Министерство сельского хозяйства РФ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Юридический факультет

Кафедра международного частного

и предпринимательского права

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**Методические указания**

по организации контактной работыобучающихся

направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция,

направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса»

Краснодар

КубГАУ

2021

*Составитель:*Л. Ф. Нетишинская

**Гражданско-правовая защита прав потребителей :** метод. указания / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2021. – 14 с.

Методические указания содержат краткую характеристику основных аспектов контактной работы (аудиторной и внеаудиторной) преподавателя с обучающимися при изучении дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей», требования по ее выполнению.

Предназначены для обучающихся направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией юридического факультета Кубанского госагроуниверситета, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

Председатель

методической комиссии А. А. Сапфирова

© Нетишинская Л. Ф.,

составление, 2020

© ФГБОУ ВО «Кубанский

государственный аграрный   
университет имени   
И. Т. Трубилина», 2021

**ВВЕДЕНИЕ**

Цель организации контактной работы преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» – обеспечение качества общекультурной и профессиональной подготовки обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Гражданское право, семейное право, международное частное право», что позволяет выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать компетенциями, способствующими его социальной мобильности и конкурентоспособности в современных условиях.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» может быть аудиторной и внеаудиторной. Объем контактной работы отражается в учебных планах.

Контактная работа преподавателя с обучающимся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» включает в себя: занятия лекционного типа, семинары, практические, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации и проведение зачета.

Качество освоения обучающимся материала по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» оценивается преподавателем в ходе контактной работы (аудиторная и внеаудиторная) с обучающимся посредством текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (период сдачи зачета).

Текущий контроль, осуществляемый преподавателем, обеспечивает выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины (устный опрос, решение компетентностно-ориентированных задач (ситуационных), тестирование)*,* активность студента в ходе учебной деятельности, посещаемость занятий, научно-исследовательскую работу и т.д.

Формой промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является зачет.

**1. АУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

1.1.ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ)

ЗАНЯТИЙ

# Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя

**План занятия:**

1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.

2. Состав (элементы) обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.

3. Правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.

# Тема 2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита

**План занятия:**

1.Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.

2.Право потребителя на качество товара, работы, услуги

3.Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.

4.Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце и агрегатора, о товаре, работе, услуге.

5.Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, выполненной работы, оказанной услуги.

6.Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя как способы защиты прав потребителей.

**Задания:**

1. **Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

У гражданина Краснова из-за производственного недостатка загорелся телевизор, и при этом пострадало не только его имущество, но и имущество его соседа Чернова. *Имеет ли право Чернов требовать возмещения вреда, причиненного его имуществу?*

**Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита**

**План занятия:**

1.Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.

2.Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.

3. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара.

4. Государственная и общественная защита прав потребителей.

**Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита**

**План занятия:**

1. Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.

2.Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги.

3.Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказания услуги.

4. Государственная и общественная защита прав потребителей.

1.2.ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ

**Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.**

Задание:Гражданин Иванов купил швейную машину для домашних нужд и считает поэтому, что он подпадает под понятие «потребитель», установленное в Законе о защите прав потребителей. *Совпадает ли его мнение с мнением законодателя?*

**Тема 2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита.**

Задание: У гражданина Краснова из-за производственного недостатка загорелся телевизор, и при этом пострадало не только его имущество, но и имущество его соседа Чернова. *Имеет ли право Чернов требовать возмещения вреда, причиненного его имуществу?*

**Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита.**

Задание:Гражданин Сидоров купил холодильник и при установке поцарапал корпус, через некоторое время холодильник сломался, поскольку в нем был обнаружен недостаток. *Можно ли холодильник вернуть с царапиной на корпусе и при этом получить деньги за него полностью?*

**Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита.**

Задание: В ходе выполнения работ по строительству дачного домика гражданин Сидоров обнаружил, что брусья, половая доска и вагонка заражены грибком и почернели. *Какие требования к исполнителю имеет право предъявить Сидоров?*

1.3.ТЕСТЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

**2. ВНЕАУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

В течение периода изучения дисциплины преподаватель обеспечивает процесс освоения материла обучающимся не только в аудиторное время (лекции, практические (семинарские) занятия), но и во внеаудиторное время.

