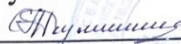


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан юридического
факультета


профессор С.А. Куемжиева

« 29 » _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным
профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки
40.04.01 Юриспруденция

Направленность подготовки
Правовое обеспечение и защита бизнеса

Уровень высшего образования
магистратура

Форма обучения
очная, заочная

Краснодар
2023

(актуализировано для 2023 года набора)

Рабочая программа дисциплины «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» разработана на основе ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 г. № 1451.

Автор
кандидат юридических наук, доцент


Л. И. Попова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры гражданского права от 18.04.2023 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой
гражданского права,
доктор юридических наук, профессор


В.П. Камышанский

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии юридического факультета, протокол от 18 мая 2023 г. № 8

Председатель
методической комиссии
юридического факультета


А. А. Сапфирова

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
кандидат юридических наук,
доцент


Л.Ф. Нетишинская

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» является формирование комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для добросовестного исполнения профессиональных обязанностей юриста, квалифицированного применения нормативных правовых актов в конкретных сферах юридической деятельности.

Задачи дисциплины

- формирование способности совершать юридические действия и юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности;
- формирование способности правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации, давать квалифицированные юридические заключения и консультации при осуществлении предпринимательской деятельности, а также в сфере земельно-имущественных отношений и агробизнеса.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-1. Способен совершать юридические действия и юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности;

ПК-2. Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации, давать квалифицированные юридические заключения и консультации при осуществлении предпринимательской деятельности, а также в сфере земельно-имущественных отношений и агробизнеса.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса».

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетных единиц)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	29	13
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	28	12
— лекции	14	4
— практические	14	8
- лабораторные	—	—
— внеаудиторная	1	1

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
— зачет	1	1
— экзамен	—	—
— защита курсовых работ (проектов)	—	—
Самостоятельная работа в том числе:	79	95
— курсовая работа (проект)	—	—
— прочие виды самостоятельной работы	79	95
Итого по дисциплине	108	108
в том числе в форме практической подготовки	—	—

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 4 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 2 курсе, в 4 семестре по учебному плану заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Общая характеристика обязательств по оказанию услуг. 1. Понятие	ПК-1	4	2	—	2	—	—	—	10

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	услуги: социально-правовые аспекты. 2.Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом. 3.Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг.									
2	Тема 2. Договор возмездного оказания услуг 1.Общая характеристика договора:	ПК-1	4	2	—	2	—	—	—	10

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	понятие и юридические признаки. 2. Стороны и договора 3. Содержание договора 4. Существенные условия договора. 5. Заключение договора. 6. Исполнение договора. 6. Ответственность сторон по договору. 7. Ответственность заказчика за неисполнение встречных обязанностей по договору. 8. Прекращение договора.									
3	Тема 3. Договор об оказании юридической помощи (правовых услуг) 1. Понятие и характеристик а договора об	ПК-2	4	2	—	2	—	—	—	10

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекц ии	в том числе в форме практ ическ ой подго товки	Практ ическ ие занят ия	в том числ е в фор ме прак тиче ской подг отов ки	Лабор аторн ые занят ия	в том числе в форме практ ическ ой подго товки *	Самос тояте льная работ а

4	Тема 4. Договор об оказании платных медицинских услуг. 1. Понятие и признаки договора об оказании платных медицинских услуг 2. Стороны договора 3. Содержание договора 4. Заключение договора. 5. Обязанность заказчик и исполнителя медицинской услуги. 6. Исполнение договора. 7. Изменение и расторжение договора. 8. Односторонний отказ от договора исполнителя: ограниченное применение в силу	ПК-1	4	2	—	2	—	—	—	10
---	---	------	---	---	---	---	---	---	---	----

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	специфики медицинских услуг и публичного характера договора.									
5	Тема 5. Договор об оказании туристских услуг 1. Понятие и характеристика договора об оказании туристских услуг 2. Субъекты туристической деятельности. 3. Содержание договора 4. Заключение договора. 5. Права и обязанности сторон. 6. Изменение и расторжение договора. 7. Отграничение от смежных договоров: тайм-шер, «work and travel»,	ПК-2	4	2	—	2	—	—	—	10

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	договор о поездке с целью учебы.									
6	Тема 6. Договор об оказании услуг общественного питания и договор об оказании гостиничных услуг. 1. Понятие и характеристика договора об оказании услуг общественного питания. 2. Стороны договора об оказании услуг общественного питания 3. Содержание договора об оказании услуг общественного питания 4. Заключение, исполнение и расторжение договора об оказании услуг общественного питания	ПК-1	4	2	—	2	—	—	—	10

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	5.Понятие и характеристика договора об оказании гостиничных услуг 6.Стороны договора об оказании гостиничных услуг 7. Содержание договора об оказании гостиничных услуг 8.Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг. 5.Ответственность исполнителя и потребителя.									
7	Тема 7. Договор о предоставлении коммунальных услуг и услуги по вывозу твердых и жидких	ПК-2	4	2	—	2	—	—	—	19

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа
	жидких бытовых отходов									
	Курсовая работа	–	–							–
Итого				14	–	14	–	–	–	79

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Общая характеристика обязательств по оказанию услуг.	ПК-1	4	2	–	–	–	–	–	13

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	1.Понятие услуги: социально-правовые аспекты. 2.Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом. 3.Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг.									
2	Тема 2. Договор возмездного оказания услуг 1. Понятие и юридические	ПК-1	4	—	—	2	—	—	—	13

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	признаки договора возмездного оказания услуг 2. Стороны договора 3. Содержание договора 4. Заключение договора. 6. Исполнение договора. 6. Ответственность сторон по договору. 7. Прекращение договора.									
3	Тема 3. Договор об оказании юридической помощи (правовых услуг) 1. Понятие и характеристика договора об оказании юридической помощи 2. Виды договоров об оказании юридической помощи. 3. Стороны	ПК-2	4	2	—	—	—	—	—	13

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	договора. 4. Содержание договора об оказании юридической помощи 5. Права и обязанности сторон 6. Заключение договора. Преддоговорные обязанности юриста 7. Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей. 8. Гражданско-правовая (имущественная) ответственность юриста.									
4	Тема 4. Договор об оказании платных медицинских услуг. 1. Понятие и признаки договора об	ПК-1	4	—		2				13

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	оказании платных медицинских услуг 2.Стороны договора 3. Содержание договора 4.Заключение и исполнение договора. 5.Обязанность заказчик и исполнителя медицинской услуги. 6.Изменение и расторжение договора. 7.Односторонний отказ от договора исполнителя: ограниченное применение в силу специфики медицинских услуг и публичного характера договора.				—		—	—	—	
5	Тема 5. Договор оказания туристских	ПК-2	4	—		2				13

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	услуг 1.Понятие и характеристика договора об оказании туристских услуг 2. Субъекты туристической деятельности. 3. Содержание договора 4.Заключение договора. 5.Права и обязанности сторон. 6.Изменение и расторжение договора. 7.Отграничение от смежных договоров: тайм-шер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.				—		—	—	—	
6	Тема 6. Договор об оказании услуг общественно о питания и договор об	ПК-1	4	—		2				13

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекц ии	в том числе в форме практ ическ ой подго товки	Практ ическ ие занят ия	в том числ е в фор ме прак тиче ской подг отов ки	Лабор аторн ые занят ия	в том числе в форме практ ическ ой подго товки *	Самос тояте льная работ а

	оказании гостиничных услуг. 1. Понятие и характеристика договора об оказании услуг общественного питания. 2. Стороны договора об оказании услуг общественного питания 3. Содержание договора об оказании услуг общественного питания 4. Заключение, исполнение и расторжение договора об оказании услуг общественного питания 5. Понятие и характеристика договора об оказании гостиничных услуг 6. Стороны договора об оказании гостиничных				—		—	—	—	
--	---	--	--	--	---	--	---	---	---	--

