

Министерство сельского хозяйства РФ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Юридический факультет

Кафедра международного частного
и предпринимательского права

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

по организации самостоятельной работы обучающихся
направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция,
направленность «Гражданско-правовая»

Краснодар
КубГАУ
2020

Составитель: Л. Ф. Нетишинская

Защита прав потребителей : метод. указания / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2020. – 13 с.

Методические указания содержат краткую характеристику основных аспектов самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Защита прав потребителей», требования по ее выполнению.

Предназначено для студентов направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, направленность «Гражданско-правовая».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией юридического факультета Кубанского госагроуниверситета, протокол № 11 от 16.05.2020 года.

Председатель
методической комиссии

А. А. Сапфирова

© Нетишинская Л. Ф.,
составление, 2020
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование комплекса знаний, умений и навыков об организационных, научных и методических основах в области защиты прав потребителей, изучении современного законодательства о защите прав потребителей и перспектив его развития.

Задачи дисциплины:

- формирование способности использовать основы экономических знаний в сфере защиты прав потребителей;
- формирование способности правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации.

1. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

№ п/п	Темы дисциплины	Виды самостоятельной работы ¹
1	Тема 1. Институт защиты прав потребителей: субъекты, объекты и информативно-правовая база	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>)
2	Тема 2. Защита нарушенных прав потребителя при продаже товаров	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>) 3.
3	Тема 3. Защита нарушенных прав потребителя при выполнении работ, оказании услуг	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>)
4	Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей	1. Подготовка к устному опросу 2. Компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>)
Подготовка рубежной контрольной работы ²		
Подготовка к зачету ³		

¹ Количество часов, отведенных для самостоятельной работы обучающихся, соответствуют рабочей программе дисциплины на текущий учебный год

² Рубежная контрольная работа выполняется обучающимися заочной формы обучения

³ Вопросы к зачету соответствуют рабочей программе дисциплины на текущий учебный год

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Институт защиты прав потребителей: субъекты, объекты и информативно-правовая база

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Безопасность товара, работы, услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях их использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы, оказания услуги и основы функционирования экономики и поведения экономических субъектов.

2. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и его защита.

3. Обязанность изготовителя, исполнителя обеспечивать безопасность товара, работы, услуги в течение установленного срока службы или срока годности товара, работы.

4. Государственное регулирование вопросов, связанных с использованием основ экономических знаний в области защиты прав потребителей.

5. Нормативные акты, регулирующие и обеспечивающие сбалансированное решение социально-экономических задач: ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ФЗ «Об охране окружающей среды», ФЗ «О техническом регулировании», ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

6. Право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителя, продавце как о хозяйствующих субъектах.

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. Гражданка Свириденко купила в аптеке лекарственный препарат, но не увидела на упаковке правила и условия эффективного и безопасного использования товара. *Кто обязан указывать специальные правила, если их необходимо*

соблюдать для безопасности использования, кто эти специальные правила обязан довести до сведения потребителя?

Задача 2. При проведении проверки деятельности организации-изготовителя детских велосипедов требованиям законодательства в области защиты прав потребителей должностное лицо Роспотребнадзора не ознакомил руководителя с результатами проверки. *Какие обязанности возникают у должностного лица Роспотребнадзора при проведении проверки?*

Тема 2. Защита нарушенных прав потребителя при продаже товаров

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Право потребителя на просвещение в области защиты своих прав.

2. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.

3. Компенсация морального вреда как способ защиты прав потребителя.

4. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты прав потребителя.

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. Собственник жилого помещения Иванов считает, что он имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества. *Какой нормативный акт содержит информацию о правах потребителя при предоставлении коммунальных услуг?*

Задача 2. Гражданка Маргариткина обратилась в магазин, в котором она приобретала женские туфли, с просьбой обменять купленный товар на туфли другого размера, но она не смогла предъявить продавцу документ, подтверждающий оплату товара. *Что делать гражданке Маргариткиной в такой ситуации?*

Тема 3. Защита нарушенных прав потребителя при выполнении работ, оказании услуг

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Понятие претензии и ее содержание как юридического документа, предъявляемого для защиты прав потребителя;
2. Право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителе,
3. Судебная защита прав потребителей;
4. Отказ от исполнения договора купли-продажи, договора о выполнении работы, оказании услуги;

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. Гражданин Кравцов предъявил требование о соразмерном уменьшении покупной цены телевизора, приобретенного им по договору розничной купли-продажи. *Каким образом должен быть произведен расчет с потребителем?*

Задача 2. Гражданин Петров приобрел компьютер (моноблок), который в течение года ремонтировался 4 раза, в совокупности более 50-ти дней. *Можно ли после этого обратиться к продавцу и потребовать замены?*

Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей

1. Подготовка к устному опросу

Вопросы для подготовки:

1. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителя;
2. Условия наступления гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца, исполнителя;
3. Особенности гражданско-правового договора с участием в качестве его стороны потребителя.

2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Задача 1. При заключении договора бытового подряда подрядчик предложил оплатить результат работы при заключении договора. Заказчик-гражданин Петренко на такое условие не

согласился. Какими нормативными актами регулируется вопрос об оплате результата работы, выполняемой по договору бытового подряда?

