

Министерство сельского хозяйства РФ  
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Юридический факультет  
Кафедра гражданского права

## **ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Методические указания**

Для организации контактной работы для обучающихся  
по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция,  
направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса»

Краснодар  
КубГАУ  
2021

*Составитель:* Л. И Попова

**Гражданско-правовое регулирование оказания услуг:**  
метод. указания / сост. Л. И. Попова. – Краснодар : КубГАУ,  
2021. – 20 с.

Методические указания содержат краткую характеристику основных аспектов контактной работы обучающихся при изучении дисциплины «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг», требования по ее выполнению.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией юридического факультета Кубанского государственного аграрного университета, протокол № \_\_ от \_\_.\_\_.2021.

Председатель  
методической комиссии

А.А. Сапфирова

© Попова Л.И.,  
составление, 2021  
© ФГБОУ ВО «Кубанский  
государственный аграрный  
университет имени  
И. Т. Трубилина», 2021

## **ВВЕДЕНИЕ**

Цель организации контактной работы преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» – обеспечение качества общекультурной и профессиональной подготовки обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса» (программа магистратуры), что позволяет выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать компетенциями, способствующими его социальной мобильности и конкурентоспособности в современных условиях.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» может быть аудиторной и внеаудиторной. Объем контактной работы отражается в учебных планах.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» включает в себя: занятия лекционного типа, семинары, практические, лабораторные занятия, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации и проведение зачета.

Качество освоения обучающимся материала по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» оценивается преподавателем в ходе контактной работы (аудиторная и внеаудиторная) с обучающимся посредством текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (период сдачи зачета).

Текущий контроль, осуществляемый преподавателем, обеспечивает выполнение обучающим всех видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины (собеседование, тестирование, решение ситуационных задач, контрольной работы), активность обещающего в ходе учебной деятельности, посещаемость занятий и т. д.

Формой промежуточной аттестации является зачет.

# **1. АУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АГРАРНОЕ ПРАВО»**

## **1.1. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. Общая характеристика обязательств по оказанию услуг**

#### *План занятия*

1. Понятие услуги: социально-правовые аспекты.
2. Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом.
3. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг.

#### **Задание**

#### **1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

Родители Ивана Серебрякова заключили договор с репетитором по английскому языку Самсоновой с целью подготовить своего сына к успешной сдаче школьного экзамена по английскому языку. Договором было определено, что Самсонова будет заниматься с Иваном дважды в неделю по два академических часа в течение трех месяцев. Договором предусматривалось, что оплата услуг Самсоновой производится в следующем порядке: 20 % от согласованной цены Самсоновой выплачивается перед началом занятий, а остальные 80 % - после успешной (на 4 или 5) сдачи Иваном экзамена по английскому языку. При выборе экзаменов Иван вместо английского языка выбрал биологию, так как решил

поступать в медицинский университет. Самсонова обратилась к родителям Ивана за получением оставшейся части вознаграждения, но получила отказ. Родители Ивана пояснили, что в связи с тем, что Иван не стал сдавать экзамен по английскому, у них нет возможности проверить результат оказания услуг, поэтому они не подлежат оплате.

Кто прав в данной ситуации? Изменится ли решение задачи в случае, если Иван сдавал экзамен, но получил 3?

## 2. Тесты

### Тема 2. Договор возмездного оказания услуг

#### *План занятия*

1. Понятие и юридические признаки договора возмездного оказания услуг
2. Стороны договора
3. Содержание договора
4. Заключение договора.
6. Исполнение договора.
6. Ответственность сторон по договору.
7. Прекращение договора.

#### **Задание**

#### **1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

**Задача 1.** Согласно заключенному договору ПАО «Машин-Инвест» приняло на себя обязательства по оказанию технологических услуг по ремонту и эксплуатации автотракторной техники, а лесхоз (заказчик) обязался произвести исполнителю оплату поставкой хвойной древесины. Оказав названные услуги и не получив их оплату, ПАО «Машин-Инвест» обратилось в суд с требованием о

взыскании с лесхоза стоимости оказанных услуг в денежном выражении. В исковом заявлении ПАО «Машин-Инвест» указало, что требует оплаты оказанных услуг в денежном выражении так как из-за нарушения срока поставки хвойной древесины у ПАО «Машин-Инвест» уже нет покупателя на древесину и ее некому сбыть. Лесхоз в судебном заседании сослался на то, что вовремя не поставил древесину, так как у него были временные трудности с рабочей силой и указал, что готов исполнить свою обязанность только путем поставки древесины.