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	услуг 7. Содержание договора об оказании гостиничных услуг 8. Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг. 9. Ответственность исполнителя и потребителя.									
7	Тема 7. Договор о предоставлении коммунальных услуг и услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов 1. Понятие и характеристика договора о предоставлении коммунальных услуг 2. Субъектный	ПК-2	4	—	—	—	—	—	—	17

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки *	Самостоятельная работа

	предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов 9. Права и обязанности сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов 10. Ответственность сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов									
	Курсовая работа	–	–							–

Итого	4	–	8	–	–	–	–	95
-------	---	---	---	---	---	---	---	----

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Гражданско-правовое регулирование оказания услуг : метод. указания по самост. работе / сост. Л.И. Попова. – Краснодар, КубГАУ, 2021. – 21 с. Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/course/view.php?id=125> Образовательный портал КубГАУ, кафедра гражданского права, № 94.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
-----------------	---

ПК-1 – способен совершать юридические действия и юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности

Указываются номер семестра по возрастанию	Указываются последовательно дисциплины, практики
1	Актуальные проблемы гражданского права
2	Юридическое сопровождение и управление проектом
2	Проблемы ответственности в гражданском праве
2	Банкротство: проблемы теории и судебно-арбитражной практики
2	Проблемы теории и практики договорного регулирования
1	Толкование гражданско-правовых актов
2	Ознакомительная практика
3	Государственное регулирование предпринимательской деятельности
3	Теория и практика корпоративных отношений
3	Правовое регулирование международных коммерческих контрактов
3	Обеспечение исполнения обязательств
3	Налогово-правовое регулирование деятельности корпораций
3	Финансово-правовое обеспечение деятельности корпораций
3	Наследование бизнес-активов: нотариальная и судебная практика
3	Теория обязательственных отношений
3	Проблемы имущественных отношений в семейном праве
3	Проблемы общей теории договоров и сделок
4	Конкурентное право
4	Гражданско-правовое регулирование оказания услуг
4	Правовое обеспечение инвестиционной деятельности
4	Гражданско-правовой режим недвижимого имущества

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
4	Проблемы жилищного права
4	Гражданско-правовое обеспечение строительной деятельности
4	Правовые основы технического регулирования
4	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2 – способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации, давать квалифицированные юридические заключения и консультации при осуществлении предпринимательской деятельности, а также в сфере земельно-имущественных отношений и агробизнеса	
1	Актуальные проблемы гражданского права
2	Аграрное право
2	Банкротство: проблемы теории и судебно-арбитражной практики
2	Проблемы теории и практики договорного регулирования
1	Толкование гражданско-правовых актов
2	Ознакомительная практика
3	Государственное регулирование предпринимательской деятельности
3	Теория и практика корпоративных отношений
3	Правовое регулирование международных коммерческих контрактов
3	Обеспечение исполнения обязательств
3	Налогово-правовое регулирование деятельности корпораций
3	Финансово-правовое обеспечение деятельности корпораций
3	Наследование бизнес-активов: нотариальная и судебная практика
3	Теория обязательственных отношений
4	Гражданско-правовое регулирование оказания услуг
4	Правовое обеспечение инвестиционной деятельности
4	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые	Уровень освоения	Оценочное
-------------	------------------	-----------

результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	средство
---	--	---	------------------	-------------------	----------

ПК-1 – способен совершать юридические действия и юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности					
ПК-1.1. Изучает и анализирует нормативные акты для их применения и реализует правовые нормы в сфере предпринимательской деятельности. ПК-1.3. Юридически правильно квалифицирует факты и обстоятельства, вытекающие из особенностей гражданских правоотношений, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	устный опрос, тест, компетентностно-ориентированная задача (ситуационная), рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания к зачету
ПК-2 – способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации, давать квалифицированные юридические заключения и консультации при осуществлении предпринимательской деятельности, а также в сфере земельно-имущественных отношений и агробизнеса					
ПК-2.1.	Уровень	Минимально	Уровень	Уровень	устный опрос,

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори тельно (минимальный не достигнут)	удовлетвори тельно (минимальн ый пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

Владеет навыками подготовки правовых документов в сфере осуществлен ия предприним ательской деятельност и, а также земельно- имуществен ных отношений и агробизнеса ПК-2.3. Владеет методологии подготовки юридическог о заключения и методикой проведения юридическо й консультаци и, системой юридическо й терминологи и, необходимо й для дачи квалифицир ованных юридически х заключений и юридически	знаний ниже минимальны х требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстр ированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстр ированы базовые навыки	допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонст рированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальны й набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонст рированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несуществен ными недочетами, Продемонст рированы навыки при решении стандартных задач	знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, без ошибок. Продемонст рированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несуществен ными недочетами, Продемонст рированы навыки при решении нестандартн ых задач	тест, компетентнос тно- ориентирован ная задача (ситуационная), рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания к зачету
---	--	---	---	---	---

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори тельно (минимальный не достигнут)	удовлетвори тельно (минимальн ый пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
х консультаци й.					

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

ПК-1 – способен совершать юридические действия и юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности

Для текущего контроля

Устный опрос

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие услуги: социально-правовые аспекты.
2. Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом.
3. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг.
4. Общая характеристика договора возмездного оказания услуг.
5. Существенные условия договора возмездного оказания услуг.
6. Формализация признаков «качественной» услуги.
7. Формы вознаграждения: фиксированная цена договора возмездного оказания услуг.
8. Заключение договора возмездного оказания услуг.
9. Исполнение договора возмездного оказания услуг.
10. Ответственность сторон по договору возмездного оказания услуг.
11. Ответственность заказчика за неисполнение встречных обязанностей по договору возмездного оказания услуг.
12. Прекращение договора возмездного оказания услуг.
13. Медицинская услуга: понятие, виды, отграничение от смежных видов.
14. Нематериальные блага человека (жизнь, здоровье) как объект воздействия медицинской услуги. Права пациента по законодательству об охране здоровья: понятие, виды.
15. Основания возникновения отношений по оказанию медицинской помощи: договорные и внедоговорные.
16. Заключение договора по оказанию платных медицинских услуг.
17. Субъекты договора.

18. Существенные условия договора. Условия о цене и качестве договора по оказанию платных медицинских услуг.

19. Исполнение договора по оказанию платных медицинских услуг.

20. Обязанность заказчика и исполнителя медицинской услуги.

21. Изменение и расторжение договора по оказанию платных медицинских услуг.

22. Односторонний отказ от договора исполнителя: ограниченное применение в силу специфики медицинских услуг и публичного характера договора.

23. Правовое регулирование предоставления услуг питания и гостиничных услуг.

24. Исполнители соответствующих услуг, их характеристика. Потребители услуг общественного питания и гостиничных услуг.

25. Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг и услуг общественного питания.

26. Порядок предоставления услуг. Порядок оплаты предоставления услуг питания и гостиничных услуг.

27. Ответственность исполнителя и потребителя по предоставлению услуг питания и гостиничных услуг.

Тест

Пример вопроса к тестированию:

Договор возмездного оказания услуг является:

А реальным, двусторонне-обязывающим;

В публичным, взаимным, возмездным;

С консенсуальным, двусторонне-обязывающим, возмездным;

Д присоединения, односторонним, возмездным.

Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Пример компетентностно-ориентированной задачи (ситуационной):

Между ООО «Этюд» (заказчик) и ООО «БЭСТ» (исполнитель) заключен договор на предоставление рекламных услуг, по условиям которого исполнитель обязуется изготовить рекламные конструкции (щит) в количестве девяти штук, а заказчик принять и оплатить стоимость выполненных работ.

