

Министерство сельского хозяйства РФ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Юридический факультет

Кафедра международного частного
и предпринимательского права

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

по организации контактной работы обучающихся
направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция,
направленность «Гражданское право, семейное право,
международное частное право»

Краснодар
КубГАУ
2020

Составитель: Л. Ф. Нетишинская

Гражданско-правовая защита прав потребителей : метод. указания / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2020. – 14 с.

Методические указания содержат краткую характеристику основных аспектов контактной работы (аудиторной и внеаудиторной) преподавателя с обучающимися при изучении дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей», требования по ее выполнению.

Предназначены для обучающихся направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Гражданское право, семейное право, международное частное право».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией юридического факультета Кубанского госагроуниверситета, протокол № 11 от 16.05.2020 года.

Председатель
методической комиссии

А. А. Сапфирова

© Нетишинская Л. Ф.,
составление, 2020
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ВВЕДЕНИЕ

Цель организации контактной работы преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» – обеспечение качества общекультурной и профессиональной подготовки обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Гражданское право, семейное право, международное частное право», что позволяет выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать компетенциями, способствующими его социальной мобильности и конкурентоспособности в современных условиях.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» может быть аудиторной и внеаудиторной. Объем контактной работы отражается в учебных планах.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» включает в себя: занятия лекционного типа, семинары, практические, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации и проведение зачета.

Качество освоения обучающимся материала по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» оценивается преподавателем в ходе контактной работы (аудиторная и внеаудиторная) с обучающимся посредством текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (период сдачи зачета).

Текущий контроль, осуществляемый преподавателем, обеспечивает выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины (устный опрос, решение компетентностно-ориентированных задач (ситуационных), тестирование), активность студента в ходе учебной деятельности, посещаемость занятий, научно-исследовательскую работу и т.д.

Формой промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является зачет.

1. АУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

1.1. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя

План занятия:

1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.
2. Состав (элементы) обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.
3. Правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Гражданин Иванов купил швейную машину для домашних нужд и считает поэтому, что он подпадает под понятие «потребитель», установленное в Законе о защите прав потребителей. *Совпадает ли его мнение с мнением законодателя?*

2. Тесты

Тема 2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита

План занятия:

1. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
2. Право потребителя на качество товара, работы, услуги
3. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.

4. Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце и агрегатора, о товаре, работе, услуге.

5. Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, выполненной работы, оказанной услуги.

6. Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя как способы защиты прав потребителей.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

У гражданина Краснова из-за производственного недостатка загорелся телевизор, и при этом пострадало не только его имущество, но и имущество его соседа Чернова. *Имеет ли право Чернов требовать возмещения вреда, причиненного его имуществу?*

2. Тесты

Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита

План занятия:

1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
2. Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.
3. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара.
4. Государственная и общественная защита прав потребителей.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Гражданин Сидоров купил холодильник и при установке поцарапал корпус, через некоторое время холодильник сломался, поскольку в нем был обнаружен недостаток. *Можно ли*

холодильник вернуть с царапиной на корпусе и при этом получить деньги за него полностью?

2. Тесты

Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита

План занятия:

1. Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.

2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги.

3. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказания услуги.

4. Государственная и общественная защита прав потребителей.

Задания:

1. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

В ходе выполнения работ по строительству дачного домика гражданин Сидоров обнаружил, что брусья, половая доска и вагонка заражены грибком и почернели. *Какие требования к исполнителю имеет право предъявить Сидоров?*

2. Тесты

2. ВНЕАУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

В течение периода изучения дисциплины преподаватель обеспечивает процесс освоения материала обучающимся не только в аудиторное время (лекции, практические (семинарские) занятия), но и во внеаудиторное время.

Виды внеаудиторной работы соответствуют учебному плану и рабочей программе дисциплины на текущий учебный год.

С этой целью преподаватель проводит консультации обучающихся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» и по результатам ее изучения – зачет. При этом преподавателем учитываются степень освоения обучающимся знаний, полученных как при его контактной работе с преподавателем, так и при его самостоятельной работе, в том числе ответы на практических занятиях, решения компетентностно-ориентированных задач, активность в дискуссиях, качество подготовки рефератов, посещаемость. При систематической работе обучающегося в течение всего семестра (посещение всех обязательных аудиторных занятий, регулярное изучение лекционного материала, успешное выполнение в установленные сроки аудиторных заданий, активное участие в семинарах и т.д.) преподавателю предоставляется право выставить отметку о зачете без опроса обучающегося.

