

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Факультет управления

Кафедра государственного и муниципального управления

**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ
В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Методические указания
для обучающихся по направлению подготовки
38.04.04 Государственное
и муниципальное управление,
направленность «Государственное и муниципальное управление»

Краснодар
КубГАУ
2019

Составитель: М. В. Зелинская

Методы исследований в области государственного и муниципального управления : метод. указания / сост. М. В. Зелинская. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 17 с.

Представлены темы и основные вопросы курса, контрольные задания по дисциплине, вопросы к зачету. Приведен перечень основной и дополнительной литературы.

Методические указания предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского госагроуниверситета, протокол № 6 от 25.06.2019.

Председатель
методической комиссии

М. А. Нестеренко

© Зелинская М. В.,
составление, 2019
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина, 2019

Оглавление

Введение	4
1 Темы и основные вопросы курса	5
2 Контрольные задания по дисциплине	6
3 Вопросы к зачету	12
4 Перечень основной и дополнительной литературы	14

Введение

Дисциплина «Методы исследований в области государственного и муниципального управления» является дисциплиной по выбору ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление».

Цель ее освоения – формирование комплекса знаний об основных методах научно-исследовательской деятельности в области государственного и муниципального управления, подготовка обучающихся к самостоятельным научным исследованиям.

Задачи освоения дисциплины:

– получение знаний о методах и инструментальных средствах научно-исследовательской деятельности в государственном и муниципальном управлении;

– формирование умений критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области государственного и муниципального управления;

– выработка навыков проведения аналитической работы и научных исследований в области государственного и муниципального управления.

1 Темы и основные вопросы курса

Тема 1. Роль исследований в развитии системы государственного и муниципального управления.

Основные составляющие исследования: задачи, объекты, предмет, ресурсы, тип исследования, потребность, результаты, эффективность, качество проблемы. Понятие и классификация методов исследования. Статус прикладного исследования в современной науке. Структура прикладного исследования.

Тема 2. Планирование и организация исследования в области государственного и муниципального управления.

Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Формы и факторы организации исследования. Организация исследования: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.

Тема 3. Фактологическое обеспечение исследований в области государственного и муниципального управления.

Понятие факта и его роль в исследовании. Факты и информация. Функции фактов в исследовании. Состав фактов. Система фактов. Фактология и научное обоснование явлений. Основные формы работы с фактологическим материалом. Фактологическое обеспечение социологических исследований.

Тема 4. Логические основы системного анализа.

Проблема, проблемная ситуация, структуризация проблем, цель, ресурсы, способы использования ресурсов. Логические основы системного анализа, системный анализ как способ решения проблем. Определение и формулировка проблем. Формирование целей, их виды и классификация. Методология и логика системного анализа. Принципы и проблемы системного анализа. Построение модели системного анализа. Метод структуризации проблемы построения дерева целей.

Тема 5. Методы экспертных оценок.

Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономических процессов. Классификация экспертных методов. Индивидуальные и коллективные методы экспертных оценок. Метод мозгового штурма (МШ). Принципы его проведения. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения. Этапы проведения МШ. Структура и численность рабочей группы. Порядок выдвижения предложений при разработке альтернатив. Методика критического анализа и оценки выдвинутых решений. Этап подбора экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов. Экспертная оценка: анализ состояния проблемы (причины, следствия), прогноз тенденций развития. Варианты решений.

2 Контрольные задания по дисциплине

Темы рефератов

1. Фундаментальные и прикладные исследования в современном в государственном и муниципальном управлении.
2. Аналитическая работа как основа эффективного управления.
3. Выбор формы организации исследования.
4. Гипотеза исследования: понятие и классификация.
5. Понятие «социальный факт». Концепция социального факта Э. Дюркгейма.
6. Классификация фактов по отношению к наблюдателю.
7. Основные методы системного анализа и синтеза.
8. Системный анализ как инструмент системного подхода.
9. Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов.
10. Особенности методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов для исследования систем управления.

Варианты контрольной работы

Вариант 1

1. Понятие науки и особенности научного исследования в области государственного и муниципального управления.

2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-действия.

3. Имеются следующие данные:

Таблица 1 – Структура денежной массы в экономике РФ, млрд руб.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Наличные деньги	266,1	418,9	583,8	763,2	1147,0
Безналичные деньги	448,4	735,5	1028,8	1371,2	2065,6

Определить:

1) относительные показатели структуры денежной массы за каждый год;

2) абсолютные приросты и темпы роста (базисные) наличных и безналичных денег, темпы прироста;

3) ожидаемый уровень наличных и безналичных денег на 2020г. при условии, что средний темп роста в предстоящий период сохранится.

Вариант 2

1. Алгоритм научного исследования в области государственного и муниципального управления.

2. Социологические методы исследования: метод анкетирования.

3. По данным выборочного обследования произведена группировка вкладчиков по размеру вклада в Сбербанке города (см. таблицу 2).

Определить:

1) средний размер вклада;

2) среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации.

Таблица 2 – Вклады в банк города, руб.

Размер вклада	До 400	400-600	600-800	800-1000	Свыше 1000
Число вкладчиков, чел	32	56	120	104	88

Вариант 3

1. Понятие науки и особенности научного исследования в области государственного и муниципального управления.

2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-операции.

3. Провести факторный анализ изменения стоимости валовой продукции методом изолированного влияния факторов (см таблицу 3).

Таблица 3 – Данные для факторного анализа объема валовой продукции

Показатель	План	Факт	Отклонение
Валовая продукция, млн. руб. (ВП)	160 000	240 000	
Среднегодовая численность рабочих, чел. (ЧР)	1000	1200	
Среднегодовая выработка одного рабочего, млн. руб. (ГВ)	160	200	

Вариант 4

1. Социологические методы исследования: метод интервьюирования.

2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-действия.

3. Построена регрессионная модель, описывающая зависимость выполнения плана реализации продукции торгового предприятия (%) от производительности труда (тыс. руб.). Уравнение регрессии имеет вид: $y=29,08+13,466x$; коэффициент

корреляции составляет 0,904; коэффициент детерминации составляет 0,817. Поясните значение приведенных показателей и сделайте вывод о наличии линейной формы связи между приведенной функцией и фактором.

Вариант 5

1. Системный анализ как метод решения проблем.
2. Формы работы с фактологическим материалом.
3. Задача. Функция полезности задана уравнением

$$TU = 20Q + 5,3Q^2 - 0,2Q^3$$

Найти:

- 1) объем потребления Q , при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности;
- 2) объем потребления Q , при котором потребность полностью насыщается.

Вариант 6

1. Алгоритм системного анализа.
2. Метод получения фактологического материала: наблюдение.
3. Задача. Функция полезности задана уравнением

$$TU = 45Q + 10,4Q^2 - 1,2Q^3$$

Найти:

- 1) объем потребления Q , при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности;
- 2) объем потребления Q , при котором потребность полностью насыщается.

Вариант 7

1. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-операции.
2. Понятие критериев в системном анализе.
3. Задача.

Компания специализируется на выпуске хоккейных клюшек и наборов шахмат. Каждая клюшка приносит компании прибыль в размере \$2, а каждый шахматный набор – в размере \$4. На изготовление одной клюшки требуется четыре часа работы на

участке А и два часа работы на участке В. Шахматный набор изготавливается с затратами шести часов на участке А, шести часов на участке В и одного часа на участке С. Доступная производственная мощность участка А составляет 120 нормочасов в день, участка В – 72 нормочаса и участка С – 10 нормочасов.

Сколько ключек и шахматных наборов должна выпускать компания ежедневно, чтобы получать максимальную прибыль?

Вариант 8

1. Факт и его разновидности.
2. Статистические методы в исследовании систем.
3. Задача.

У компании есть возможность приобрести патент на производство нового товара за \$200 тыс. У нее есть три варианта на выбор: она не приобретает патент; она приобретает патент по указанной выше цене; она дополнительно тратит \$50 тыс., чтобы провести исследование до приобретения патента. Аналитики компании дали следующие оценки: вероятность того, что дополнительные исследования выявят хороший потенциал нового товара, составляет 60 %. Если результаты исследования окажутся положительными, то существует 80 % вероятность того, что этот товар принесет компании \$1 млн. чистого дохода; 20 % вероятность того, что доход составит только \$150 тыс. Если результаты исследования окажутся отрицательными, то существует 90 % вероятность того, что доход составит \$100 тыс., и 10 % вероятность того, что он составит \$800 тыс. Определите наиболее лучший вариант.

Вариант 9

1. Программа социологического исследования.
2. Метод получения фактологического материала: эксперимент.
3. Задача.

Имеется четыре потенциальных поставщика, оцениваемых четырьмя экспертами по критериям: цена, надежность поставок, качество поставляемых товаров, финансовое состояние

поставщика (см. таблицу 4). Определить какому из поставщиков следует отдать предпочтение.

Таблица 4 – Исходные данные задачи выбора поставщика

Критерий	Оценки экспертами значимости критерия по десятибалльной системе	Оценки поставщика экспертами			
		A ₁	A ₂	A ₃	A ₄
Цена	6; 8; 7; 3; 4	2; 3; 4; 5	3; 4; 4; 5	8; 9; 3; 8	3; 5; 7; 6
Надежность поставки	4; 2; 4; 3; 3	1; 2; 3; 2	4; 5; 3; 6	3; 3; 4; 4	1; 2; 3; 4
Качество товара	3; 2; 4; 5; 7	4; 7; 6; 4	3; 8; 6; 7	4; 4; 3; 5	3; 3; 5; 4
Финансовое состояние	4; 4; 4; 3; 5	2; 4; 4; 3	1; 3; 2; 4	1; 2; 1; 4	6; 8; 3; 9

Вариант 10

1. Понятие и цели контент-анализа. Типы единиц контент-анализа.

2. Статус прикладного исследования в современной науке, его структура.

3. Задача.

Дана функция полезности $TU=12Q-0,5Q^2$. Определить точку насыщения Q , при которой совокупная полезность TU будет максимальной. Решение представить вычислительным методом и графическим.