Договором было предусмотрено, что приемка рекламной продукции по количеству и качеству производится уполномоченным представителем заказчика в офисе исполнителя в день подписания акта приема-передачи готовой продукции.

Претензии по количеству предъявляются заказчиком во время ее передачи и подписания акта приема-передачи.

Заказчик производит 100 % предварительную оплату стоимости работ. Срок изготовления продукции был установлен 1 июля 2021 г. Фактическое выполнение работ подтверждалось актом от 1 июля 2021 г., подписанным заказчиком без возражений по количеству и качеству. Однако в установленный срок исполнитель не произвел оплату стоимости работ.

Претензия ООО «БЭСТ» от 20 августа 2021 г. об оплате стоимости работ была оставлена заказчиком без удовлетворения.

ООО «БЭСТ» обратилось в суд с иском о взыскании задолженности в сумме 495000 руб. за выполненные работы по договору на предоставление рекламных услуг.

Определите правовую природу данного договора. Какое решение должен вынести суд?

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету:

1. Понятие и виды услуги.

2. Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом.
3. Договор возмездного оказания услуг (понятие, предмет, стороны и правовое регулирование).
4. Источники правового регулирования оказания платных медицинских услуг.
5. Договор на оказание платных медицинских услуг (понятие, предмет, стороны, форма и содержание).
6. Оказание платных медицинских услуг (права и обязанности пациентов и медицинских учреждений).
7. Защита прав пациентов при оказании платных медицинских услуг.
8. Оказание услуг общественного питания (понятие, участники, порядок оказания услуг).
9. Особенности предоставления гостиничных услуг (потребители и исполнители).
10. Порядок заключения и исполнения договора на предоставления гостиничных услуг.
11. Порядок предоставления услуг по договору на предоставления гостиничных услуг.
12. Ответственность потребителя и исполнителя по договору на предоставления гостиничных услуг.

Задания для проведения зачета

Задача 1. Петрова обратилась в платную медицинскую клинику «Здоровье» с жалобами на боли в спине. После проведения обследования Петровой были предложен курс массажа и водные процедуры. После нескольких сеансов боли прошли, однако после окончания всего курса процедур боли возобновились. Петрова потребовала возратить стоимость оплаченных ею процедур, а также выплатить компенсацию морального вреда за причиненный ущерб здоровью, поскольку вместо обещанного выздоровления ее состояние даже не улучшилось.

Представитель клиники «Здоровье» утверждал, что никакого вреда для Петровой сеансы массажа и водные процедуры причинить не могли, ее боли в спине вызваны заболеванием, которое проявилось на фоне проводимых процедур. Если Петрова продолжит лечение, то причина болей, вероятнее всего, будет устранена.

Петрова обратилась к юристу, который, руководствуясь правилом о том, что риск не достижения результата должен нести подрядчик, предложил Петровой в соответствии с Законом о защите прав потребителей предъявить иск о взыскании всех сумм, полученных клиникой «Здоровье», а также компенсации морального вреда.

Кто прав в данном споре? Разберите доводы сторон.

Задача 2. Семья гражданина Б. получала 3-х комнатную квартиру, произвела ремонт, но по истечении пяти месяцев плитка ПВХ отклеилась от пола, произошло вспучивание ДВП, влажность в квартире повышена, пол холодный. В результате дети стали часто болеть, о чем свидетельствует справка из тубдиспансера о болезни сына. При комиссионных обследованиях выявлено, что причиной такого состояния квартиры явилось ненадлежащее содержание подвального помещения. Уровень воды в подвале составил 1 метр, пароизоляция отсутствует. Гр. Б обратился с иском в суд, т.к. предъявленные в претензии требования удовлетворены не были.

Какое решение должен вынести суд?

Задача 3. В октябрьский районный суд с требованием о возмещении материального ущерба и компенсации морального вреда обратился гр. Ч. В исковом заявлении было указано, что в результате перенапряжения электросети в квартире вышла из строя бытовая техника: музыкальный центр, спутниковая антенна, часы – будильник. Потребитель, в подтверждение указанных обстоятельств, представил акт об аварии,

справки о стоимости вышедших из строя предметов и заключение экспертизы, где определены причины, характер и степень повреждения. Подлежат ли требования гражданина Ч. удовлетворению, обоснуйте свой вывод.

Задача 4. Поликлиника 1 января заключила с пациентом договор оказания услуг, в соответствии с которым обязалась осуществить медицинскую услугу не позднее 31 января, а пациент обязался оплатить услугу в размере 54000 рублей (сумма в договоре указана общая без разбивки на материалы, саму работу врача, медсестру, проводимые анализы) не позднее 10 января. Ответственность за нарушение сроков выполнения работы и ее оплаты, согласно заключенного договору, устанавливалась в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки. Пациент оплатил услуги 25 января, а поликлиника оказала услугу 15 февраля, так как, вначале были новогодние праздники, а затем врач, курировавший пациента, заболел. Пациент в связи с нарушением поликлиникой сроков оказания услуг, подал исковое заявление в мировой суд по месту своего жительства. Ответчик, в суде заявил о несогласии с иском, мотивируя тем, что свои обязанности она не нарушила, а вот пациент сам нарушил договор, оплатив услуги позже установленного срока. Дайте правовую оценку спорной ситуации? Обязаны ли в этом случае стороны договора выплатить неустойку, если да, то в каком размере? Какое решение должен принять суд?

Задача 5. Росздравнадзор по жалобе покупателя провел проверку соблюдения закона о защите прав потребителей в двух медицинских организациях. Внимание проверяющих было приковано к информации об исполнителе. Так на вывеске клиники, осуществляющей деятельность в форме общества с ограниченной ответственностью, было указано: ООО «Доктор И», режим работы с 9 до 19 без выходных, ИНН организации. На вывеске клиники «Агентство медицинских комиссий», осуществляющей деятельность в форме индивидуального предпринимателя обозначалось: ИП Зябликов, режим работы с 10 до 20, адрес ул. Павлова, 6.

Имеются ли в данной ситуации какие-либо нарушения действующего законодательства и если имеются, то к какой ответственности можно привлечь медицинскую организацию за данные нарушения.

Задача 6. Сбитую автомобилем собаку Кроликов по договору возмездного оказания услуг оставил на лечение у ветеринара Колпина. На второй день собака умерла. Колпин предъявил Кроликову счет за лечение его собаки, а последний отказался его оплатить, мотивируя это тем, что Колпин не выполнил договор, по которому обязался вернуть собаку здоровой.

Кто из них прав: Кроликов или Колпин и почему?

Задача 7. Коммерческий банк по договору возмездного оказания услуг пригласил аудитора провести тщательную проверку своей деятельности. Во время аудиторской проверки среди вкладчиков произошла паника, и они срочно стали закрывать свои счета. Должники банка отказались платить долги, мотивируя это отсутствием денег на их счетах. Банк разорился и отказался от услуг аудитора. Последний потребовал от банка оплатить его услуги в полном объеме согласно договору, не-смотря на то, что работа не окончена. Банк же согласился оплатить стоимость только выполненной аудитором работы.

Чье требование подлежит удовлетворению: коммерческого банка или аудитора?

Задача 8. В конце зимы Радужин по договору возмездного оказания услуг обязался за месяц выдрессировать овчарку Клокова с предварительной оплатой своих услуг. Клоков приводил овчарку Радужину ежедневно, переходя узкую речку через мостик. Весенним паводком мостик снесло, и дрессировка собаки стала невозможна. Когда вода в речке спала, и мостик был восстановлен, Радужин отказался продолжить дрессировку овчарки, мотивируя это тем, что срок договора истек, а ему надо уехать на лето к матери. Клоков потребовал возвратить часть денег. Радужин отказался.

