

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И.Т. ТРУБИЛИНА»**

**ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ**



**Рабочая программа дисциплины**  
**Электронная коммуникация**  
*наименование дисциплины*

**Направление подготовки**  
**38.03.05 Бизнес-информатика**  
*шифр и наименование направления подготовки*

**Направленность подготовки**  
**Архитектура предприятия**  
*наименование направленности подготовки*

**Уровень высшего образования**  
**Бакалавриат**  
*бакалавриат, специалитет или магистратура*

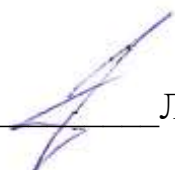
**Форма обучения**  
**очная**  
*очная или заочная*

**Краснодар  
2021**

Рабочая программа дисциплины «Электронная коммуникация» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2011 г. № 1002.

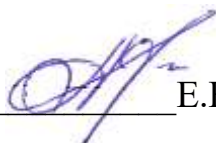
Автор:

к.э.н., проф.

  
Л.О. Великанова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры информационных систем от 31.05.2021г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой информационных систем, д.э.н., профессор

  
Е.В. Попова

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной информатики, протокол №9 от 31.05.2021.

Председатель

методической комиссии

  
Т.А. Крамаренко

Руководитель

основной профессиональной образовательной программы

  
А.Е. Вострокнутов

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Электронная коммуникация» является дать студентам теоретические знания и практические навыки в области применения информационных технологий в деловых коммуникациях, которые помогут им осуществлять конструктивное взаимодействие в социальной сфере.

### **Задачи:**

- приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса;
- знакомство со свойствами сложных систем, системным подходом к их изучению;
- понятие управления сложными системами;
- принципы построения информационных технологий;
- классификация, архитектура информационных технологий;
- изучение на практике различных видов информационных технологий.

## **2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).
- организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-8);
- организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-9).

### 3 Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

«Электронная коммуникация» является дисциплиной базовой части ОП подготовки обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Архитектура предприятия».

### 4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетные единицы)

| Виды учебной работы                   | Объем, часов |         |
|---------------------------------------|--------------|---------|
|                                       | Очная        | Заочная |
| <b>Контактная работа</b>              | 37           | —       |
| в том числе:                          |              |         |
| — аудиторная по видам учебных занятий | 36           | —       |
| — лекции                              | 18           | —       |
| — лабораторные                        | 18           | —       |
| — внеаудиторная                       | 1            | —       |
| — зачет                               | 1            | —       |
| — экзамен                             | —            | —       |
| — защита курсовых работ (проектов)    | —            | —       |
| <b>Самостоятельная работа</b>         | 35           | —       |
| в том числе:                          |              |         |
| — курсовая работа (проект)            | —            | —       |
| — прочие виды самостоятельной работы  | 35           | —       |
| <b>Итого по дисциплине</b>            | 72           | —       |

## 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.  
Дисциплина изучается на 1 курсе, в 2 семестре очной формы обучения.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

| №<br>п/п | Наименование темы<br>с указанием основных<br>вопросов                      | Формируемы<br>е<br>компетенции | Семестр | Виды учебной работы, включая<br>самостоятельную работу студентов<br>и трудоемкость (в часах) |                         |                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|          |                                                                            |                                |         | Лекции                                                                                       | Лабораторные<br>занятия | Самостоятельная<br>работа |
| 1        | Предмет, цели и задачи курса.<br>Информационные технологии и коммуникация. | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 2                                                                                            | 2                       | 4                         |
| 2        | Сотовая и спутниковая связь.                                               | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 2                                                                                            | 2                       | 4                         |
| 3        | Электронная почта как средство коммуникации.                               | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 2                                                                                            | 2                       | 4                         |
| 4        | Сетевые технологии в коммуникациях                                         | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 2                                                                                            | 2                       | 4                         |
| 5        | Социальная сеть как современный инструмент установления деловых контактов. | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 2                                                                                            | 2                       | 4                         |
| 6        | Организация видеоконференций                                               | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 2                                                                                            | 2                       | 4                         |
| 7        | Инtranет и служебное общение                                               | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 2                                                                                            | 2                       | 5                         |
| 8        | Электронное портфолио как составная часть резюме соискателя.               | ОПК-1, ПК-8,<br>ПК-9           | 2       | 4                                                                                            | 4                       | 6                         |
| Итого    |                                                                            |                                |         | 18                                                                                           | 18                      | 35                        |

