

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра педагогики и психологии

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Методические указания
по выполнению контрольных работ
для обучающихся факультета заочного обучения
направления подготовки 38.03.04 «Государственное
и муниципальное управление»

Краснодар
КубГАУ
2019

Составитель: Т. В. Петренко

Социальная психология : метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 17 с.

В методических указаниях отражены актуальность изучения дисциплины «Социальная психология», вопросы к контрольной работе и зачету по дисциплине, приведена таблица определения вопросов для написания контрольной работы, раскрыты требования к ее содержанию и оформлению, дана характеристика процедуры проверки и критериев оценки работы, приведен список рекомендуемой литературы.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского государственного аграрного университета, протокол № 11 от 09.12.2019.

Председатель
методической комиссии

М. А. Нестеренко

© Петренко Т. В., 2019
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный
аграрный
университет имени
И.Т. Трубилина», 2019

ВВЕДЕНИЕ

Социальная психология представляет собой одну из относительно молодых и новых, но бурно развивающихся отраслей психологической науки и практики. Это объясняется актуальностью и востребованностью социально-психологического знания в нашем обществе.

В условиях происходящих сегодня в России социальных и политических перемен, сопровождающихся реализацией ряда социальных программ и реформ, роль социально-психологических знаний значительно возросла. Без понимания закономерностей социально-психологических явлений невозможно наладить нормальные взаимоотношения с другими людьми и общественными группами, спрогнозировать политические, экономические, национальные и другие процессы в развитии государства.

Человек – социальное существо, его жизнь и развитие невозможно без общения и взаимодействия с другими людьми. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия рассматривает различные виды и средства коммуникаций между людьми, механизмы этих коммуникаций, типы взаимодействия людей – от кооперации до конфликта. Тесно связаны с данной проблематикой и вопросы социального познания, такие как восприятие, понимание и оценка людьми друг друга.

Актуальность социально-психологических знаний в сфере управленческой деятельности очевидна. Подготовка высококвалифицированных кадров в области государственного и муниципального управления предполагает овладение студентами навыками цивилизованного делового общения, высокой психологической и коммуникативной культурой.

1 ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Предмет социальной психологии и ее место в системе научного знания.
2. Структура современной социальной психологии и ее задачи.
3. Методы социальной психологии как науки.
4. Социально-деятельностная природа общения.
5. Сущность и функции общения.
6. Классификация видов общения.
7. Развитие социальной психологии за рубежом.
8. Развитие социальной психологии в России.
9. Сущность и структура коммуникативного процесса. Виды коммуникации.
10. Сущность психологической обратной связи.
11. Понятие коммуникативного барьера и его виды.
12. Воздействие в процессе общения
13. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия.
14. Виды взаимодействий (интеракций).
15. Динамика взаимодействия.
16. Стили общения при взаимодействии.
17. Сущность социальной перцепции.
18. Механизмы социальной перцепции.
19. Эффекты межличностного восприятия.
20. Общая характеристика конфликтов.
21. Причины возникновения и динамика конфликтов.
22. Методы разрешения конфликтов.
23. Профилактика конфликтов
24. Понятие социальной группы и ее основные признаки.
25. Классификация групп.
26. Понятие малой группы и ее основные признаки.
27. Структурные характеристики малой группы.
28. Сплоченность и социально-психологический климат в группе.
29. Сущность понятий «лидерство» и «руководство».
30. Типология и стили лидерства.
31. Теории происхождения лидерства.
32. Эффективные способы управления малой группой.

33. Способы улучшения социально-психологического климата в группе.
34. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и воздействия.
35. Социоперцептивный процесс в межгрупповых отношениях.
36. Межгрупповая дифференциация и интеграция.
37. Общая характеристика больших социальных групп.
38. Психологическая характеристика социальных классов и слоев.
39. Психология этнических групп.
40. Психологические особенности политических и общественных организаций.
41. Социально-психологическая характеристика религиозных конфессий.
42. Общая характеристика и типы стихийных групп.
43. Толпа как разновидность стихийного поведения.
44. Слухи как разновидность массового коммуникативного процесса.
45. Психология паники.
46. Человек: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Определения личности.
47. Соотношение биологического и социального в структуре личности.
48. Психологическая и ролевая структура личности.
49. Сущность и содержание процесса социализации личности.
50. Стадии развития личности в процессе социализации.
51. Механизмы социализации.
52. Институты социализации.
53. Понятие и сущность социальной установки.
54. Аттитюд: понятие, структура, функции.
55. Изменение социальных установок.
56. Личность как субъект социального познания.