Кто прав: Клоков или Радужин и почему?

Задача 9. Преподаватель медицинского института Колесников обязался Степанчиковой подготовить ее дочь Юлию к сдаче вступительного экзамена в медицинский институт по физике. В договоре возмездного оказания услуг было указано, что занятия должны проводиться на квартире Степанчиковой ежедневно по два часа в течение одного ме-сяца. Оплата занятий должна была осуществляться в конце каждой недели.

В конце второй недели Степанчикова заметила, что Юлия употребляет наркотики. Она наказала дочь и заперла на замок в ее комнате. Когда Колесников пришел проводить очередные занятия с Юлией, последней в ее комнате не оказалось. Она ушла из дома, выпрыгнув в окно. На второй день после этого повторилось то же самое. Колесников потребовал от Степанчиковой расторжения договора воз-мездного оказания услуг в связи с невозможностью ее исполнения, возникшей по вине заказчика, и оплаты услуг в полном объеме за оставшиеся две недели. Степанчикова же согласилась оплатить толь-ко фактически проведенные им занятия, включая и два сорванных занятия.

Правомерно ли требование Колесникова к Степанчиковой об оплате занятий в полном объеме? Правомерны ли действия Степанчиковой, оплатившей только факти-чески проведенные занятия Колесникова? Чьи действия правомерны: Колесникова или Степанчиковой?

Задача 10. Иванова записалась на прием к известному хирургу профессору Новодворскому, принимавшему больных в платной поликлинике. Иванова хотела получить квалифицированную консультацию по поводу операции своей больной почки. В назначенный день и час она пришла в поликлинику, уплатила стоимость консультации и вошла в кабинет. Однако в кабинете Новодворского не было, а вместо него и по его поручению прием больных проводил хирург Охлопков. Иванова отказалась от консультации хирурга Охлопкова и потребовала возврата денег, которые она уплатила, полагая, что получит консультацию у профессора Новодворского. О том, что вместо Новодворского больных принимает Охлопков, в регистратуре поликли-ники ей не сообщили. Однако деньги Ивановой не вернули под тем предлогом, что она посетила Охлопкова и отняла у него время.

Правомерно ли требование Ивановой о возврате денег из-за того, что вместо Новодворского ее принял Охлопков? Правомерен ли отказ поликлиники вернуть деньги Ивановой? Какое решение должно быть правильным по рассматриваемому вопросу?

Задача 11. Между Сберегательным банком РФ (далее - банк) и ООО «Юридическая фирма «Вердикт» (далее - юридическая фирма) был заключен договор, в соответствии с которым ООО обязалась представлять и защищать интересы банка в апелляционной инстанции Арбитражного суда, а в случае необходимости - и в других инстанциях по решению арбитражного суда по делу № 1. В договоре содержался пункт, в соответствии с которым в случае отрицательного решения во всех инстанциях по данному делу обязанность исполнителя возратить заказчику аванс и сумму расчета по данному договору.

Банк платежным поручением согласно пункту 3.2 договора перечислил ООО аванс за оказание юридических услуг. В связи с тем, что ООО не участвовала в заседании суда и дело было решено не в пользу банка (заказчика), банк обратился в Арбитражный суд с иском к ООО о взыскании перечисленного аванса.

В отзыве на исковое заявление ООО указала, что она не принимала участие в заседании суда по вине заказчика, поскольку последний не уведомил исполнителя о дате слушания дела.

Может ли заказчик отказаться от оплаты фактически оказанных услуг?

Подлежит ли удовлетворению требование исполнителя о выплате вознаграждения, если данное требование согласно условиям договора, поставлено в зависимость от решения суда или государственного органа, которое будет принято в будущем?

Задача 12. Коллегия адвокатов обратилась в Арбитражный суд с иском о взыскании с публичного акционерного общества «Транснефть» 600 000 рублей основного долга за период с октября 2007 года по март 2009 года и 212 500 рублей пеней по договору о правовом обслуживании.

Как следует из материалов дела, между сторонами был заключен на неопределенный срок договор о правовом обслуживании. В соответствии с п. 4.1 договора оплата правовых услуг производится, если эти услуги выполнены надлежащим образом.

Несмотря на то, что с октября 2007 по март 2009 года коллегией адвокатов (исполнителем) не оказывались правовые услуги заказчику, по мнению истца ответчик (заказчик) должен был перечислять вознаграждение, предусмотренное договором, так как это вознаграждение является абонентной платой, которая подлежит перечислению независимо от объема выполненных работ.

Можно ли квалифицировать заключенный сторонами на неопределенный срок договор о правовом обслуживании как договор возмездного оказания услуг? Можно ли условие об оплате, предусмотренное п. 4.1 договора, рассматривать как условие об абонентной плате? Какое решение должен принять арбитражный суд?

Задача 13. ООО «Аудит-Управление» и ПАО «Славнефть» (далее - общество) заключили договор № 2, по которому ООО «Аудит-Управление» (исполнитель) обязалось оказать обществу (заказчику) правовую помощь в составлении протокола разногласий на решение Государственной налоговой инспекции № 02/1143, на основании которого с общества подлежали взысканию 480.000 рублей недоимки и финансовых санкций, искового заявления и других документов для обжалования в судебном порядке этого решения, а также должно было представлять общество в арбитражном суде по делу о признании указанного решения недействительным.

Стоимость услуг определена соглашением в 200 000 рублей, подлежавших уплате в течение пяти дней после получения заказчиком проекта искового заявления. За несвоевременную оплату услуг договором определена неустойка в размере 0,2 процента от суммы платежа за каждый день просрочки, подлежащая уплате сверх убытков и штрафов.

Соглашением также предусмотрена выплата исполнителю дополнительного вознаграждения в случае вступления в силу судебного акта о признании недействительным (полностью или частично) вышеуказанного решения налоговой инспекции или принятием налоговым органом решения об уменьшении сумм недоимки и финансовых санкций. Размер дополнительного вознаграждения определен в процентном отношении от суммы, на которую будут уменьшены недоимка и финансовые санкции.

ООО «Аудит-Управление» подготовило исковое заявление, которое было подано в арбитражный суд. До рассмотрения иска вышестоящий налоговый орган признал недействительными акт документальной проверки и решение налоговой инспекции, поручив ей провести повторную проверку. В этой связи общество отказалось от иска, и производство по делу судом было прекращено.

Поскольку ответчик не выплатил дополнительное вознаграждение, ООО «Аудит-Управление» обратилось в арбитражный суд с иском о взыскании дополнительного вознаграждения за оказанные правовые услуги, неустойки, штрафа и реального ущерба (а именно: задолженности перед третьим лицом, привлекавшимся им для оказания услуг).

В части взыскания долга (вознаграждения), неустойки и штрафа иск удовлетворен. Во взыскании реального ущерба отказано, поскольку договором и соглашением

исполнителю не предоставлено права без ведома заказчика привлекать третьих лиц для оказания услуг, что имело место в данном случае.

Правильное ли решение принято арбитражным судом?

Задача 14. Между ПАО «Мясокомбинат» (далее - мясокомбинат) (заказчик) и ООО «Актикор» (исполнителем) заключен договор об оказании услуг от 24.02.2007, согласно которому исполнитель принял на себя обязательство оказать содействие в приглашении квалифицированного юриста для ведения арбитражных дел по искам ООО «Форера» к заказчику.

В соответствии с договором заказчик оплачивает исполнителю всю сумму затрат, связанных с судебными расходами, оплатой юристу, и вознаграждение в размере 10 процентов от суммы каждого иска.

У мясокомбината образовалась задолженность перед ООО «Актикор» по оплате оказанных услуг в размере 11.000.000 рублей.