Задача 2. Гражданка Михеева сдала в ремонт стиральную машинку. Она решила выяснить, какие обязанности возникают у исполнителя при выдаче отремонтированной стиральной машины. *Каким нормативным актом установлены обязанности исполнителя при выдаче отремонтированных бытовых машин?*

4. Рубежная контрольная работа по дисциплине (для заочной формы обучения)

В соответствии с учебным планом обучающиеся заочной формы обучения выполняют письменную рубежную контрольную работу. По итогам выполнения контрольной работы оцениваются компетенции ОК-2, ПК-13. Рубежная контрольная работа выполняется строго по вариантам. Для ее выполнения обучающимся предлагаются задания. Вариант задания определяется по первой букве фамилии.

Вариант 1

Для студентов, фамилии которых начинаются с букв А - К

Задание №1. Гражданка Киселева заключила договор с фабрикой-химчисткой на оказание ей услуги химической чистки дубленки. Дубленка почти новая, в чистку отдавалась первый раз. Когда Киселева пришла получать дубленку из чистки, то выяснилось, что дубленка полностью потеряла вид (вся в пятнах, полосах и разводах), носить такую дубленку абсолютно невозможно. Киселева потребовала от фабрики устранения дефектов или возмещения ущерба. Специалисты фабрики провели проверку качества, в результате которой Киселевой было заявлено, что все эти недостатки возникли из-за длительной носки дубленки. Киселева не согласилась с результатами этой проверки, обратилась в общество потребителей, где была проведена независимая экспертиза, показавшая, что дефекты возникли в результате химической чистки. *Какие требования вправе предъявить Киселева фабрике - химчистке? Как определяется цена испорченной вещи? В каком случае исполнитель не несет ответственности за повреждение вещи?*

Задание №2. Гражданин Петров обратился в коммерческую организацию, осуществляющую производство и реализацию очков, а также оправ к ним, с просьбой изготовить необходимые ему очки.

При этом он предоставил свою оправу, приобретенную в загранкомандировке за 200 долларов США, и оплатил аванс - стоимость линз. Исполнитель выдал квитанцию, где был определен

срок исполнения заказа и, кроме того, указано: «изготовление очков из оправы клиента». Стоимость оправы потребителя и ее описание при приеме заказа в квитанции не были указаны.

По прошествии оговоренного срока потребитель явился к исполнителю и, предъявив квитанцию, попросил передать ему готовое изделие. Однако организация ответила отказом и в одностороннем порядке перенесла срок выдачи заказа на неделю.

Обратившись к исполнителю через неделю, Петров вновь столкнулся с отказом в выдаче очков. Ему было заявлено, что оправа сломалась, причем не по вине исполнителя. По словам менеджера коммерческой организации, в оправе был обнаружен производственный дефект (некачественная пайка). Петрову было предложено забрать свою оправу, доплатить за новую, а также за работу исполнителя и через пять дней забрать готовые очки. В свою очередь потребитель предъявил требование об изготовлении и передачи ему очков из выбранной им оправы, имеющейся в продаже у исполнителя, без дополнительной оплаты ее цены (187 долларов США в рублевом эквиваленте). Кроме того, Петров предложил исполнителю зачесть причитающуюся ему неустойку и компенсацию морального вреда в стоимость работ по изготовлению новых очков.

Не сумев решить возникшие разногласия с исполнителем путем переговоров, Петров обратился в суд. В суде он предъявил требования о расторжении заключенного с исполнителем договора, взыскании двойной стоимости сломанной оправы, уплаченного аванса, неустойки и компенсации морального вреда в сумме 10 000 рублей. Исполнитель предъявил встречный иск о взыскании стоимости неоплаченной работы и процентов за пользование чужими денежными средствами, а также предложил забрать оплаченные линзы.

Какой договор заключил Петров с коммерческой организацией?

Оцените действия исполнителя?

Нарушены ли в рассмотренной ситуации какие -либо права как потребителя?

Основаны ли исковые требования Петрова на законе?

Какое решение вынесет суд?

Вариант 2

Для студентов, фамилии которых начинаются с букв Л – Я

Задание №1. Индивидуальный предприниматель Гранов следовал в декабре на поезде из Москвы в Краснодар. С собой Гранов вез большое количество товара, предназначенного для продажи, женскую и мужскую одежду, детские вещи и др. В пути следования лица, обслуживающие вагон, где ехал Гранов, свои обязанности выполняли ненадлежащим образом: вагон не убирался, не отапливался и т.д.

Наряду с этим, часть личных вещей Гранова и вещей, предназначенных для реализации, пропала.

Считая, что некачественным оказанием услуг по перевозке нарушены его права как потребителя, Гранов обратился с соответствующим иском в районный суд. В своем исковом заявлении Гранов, сославшись на Закон РФ «О защите прав потребителей», потребовал взыскания стоимости утраченных вещей и компенсации морального вреда.

Суд отказал Гранову в принятии искового заявления.

Правильно ли поступил суд?

Каким образом Гранов может защитить свои нарушенные права?

Задание №2. Гражданка Кошкина решила обратиться со своими требованиями о расторжении договора и возврате уплаченных по нему денежных сумм к продавцу, поскольку обнаружила в приобретенном товаре недостатки. Она составила претензию и указала кому ее направляет. *Что еще необходимо указать в претензии?*

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3	3
1.Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Защита прав потребителей».....	4	
2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей»	5	4
3. Рубежная контрольная работа по дисциплине «Защита прав потребителей»	9	6

41

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

Составитель: **Нетишинская** Любовь Федоровна

Подписано в печать 00.00 Формат 60 × 84 ¹/₁₆.

Усл. печ. л. – 0,7. Уч. – изд. л. – 0,6.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13