2 ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Варианты контрольных работ приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Номера вариантов контрольной работы

Начальные буквы фамилии	Сумма двух последних цифр номера зачетки																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
<u>А</u>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<u>Б</u>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19	1	2	3	4	5	6	7	8
<u>В</u>	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19	1	2	3	4	5	6	7
<u>М, Ц</u>	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19	1	2	3	4	5	6
<u>Д</u>	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19	1	2	3	4	5
<u>О</u>	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19	1	2	3	4
<u>П</u>	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	10	11	12	13
<u>Р</u>	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	11	12	13	14
<u>З, Э</u>	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	12	13	14	15
<u>С, Ю</u>	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19
<u>И</u>	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<u>Г, Щ</u>	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
<u>У, Ч</u>	2	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
<u>Н</u>	3	2	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4
<u>К, Ф</u>	4	3	2	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5
<u>Л, Х</u>	5	4	3	2	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
<u>Ш, Ж</u>	6	5	4	3	2	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
<u>Т, Е</u>	7	6	5	4	3	2	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8
<u>Я</u>	8	7	6	5	4	3	2	1	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9

3 ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

1. Роль и значение социальной психологии в решении современных проблем человека и общества.
2. Социальная психология в системе наук.
3. Структура современной социальной психологии.

Вариант 2

1. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
2. Методология социально-психологического исследования.
3. Социально-психологический тренинг как метод психологического воздействия.

Вариант 3

1. Этапы развития социально-психологического знания.
2. История развития социальной психологии в России.
3. Характеристика современного этапа развития социальной психологии.

Вариант 4

1. Роль общения в психическом развитии человека.
2. Техника и приемы общения.
3. Развитие общения у детей.

Вариант 5

1. Воздействие в процессе общения.
2. Место взаимодействия в структуре общения.
3. Социальные мотивы взаимодействия.

Вариант 6

1. Кооперация и конкуренция как основные типы взаимодействия.
2. Стили общения при взаимодействии.
3. Экспериментальные схемы организации взаимодействий.

Вариант 7

1. Взаимопонимание в процессе общения.
2. Эффекты межличностного восприятия.
3. Роль установки в межличностном восприятии.

Вариант 8

1. Роль коммуникативных способностей в профессиональной деятельности.
2. Развитие коммуникативных навыков.

3. Тренинги общения.

Вариант 9

1. Проблема сплоченности в малой группе.
2. Социометрическая структура группы.
3. Групповая совместимость.

Вариант 10

1. Условия и способы предупреждения конфликтов.
2. Технология управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния.
3. Тактические приемы ведения переговоров.

Вариант 11

1. Социально-психологический климат в группе.
2. Условия формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе.
3. Диагностика социально-психологического климата.

Вариант 12

1. Теории лидерства.
2. Проблема соотношения в группе структур лидерства и руководства.
3. Лидерские качества личности.

Вариант 13

1. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и воздействия.
2. Факторы и механизмы регуляции и оптимизации межгрупповых отношений и межгруппового взаимодействия.
3. Межнациональные отношения.

Вариант 14

1. Массовидные явления в социальной психологии.
2. Психологические особенности появления и распространения слухов.
3. Психология рекламы.

Вариант 15

1. Большие группы как особый класс социальных общностей.
2. Психологическая характеристика этнических общностей.
3. Психологические особенности политических и общественных организаций

Вариант 16

1. Толпа как разновидность стихийного поведения.
2. Деперсонализация личности в толпе.
3. Возможности воздействия на поведение толпы.

Вариант 17

1. Паника как социально-психологический феномен.
2. Характеристика видов паники.
3. Профилактика паники.

Вариант 18

1. Ролевая структура личности.
2. Виды социальных ролей.
3. Психологические механизмы поведения личности.

Вариант 19

1. Содержание процесса социализации личности.
2. Проблема десоциализации.
3. Отклоняющееся поведение: сущность, проявление, причины.

4 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа – это краткое изложение в письменном (печатном) виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Задачами ее написания являются:

1 Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация.

2 Развитие навыков логического мышления.

3 Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Исследовательский метод обучения – организация обучения на основе поисковой, познавательной деятельности студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, требующих самостоятельного творческого решения. Основная идея исследовательского метода обучения заключается в использовании научного подхода к решению той

или иной учебной задачи. Работа студентов в этом случае строится по логике проведения классического научного исследования с использованием всех научно-исследовательских методов и приемов, характерных для деятельности ученых.