На основании договора от 01.02.2009 ООО «Актикор» передало право требования долга с должника (мясокомбината) другому лицу - ООО «Торриж» в объеме, существовавшем к моменту перехода права требования по договору от 24.02.2007.

ООО «Торриж» обратилось в Арбитражный суд с иском к мясокомбинату о взыскании задолженности, образовавшейся перед ООО «Актикор» в связи с неоплатой оказанных услуг по договору от 24.02.2007.

Какое решение должен вынести арбитражный суд?

Задача 15. Между ООО «Химический комбинат» (заказчик) и ООО «Ваше право» (исполнитель) был заключен договор о правовом обслуживании от 24.03.2008 № 1.

Предметом договора являлось оказание доверителю абонементной юридической помощи в объеме и на условиях, установленных договором. Срок действия договора - 31.12.2008, оплата производится за фактически оказанные услуги (пункт 4.1 договора).

Интересы доверителя в судебных органах представляются по дополнительному соглашению вне рамок договора. В дополнительном соглашении от 04.06.2008 к договору от 24.03.2008 № 1 исполнитель принял на себя обязательство оказать заказчику услуги по ведению во всех судебных инстанциях трех дел Арбитражного суда.

За выполнение работ по этому соглашению заказчик обязался заплатить исполнителю вознаграждение в сумме, эквивалентной 205 000 долларам США по курсу ЦБ РФ на день платежа. Соглашение вступило в силу с момента его подписания и действовало до момента вынесения судебного акта последней инстанцией (пункт 3.1 соглашения).

Представители ООО «Ваше право» приняли участие в заседаниях арбитражных судов по двум делам. Реальной возможности участия в рассмотрении третьего дела исполнитель не имел, поскольку, как он утверждает, заказчик не выдал ему доверенность.

В письме от 23.12.2008 исполнитель просил заказчика в связи с окончанием 31.12.2008 срока действия договора от 24.03.2008 № 1 и дополнительного соглашения к нему от 04.06.2008 произвести оплату в полном объеме.

Заказчик отказался произвести оплату полностью, поскольку представители юридической фирмы приняли участие лишь в двух заседаниях, хотя имели доверенности на представительство в судах от имени ответчика без указания конкретных дел.

В этой связи ООО «Ваше право» обратилось в суд с иском к ООО «Химический комбинат» о взыскании задолженности по оплате за правовые услуги и процентов за пользование чужими денежными средствами на основании ст. 395 ГК РФ.

Какое решение должен вынести арбитражный суд?

ПК-2 – способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации, давать квалифицированные

юридические заключения и консультации при осуществлении предпринимательской деятельности, а также в сфере земельно-имущественных отношений и агробизнеса

Для текущего контроля

Устный опрос

Вопросы для устного опроса:

1. Общая характеристика обязательства по оказанию юридической помощи.
 2. Юридическая помощь и услуги «юридического» и «фактического» характера.
 3. Правовая природа отношений по оказанию бесплатной юридической помощи.
 4. Юридические признаки договора и этические стандарты адвокатской профессии.
 5. Виды договоров об оказании юридической помощи.
 6. Стороны договора об оказании юридической помощи.
 7. Заключение договора об оказании юридической помощи.
 8. Преддоговорные обязанности юриста
 9. Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей
 9. Существенные условия договора об оказании юридической помощи.
 10. Гражданско-правовая (имущественная) ответственность юриста.
 11. Туристическая услуга или продажа «туристического» продукта.
 12. Субъекты туристической деятельности.
 13. Договор о предоставлении туристических услуг, как смешанное или комплексное обязательство.
 14. Виды туристического договора.
 15. Отграничение от смежных договоров: тайм-шер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.
 16. Заключение договора о предоставлении туристических услуг.
 17. Права и обязанности сторон договора о предоставлении туристических услуг.
 18. Изменение и расторжение договора о предоставлении туристических услуг.
 19. Перечень коммунальных услуг, предоставляемых на основании договора найма, аренды или обслуживания жилого помещения.
 20. Субъектный состав исполнителя и потребителя коммунальных услуг.
 21. Порядок предоставления и оплаты услуг. Права и обязанности потребителя услуг.
 22. Права и обязанности исполнителя услуг.
 23. Ответственность исполнителя за ненадлежащее исполнение договора.
 24. Исполнители и потребители слуг по вывозу бытовых отходов.
 25. Информация об услугах, порядок приема, оформление заказа и оплаты услуг.
- Порядок предоставления услуг.
26. Ответственность исполнителя и потребителя.

Тест

Пример вопроса к тестированию:

Перечень лиц, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи предусмотрен:

- А в отраслевом законодательстве
- В в отдельном федеральном законе
- С в постановлении Правительства РФ
- Д в указе Президента РФ

Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Пример компетентностно-ориентированной задачи (ситуационной):

Адвокатский кабинет в лице адвоката Петрова заключил договор на оказание правовых услуг по представлению в суде интересов истца - ООО «Альфа» по иску о взыскании задолженности. В ходе судебного процесса ООО отказалось от договора с Адвокатским кабинетом в одностороннем порядке, так как ответчик добровольно исполнил обязательства по оплате задолженности.

В свою очередь Адвокатский кабинет обратиться в суд с иском о взыскании с ООО «Альфа» неустойки в размере 10 процентов от стоимости услуг, предусмотренной договором в качестве ответственности за отказ от договора.

Подлежит ли иск удовлетворению?

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету:

- 1.Порядок предоставления коммунальных услуг (исполнитель и потребитель, понятие коммунальных услуг).
2. Договор о предоставлении коммунальных услуг.
- 3.Права и обязанности сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг.
4. Ответственность сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг.
- 5.Услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов (понятие, предмет, участники).
6. Порядок предоставления услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.
7. Ответственность исполнителя и потребителя по договору вывоза твердых и жидких бытовых отходов.
8. Договор на оказание туристских услуг.
- 9.Порядок разрешения таможенных и визовых формальностей при оказании туристских услуг.
- 10.Правовые акты, регулирующие туристскую деятельность в РФ и в сфере международного туризма.
- 11.Защита прав и интересов туристов.
12. Общая характеристика обязательства по оказанию юридической помощи.
- 13.Юридическая помощь и услуги «юридического» и «фактического» характера.
- 14.Правовая природа отношений по оказанию бесплатной юридической помощи.
- 15.Юридические признаки договора и этические стандарты адвокатской профессии.
- 16.Виды договоров об оказании юридической помощи.
- 17.Стороны договора.
18. Заключение договора. Преддоговорные обязанности юриста
- 19.Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей.
- 20.Существенные условия договора по оказанию юридической помощи.
- 21.Гражданско-правовая (имущественная) ответственность юриста по договору оказанию юридической помощи.

Задания для зачета

Задача 1. Муниципальное унитарное предприятие «Система коммунального обслуживания» обратилось в арбитражный суд с иском к ООО «Хладторг» о взыскании задолженности по договору, пени и убытков. В судебном заседании было установлено, что между сторонами был заключен договор на техническое обслуживание торговых павильонов, принадлежащих ответчику. В соответствии с указанным договором МУП (исполнитель) приняло на себя обязанности осуществлять уборку павильонов и прилегающей территории, вывоз мусора, мелкий технический ремонт помещений,

электрического и сантехнического оборудования, периодическую (раз в сезон) подкраску помещений и т.п.

Заказчик (ООО «Хладторг») не оплатил оказанные ему за истекшие три месяца услуги, несмотря на своевременно выставленные счета. В подтверждение факта оказания услуг истец представил свой договор с ООО «Волна», сотрудники которого осуществляли фактическое обслуживание павильонов ООО, что подтверждалось также представленными в судебное заседание документами (актами выполненных работ между МУП и ООО «Волна», нарядами, путевками и проч.). Арбитражный суд в удовлетворении исковых требований отказал.