Как следует квалифицировать настоящий договор? Какое решение должен принять суд?

## **2. Тесты**

### **Тема 3. Договор об оказании юридической помощи (правовых услуг)**

#### *План занятия*

1. Понятие и характеристика договора об оказании юридической помощи
2. Виды договоров об оказании юридической помощи.
3. Стороны договора.
4. Содержание договора об оказании юридической помощи
5. Права и обязанности сторон
6. Заключение договора. Преддоговорные обязанности юриста
7. Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей.
8. Гражданско-правовая (имущественная) ответственность юриста.

## **Задание**

### **1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

**Задача 1.** Между Сберегательным банком РФ (далее - банк) и ООО «Юридическая фирма «Вердикт» (далее - юридическая фирма) был заключен договор, в соответствии с которым ООО обязалась представлять и защищать интересы банка в апелляционной инстанции Арбитражного суда, а в случае необходимости - и в других инстанциях по решению арбитражного суда по делу № 1. В договоре содержался пункт, в соответствии с которым в случае отрицательного решения во всех инстанциях по данному делу обязанность исполнителя возратить заказчику аванс и сумму расчета по данному договору.

Банк платежным поручением согласно пункту 3.2 договора перечислил ООО аванс за оказание юридических услуг. В связи с тем, что ООО не участвовала в заседании суда и дело было решено не в пользу банка (заказчика), банк обратился в Арбитражный суд с иском к ООО о взыскании перечисленного аванса.

В отзыве на исковое заявление ООО указала, что она не принимала участие в заседании суда по вине заказчика, поскольку последний не уведомил исполнителя о дате слушания дела.

Может ли заказчик отказаться от оплаты фактически оказанных услуг?

Подлежит ли удовлетворению требование исполнителя о выплате вознаграждения, если данное требование согласно условиям договора, поставлено в зависимость от решения суда или государственного органа, которое будет принято в будущем?

## **2. Тесты**

## **Тема 4. Договор об оказании платных медицинских услуг**

### *План занятия*

1. Понятие и признаки договора об оказании платных медицинских услуг
2. Стороны договора
3. Содержание договора
4. Заключение договора.
5. Права и обязанности заказчик и исполнителя медицинской услуги.
6. Исполнение договора.
7. Изменение и расторжение договора.
8. Односторонний отказ от договора исполнителя: ограниченное применение в силу специфики медицинских услуг и публичного характера договора.

### **Задание**

#### **1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

Петрова обратилась в платную медицинскую клинику «Здоровье» с жалобами на боли в спине. После проведения обследования Петровой были предложен курс массажа и водные процедуры. После нескольких сеансов боли прошли, однако после окончания всего курса процедур боли возобновились. Петрова потребовала вернуть стоимость оплаченных ею процедур, а также выплатить компенсацию морального вреда за причиненный ущерб здоровью, поскольку вместо обещанного выздоровления ее состояние даже не улучшилось.

Представитель клиники «Здоровье» утверждал, что никакого вреда для Петровых сеансов массажа и водные процедуры причинить не могли, ее боли в спине вызваны

заболеванием, которое проявилось на фоне проводимых процедур. Если Петрова продолжит лечение, то причина болей, вероятнее всего, будет устранена.

Петрова обратилась к юристу, который, руководствуясь правилом о том, что риск не достижения результата должен нести подрядчик, предложил Петровой в соответствии с Законом о защите прав потребителей предъявить иск о взыскании всех сумм, полученных клиникой «Здоровье», а также компенсации морального вреда.

Кто прав в данном споре? Разберите доводы сторон.

## **2. Тесты**

### **Тема 5. Договор об оказании туристских услуг**

#### *План занятия*

1. Понятие и характеристика договора об оказании туристских услуг
2. Субъекты туристической деятельности.
3. Содержание договора
4. Заключение договора.
5. Права и обязанности сторон.
6. Изменение и расторжение договора.
7. Отграничение от смежных договоров: тайм-шер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.