Виды внеаудиторной работы соответствуют учебному плану и рабочей программе дисциплины на текущий учебный год.

С этой целью преподаватель проводит консультации обучающихся по дисциплине «Гражданско-правовая защита прав потребителей» и по результатам ее изучения – зачет. При этом преподавателем учитываются степень освоения обучающимся знаний, полученных как при его контактной работе с преподавателем, так и при его самостоятельной работе, в том числе ответы на практических занятиях, решения компетентностно-ориентированных задач, активность в дискуссиях, качество подготовки рефератов, посещаемость. При систематической работе обучающегося в течение всего семестра (посещение всех обязательных аудиторных занятий, регулярное изучение лекционного материала, успешное выполнение в установленные сроки аудиторных заданий, активное участие в семинарах и т.д.) преподавателю предоставляется право выставлять отметку о зачете без опроса обучающегося.

Зачет служит формой проверки успешного усвоения обучающимся учебного материала лекционных, семинарских (практических) занятий. Преподаватель оценивает степень сформированности компетенций на этапе изучения данной дисциплины. Вопросы к зачету соответствуют рабочей программе дисциплины.

Знания, полученные при освоении дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей», могут быть применены обучающимся при подготовке выпускной квалификационной работы.

**Приложение 1**

**РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

**Основная учебная литература**

1. Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетишинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 151 с. https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=9446

2. Лукьянова, В. Ю. Технический регламент в системе российского законодательства : монография / В. Ю. Лукьянова. - Москва: Контракт, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - ISBN 978-5-16-106482-5. - Текст: электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/958279

3. Иванова, С. А. Актуальные проблемы гражданского права: учебное пособие / С.А. Иванова, Д.А. Пашенцев, Л.В. Санникова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 190 с. - (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/972075. - ISBN 978-5-16-106732-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/972075>

**Дополнительная учебная литература**

1. Гришмановский, Д. Ю. Защита гражданских прав : учебно-практическое пособие / Д. Ю. Гришмановский, А. А. Тенетко. — Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. — 334 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81303.html

2. Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1007471

3. Богданов, Е.В. Развитие гражданского права России. Тенденции, перспективы, проблемы: монография / Е.В. Богданов, Д.Е. Богданов, Е.Е. Богданова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 335 с. — (Серия «Magister»). - ISBN 978-5-238-02523-0. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1028683

**Нормативные и иные правовые акты, официальные акты высших судебных органов (в действующей редакции):**

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года // Российская газета. 1993. 25 декабря.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ", 05.12.1994, № 32, ст. 3301.
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ // Российская газета, № 220, 20.11.2002.
4. О защите прав потребителей: Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 // Собрание законодательства РФ, 15.01.1996, № 3, ст. 140.
5. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 9, сентябрь, 2012,
6. Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.09.2017) // Бюллетень Верховного Суда РФ, № 10, октябрь, 2018.

**Приложение 2**

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ– САЙТЫ**

Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.garant.ru/

РГБ [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.rsl.ru/ РГБ

Универсальная электронная система IPRbook [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html/

СПС Консультант Плюс (Версия ПРОФ).

Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU

Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации www.ksrf.ru

Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации www.supcourt.ru

Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации www.genproc.gov.ru

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ ……………………………………………………...…... 3

1. АУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»…………………………………….………….….. 4
2. ВНЕАУДИТОРНАЯ КОНТАКТНАЯ РАБОТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»………………………………………..……...….. 7

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА…………………………….... 8

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ– САЙТЫ…………………...... 10

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

*Методические указания*

*Составитель:* **Нетишинская** Любовь Федоровна

Подписано в печать 00.00. Формат 60 × 84 1/16.

Усл. печ. л. – Уч. – изд. л. –

Кубанский государственный аграрный университет.

350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13