Темы эссе

1. Функциональная роль исследования в развитии системы государственного и муниципального управления.

2. Потребность современного государственного и

муниципального управления в исследованиях.

3. Социологическое исследование «Мотивы выбора специальности 380404 Государственное и муниципальное управление».

4. Системное представление системы государственного и муниципального управления.

5. Метод «черного ящика» в принятии управленческих решений.

Тематика научных дискуссий

1. Почему исследование систем управления – составная часть менеджмента?

2. Как найти хорошую гипотезу?

3. Каковы недостатки применения социометрии для анализа взаимоотношений в коллективе?

4. Как расширить возможности применения системного анализа в условиях поиска решения управленческих проблем?

5. Наиболее достоверные экспертные оценки.

3 Вопросы к зачету

1. Структура прикладного исследования.

2. Статус прикладного исследования в государственном и муниципальном управлении.

3. Понятие и классификация методов научного исследования.

4. Методы эмпирического исследования: понятие, классификация.

5. Методы теоретического познания: понятие, классификация.

6. Общелогические методы и приемы исследования.

7. Программа и план исследования.

8. Организация исследования: условия, требования, виды.

9. Технологии исследования в системе государственного и муниципального управления.

10. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.

11. Понятие факта и его роль в исследовании.

12. Факты и информация. Функции фактов в исследовании.

13. Состав фактов. Система фактов.

14. Фактология и научное обоснование явлений.

15. Основные формы работы с фактологическим материалом.

16. Фактологическое обеспечение социологических исследований.

17. Методология и логика системного анализа.

18. Принципы и проблемы системного анализа.

19. Построение модели системного анализа.

20. Метод структуризации проблемы построения «дерева».

21. Общие основания и особенности экспертных исследований.

22. Метод мозгового штурма.

23. Исследовательский потенциал в области государственного и муниципального управления.

24. Роль и принципы оценивания в исследовании систем государственного и муниципального управления.

25. Виды оценки параметров государственного и муниципального управления.

26. Конструирование и использование системы показателей для исследования государственного и муниципального управления.

27. Методы исследования, основанные на выявлении и обобщении мнений специалистов.

28. Методология и методы экспертных оценок. SWOT-анализ.

29. Сущность и особенности метода «дерева целей».

30. Сущность и особенности метода «мозгового штурма».

31. Методы типа сценариев и их критерии.

32. Метод «Дельфи»: требования и процедура проведения.

33. План исследования и принципы, лежащие в его основе.

34. Структура, содержание и основные разделы бизнес-плана исследований систем государственного и муниципального управления.

35. Основные формы, стадии и этапы прикладных исследований систем государственного и муниципального управления.

4 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная учебная литература:

1. Пивоварова, О. П. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. П. Пивоварова. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 159 с. – 978-5-4486-0673-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81487.html>

2. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В.В. Кукушкина. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 264 с. – (Высшее образование: Магистратура). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/982657>

3. Дубина, И. Н. Математико-статистические методы и инструменты в эмпирических социально-экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Дубина. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Вузовское образование, 2018. – 415 с. – 978-5-4487-0264-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76234.html>

Дополнительная учебная литература:

4. Развитие исследовательской культуры современных студентов в вузе : монография / О.Н. Шихова. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 126 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_59ddbc078ca854.92207792. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/917811>

5. Количественные методы в экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Ю. Н. Черемных, А. А. Любкин, Я. А. Рощина [и др.] ; под ред. М. В. Грачева, Ю. Н. Черемных, Е. А. Туманова. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 687 с.

– 978-5-238-02331-1. – Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/74891.html>

6. Баранов В. В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина Паблишер, 2017. – 216 с. – Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/22810>

7. Мишин В. М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В. М. Мишин. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 527 с. – 978-5-238-01205-6. – Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/52477.html>

Рекомендуемые интернет сайты:

– официальный сайт Министерства науки и высшего образования РФ <https://minobrnauki.gov.ru/>

– официальный сайт Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>

– каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48>:

- 1 Практика муниципального управления
- 2 Местное самоуправление: организация, экономика и учёт
- 3 Муниципальная служба
- 4 Государственное и муниципальное управление
- 5 Государственное управление
- 6 Государственная власть и местное самоуправление
- 7 Государственная служба
- 8 Вопросы государственного и муниципального управления

9 Управление мегаполисом

– официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления» <http://www.uptp.ru>

– портал Президента РФ <http://www.kremlin.ru>

– информационно-издательский центр «Статистика России» <http://www.infostat.ru>

- официальный сайт «Росстата» <http://www.gks.ru>
- интернет издание «Дни.ру» <http://www.dni.ru>
- Федеральный портал управленческих кадров
<http://window.edu.ru/resource/839/78839>
- сервер органов государственной власти РФ <http://www.gov.ru/>

**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ
В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Методические указания

Составитель: **Зелинская** Мария Владимировна

Подписано в печать 12.08.2019. Формат 60 × 84 ¹/₁₆.

Усл. печ. л. – 0,9. Уч.-изд. л. – 0,7.