#### **Задания**

##### **1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

Туристическая фирма ООО «Альфа-тур» объявила об открытии маршрута в Новую Гвинею. Семьи Достойных и Лапиных заключили с ней договор на тур в две недели с проживанием и питанием в пятизвездочном отеле «Попуа-

отель» с кондиционером в номере. По приезде выяснилось, что в указанном в путевке отеле все номера заняты внезапно организованным международным симпозиумом ученых-этнографов. Семьям Достойных и Лапиным предложили проживание в точно таком же пятизвездочном отеле, расположенном в 200 метрах от заказанного. Семьи прекрасно провели отпуск, а дома обратились в суд с исковым заявлением о взыскании с ООО ущерба, а также морального вреда, вызванного переселением в другой отель. При этом они сослались на законодательство о защите прав потребителей. ООО в свое оправдание заявила, что в соответствии с договором на оказание туристических услуг, который был заключен с клиентами, она не несет ответственности за действия третьих лиц, т.е. отеля.

Как разрешить спор? Каковы порядок предъявления исков к туристическим фирмам? Как соотносятся между собой законодательство о защите прав потребителей и законодательство о туристической деятельности?

## **2. Тесты**

### **Тема 6. Договор об оказании услуг общественного питания и договор об оказании гостиничных услуг**

#### *План занятия*

1. Понятие и характеристика договора об оказании услуг общественного питания.
2. Стороны договора об оказании услуг общественного питания
3. Содержание договора об оказании услуг общественного питания
4. Заключение, исполнение и расторжение договора об оказании услуг общественного питания

5. Понятие и характеристика договора об оказании гостиничных услуг
6. Стороны договора об оказании гостиничных услуг
7. Содержание договора об оказании гостиничных услуг
8. Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг.
5. Ответственность исполнителя и потребителя.

## **Задания**

### **1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

Задача 1. Общество и гостиница заключили договор, по условиям которого гражданин Николаев, не состоящий в трудовых отношениях с обществом, будет проживать в гостинице с 10.03.2021 по 20.03.2021.

Николаев был зарегистрирован в гостинице 10.03.2021, а 12.03.2021 общество и гостиница внесли в договор изменения, в соответствии с которыми срок проживания Николаева был сокращен до 15.03.2021. Николаев своего согласия на внесение данных изменений не давал.

Назовите источники правового регулирования возникших отношений. Дайте юридическую характеристику заключенного договора. До какой даты Николаев может проживать в гостинице?

## **2. Тесты**

### **Тема 7. Договор о предоставлении коммунальных услуг и услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов**

#### *План занятия*

1. Понятие и характеристика договора о предоставлении коммунальных услуг

2. Субъектный состав
3. Содержание договора о предоставлении коммунальных услуг
4. Права и обязанности сторон договора о предоставлении коммунальных услуг
5. Ответственность сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг
6. Понятие и характеристика договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов
7. Субъектный состав
8. Содержание договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов
9. Права и обязанности сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов
10. Ответственность сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

### **Задания**

#### **1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

Семья гражданина Б. получала 3-х комнатную квартиру, произвела ремонт, но по истечении пяти месяцев плитка ПВХ отклеилась от пола, произошло вспучивание ДВП, влажность в квартире повышена, пол холодный. В результате дети стали часто болеть, о чем свидетельствует справка из тубдиспансера о болезни сына. При комиссионных обследованиях выявлено, что причиной такого состояния квартиры явилось ненадлежащее содержание подвального помещения. Уровень воды в подвале составил 1 метр, пароизоляция отсутствует. Гр. Б обратился с иском в суд, т.к. предъявленные в претензии требования удовлетворены не были.

Какое решение должен вынести суд?

#### **2. Тесты**

## **2. ВНЕАУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМСЯ**

В течение периода изучения дисциплины преподаватель обеспечивает процесс освоения материала обучающимся не только в аудиторное время (лекции, практические (семинарские), но и во внеаудиторное время.