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Информационные технологии в деловой коммуникации: лаб. практикум / Е. Б. Тюнин, Л. О. Великанова. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 80 с.  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka\\_ITvDK\\_2019\\_531924\\_v1\\_533105\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka_ITvDK_2019_531924_v1_533105_v1_.PDF)

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| Номер семестра*                                                                                                                                                                                                                                             | Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>ОПК 1 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</i> |                                                                                                                                                 |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                           | Информатика                                                                                                                                     |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                          | Программирование                                                                                                                                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                           | Электронная коммуникация                                                                                                                        |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                           | Программные и аппаратные средства информатики                                                                                                   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                           | Информационные технологии поддержки личной работы                                                                                               |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                           | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                           | Объектно-ориентированное программирование                                                                                                       |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                           | Информационные технологии                                                                                                                       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                           | Базы данных                                                                                                                                     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                           | Анализ данных                                                                                                                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                           | Общая теория систем                                                                                                                             |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                           | Имитационное моделирование                                                                                                                      |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                           | Архитектура предприятия                                                                                                                         |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                           | Управление ИТ-сервисами и контентом                                                                                                             |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                           | Электронный бизнес                                                                                                                              |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                           | Информационная безопасность                                                                                                                     |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                           | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты                                                        |
| <i>ПК-8 – организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия</i>                                                                                                        |                                                                                                                                                 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                           | Электронная коммуникация                                                                                                                        |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                           | Управление требованиями к бизнес-приложениям                                                                                                    |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                           | Информационный менеджмент                                                                                                                       |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                           | Электронный документооборот                                                                                                                     |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                           | Организация ИТ-аутсорсинга                                                                                                                      |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                           | Управление жизненным циклом информационных систем                                                                                               |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                           | Преддипломная практика                                                                                                                          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                           | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты                                                        |
| <i>ПК-9 – организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия</i>                                                                                            |                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Электронная коммуникация                                                                 |
| 5 | Управление требованиями к бизнес-приложениям                                             |
| 7 | Информационный менеджмент                                                                |
| 7 | Электронный документооборот                                                              |
| 8 | Информационная безопасность                                                              |
| 8 | Преддипломная практика                                                                   |
| 8 | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты |

\*Номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)                                                                                                                                                                                                                                                                       | Уровень освоения                                                                               |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   | Оценочное средство                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | «неудовлетворительно»<br>минимальный не достигнут                                              | «удовлетворительно»<br>минимальный (пороговый)                                                                               | «хорошо»<br>средний                                                                                                                                       | «отлично»<br>высокий                                                                                                                              |                                                              |
| ОПК-1 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                              |
| Знать:<br>- основные принципы применения ИКТ в профессиональной деятельности<br>- основные требования по организации защиты информации                                                                                                                                                                                                                | Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок                                                                         | Доклад, тест, лабораторная работа, зачет (вопросы и задания) |
| Уметь:<br>- применять на практике основные принципы применения ИКТ в профессиональной деятельности<br>- перечислять и давать общую характеристику видов и источников угроз безопасности;<br>- оценивать источники угроз информационной безопасности для различных профессиональных областей;<br>- использовать современные средства защиты информации | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки | Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |                                                              |
| Владеть:<br>- технологиями использования современных ИКТ в рамках профессиональной                                                                                                                                                                                                                                                                    | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые                                    | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с                                                            | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных                                                                                                 | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и                                                                            |                                                              |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)                                                                                                                                                                                                                                    | Уровень освоения                                                                               |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   | Оценочное средство                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | «неудовлетворительно»<br>минимальный не достигнут                                              | «удовлетворительно»<br>минимальный (пороговый)                                                                               | «хорошо»<br>средний                                                                                                                                       | «отлично»<br>высокий                                                                                                                              |                                                              |
| деятельности<br>- современными технологиями и средствами защиты информации                                                                                                                                                                                                                                         | навыки, имели место грубые ошибки                                                              | некоторыми недочетами                                                                                                        | задача с некоторыми недочетами                                                                                                                            | недочетов                                                                                                                                         |                                                              |
| ПК-8 организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                              |
| Знать:<br>- основные принципы взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия                                                                                                                                                           | Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок                                                         | Уровень знаний в объеме, соответствующей программе подготовки, без ошибок                                                                         | Доклад, тест, лабораторная работа, зачет (вопросы и задания) |
| Уметь:<br>- управлять требованиями к ИС<br>- планировать коммуникации с заказчиками<br>- выявлять и управлять заинтересованными сторонам проекта<br>- обрабатывать запросы заказчика на разных этапах жизненного цикла ИС                                                                                          | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки | Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |                                                              |
| Владеть:<br>- методиками коммуникации с клиентами и партнерами<br>- навыками управления заинтересованными сторонами проекта<br>- умением обрабатывать запросы клиентов и партнеров в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия<br>- навыками продвижения ИТ-продуктов серии | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                   | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов                                                                  |                                                              |
| ПК 9 – организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия                                                                                                                                                          |                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                              |
| Знать:<br>- основные принципы взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения                                                                                                                                                                                                                           | Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место                                        | Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых                                                                | Уровень знаний в объеме, соответствующем                                                                                                                  | Уровень знаний в объеме, соответствующей                                                                                                          | Доклад, тест, лабораторная работа,                           |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Уровень освоения                                                                               |                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   | Оценочное средство        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | «неудовлетворительно»<br>минимальный не достигнут                                              | «удовлетворительно»<br>минимальный (пороговый)                                                                               | «хорошо»<br>средний                                                                                                                                       | «отлично»<br>высокий                                                                                                                              |                           |
| задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | грубые ошибки                                                                                  | ошибок                                                                                                                       | программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок                                                                                                  | подготовки, без ошибок                                                                                                                            | зачет (вопросы и задания) |
| Уметь:<br>- управлять требованиями к ИС по информационной безопасности<br>- планировать коммуникации с заказчиками в процессе решения задач управления информационной безопасностью<br>- выявлять и управлять заинтересованными сторонами проекта в процессе решения задач управления информационной безопасностью<br>- обрабатывать запросы заказчика на разных этапах обеспечения информационной безопасности ИС                                                                                   | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки | Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме |                           |
| Владеть:<br>- методиками коммуникации с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью<br>- навыками управления заинтересованными сторонами проекта в процессе решения задач управления информационной безопасностью<br>- умением обрабатывать запросы клиентов и партнеров в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия<br>- навыками управления патентами на технологии, создаваемые в рамках продуктов | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами                                                                   | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов                                                                  |                           |

