее вид входит продукция 1 и 2 сортов с соответствующей ценой. Определите коэффициент сортности продукции.

Таблица – Исходные данные для расчета

Сорт	Вид А		Вид Б		Вид В	
	кол-во, шт.	цена, руб.	кол-во, шт.	цена, руб.	кол-во, шт.	цена, руб.
1	100	156	50	140	60	270
2	50	125	20	110	30	90

### Задание 4.

Определить коэффициент реализации продукции повышенного качества в плановом периоде по следующим данным. В отчетном периоде реализовано продукции на сумму 24000 тыс. руб., из которой экспортная продукция (повышенного качества) составила 3000 тыс. руб. В плановом периоде предусматривается увеличить объем продукции на 2400 тыс. руб., а объем экспорта – на 5000 тыс. руб.

## 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

### Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- студент анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения

и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;

- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

#### **Критерии оценки знаний при написании контрольной работы**

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

#### **Требования к написанию реферата**

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке реферата используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
  - актуальность проблемы и темы;
  - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
  - соответствие плана теме реферата;
  - соответствие содержания теме и плану реферата;
  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
  - обоснованность способов и методов работы с материалом;
  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
  - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

1. Соблюдение требований к оформлению:
  - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
  - грамотность и культура изложения;
  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
  - соблюдение требований к объему реферата;
  - культура оформления: выделение абзацев.
2. Грамотность:
  - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
  - литературный стиль.

**Критериями оценки реферата** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию реферата:

обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями.

Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения – цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность – использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность – одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность – тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта.

К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегияльная подготовка тестовых заданий – позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

- централизованное накопление тестовых заданий – составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

- унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

- Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

- Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

- Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

- Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

– цепные задания – задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

– тематические задания – совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

– текстовые задания – совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

– ситуационные задания – разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся.

Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма – является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма – вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

### **Требования к сдаче зачета**

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Оценка «зачтено» выставляется в результате собеседования по заранее предложенным обучающимся вопросам с учетом результатов текущей аттестации.

### **Критерии оценки знаний при проведении зачета**

Оценка «зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Оценка «не зачтено» – допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная учебная литература**

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учебник для бакалавров / А. П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 204 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091808>

2. Аристов, О. В. Управление качеством: учебник / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 224 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>

3. Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 231 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1013988>

### Дополнительная учебная литература

1. Герасимов, Б. Н. Управление качеством. Практикум: учеб. пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. – 208 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1010077>

2. Елохов, А. М. Управление качеством: учебное пособие / А. М. Елохов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 334 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1009728>

3. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством: учебное пособие / М. И. Николаев. – 3-е изд. – Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 115 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/89446.html>

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	Znanium.com	Универсальная	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
2.	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
3.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

### Перечень Интернет сайтов:

Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/>

Журнал «Генеральный директор. Управление промышленным предприятием» <https://panor.ru/magazines/generalnyy-direktor-upravlenie-promyshlennym-predpriyatiem.html>

Журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование» <http://www.mba-journal.ru/>

Журнал «Российский журнал менеджмента» <https://rjm.spbu.ru>

Журнал «Управление компанией» <http://www.zhuk.net>

Журнал «Экономика и менеджмент систем управления»  
<http://www.sbook.ru/emsu/>

Журнал «ЭкспертЮГ» <http://expertsouth.ru/magazine/>

Журнал делопроизводства и документооборота на предприятии  
<https://www.sekretariat.ru/article/211328-jurnal-deloproizvodstva-i-dokumentooborota-19-m8>

Журнал Менеджмент сегодня <https://grebennikon.ru/journal-6.html#volume2020>

Официальный сайт Росбизнесконсалтинга <http://www.rbcholding.ru>

Официальный сайт Федерального Агентства по Науке и Инновациям:  
<http://www.rusnanonet.ru/nns/17780/>

Профессиональное сообщество «Клуб директоров по науке и инновациям» <http://innovation.gov.ru/page/1139>

Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru>

Электронный журнал «Управление предприятием»  
<https://e.management.mcfr.uz/promo.aspx>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Управление качеством: метод. рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность «Инновационный менеджмент» / П. В. Михайлушкин. – Краснодар : КубГАУ. – 2019. – 56 с. – Режим доступа:

[https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MR\\_Upravlenie\\_kachestvom\\_513955\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MR_Upravlenie_kachestvom_513955_v1_.PDF)

2. Маханько Г. В. Управление качеством: сборник тестов / Г. В. Маханько. – Краснодар: КубГАУ. – 2017. – 61 с.

Освоение дисциплины обучающимися производится в соответствии с локальными нормативными актами:

- Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств»;
- Пл КубГАУ 2.5.18 «Организация образовательной деятельности по программам бакалавриата»;
- Пл КубГАУ 2.5.29 «О формах, методах и средствах, применяемых в учебном процессе».

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по практике, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие, посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

#### Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

#### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>
2	Гарант	Правовая	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
3	Консультант	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>

## 12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

#### Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1.	Управление качеством	Помещение №405 ЭК, посадочных мест — 50; площадь — 62,6 м <sup>2</sup> ; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дис- циплин (модулей), прак- тики, иных видов учеб- ной деятельности, преду- смотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для прове- дения всех видов учебной деятельно- сти, предусмотренной учебным пла- ном, в том числе, помещений для са- мостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и исполь- зуемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) по- мещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой за- ключен договор)
1	2	3	4
		<p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, набо- ры демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноут- бук, проектор, экран); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную образователь- ную среду университета; программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №401 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 63,7 м<sup>2</sup>; учеб- ная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинар- ского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), груп- повых и индивидуальных консульта- ций, текущего контроля и промежу- точной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, набо- ры демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноут- бук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №211 НОТ, площадь — 19,3м<sup>2</sup>; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>сплит-система — 1 шт.; холодильник — 1 шт.; технические средства обучения (мфу — 1 шт.; проектор — 1 шт.; компьютер персональный — 2 шт.); программное обеспечение: Windows, Office, INDIGO.</p> <p>Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1 м<sup>2</sup>; поме- щение для самостоятельной работы обучающихся. кондиционер — 2 шт.; технические средства обучения (принтер — 2 шт.;</p>	

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дис- циплин (модулей), прак- тики, иных видов учеб- ной деятельности, преду- смотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для прове- дения всех видов учебной деятельно- сти, предусмотренной учебным пла- ном, в том числе, помещений для са- мостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и исполь- зуемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) по- мещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой за- ключен договор)
1	2	3	4
		экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информаци- онно-образовательную среду универси- тета; специализированная мебель (учебная мебель); Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензи- онное и свободно распространяемое программное обеспечение, преду- смотренное в рабочей программе	