Виды внеаудиторной работы соответствуют учебному плану и рабочей программе дисциплины на текущий учебный год.

С этой целью преподаватель проводит консультации обучающихся по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» и по результатам ее изучения – зачет. При этом преподавателем учитываются степень освоения обучающимся знаний, полученных как при его контактной работе с преподавателем, так и при его самостоятельной работе, в том числе ответы на семинарах, практических занятиях, качество подготовки к решения ситуационных задач, посещаемость.

Зачет служит формой проверки успешного усвоения обучающимся учебного материала лекционных, семинарских, (практических занятий. Преподаватель оценивает степень сформированности компетенций на этапе изучения данной дисциплины.

Вопросы к зачету соответствуют рабочей программе дисциплины.

Знания, полученные при освоении дисциплины «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг», могут быть применены обучающимся при подготовке выпускной квалификационной работы.

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная учебная литература

1. Актуальные проблемы гражданского права : учебник / С. Ю. Филиппова, В. В. Кулаков, А. Е. Кирпичев [и др.] ; под редакцией Р. В. Шагиевой. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 355 с. — ISBN 978-5-4486-0688-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81315.html>.

2. Иванова, С. А. Актуальные проблемы гражданского права : учебное пособие / С.А. Иванова, Д.А. Пашенцев, Л.В. Санникова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 190 с. - (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/972075. - ISBN 978-5-16-106732-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/972075>

3. Нетишинская Л. Ф. Н57 Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетишинская. — Краснодар : КубГАУ, 2020. — 151 с. — <https://edu.kubsau.ru/course/view.php?id=125> — file:///C:/Users/Admin/Downloads/Gr.-pravovaja\_zashchita\_prav\_potrebitelei\_610481\_v1\_%20 (1) .PDF

### Дополнительная учебная литература

1. Кирпичев, А. Е. Коммерческое право: основы и современные проблемы : курс лекций / А. Е. Кирпичев, В. А. Кондратьев. - Москва : РГУП, 2018. - 212 с. - ISBN 978-5-93916-690-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniyum.com/catalog/product/1192148>.

2. Малинина, Л. Ю. Договор оказания аудиторских услуг: гражданско-правовые и экономические аспекты : монография / Л.Ю. Малинина. — Москва : ИНФРА-М, 2020.

— 103 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_59242b58d37ac5.14148139. - ISBN 978-5-16-012219-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094309>.

3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1477410>.

## Приложение 2

### Рекомендуемые интернет сайты

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
2. РГБ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.rsl.ru/> РГБ
3. Универсальная электронная система IPRbook [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html/>
4. СПС Консультант Плюс (Версия ПРОФ).
5. Научная электронная библиотека [www.eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU)
6. Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации [www.ksrf.ru](http://www.ksrf.ru)
7. Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации [www.suprcourt.ru](http://www.suprcourt.ru)
8. Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации [www.genproc.gov.ru](http://www.genproc.gov.ru)

## Приложение 3

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Гарант	Правовая	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
2	Консультант	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
3	Официальный интернет-портал правовой информации	Правовая	<a href="http://www.pravo.gov.ru/ips/">http://www.pravo.gov.ru/ips/</a>
4	Научно-технический центр правовой информации «Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации	Правовая	<a href="http://www1.systema.ru/">http://www1.systema.ru/</a>
5	Судебная практика по нарушению гражданского законодательства (перечень судебных решений, определений)	Правовая	<a href="https://sudact.ru/practice/sudbnaya-praktika-po-grazhdanskim-delam/">https://sudact.ru/practice/sudbnaya-praktika-po-grazhdanskim-delam/</a>

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Аудиторная контактная работа преподавателя с обучающимися .....	5
1.1. Планы практических (семинарских) занятий .....	5
2. Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимися .....	14
Приложение 1. Рекомендуемая литература .....	15
Приложение 2. Рекомендуемые интернет-сайты.....	17
Приложение 3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных и поисковых систем.....	18

# ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

*Методические указания*

**Составитель: Попова Лариса Ивановна**

Подписано в печать 31.08.2021. Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Усл. печ. л. – 1,2. Уч.-изд. л. – 1.

Кубанский государственный аграрный университет.  
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13.