Зачет служит формой проверки успешного усвоения обучающимся учебного материала лекционных, семинарских (практических) занятий. Преподаватель оценивает степень сформированности компетенций на этапе изучения данной дисциплины. Вопросы к зачету соответствуют рабочей программе дисциплины.

Знания, полученные при освоении дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей», могут быть применены обучающимся при подготовке выпускной квалификационной работы.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная учебная литература

1. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / под ред. З.М. Фаткудинова. М.: Юстицинформ, 2018. 438 с. // СПС «КонсультантПлюс».

2. Гражданское право [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Н.Д. Эриашвили [и др.]. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 717 с. — 978-5-238-02766-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71181.html> гриф МО

3. Юкша, Я. А. Гражданское право : учеб. пособие / Я.А. Юкша. — 4-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2018. — 400 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/20193>. - ISBN 978-5-16-105158-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/976270>

Дополнительная учебная литература

4. Павлова И.Ю. Гражданское право. Особенная часть [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павлова И.Ю.– Электрон. текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.– 143 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15349>.– ЭБС «IPRbooks».

5. Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. - Москва :Юстицинформ, 2017. - 264 с.: ISBN 978-5-7205-1368-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005998>

6. Павлова, И. Ю. Гражданское право. Особенная часть : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / И. Ю. Павлова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-238-01677-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81760.html> (дата обращения: 13.04.2020).

Нормативные и иные правовые акты, официальные акты высших судебных органов (в действующей редакции):

7. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года // Российская газета. 1993. 25 декабря.

8. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ", 05.12.1994, № 32, ст. 3301.

9. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ // Российская газета, № 220, 20.11.2002.

10. О защите прав потребителей: Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 // Собрание законодательства РФ, 15.01.1996, № 3, ст. 140.

11. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012,

12. Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.09.2017) // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 10, октябрь, 2018.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ– САЙТЫ

1. Официальный интернет-портал правовой информации
<http://www.pravo.gov.ru/ips/>
2. Научно-технический центр правовой информации
"Система" Федеральной службы охраны Российской Федерации
<http://www1.systema.ru/>
3. Поисковая система «Яндекс» <https://yandex.ru/>
4. Поисковая система «Google» <https://www.google.ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ И ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ

1. Правовая система «КонсультантПлюс» // Сайт
«Consultant.ru» [Электронный ресурс] – URL:
<http://www.consultant.ru>
2. Справочно-правовая система «Гарант» // Сайт
«Aero.garant.ru» [Электронный ресурс] – URL:
<http://www.aero.garant.ru>
3. Судебные и нормативные акты РФ // Сайт «Sudact.ru»
[Электронный ресурс] – URL: <https://sudact.ru>
4. Министерство внутренних дел РФ. Статистика и
аналитика <https://мвд.рф/Deljatelnost/statistics>
5. Сайт Высшей аттестационной комиссии при
Министерстве науки и высшего образования Российской
Федерации <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>
6. Реферативная и цитируемая база рецензируемой
литературы «Scopus» <https://www.scopus.com>
7. Реферативные базы данных публикаций в научных
журналах и патентов «Web of Science»
<http://apps.webofknowledge.com>
8. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»
<https://elibrary.ru>
9. Сайт Российской государственной библиотеки
<https://www.rsl.ru>

10. Официальный интернет-портал правовой информации
<http://www.pravo.gov.ru/ips/>
11. Научно-технический центр правовой информации
«Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации
<http://www1.systema.ru/>
12. Поисковая система «Яндекс» <https://yandex.ru/>
13. Поисковая система «Google» <https://www.google.ru/>
14. Генеральная прокуратура РФ. Портал правовой
статистики <http://crimestat.ru/>

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. АУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ».....	5
2. ВНЕАУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ».....	8
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	9
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ– САЙТЫ.....	11
ПЕРЕЧЕНЬ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ И ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ.....	11

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Методические указания

Составитель: **Немишинская** Любовь Федоровна

Подписано в печать 00.00. Формат 60 × 84 ¹/₁₆.
Усл. печ. л. – 0,8. Уч. – изд. л. – 0,6.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13