Основные этапы организации учебной деятельности при использовании исследовательского метода:

- 1 Определение цели и задач исследования.
- 2 Разработка структуры исследования.
- 3 Определение источников литературы для исследования.
- 4 Сбор данных (не менее 3-х основных источников).
- 5 Написание научной работы. Формулировка основных понятий, обобщений и выводов.

Основные методические принципы подготовки вопросов:

- раскрытие темы и тезисность – яркое и четкое выражение основных положений темы;
- недопустимость механического копирования используемых материалов, без авторского осмысления и анализа;
- визуализация изложения путем структурно-графического представления материала (иллюстрации, схемы, графики, таблицы и др.).

5 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям действующего ГОСТа. Основные из них состоят в следующем:

- текст излагается на стандартных листах формата А4 с соблюдением установок: шрифт – Times New Roman; кегль – 14; интервал – 1,5; цвет шрифта – черный; абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине; поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 20 мм;
- объем контрольной работы – 15–20 страниц машинописного текста (или 20-24 страниц рукописного текста);
- страницы работы нумеруются сквозной порядковой нумерацией по центру верхнего поля, начиная с титульного листа

- (номер страницы на титульном листе не проставляется);
- на второй странице приводится содержание работы (перечень вопросов и заданий, список литературы и приложения) с указанием начальных страниц разделов;
 - разделы должны иметь порядковую нумерацию;
 - изложение работы строится в соответствии с содержанием (приводятся названия вопросов, ответы на них, практическое задание);
 - каждый раздел работы начинается с нового листа;
 - иллюстрации и таблицы должны быть пронумерованы, иметь ссылки и комментарии к ним в тексте; каждую иллюстрацию необходимо снабжать подрисуночной надписью, таблицы должны иметь заголовки;
 - заимствованные данные (цитаты, цифры) должны сопровождаться ссылками с указанием номера источника в списке литературы и соответствующей страницы (например, [5, с. 78] или [5, с. 78-96]);
 - сокращения допускаются только общепринятые (например, тыс. руб., г., др. и т. д.);
 - в конце контрольной работы приводится список использованных источников в следующем порядке: правовые, нормативные акты, учебная литература (в алфавитном порядке), статьи из журналов, Интернет-источники;
 - библиографическое описание источников должно соответствовать ГОСТ;
 - распечатка текста должна быть четкой, без помарок и исправлений;
 - работы, представленные без соблюдения требований к оформлению, на рецензирование не принимаются и возвращаются обучающемуся для исправления.

6 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕРКИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1 Контрольная работа должна быть сдана на рецензирование на кафедру педагогики и психологии не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии.

2 Срок рецензирования работы составляет 5–7 дней.

3 Контрольная работа, выполненная без соблюдения установленных требований либо не по предусмотренному варианту, возвращается студенту без рецензирования для исправления и подлежит последующей повторной сдаче на кафедру.

4 Проверенная контрольная работа возвращается студенту с замечаниями и рекомендациями рецензента с отметкой «зачтено» или «не зачтено».

5 Зачтенная контрольная работа является основанием для допуска студента к сдаче зачета по дисциплине; без надлежаще выполненной контрольной работы сдача студентом зачета не допускается;

6 Не зачтенная контрольная работа должна быть доработана в соответствии с замечаниями преподавателя и представлена на повторное рецензирование (вместе с первичным вариантом работы).

Контрольная работа зачтена, если выполнены все требования к ее содержанию и оформлению, указанные выше, соблюдены методические принципы подготовки вопросов.

Контрольная работа не зачтена, если имеются существенные отступления от требований к ее содержанию и оформлению, соблюдены не все методические принципы подготовки вопросов, вопросы не раскрыты.

6 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная учебная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений/ Андреева Г.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2018.— 360 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80711.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлова Э.М., Нищитенко С.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная учебная литература

1. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс] / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 129 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279.html>

2. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельникова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336.html>

3. Семенова Л.Э. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.Э. Семенова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 123 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40187.html5>.

4. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>.

5. Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макерова

[и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. — 228 с. — 978-5-7996-1669-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68393.html>

6. Челдышова Н.Б. Социальная психология [Электронный ресурс]: курс лекций/ Челдышова Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Экзамен, 2009. — 173 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1148.html>.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	4
2 ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	6
3 ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	8
4 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	10
5 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	11
6 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕРКИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	12
7 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	14

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Методические указания

Составитель: **Петренко** Татьяна Васильевна

Подписано ____. ____. 2019.

Усл печ. л. – 1,0.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13