Правомерно ли решение суда?

Задача 2. В районный суд обратился Лузин с иском к ООО «ЮрКонс». По мнению Лузина, специалисты ООО не приложили всех необходимых усилий, чтобы выиграть в его пользу иск в суде. Он, будучи клиентом ООО, заказывал как результат спора раздел квартиры. Однако суд лишь определил его долю (50%) в общей совместной собственности и установил порядок пользования комнатами в квартире (бывшая супруга согласилась предоставить ему большую комнату). Лузин полагает, что специалисты ООО пошли на поводу суда, а в результате он не может получить отдельное свидетельство о праве собственности на комнату и соответственно не может ее продать. Лузин также считает, что расценки на услуги юристов завышены, хотя его и знакомили заранее с прайс-листом. Он полагает, что ООО обязано было предоставить ему льготы по оплате услуг, поскольку он в настоящее время оформляет инвалидность, и что в результате всех этих неправомерных действий ему кроме материального нанесен значительный моральный вред, вызвавшийся в его нравственных страданиях и переживаниях.

Какими правовыми актами регулируются взаимоотношения консультационных организаций и клиентов? Решите спор.

Задача 3. Туристическая фирма ООО «Альфа-тур» объявила об открытии маршрута в Новую Гвинею. Семьи Достойных и Лапиных заключили с ней договор на тур в две недели с проживанием и питанием в пятизвездочном отеле «Попуа-отель» с кондиционером в номере. По приезде выяснилось, что в указанном в путевке отеле все номера заняты внезапно организованным международным симпозиумом ученых-этнографов. Семьям Достойных и Лапиных предложили проживание в точно таком же пятизвездочном отеле, расположенном в 200 метрах от заказанного.

Семьи прекрасно провели отпуск, а дома обратились в суд с исковым заявлением о взыскании с ООО ущерба, а также морального вреда, вызванного переселением в другой отель. При этом они сослались на законодательство о защите прав потребителей. ООО в свое оправдание заявила, что в соответствии с договором на оказание туристических услуг, который был заключен с клиентами, она не несет ответственности за действия третьих лиц, т.е. отеля.

Как разрешить спор? Каковы порядок предъявления исков к туристическим фирмам? Как соотносятся между собой законодательство о защите прав потребителей и законодательство о туристической деятельности?

Задача 4. Частный банк по договору возмездного оказания услуг пригласил аудитора провести тщательную проверку своей деятельности. Во время аудиторской проверки среди вкладчиков произошла паника и они срочно стали закрывать счета. Должники банка отказались платить долги, мотивируя это отсутствием денег на их счетах. Банк разорился и отказался от услуг аудитора. Последний потребовал от банка оплатить его услуги в полном объеме согласно договору, несмотря на то, что работа не окончена. Банк же согласился оплатить стоимость только выполненной аудитором работы.

Чье требование подлежит удовлетворению: частного банка или аудитора?

Задача 5. Между ПАО «Звезда» и совхозом «Заветы Ильича» был заключен договор, по которому общество обязалось оказать услуги в приобретении совхозом семян

лекарственных растений, а последний - передать обществу за указанную услугу соответствующее количество пшеницы. ПАО свои обязательства выполнило, совхоз передал пшеницу не в полном объеме.

Публичное акционерное общество «Звезда» обратилось в арбитражный суд с иском к совхозу «Заветы Ильича» о взыскании невыплаченной суммы за оказанные услуги и процентов за пользование чужими денежными средствами за период просрочки их оплаты.

Ответчик, возражая против требований, заявил, что ответственность по ст. 395 ГК РФ к нему не может быть применена, поскольку отношения сторон должны регулироваться нормами о договоре мены, который не предусматривает денежных обязательств.

Суд в удовлетворении исковых требований в части взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами отказал, исходя из того, что в спорном договоре денежные обязательства возникнуть не могут.

Правильное ли решение принято судом? Как следует квалифицировать настоящий договор?

Задача 6. Между индивидуальным предпринимателем Лазаревым (заказчик) и Управлением почтовой связи (исполнитель) был заключен договор, который стороны назвали договором «на оказание услуг по изготовлению и доставке печатной продукции», по которому исполнитель обязался передать заказчику результат работ по созданию печатной рекламной продукции в виде изготовленного печатного издания типа буклета.

В связи с неисполнением обязательства, ИП Лазарев предъявил иск к Управлению почтовой связи о взыскании 50.000 руб. (задолженность по предоплате за работы, которые фактически не исполнены, неустойка, убытки в виде упущенной выгоды).

Арбитражный суд квалифицировал возникшие отношения как отношения подрядного типа.

Правильную ли квалификацию договора дал арбитражный суд?

Задача 7. Индивидуальный предприниматель Бородулина обратилась в Арбитражный суд с иском к ООО «Энерго» о взыскании задолженности за услуги, оказанные по договору на оказание организационных услуг.

По условиям договора организаторы обязались выполнять работы по составлению годового бухгалтерского отчета, проводить экспертные проверки финансово - хозяйственной деятельности и бухгалтерской отчетности за период с 1 января 2006 г. по 31 декабря 2008 г., защищать интересы заказчика в налоговых и иных органах, осуществлять консультационное обслуживание. Суд, исходя из условий договора, квалифицировал его как договор возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

Согласно п. 3.11 договора стоимость работ определяется в 5% объема выполненных работ. Под объемом выполненных работ истцом понималась общая сумма показателей ревизуемых сумм бухгалтерской отчетности заказчика.

Ответчик же считал, что стоимость объема выполненных работ должна определяться исключительно из количества осуществленных непосредственно исполнителем действий, исходя из затрат времени на проверку квалификации проверяющего, накладных расходов и других составляющих себестоимости.

Какое решение следует принять арбитражному суду?

Задача 8. Семенов обратился в ООО с просьбой оказать ему консультацию по трудовому законодательству, оплатив стоимость консультации. Юрист - сотрудник ООО, сразу ответить на вопросы Семенова не смог и, предварительно записав все вопросы Семенова, предложил последнему вернуться на следующий день. Семенов пришел в назначенное время, однако ему предложили вернуться позже, через 2-3 дня, так как его вопрос сложный и требует больше времени. Семенов счел для себя неприемлемым ждать

дольше и попросил вернуть ему уплаченные деньги в связи с тем, что услуга ему так и не была оказана. Консультация вернула ему лишь часть денег, сославшись на п. 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ и пояснив, что юрист потратил 4 часа на работу с делом Семенова, которые, должны быть оплачены.

Кто прав в данной ситуации. Какие обстоятельства должны приниматься во внимание при решении указанного вопроса?

Задача 9. В соответствии с условиями заключенного между ООО «Магнит» и ПАО «Лотос» договора ОАО «Лотос» приняло на себя обязательства в течение одного месяца с даты заключения договора оказывать ООО «Магнит» эксплуатационные и административно-хозяйственные услуги по обслуживанию нежилых помещений, принадлежащих ООО «Магнит». Согласно договору, расчет стоимости и конкретный перечень оказываемых ПАО «Лотос» услуг согласовывается сторонами дополнительно в соответствующем приложении к договору. Такое приложение было составлено и подписано только со стороны ПАО «Лотос». По прошествии месяца ПАО «Лотос» выставило ООО «Магнит» счет на оплату оказанных услуг, соответствующий приложению № 1 к договору, в размере 50 000 рублей. ООО «Магнит» оплачивать оказанные услуги отказалось.

Кто прав в сложившейся ситуации?