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примеры тестов**

##### **1. Технология — это ...**

+ : комплекс научных и инженерных знаний, реализованных в приемах труда, наборах материальных, технических, энергетических, трудовых факторов производства, способах их соединения для создания продукта или услуги, отвечающих определенным требованиям

- : определенная совокупность действий, направленных на достижение поставленной цели

- : процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала

##### **2. Информационная технология - ...**

- : комплекс научных и инженерных знаний, реализованных в приемах труда, наборах материальных, технических, энергетических, трудовых факторов производства, способах их соединения для создания продукта или услуги, отвечающих определенным требованиям

- : определенная совокупность действий, направленных на достижение поставленной цели

- : процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала

+ : процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта)

##### **3. Информационная технология - ...**

- : комплекс научных и инженерных знаний, реализованных в приемах труда, наборах материальных, технических, энергетических, трудовых факторов производства, способах их соединения для создания продукта или услуги, отвечающих определенным требованиям

- : определенная совокупность действий, направленных на достижение поставленной цели

- : процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала

+ : процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта)

4. Информационные технологии различаются

- + : составом и последовательностью операций
- + : степенью автоматизации операций
- + : надежностью выполнения операций
- : степенью проникновения

5. Организация информационных технологий определяется рядом факторов и критериев...

- + : объемы информации
- + : срочность и точность обработки информации
- + : структурные и предметные особенности объекта управления
- : степенью проникновения

### **Темы докладов**

1. Классификация информационных технологий.
2. Стандарты пользовательского интерфейса информационных технологий.
3. Критерии оценки информационных технологий.
4. Информационные технологии конечного пользователя.
5. Пользовательский интерфейс и его виды.
6. Информационные системы в деловой коммуникации.
7. Виды спутниковой связи.
8. Разновидности гипертекстовых информационных технологий
9. Программное обеспечения для проведения видео и аудио конференций.
10. Разновидности систем электронного документооборота.
11. Программное обеспечение смартфонов.

### **Примеры лабораторных работ**

**Лабораторная работа 1.** Установка и настройка почтового сервера.

**Цель работы:** познакомиться с возможностями почтового сервера и научиться его настройке.

#### **Задание:**

1. Установите почтовый сервер.
2. Создайте два почтовых ящика.

3. Настройте почтового клиента для использования созданного сервера (в качестве адреса SMTP и POP3 используйте IP-адрес компьютера, где установлен почтовый сервер).

4. Отправьте почту с одного локального адреса на другой.

### **Лабораторная работа 2. Переадресация электронной почты.**

**Цель работы:** научиться осуществлять переадресацию электронной почты.

#### **Задание:**

1. Создайте четыре локальные почтовые учетные записи.
2. Создайте учетную запись для сбора почты.
3. Создайте список рассылки на три локальные учетные записи.
4. Настройте перенаправление почты с внешнего адреса на список рассылки.
5. Установите автоматические подписи для каждого локального адреса.
6. Получите письма с внешнего адреса.

### **Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля**

**Оценочные средства по компетенции ОПК-1** – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

#### **Вопросы к зачёту**

1. Понятие информационной технологии
2. Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя
3. Эволюция информационных технологий в деловой коммуникации
4. Автоматизированное рабочее место
5. Традиционные деловые коммуникации
6. Виды коммуникаций
7. Формы коммуникаций
8. Классификация программного обеспечения.
9. Системное ПО. Понятие интерфейса.
10. Инструментальные средства программирования.
11. Операционные системы (ОС): назначение и функции ОС.

**Оценочные средства по компетенции ПК-8**– организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач

***Вопросы к зачёту***

1. Классификация информационных технологий
2. Сетевые информационные технологии
3. Особенности информационных технологий
4. Информационная технология
5. Классификация автоматизированных рабочих мест
6. Обеспечивающие информационные технологии
7. Понятие распределенной функциональной информационной технологии
8. Информационные технологии конечного пользователя
9. Технология обработки данных и его виды
10. Гипертекстовые информационные технологии

**Оценочные средства по компетенции ПК-9** – организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия.

***Вопросы к зачёту***

1. Системы электронного документооборота
2. Сотовая связь
3. Спутниковая связь
4. Аудиоконференции
5. Видеоконференции
6. Социальные сети
7. Электронная почта
8. Интранет.
9. Понятие баз данных.
10. Инструментальные средства программирования.
11. Информационные модели.

***Практические задания для зачета:***

В рамках практического задания для оценки освоения компетенций ОПК-1, ПК-8, ПК-9 обучающемуся предлагается выполнить следующее задание:

1. Включите возможность использования удаленного помощника.
2. Создайте файл приглашения и передайте его помощнику с паролем.
3. Иницилируете сеанс связи.
4. Передайте файл через сеанс связи.
5. Отправьте сообщение удаленному пользователю.

6. Настройте входящее подключение VPN.
7. Создайте клиентское подключение.
8. Установите максимальное количество подключений к серверу не больше 5.
9. Произведите подключение к VPN.
10. Проверьте работоспособность подключения путем передачи файла на общие ресурсы VPN-сервера.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Критерии оценки знаний обучающихся при проведении тестирования:**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

**Критерии оценки доклада:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

##### ***Критерии оценки лабораторной работы***

Оценка «отлично» выставляется в том случае, когда обучающийся правильно и полностью выполнил основное задание и, возможно при необходимости, дополнительное задание лабораторной работы, ответил

правильно на теоретические вопросы, на дополнительные вопросы. Показал отличные знания и умения при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

Оценка **«хорошо»** выставляется в том случае, когда обучающийся правильно и полностью выполнил задание лабораторной работы, ответил на теоретические вопросы с небольшими неточностями, на большинство дополнительных вопросов также, возможно, допуская незначительные ошибки. Показал достаточно хорошие знания и умения при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется в том случае, когда обучающийся правильно выполнил задание лабораторной работы, ответил на теоретические вопросы с существенными неточностями. Показал минимальные удовлетворительные знания и умения при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется в том случае, когда обучающийся неправильно выполнил задание лабораторной работы, не ответил на теоретические вопросы. Показал недостаточный уровень знаний и умений при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

### **Критерии оценки знаний студента при сдаче зачета**

**Оценки «зачтено» и «незачтено»** выставляются по дисциплинам, формой заключительного контроля которых является зачет. При этом оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические

положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Контроль освоения дисциплины проводится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 – 2016 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся.

## **8 Перечень основной и дополнительной литературы**

### **Основная учебная литература:**

1. Шарков, Ф. И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение “Четвертой волны”) / Шарков Ф.И., - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 260 с.: ISBN 978-5-394-02257-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415250>.

2. Гуриков, С. Р. Интернет-технологии : учеб. пособие / С.Р. Гуриков. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 184 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-448-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995496>.

3. Папкова, О. В. Деловые коммуникации : учебник / О.В. Папкова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-9558-0301-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1110123>

### **Дополнительная учебная литература:**

1. Тимофеев, М. И. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / М.И. Тимофеев. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2018. - 120 с. - ISBN 978-5-369-00904-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/927383>
2. Чамкин, А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации) : учеб. пособие / А.С. Чамкин. — Москва : ИНФРА-М, 2017.— 350 с.— (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005545-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/854756>
3. Головицына М.В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс] / М.В. Головицына. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 589 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52152>

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **Электронно-библиотечные системы используемые в Куб ГАУ 2019/20 год**

#### **Перечень ЭБС**

| <b>№</b> | <b>Наименование</b>           | <b>Тематика</b> | <b>Ссылка</b>                                                       |
|----------|-------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.       | IPRbook                       | Универсальная   | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> |
| 2.       | Образовательный портал КубГАУ | Универсальная   | <a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>         |
| 3.       | Znaniy                        | Универсальная   | <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>               |

#### **Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»:**

1. Научная электронная библиотека [www.eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU)

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Информационные технологии в деловой коммуникации: лаб. практикум / Е. Б. Тюнин, Л. О. Великанова. — Краснодар : КубГАУ, 2019. — 80 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka\\_ITvDK\\_2019\\_531924\\_v1\\_533105\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka_ITvDK_2019_531924_v1_533105_v1_.PDF)

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### **11.1 Перечень программного обеспечения**

| <b>№</b> | <b>Наименование</b> | <b>Краткое описание</b>  |
|----------|---------------------|--------------------------|
| 1        | Windows             | Операционная система     |
| 2        | Office              | Пакет офисных приложений |

### **11.2 Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных и поисковых систем**

| <b>№</b> | <b>Наименование</b>                          | <b>Тематика</b> | <b>Электронный адрес</b>                              |
|----------|----------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|
| 1.       | Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» | Универсальная   | <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> |

### **11.3 Доступ к сети Интернет**

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета

## **12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине**

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

| №<br>п/п | Наименование учебных<br>предметов, курсов,<br>дисциплин (модулей),<br>практики, иных видов<br>учебной деятельности,<br>предусмотренных учебным<br>планом образовательной<br>программы | Наименование помещений для<br>проведения всех видов учебной<br>деятельности, предусмотренной<br>учебным планом, в том числе<br>помещения для<br>самостоятельной работы, с<br>указанием перечня основного<br>оборудования, учебно-<br>наглядных пособий<br>и используемого программного<br>обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Адрес (местоположение)<br>помещений для проведения всех<br>видов учебной деятельности,<br>предусмотренной учебным<br>планом (в случае реализации<br>образовательной программы в<br>сетевой форме дополнительно<br>указывается наименование<br>организации, с которой заключен<br>договор) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Электронная коммуникация                                                                                                                                                              | <p>Помещение №205 ЭК, посадочных мест — 20; площадь — 41,9кв.м; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Технические средства обучения (сетевое оборудование — 1 шт.; компьютер персональный — 9 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель).</p> <p>Помещение № 633 ГУК, посадочных мест — 84; площадь — 70,7кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лабораторное оборудование (плеер — 1 шт.); Специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №4 ЭК, площадь —</p> | 350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13                                                                                                                                                                                                                            |

|   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |
|---|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|   |                          | <p>31,1 кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>кондиционер — 2 шт.;<br/> лабораторное оборудование (шкаф лабораторный — 1 шт.; набор лабораторный — 1 шт.);<br/> технические средства обучения (принтер — 1 шт.; проектор — 1 шт.; микрофон — 1 шт.; ибп — 4 шт.; сервер — 1 шт.; носитель информации — 1 шт.; компьютер персональный — 15 шт.).</p> <p>Помещение №4 ЭК, площадь — 9,1 кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>сплит-система — 2 шт.;<br/> штатив — 1 шт.;<br/> лабораторное оборудование (шкаф лабораторный — 2 шт.; стенд лабораторный — 4 шт.);<br/> технические средства обучения (экран — 1 шт.; сетевое оборудование — 5 шт.; сервер — 6 шт.; компьютер персональный — 2 шт.).</p> |                                                                |
| 2 | Электронная коммуникация | <p>Помещение №206 ЭК, посадочных мест — 20; площадь — 41 кв.м; помещение для самостоятельной работы. Технические средства обучения (компьютер персональный — 9 шт.); доступ к сети «Интернет»;</p> <p>доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;</p> <p>специализированная мебель (учебная мебель).</p> <p>Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13 |

|  |  |                                        |  |
|--|--|----------------------------------------|--|
|  |  | предусмотренное в рабочей<br>программе |  |
|--|--|----------------------------------------|--|