Задача 10. ООО «ЧОП Юнис» обратилось в арбитражный суд с иском к ООО «Компьютерные системы» о взыскании задолженности по договору об оказании услуг по охране офиса, арендуемого ООО «Компьютерные системы». В соответствии с заключенным договором ООО «Компьютерные системы» обязуется ежемесячно на основании выставленного счета оплачивать услуги ООО «ЧОП Юнис» до пятого числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была оказана. ООО «ЧОП Юнис» своевременно выставило своему контрагенту счет на оплату, однако оплата по счету не была произведена.

ООО «ЧОП Юнис» подготовило в отношении ООО «Компьютерные системы» претензию, содержащую требование о погашении задолженности. В ответе на претензию указывалось, что оплате подлежат только оказанные услуги, а в течение предшествующего месяца никаких экстренных ситуаций в офисе не происходило, вооруженная группа не вызывалась, тревожная кнопка не использовалась и, следовательно, оснований для оплаты счета не было.

Какие документы являются подтверждением оказания услуг?

Подлежит ли счет оплате? Какое решение должен принять суд?

Задача 11. Между ООО «Боярин» и ПАО «Рубин» заключен договор, в соответствии с которым исполнитель (ПАО «Рубин») обязуется по заданию заказчика (ООО «Боярин») разместить на срок 1 месяц рекламные материалы заказчика на 10 рекламных щитах в центре города. Общая цена договора согласована в сумме 200 000 рублей (из расчета 20 000 рублей за 1 щит). Место размещения щитов сторонами не согласовывалось.

В соответствии с условиями договора Исполнитель разместил рекламные материалы Заказчика и выставил Заказчику счет на оплату. Заказчик оплатил 60 % суммы, а от оплаты оставшейся суммы отказался, сославшись на то, что три щита, по мнению Заказчика, расположены не в центре, а четвертый – в центре, но в таком месте, где потенциальные клиенты заказчика его никогда бы не смогли увидеть. Исполнитель не согласился с доводами Заказчика и потребовал оплаты оказанных услуг в полном объеме.

Кто прав в данном споре?

Задача 12. ПАО «Туристическое агентство «Вояж» обратилось в арбитражный суд с иском к ООО «Система» о взыскании стоимости фактически оказанных услуг. В судебное заседание ПАО «Туристическое агентство «Вояж» в обоснование своих

требований представило заявку, подписанную уполномоченным представителем ООО «Система» на организацию выездного семинара для 120 человек на туристической базе «Ласточка», а также документы, подтверждающие внесение аванса за аренду помещений на турбазе на дату, указанную в заявке, и документы, подтверждающие покупку продуктов питания.

Ответчик – ООО «Система» иск не признал, ссылаясь на то, что никакого договора с истцом не подписывалось, а заявка, направленная в адрес истца, не позволяет установить цену, поэтому договор не может считаться заключенным. Кроме того, представитель ответчика в судебном заседании пояснил, что указанная заявка была отменена посредством телефонограммы за два дня до даты предполагаемого проведения семинара, что не отрицается представителем истца, таким образом, никаких услуг ответчику не оказано, а, следовательно, не возникло и обязательств по оплате. Арбитражный суд вынес решение в пользу ответчика.

Истец с решением суда не согласился и обратился к адвокату. Вы – в роли адвоката.

Какую консультацию следует дать истцу. Целесообразно ли на ваш взгляд обжаловать решение арбитражного суда? Приведите аргументы в обоснование своей позиции.

Задача 13. Телегин сдал билет в кассу аэропорта, поскольку самолет, на котором он должен был лететь из Новосибирска в Москву задержался на шесть часов, и он уже не успевал сделать пересадку на рейс Москва-Анталия в Шереметьево-1, в котором было забронировано для него место. При этом он потребовал возместить не только стоимость билета, но заплатить и штраф, предусмотренный в транспортном уставе, а также стоимость туристической путевки в Анталию, купленной в турагентстве «Пегас», и возместить моральный ущерб. Аэрофлот отказался платить, мотивируя это тем, что задержка вылета произошла из-за забастовки заправщиков топлива, а не по вине администрации аэропорта.

Подлежит ли удовлетворению требование пассажира Телегина?

Изменится ли решение задачи, если бы задержка произошла из-за отсутствия топлива или технической неисправности самолета?

Задача 14. Родители Ивана Серебрякова заключили договор с репетитором по английскому языку Самсоновой с целью подготовить своего сына к успешной сдаче школьного экзамена по английскому языку. Договором было определено, что Самсонова будет заниматься с Иваном дважды в неделю по два академических часа в течение трех месяцев. Договором предусматривалось, что оплата услуг Самсоновой производится в следующем порядке: 20 % от согласованной цены Самсоновой выплачивается перед началом занятий, а остальные 80 % - после успешной (на 4 или 5) сдачи Иваном экзамена по английскому языку. При выборе экзаменов Иван вместо английского языка выбрал биологию, так как решил поступать в медицинский университет. Самсонова обратилась к родителям Ивана за получением оставшейся части вознаграждения, но получила отказ. Родители Ивана пояснили, что в связи с тем, что Иван не стал сдавать экзамен по английскому, у них нет возможности проверить результат оказания услуг, поэтому они не подлежат оплате.

Кто прав в данной ситуации? Изменится ли решение задачи в случае, если Иван сдавал экзамен, но получил 3?

Задача 15. Согласно заключенному договору ПАО «Машин-Инвест» приняло на себя обязательства по оказанию технологических услуг по ремонту и эксплуатации автотракторной техники, а лесхоз (заказчик) обязался произвести исполнителю оплату поставкой хвойной древесины. Оказав названные услуги и не получив их оплату, ПАО «Машин-Инвест» обратилось в суд с требованием о взыскании с лесхоза стоимости

оказанных услуг в денежном выражении. В исковом заявлении ПАО «Машин-Инвест» указало, что требует оплаты оказанных услуг в денежном выражении так как из-за нарушения срока поставки хвойной древесины у ПАО «Машин-Инвест» уже нет покупателя на древесину и ее некому сбыть. Лесхоз в судебном заседании сослался на то, что вовремя не поставил древесину, так как у него были временные трудности с рабочей силой и указал, что готов исполнить свою обязанность только путем поставки древесины.

Как следует квалифицировать настоящий договор? Какое решение должен принять суд?

В соответствии с учебным планом обучающиеся заочной формы обучения выполняют письменную рубежную контрольную работу. По итогам выполнения контрольной работы оцениваются компетенции, ПК-1, ПК-2.

Рубежная контрольная работа выполняется строго по вариантам. Для ее выполнения обучающимся предлагаются задания. Вариант задания определяется по первой букве фамилии.

Задания для рубежной контрольной работы (для заочной формы обучения)

Вариант 1 (выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на букву А-К)

Задание 1. Государственное образовательное учреждение по соответствующим образовательным программам осуществляет подготовку специалистов по договорам с оплатой стоимости обучения физическими и юридическими лицами. Один из студентов, заключивших такой договор с государственным образовательным учреждением, обратился за юридической консультацией по вопросу о правовой природе названного договора. Кроме того, он просил разъяснить, является ли оказание платных образовательных услуг государственным образовательным учреждением предпринимательской деятельностью и при каких условиях образовательное учреждение вправе такой деятельностью заниматься.

Дайте ответы на поставленные вопросы.

Задание 2. Управляющая многоквартирным домом компания обратилась к предприятию «Водоканал» с иском о внесении изменений в договор на отпуск питьевой воды и прием сточных вод в городскую канализацию от 01.09.2016. Исковые требования мотивированы тем, что постановлением администрации области от 30.03.2017 рекомендовано включать в договоры на отпуск питьевой воды и прием сточных вод условия о выплате жилищным организациям комиссионного вознаграждения за содействие в сбыте водоресурсов, а добровольно внести изменения в договор ответчик отказался. Ответчик возражал против внесения изменений в договор и утверждал, что условия договора им выполняются в полном объеме, а истцом не представлено доказательств, свидетельствующих о существенном изменении обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

Является ли постановление администрации области основанием для внесения изменений в договор?

Задание 3. Составьте претензию на ненадлежащее оказание исполнителем услуг (медицинских, аудиторских, туристических и др.).

Вариант 2 (выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на букву Л-Я)

Задание 1. Гражданка Сеницына заключила договор с ООО «Анест» на лечение и протезирование зубов под наркозом. Произвела оплату предстоящей услуги в сумме 5 тыс. рублей. После осмотра было принято решение об удалении нерва (без рентгена). При удалении нерва Сеницыной была нанесена травма переднего зуба, что потребовало наложение швов. У пациентки поднялась температура, две недели она не могла нормально разговаривать и питаться (пищу принимала через соломинку). На жалобы пациентки лечащий врач ответил, что все будет хорошо. Сеницына была вынуждена обратиться в государственную клинику. Специалистом было принято решение удалить два зуба и лечить зубы, находящиеся рядом с травмированным. После лечения Сеницына обратилась в суд с требованием возместить затраты на приобретение лекарств, платные консультации, рентген, возместить расходы по устранению недостатков оказанной услуги, и вернуть уплаченную за протезирование сумму.

Подлежат ли требования Сеницыной удовлетворению, в каком объеме? Обоснуйте свои доводы. Может ли Сеницына требовать компенсации морального вреда?

Задание 2. В отдел по защите прав потребителей Центрального района обратился гражданин М. с жалобой на низкую (+15 градусов) температуру воздуха в его квартире. До этого гр. М периодически обращался к руководству жилищно-коммунальной службы, однако никаких мер принято не было.

Какие требования может предъявить отдел по защите прав потребителей, в интересах гр. М, к руководству жилищно-коммунальной службы?

Каким законодательством необходимо руководствоваться?

Задание 3. Составьте проект договора между коллегией адвокатов и коммерческой организацией по ведению дела в арбитражном суде, предусмотрев в нем представление интересов клиента в судах всех инстанций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, опыта проводятся в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Критерии оценки знаний при проведении устного опроса

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию темы; дает исчерпывающие ответы по определенному разделу, проблеме; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, ссылаясь на научную, учебную или нормативную литературу; показывает знание специальной литературы; излагает материал логично, последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся полно и правильно отвечает по содержанию темы, по определенному разделу, проблеме с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе определенные неточности (1-2 ошибки), не имеющие принципиального характера, которые сам же исправил;

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся показал неполные знания темы, определенного раздела, проблемы; допустил ошибки и неточности при ответе; продемонстрировал неумение логически выстраивать ответ и формулировать свою позицию по проблемным вопросам; при ответе опирался только на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся обнаруживает незнание темы, определенного раздела, проблемы; допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не может ответить на дополнительные и уточняющие вопросы; если обучающийся вообще отказался отвечать на вопросы по причине незнания темы, определенного раздела, проблемы либо отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению следующих тем, разделов.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 50 % тестовых заданий

Критерии оценки решения компетентностно-ориентированной задачи (ситуационной):

Оценка «отлично»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам.

Оценка «хорошо»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; однако не представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам либо не приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам.

Оценка «удовлетворительно»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; однако не представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам и не приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам.

Оценка «неудовлетворительно»: при решении задачи: не определен вид возникшего правоотношения либо не определены нормативные правовые акты, подлежащие применению, либо не сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права.

Критерии оценки выполнения рубежной контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения):

Контрольная работа оценивается «зачтено» и «незачтено». Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Оценка «не зачтено» должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично»: задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, использовано действующее законодательство и правоприменительная практика.

Оценка «хорошо»: задание выполнено правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно»: задание выполнено правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Оценка «неудовлетворительно»: допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или задание не решено полностью.

Критерии оценки знаний обучающихся на зачете

Оценки «зачтено» и «незачтено» выставляются по дисциплинам, формой заключительного контроля которых является зачет. При этом оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся, усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на зачете или выполнении заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Гражданско-правовое регулирование оказания услуг : учеб. пособие / Л. И. Попова, Д. В. Степанов. – Краснодар : КубГАУ, 2022. – 84 с. Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/course/view.php?id=125> Образовательный портал КубГАУ, кафедра гражданского права, № 107.

2. Актуальные проблемы гражданского права : учебник / С. Ю. Филиппова, В. В. Кулаков, А. Е. Кирпичев [и др.] ; под редакцией Р. В. Шагиевой. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 355 с. — ISBN 978-5-4486-0688-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81315.html>.

3. Нетишинская Л. Ф. Н57 Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетишинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 151 с. – Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/course/view.php?id=125> Образовательный портал КубГАУ, кафедра международного частного и предпринимательского права, № 135.

Дополнительная учебная литература

1. Иванова, С. А. Актуальные проблемы гражданского права : учебное пособие / С.А. Иванова, Д.А. Пашенцев, Л.В. Санникова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 190 с. - (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/972075. - ISBN 978-5-16-106732-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/972075>

2. Малинина, Л. Ю. Договор оказания аудиторских услуг: гражданско-правовые и экономические аспекты : монография / Л.Ю. Малинина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 103 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_59242b58d37ac5.14148139. - ISBN 978-5-16-012219-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniy.com/catalog/product/1094309> .

3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniy.com/catalog/product/1477410> .

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика
1	ФГБУ «Российская государственная библиотека»	Универсальная
2	ЭБС IPRbook	Универсальная
3	ЭБС Znaniy.com	Универсальная

Перечень Интернет сайтов:

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

2. РГБ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.rsl.ru/> РГБ
3. Универсальная электронная система IPRbook [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html/>
4. СПС Консультант Плюс (Версия ПРОФ).
5. Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU
6. Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации www.ksrf.ru
7. Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации www.supcourt.ru
8. Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации www.genproc.gov.ru
9. Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края <https://minobr.krasnodar.ru/>.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Гражданско-правовое регулирование оказания услуг: метод. указания по организации контакт. работы / сост. Л.И. Попова. – Краснодар, КубГАУ, 2021. – 21 с. Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/course/view.php?id=125> Образовательный портал КубГАУ, кафедра гражданского права, № 93.
2. Активные и интерактивные формы проведения занятий : метод.указания / сост. А. А. Сафирова. – Краснодар :КубГАУ, 2018. – 22 с. Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/course/view.php?id=125> Образовательный портал КубГАУ, кафедра земельного, трудового и экологического права, № 152.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет";
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2	Консультант	Правовая	https://www.consultant.ru/

3	Официальный интернет-портал правовой информации	Правовая	http://www.pravo.gov.ru/ips/
4	Научно-технический центр правовой информации «Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации	Правовая	http://www1.systema.ru/
	Судебная практика по нарушению гражданского законодательства (перечень судебных решений, определений)	Правовая	https://sudact.ru/practice/sudebnaya-praktika-po-grazhdanskim-delam/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
	Гражданско-правовое регулирование услуг	Помещение № 415 ГУК, посадочных мест — 80; площадь — 70,3 кв. м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		аттестации . специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №419 ГУК, посадочных мест — 75; площадь — 75,2 кв. м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации . специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №448 ГУК, посадочных мест — 40; площадь — 52,8 кв. м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	
--	--	--	--

		специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель). Помещение №726 ГУК, посадочных мест — 24; площадь — 52,6м ² ; помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс. технические средства обучения (принтер — 1 шт.; сервер — 1 шт.; компьютер персональный — 12 шт.; телевизор — 1 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно- образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель)/ Программное обеспечение: Windows, Office,	
--	--	--	--

13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с

	электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и

обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

**Студенты с прочими видами нарушений
(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной,
центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические
заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности