

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
управления



профессор В.Г. Кудряков
16 июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**Исследование социально-экономических и политических
процессов**

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность

«Государственное и муниципальное управление»

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

очная, очно-заочная

**Краснодар
2021**

Рабочая программа дисциплины «Исследование Социально-экономических и политических процессов» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1016.

Автор:
канд. экон. наук, старший преподаватель



М.В. Зайцева

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры государственного и муниципального управления от 07.06.2021 г., протокол № 18.

Заведующий кафедрой,
д-р экон. наук, профессор



Е.Н. Белкина

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления 15.06.2021 г., протокол № 7.

Председатель
методической комиссии
канд. экон. наук, доцент



М. А. Нестеренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
д-р экон. наук, профессор



Е.Н. Белкина

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов» является формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков по проведению исследований социально-экономических и политических процессов, выработке эффективных решений в области социального управления, управления экономикой и государством.

Задачи:

- формирование способности владеть навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;
- формирование способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи.

УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи

УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.

ПКС- 7. Способен владеть навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

ПКС-7.1. Знает основы, специфику и методы сбора, обработки информации; основы информатизации деятельности органов власти

ПКС-7.2. Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти

ПКС-7.3. Применяет современные методы исследования общественных процессов в различных отраслях и сферах.

В результате изучения дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов» обучающийся готовится к освоению трудовых функций и выполнению трудовых действий в соответствии со справочником квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Письмом Минтруда России 26 апреля 2017 г. N 18-1/10/В-3260) и справочником типовых квалификационных требований для замещения должностей муниципальной службы (утв. Минтрудом России)

Трудовая функция – управленческие умения (для всех категорий должностей ведущей группы, для категории «обеспечивающие специалисты» главной группы должностей и категории «специалисты» старшей группы должностей).

Ведущая группа.

Трудовые действия:

- умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение;
- умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения.

Для замещения должностей высшей, главной и ведущей групп рекомендуется предъявлять требования к умениям:

- 1) руководить подчиненными, эффективно планировать работу и контролировать ее выполнение;
- 2) оперативно принимать и реализовывать управленческие решения;
- 3) вести деловые переговоры с представителями государственных органов, органов местного самоуправления;
- 4) соблюдать этику делового общения при взаимодействии с гражданами.

3 Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Исследование социально-экономических и политических процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО, подготовки обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление».

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Очно-заочная
Контактная работа в том числе: — аудиторная по видам учебных занятий	53	23
— лекции	20	10
— практические	32	12
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
Самостоятельная работа в том числе:	55	85
Итого по дисциплине	108	108

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на очной форме обучения: 3 курс, 5 семестр;

На очно-заочной форме обучения 3 курс 6 семестр

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы 1 Понятие, цели и виды исследований. 2 Основные признаки и	УК-1 ПКС-7	5	4		6				10

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	элементы процесса, виды процессов 3 Политический процесс 4 Классификация процессов 5 Свойства процессов									
2	Тема 2. Управление социально-экономическими процессами 1 Основные характеристики процессов 2 Динамика процесса 3 Основные направления и функции в управлении социально-экономическими процессами	УК-1 ПКС-7	5	2		6				6
3	Тема 3. Логические основы системного анализа 1 Формулировка проблемы, классы проблем	УК-1 ПКС-7	5	2		4				6

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	2 Системный анализ как способ решения проблем 3 Модели в исследовании 4 Критерии в исследовании, принятии управленческих решений									
4	Тема 4. Фактологическое обеспечение исследований 1 Понятие и виды фактов. Роль фактов при принятии управленческих решений. 2 Формы работы с фактологическим материалом	УК-1 ПКС-7	5	2		2				4
5	Тема 5. Конкретно-предметные методы исследования 1 Наблюдение как метод сбора фактологической информации 2 Опрос как метод сбора фактологиче-	УК-1 ПКС-7	5	2		4				4

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	ческой информации 3 Фокус-групповое исследование 4 Эксперимент как метод сбора фактологической информации 5 Контент-анализ									
6	Тема 6. Программа социологического исследования 1 Методологический раздел программы исследования 2 Процедурный раздел программы социологического исследования. Информатизация исследовательской деятельности в органах власти и организациях	УК-1 ПКС-7	5	2		2				6
7	Тема 7. Социометрические методы исследования	УК-1 ПКС-7	5	2		4				7

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	1 Социометрия как метод исследования 2 Организация и этапы проведения социометрического опроса 3 Анализ результатов и их интерпретация. Социальная ответственность исследователя									
8	Тема 8. Методы экспертных оценок 1 Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономических процессов 2 Коллективные экспертные методы 3 Индивидуальные экспертные методы	УК-1 ПКС-7	5	2		2				6
9	Тема 9.	УК-1	5	2		2				6

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	Эффективность решений 1 Понятие и основные подходы к принятию решения 2 Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска 3 Оценка эффективности управленческих решений на разных этапах разработки	ПКС-7								
Итого				20		32				55

Содержание и структура дисциплины по очно-заочной форме обучения

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы 1 Понятие, цели и виды исследований. 2 Основные признаки и элементы процесса, виды процессов 3 Политический процесс 4 Классификация процессов 5 Свойства процессов	УК-1 ПКС-7	6	2		4				10
2	Тема 2. Управление социально-экономическими процессами 1 Основные характеристики процессов 2 Динамика процесса 3 Основные направления и функции в управлении соци-ально-	УК-1 ПКС-7	6	2		2				10

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	экономическими процессами									
3	Тема 3. Логические основы системного анализа 1 Формулировка проблемы, классы проблем 2 Системный анализ как способ решения проблем 3 Модели в исследовании 4 Критерии в исследовании, принятии управленческих решений	УК-1 ПКС-7	6	2		2				14
4	Тема 4. Фактологическое обеспечение исследований 1 Понятие и виды фактов. Роль фактов при принятии управленческих решений. 2 Формы работы с фактологическим материалом	УК-1 ПКС-7	6	2		2				11
5	Тема 5.		6	-		-				11

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	Конкретно-предметные методы исследования 1 Наблюдение как метод сбора фактологической информации 2 Опрос как метод сбора фактологической информации 3 Фокус-групповое исследование 4 Эксперимент как метод сбора фактологической информации 5 Контент-анализ	УК-1 ПКС-7								
6	Тема 6. Программа социологического исследования 1 Методологический раздел программы исследования 2 Процедурный раздел программы социологическ	УК-1 ПКС-7	6	-		-				6

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	ого исследования. Информатизация исследовательской деятельности в органах власти и организациях									
7	Тема 7. Социометрические методы исследования 1 Социометрия как метод исследования 2 Организация и этапы проведения социометрического опроса 3 Анализ результатов и их интерпретация. Социальная ответственность исследователя	УК-1 ПКС-7	6	2		2				8
8	Тема 8. Методы экспертных оценок 1 Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономи-	УК-1 ПКС-7	6	-		-				7

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	ческих процессов 2 Коллективные экспертные методы 3 Индивидуальные экспертные методы									
9	Тема 9. Эффективность решений 1 Понятие и основные подходы к принятию решения 2 Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска 3 Оценка эффективности управленческих решений на разных этапах разработки	УК-1 ПКС-7	6	-		-				9
Итого				10		12				85

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Методические указания (собственные разработки)

1. Исследование социально-экономических и политических процессов: метод. рекомендации / сост. М. В. Зайцева. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 33 с. [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MR_k_SiS_ISEHPP.512765_v1.PDF

2. Исследование социально-экономических и политических процессов : метод. указания по выполнению контрольной работы / сост. М. В. Зайцева. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 16 с. [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_k_KR_ISEHPP.512767_v1.PDF

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
1	Философия
1	Математика
1	Основы экологии и экологического менеджмента
1	Экология
2	Основы маркетинга
3	Основы математического моделирования социально-экономических процессов
3	Статистика
4	Геополитика
4	Политическое управление
5	Исследование социально-экономических и политических процессов
7	Прогнозирование и планирование социально-экономического развития территории
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПКС- 7. Способен владеть навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления	
2	Основы маркетинга

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
3	Основы делопроизводства
5	Информационные технологии в управлении
5	Исследование социально-экономических и политических процессов
6	Маркетинг территории
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	не зачтено	зачтено			

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. УК-1.2.Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.5.Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные	Доклад, устный опрос, практическое задание, тест, вопросы и задания для проведения зачета

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	не зачтено	зачтено			

		решения стандартных задач с некоторыми недочетами	негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	с отдельными несущественными недочетами, Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач	
ПКС- 7. Способен владеть навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления					
ПКС-7.1. Знает основы, специфику и методы сбора, обработки информации; основы информатизации деятельности органов власти ПКС-7.2. Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти ПКС-7.3. Применяет современные методы исследования общественных процессов в различных отраслях и сферах	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с	Доклад, устный опрос, практическое задание, тест, вопросы и задания для проведения зачета

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	не зачтено	зачтено			

		недочетами	навыки при решении стандартных задач	навыками и недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	
--	--	------------	--------------------------------------	--	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Темы доклад

- 1 Роль исследования в практической деятельности органов государственного и муниципального управления
- 2 Применение инвент-анализа при обработке публичной информации
- 3 Где, кем и как работают социологи
- 4 Исследовательские центры, консалтинговые организации
- 5 Мониторинговые исследования социально-экономических процессов
- 6 Документальные источники, проблема достоверности документальной информации
- 7 Применение тестов в прикладной социологии: методология, классификация и технология тестирования, практические примеры
- 8 Сравнение результатов полученных на выборах и данными Exit – Poll: вы уже проголосовали, политический рейтинг
- 9 Экономические и социальные критерии порядка и хаоса в экономике
- 10 Метод мониторинга в оценке эффективности управленческих решений.

- 11 Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований социально-экономических и политических процессов
- 12 Глобализация социальных процессов, проблемы глобализма
- 13 Групповые взаимодействия и их исследования
- 14 Применение контент-анализа в органах государственной и муниципальной власти
- 15 Консультирование как форма организации исследования социально-экономических и политических процессов
- 16 Модели политического конфликта и политического консенсуса
- 17 Роль традиций в осмыслении политических процессов
- 18 Соблюдение правила формулировки вопросов в анкетировании
- 19 Когнитивность и эмоциональность при интервьюировании
- 20 Реформы и кризисы в социальных системах
- 21 Проблемы модернизации в России
- 22 Междисциплинарный подход в исследовании
- 23 Влияние национально-психологических и культурных особенностей россиян на характер их содержания и их экономического поведения
- 24 Экономическая обусловленность социальных изменений в современном российском обществе
- 25 Роль статистических и социологических факторов в исследовании социальной эффективности экономических процессов, отражающих уровень и качество жизни людей
- 26 Синергетический подход в исследовании социально-экономических процессов.

Вопросы для устного опроса:

Тема 1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы

1. Что такое «исследование»? Каков алгоритм его проведения?
2. Как соотносятся понятия «процесс» и «явление»?
3. Охарактеризуйте социальный процесс, его элементы.
4. Как соотносятся понятия «социальный процесс» и «социально-экономический процесс»?
5. Перечислите методологические требования к формированию политического процесса.
6. Дайте классификацию политических процессов.
7. В чем проявляется симметричность процессов?

Тема 2. Управление социально-экономическими процессами

1. Особенность управления социально-экономическими и политическими процессами.
2. Перечислите основные характеристики процессов.

3. Охарактеризуйте стадии типичного социального процесса.
4. Назовите и дайте характеристику процессов происходящих в обществе с различных позиций:
 - с позиции выполняемых функций;
 - с позиции участников процесса;
 - с позиции наблюдателя процесса;
 - по продолжительности процесса;
5. Обратимые и необратимые процессы
6. Основные свойства процессов.

Тема 3. Логические основы системного анализа

1. Виды проблем и их классификация.
2. Этапы проведения системного анализа.
3. Условия применения системного анализа при решении проблем.
4. Классификация целей исследования.
5. Способы достижения целей.
6. Ресурсы проведения исследования.
7. Модель как способ воспроизведения реальности.
8. Основные типы моделей и их применение в исследовании.
9. Критерии и их классификация.
10. Свойства критериев и условия их выбора.
11. Деловая игра как способ моделирования реальности.
12. Сущность и значение метода «дерева решений».
13. Алгоритм проведения исследования при помощи метода «дерева решений».

Тема 4. Фактологическое обеспечение исследований

1. Дайте определение понятия «факт». На какие группы делят научные факты?
2. Экономический и социальный факт.
3. Формы работы с фактологическим материалом.
4. Понятие первичной и вторичной информации.

Практические задания

Тема 1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы

Задание. Что из перечисленного следует отнести к социальному явлению, а что – к социальному процессу:

- приватизация государственной собственности;
- одиночество;
- преступление;
- адаптация к производственным условиям;
- экономический рост;

- проведение научного эксперимента;
- диверсификация общественного производства;
- война;
- драка;
- революция;
- репрессии;
- геноцид?

Ситуация для анализа

Описывая условия, предвещающие английскую революцию 17 века П.А. Сорокин писал: «Правление короля Карла 1 было по сути тираническим. Закон и права нации систематически попирались. Королевские замечания не выполнялись. Новые налоги и монополии вводились на такие товары, как соль, мыло, уголь, железо, вино, кожа, крахмал, табак, пиво и т.п. Население было разорено. Королевские угоды росли за счет деспотических аннексий частных владений. Судьи и высшая администрация были коррумпированы. Население страдало от постоянно расквартированных в деревнях воинских подразделений. Каждодневно попирались не только богатые, хоть они и были солидным источником пополнения фиска, но и бедные, ибо они были не опасны для режима. Аристократии предписывалось жить в своих поместьях. Кроме всего этого – невероятное давление религиозного порядка, причем как на простых людей, так и на духовенство; строгая религиозная цензура и т.п.»

Задание к анализу ситуации:

1. Идет ли в данном случае речь о процессе или о явлении?
2. На основании какого представленного в данном фрагменте признака можно вынести решение по этому вопросу?
3. Какие элементы процесса можно выявить из представленного описания?

Тема 2. Управление социально-экономическими процессами

Уже в середине 1960-х гг. в нашей стране установилось такое соотношение рождаемости и смертности, которое в долгосрочном плане не обеспечивало даже простого возобновления поколений, что и привело к тому, что с 1992 г. естественный прирост населения России сменился его естественной убылью.

Во второй половине прошлого века в Российской Федерации ежегодно рождались 2 - 2,5 млн. детей, умирали 1-1,5 млн. человек. Продолжительность жизни граждан постоянно увеличивалась и приближалась к показателям европейских стран. Средняя продолжительность жизни в 1990 - 1991 годах составляла 68 лет.

С 1992 года началось стабильное сокращение численности населения из-за превышения уровня смертности над уровнем рождаемости (естественная убыль населения). В течение последних 15 лет в России ежегодно умирали более 2 млн. человек, что в расчете на 1000 человек в 2

раза больше, чем в европейских странах и США, в 1,5 раза больше, чем в среднем в мире, а ежегодно рождались в этот период 1,2 - 1,5 млн. человек.

По показателю ожидаемой продолжительности жизни населения, особенно мужчин, Россия все больше отстает от экономически развитых стран: в 2006 году ожидаемая продолжительность жизни в Российской Федерации составила в среднем 66,7 года, в том числе мужчин - 60,6 года, женщин - 73,1 года.

Основной причиной низкой продолжительности жизни населения в Российской Федерации является высокая смертность граждан трудоспособного возраста. Из общего числа умерших почти треть составляют граждане трудоспособного возраста, около 80 процентов из них - мужчины. Смертность от заболеваний сердечно-сосудистой системы, составляющая 55 процентов смертности от всех причин, в России в 3 - 4 раза выше, чем в европейских странах. Среди причин смерти в трудоспособном возрасте значительную долю (более 30 процентов) составляют внешние причины - случайные отравления, самоубийства, убийства, транспортные происшествия, прочие несчастные случаи.

Показатель младенческой смертности, рассчитанный по действующей в Российской Федерации системе, несмотря на его снижение с 18 на 1000 родившихся живыми в 1992 году до 10,2 в 2006 году, примерно в 2 раза выше, чем в развитых европейских странах, Канаде и США (по расчетам в соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения).

Уровень смертности обусловлен также высоким уровнем заболеваемости населения, распространенностью алкоголизма, наркомании, табакокурения. Не созданы условия, побуждающие людей бережно относиться к собственному здоровью и здоровью своих детей. Недостаточно развиты формы досуга, способствующие ведению здорового образа жизни (физическая культура, спорт, туризм, активный отдых и другие).

Начиная с 2000 года в Российской Федерации отмечается рост рождаемости. Вместе с тем уровень рождаемости пока еще недостаточен для обеспечения воспроизводства населения. И это не временный кризис, по завершении которого все встанет на свои места и Россия вернется к расширенному воспроизводству населения, а устойчивые перемены в массовом демографическом поведении, которые произошли не только в России, но и в подавляющем большинстве развитых стран.

По пессимистическому варианту прогноза предположительной численности населения Российской Федерации, рассчитанному на основе динамики демографических процессов в 2000 - 2005 годах без учета программ по улучшению здоровья населения, сокращению уровня смертности и увеличению уровня рождаемости, население России сократится к 2015 году на 6,2 млн. человек (4,4 процента) и составит 136 млн. человек, а к 2025 году - 124,9 млн. человек. Ожидаемая продолжительность жизни уменьшится до 64,5 года, более чем на 18 процентов уменьшится численность женщин репродуктивного возраста, увеличится доля граждан старше трудоспособного возраста.

Развитие ситуации по данному сценарию, помимо демографических потерь, неблагоприятно скажется на основных показателях социально-экономического развития страны, прежде всего на темпе роста валового внутреннего продукта и обеспеченности трудовыми ресурсами, потребует структурных и качественных изменений в системе оказания медицинской и социальной помощи с учетом увеличения доли граждан старшего возраста.

Целями демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года являются стабилизация численности населения к 2015 году на уровне 142 - 143 млн. человек и создание условий для ее роста к 2025 году до 145 млн. человек, а также повышение качества жизни и увеличение ожидаемой продолжительности жизни к 2015 году до 70 лет, к 2025 году - до 75 лет.

Достижение целей демографической политики Российской Федерации в значительной степени зависит от успешного решения широкого круга задач социально-экономического развития, включая обеспечение стабильного экономического роста и роста благосостояния населения, снижение уровня бедности и уменьшение дифференциации по доходам, интенсивное развитие человеческого капитала и создание эффективной социальной инфраструктуры (здравоохранение, образование, социальная защита населения), рынка доступного жилья, гибкого рынка труда, улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки.

Задание к анализу ситуации:

1. На основе каких данных статистики проводится анализ и оценка текущего состояния демографического процесса?
2. Влияние каких факторов необходимо учитывать при втором варианте прогнозирования?
3. Определите стратегические приоритеты по улучшению демографической ситуации в России.
4. Укажите, какие меры и инструменты государственного регулирования сейчас применяются.

Тема 3. Логические основы системного анализа

Во время Второй мировой войны транспортный флот союзников, действовавший в акватории Средиземного моря, нес большие потери от налетов немецкой авиации. В штабе ВМФ Великобритании было проведено совещание с целью определения путей снижения потерь судов в транспортных конвоях. В итоге рассматривались два варианта: включение в транспортные конвои дополнительных военных судов и установку на транспортных судах дополнительных зенитных батарей. Остановились на втором варианте. Спустя некоторое время решили просчитать его эффективность. Оказалось, что эти зенитные батареи сбивали очень незначительное количество немецких самолетов. Раздались предложения использовать их в других военных целях.

Задание к анализу ситуации:

- 1) Определите цель совершенствования.
- 2) Сформулируйте установленный оценочный критерий: ошибочный и правильный.

Тема 7. Социометрические методы исследования

Ситуация для анализа «Конфликт в студенческом общежитии»

В одной из секций студенческого общежития произошел конфликт среди студентов-первокурсников по поводу несоблюдения графика дежурства по секции. Секция объединяет четыре комнаты (в каждой из которых проживают по два студента), душевую и туалетную комнаты. График дежурства строился по принципу: одна комната дежурит один день и т. д. На данную проблемную ситуацию повлияли некоторое обострение отношений между студентами — соседями по секции. При социометрическом опросе социологом вуза были выяснены отмеченные студентами следующие обстоятельства.

- В комнате 1 проживают студенты А и Б, которые постоянно ругаются друг с другом; а также студент Б не желает общаться с остальными своими соседями по секции, кроме В, с которым поддерживает отношения; у студента А дружеские отношения с ребятами из комнаты 2.
- В комнате 2 проживают студенты В и Г; студент В недолюбливает Д и Ж, а свободное время проводит со студентами А и Е; студент Г поддерживает хорошие отношения со студентами А, Ж, З и не хочет общаться с Б.
- В комнате 3 проживают студенты Д и Е; студент Д неприязненно относится к студенту В и Б и хорошо ко всем остальным; студент Е старается соблюдать нейтралитет со всеми, включая своего соседа по комнате, кроме своих друзей В и З.
- В комнате 4 проживают студенты Ж и З; студент Ж дружит с Г, хорошо соседствует со студентом З, плохо относится к Б и В, по отношению к остальным он занял нейтральную позицию; студент З хорошо относится к студентам Г, Ж, Е и недолюбливает соседа из комнаты 1 — Б.

Задания к анализу ситуации:

1. Постройте на основе данной ситуации социометрическую матрицу и социограмму (круговую, концентрическую).
2. Определите индексы социального статуса индивидов и психологической экспансивности для всех участников конфликта, а также индексы групповой экспансивности и групповой сплоченности.
3. На основе проделанных расчетов предложите свой вариант расселения студентов по комнатам с целью улучшения микроклимата в данной секции.

Тесты

Тема 1. Понятие социально-экономических и политических процессов, их виды и типы

1. Какое из перечисленных ниже свойств не является характерным для социального процесса?

- а) масштаб;
- б) вектор;
- в) состав;
- г) управляемость.

2. Какое из перечисленных ниже явлений можно отнести к категории социального процесса?

- а) пауперизация общества;
- б) избирательная компания;
- в) социальная дифференциация;
- г) муниципализация жилищного сектора.

3. Выделение какого цикла является характерным для социально-экономического процесса?

- а) инновации - инвестиции;
- б) цены – товар;
- в) спрос – предложение;
- г) вызов – реакция.

4. Какое свойство не является характерным для социально-экономических и политических процессов?

- а) многомерность;
- б) динамизм;
- в) неравномерность;
- г) обратимость.

5. Какой из элементов непременно лежит в основе политического процесса?

- а) эффективность общественного производства;
- б) власть;
- в) деньги;
- г) занятость.

6. Объективное изучение явления или проблемы для выявления необходимой информации или закономерностей называется

-
- 7. Основными элементами социального процесса выступают
 - а) политические институты
 - б) причины

в) участники, инициаторы, наблюдатели

г) оппозиция

8. Процессы социальных изменений – это

а) поддержание уже существовавших ранее структур, функций, норм, стандартов поведения

б) совокупность однонаправленных, взаимно сопряженных действий людей по изменению условий своего существования

в) процесс, выражающий столкновение людей, при котором их цели и действия в отношении какого-либо предмета противоречат друг другу

Тема 2. Управление социально-экономическими процессами

1. Результатом успешного приспособления является

а) разрешение конфликта

б) активное деловое сотрудничество

в) высокий социальный статус в новой среде

2. Развитие экономики как социального процесса, в основе которого лежат социально-экономические потребности и интересы социальных групп – это

а) социально-экономический процесс

б) политический процесс

в) социальный процесс

г) экономический процесс

3. Изменения в поведении и отношениях субъектов, в исполнении ими ролей и функционировании институтов под влиянием внешних и внутренних факторов называются _____

4. Политические процессы обладают следующими особенностями

а) ненормативность

б) ритмичность, гибкость

в) поливариантность

г) непрерывность

5. Процесс формирования критериев должен идти

а) снизу вверх

б) параллельно

в) сверху вниз

6. Макроуровень процесса включает следующих субъектов

а) государство

б) народы

в) отдельные социальные общности

г) этносы

15. Факт, позволяющий понять правильно ли выявлена тенденция, каково направление движения, какова сила движения, называют

- а) завершённым
- б) индивидуальным
- в) структурированным
- г) обобщённым

Тема 3. Логические основы системного анализа

1. Методы исследования, необходимые для получения ещё неизвестных на стадии описания и объяснения результатов называются

- а) конкретно – предметными
- б) общенаучными**
- в) абстрактными

2. Сложная теоретическая или практическая ситуация, требующая изучения и разрешения называется _____

3. Некоторая функция от принятого решения, позволяющая количественно оценить его целесообразность, называется

- а) модель
- б) аналог
- в) критерий
- г) граф

4. Критерий должен быть

- а) представительным**
- б) критичным (чувствительным)**
- в) простым**
- г) ценным
- д) достоверным

Тема 4. Фактологическое обеспечение исследований

1. Источниками фактического материала являются

- 1. документальные данные**
- 2. память**
- 3. данные опросов**
- 4. графики
- 5. модели

2. Предметное рассмотрение факта требует от исследователя выполнения следующих правил

- 1. факт должен быть ограничен во времени и в пространстве**

2. **факт обнаруживает самостоятельность в границах своего существования и независимость от поведения и желаний субъекта**

3. **факт должен быть определен**

4. факт должен отражать мнение субъекта

5. факт должен быть ценным

3. Предложение, отображающее определенное знание о состоявшемся событии или явлении, подтверждающее или опровергающее положение научной теории, называется ###.

+: факт

+: факт#\$#

4. По отношению к наблюдателю факты можно подразделить на

1. **завершенные, незавершенные**

2. **структурированные, неструктурированные**

3. индивидуальные

4. обобщенные

Тема 5. Конкретно-предметные методы исследования

1. Способ сбора, анализа данных в ходе наблюдения объекта, применяемый в регулировании, координации и проектировании процессов, в которых лежит объект называется ###.

+: метод исследования

+: метод#\$# исследования

2. Установите соответствие между понятием и определением

L1: методология

L2: метод

L3: процедура

R1: система принципов научного исследования

R2: основной способ сбора, обработки и анализа данных

R3: последовательность всех операций, общая система действий и способов организации исследования

3. Методы исследования, использующие универсальные принципы анализа, обработки данных для описания и объяснения проблемной ситуации в кон-тексте сложившейся в научном сообществе научной картины мира называются ###.

+: общенаучные

+: общенаучн#\$#

4. Хронологическая последовательность стадий научного исследования

1: стадия предварительного планирования

2: стадия разработки проекта исследования

3: стадия выполнения исследования

4: стадия использования результатов исследования

5. В научном исследовании к стадии выполнения исследования относятся следующие элементы

1. **сбор, систематизация и анализ вторичной информации**
2. **корректировка разделов плана исследования, получение первичной информации**
3. **анализ результатов, формирование выводов и рекомендаций**
4. **формулировка рабочих гипотез**

5. В научном исследовании к стадии разработки проекта исследования относятся следующие элементы

1. **определение подходов к исследованию, методов исследования и методов сбора информации**
2. **формулировка рабочих гипотез**
3. **формирование плана исследования**
4. **предварительный системный анализ объекта исследования**

Тема 6. Программа социологического исследования

1. Программа социологического исследование выполняет следующие функции

1. **научно – познавательную**
2. **научно – организационную**
3. **культурную**
4. **мотивационную**

2. Моделирование проблемы, её расчленение и детализация, позволяющие далее сформулировать общие и частные гипотезы исследования, отражаются в разделе

1. **предварительный системный анализ объекта**
2. **определение целей и задач исследования**
3. **выдвижение рабочих гипотез**
4. **уточнение основных понятий и их интерпретация**

3. Обоснованное предположение о сущности, структуре и особенностях изучаемых явлений и процессов называется ###.

- + : гипотеза
- + : гипотез##\$#
- I:

4. Сопоставить теоретические положения с эмпирическими данными и со-ставить целостное представление об объекте, отображаемом с помощью перечня базовых понятий призвана

1. **интерпретация понятий**
2. **систематизация данных**
3. **формализация данных**

4. операционализация понятий

5. Выявить причины и факторы, определяющие текущее состояние и динамику этого явления, позволяет

1. **операционализация понятий**
2. интерпретация понятий
3. систематизация данных
4. формализация данных

Тема 7. Социометрические методы исследования

1. Метод опроса, направленный на выявление межличностных отношений путем фиксации взаимных чувств симпатии и неприязни среди членов группы, называется

1. **социометрический**
2. исторический
3. монографический
4. экспериментальный

2. Социометрический опрос ориентирован на

1. **выявление структуры внутригрупповых отношений**
2. распределение мнений респондентов
3. выявление причинно-следственных связей

3. От характера вопроса в социометрическом опросе зависит

1. **точность полученной информации**
2. **способ обработки информации**
3. количество членов группы
4. влияние руководителя на опрашиваемых

4. Имя ученого, разработавшего социопсихологическую теорию, получившую название социометрия

1. **Дж. Морено**
2. Н. Луман
3. Э. Дюркгейм
- 4 Б. Малиновский

5. Графическое изображение реакции испытуемых друг на друга при ответах на социометрический критерий называется ###.

- +: социограмма
- +: социограм#\$#

Тема 8. Методы экспертных оценок

1. Специалист, делающий заключение при рассмотрении какого – нибудь вопроса, называется ###.

- +: эксперт

+: эксперт#\$\$

2. Суждения знатоков, предполагающие процедуру сравнения объектов, их свойств по выделенным критериям, называются

1. **экспертные оценки**
2. реестр ответов
3. свод правил
4. лист мнений

3. Метод «мозгового штурма» разработал американский психолог

1. **А. Осборн**
2. Э. Мэйо
3. У. Томас
- 4 Т. Парсонс

4. При необходимости принятия творческого решения целесообразно применение метода

1. **метода «мозгового штурма»**
2. метода Дельфы
3. метода «черного ящика»
- 4 синектического метода

Тема 9. Эффективность решений

1. Метод, основанный на простом сопоставлении экспертом альтернативных вариантов, из которых необходимо выбрать наиболее предпочтительный, называется

- +: метод парных сравнений
- : метод гирлянд и ассоциаций
- : метод Дельфы
- : индивидуальный экспертный опрос

2. Применение какого метода позволяет минимизировать влияние заинтересованных лиц на принятие эффективных решений

1. **метод «черного ящика»**
2. метод судов
3. синектический метод
4. метод Дельфы

3. Преимущество какого метода заключается в достижении консолидации между различными уровнями управления, задействованными в процессе вынесения экспертной оценки

1. **синектический метод**
2. метод дневников
3. метод лотерей
- 4 метод «мозгового штурма»

4. Метод экспертной оценки, применяемый для анализа процессов с использованием аналогов

1. синектический метод
2. метод судов
3. метод эвристического прогнозирования
4. метод Дельфы

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачета)

Компетенция: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Вопросы к зачету

- 1 Исследование социально-экономических и политических процессов задачи дисциплины и основные понятия
- 2 Понятие социально-экономических процессов их виды и типы
- 3 Политика, политическая система, определение и разновидности
- 4 Понятие и особенности политического процесса
- 5 Виды и типы политических процессов
- 6 Методологические и теоретические требования, предъявляемые к формированию политического процесса
- 7 Классификация процессов
- 8 Свойства процессов
- 9 Динамика социального процесса
- 10 Основные характеристики социально-экономических и политических процессов
- 11 Особенности и направления управления социально-экономическими процессами
- 12 Функции управления социально-экономическими процессами
- 13 Общенаучные методы исследования: логико-теоретические методы
- 14 Общенаучные методы исследования: системный подход
- 15 Общенаучные методы исследования: эмпирико-теоретические методы
- 16 Алгоритм научного исследования
- 17 Системный анализ, его цели и задачи
- 18 Формулировка проблемы, классы проблем.
- 19 Внутренняя и внешняя среда организации.
- 20 Цели систем, их классификация.
- 21 Способы достижения целей и распределение ресурсов.
- 22 Модели и их виды.
- 23 Сферы применения моделей

- 24 Понятие критериев в системном анализе, классификация, условия для выбора критерия.
- 25 Факт и его разновидности
- 26 Сущность и содержание управленческого решения
- 27 Алгоритм принятия управленческого решения
- 28 Неопределенность при разработке управленческих решений, уровни неопределенности
- 29 Требования, предъявляемые к информации при разработке управленческого решения
- 30 Управленческие риски, оценка рисков
- 31 Страхование управленческих рисков
- 32 Эффективность управленческих решений
- 33 Требования, предъявляемые к оценке управленческих решений
- 34 Оценка эффективности решений на стадии разработки, принятия и реализации
- 35 Альтернативы, разработка и выбор
- 36 Метод «дерева решений».

Практические задания

1. НИИ произвел оценку эффективности своей работы по количеству законченных НИОКР в год, приходящихся на 100 человек работающих. Использование данного критерия показало существенное увеличение эффективности работы за оцениваемый период. На самом деле более внимательный анализ результатов работы выявил обратную картину. Рост величины оценочного критерия был обусловлен увеличением количества законченных НИОКР за счет уменьшения объема работ по каждой НИОКР, т. е. за счет разработки «мелких» тем.

Задание к анализу ситуации:

- 1) Какое условие было нарушено при выборе критерия?

2. Сотрудник группы исследования операций обратил внимание на то, что в одной из воинских частей США во время учений солдатам приходится после обеда долго стоять в очереди к котлам для мытья и ополаскивания котелков. Всего стояло четыре котла: два — для мытья и два — для ополаскивания. Исследователь обратил внимание на то, что каждый солдат в среднем расходует втрое больше времени на мытье, чем на ополаскивание вымытых котелков. Он предложил старшине заменить два котла для мытья и два для ополаскивания на три для мытья и один для ополаскивания. В результате очередь была ликвидирована.

Задание к анализу ситуации:

- 1) Верно ли принятое решение?
- 2) Определите критерий решения?
- 3) Установите соотношение «цель» - «средства достижения».

3. Описывая условия, предвещающие английскую революцию 17 века П.А. Сорокин писал: «Правление короля Карла 1 было по сути тираническим. Закон и права нации систематически попирались. Королевские замечания не выполнялись. Новые налоги и монополии вводились на такие товары, как соль, мыло, уголь, железо, вино, кожа, крахмал, табак, пиво и т.п. Население было разорено. Королевские угоды росли за счет деспотических аннексий частных владений. Судьи и высшая администрация были коррумпированы. Население страдало от постоянно расквартированных в деревнях воинских подразделений. Каждодневно попирались не только богатые, хоть они и были солидным источником пополнения фиска, но и бедные, ибо они были не опасны для режима. Аристократии предписывалось жить в своих поместьях. Кроме всего этого – невероятное давление религиозного порядка, причем как на простых людей, так и на духовенство; строгая религиозная цензура и т.п.»

Задание к анализу ситуации:

1. Определите характеристики протекающего процесса
2. Дать классификацию изучаемого процесса

4. Определить классификационный признак и тип ниже приведенных целей.

ЦЕЛЬ	ТИП ЦЕЛИ
Получение прибыли любой ценой	
Сохранение уровня потребления газа для стран Западной Европы на уровне 2007 года	
Постройка нового стадиона в г. Краснодаре	
Повысить рентабельность деятельности предприятия с 24 до 60 %	
Повышение эффективности разрабатываемых управленческих решений на основе принципа коллегиальности	
Выпуск качественной продукции, востребованной потребителями при минимальной себестоимости	
Текучесть кадров на предприятии довести до минимума	
Совершенствование технических характеристик грузовых машин ОАО «ГАЗ»	
Совершенствование деятельности администрации Московской области и повышение её авторитета в сфере строительства, землепользования и экологии	
Снижение доли заемных средств в структуре капитальных средств ЗАО «ЛУЧ» с 28 до 12 %	
Совершенствование системы морального стимулирования на предприятии	
Обеспечение населения страны теплом и водой	

Компетенция: Способен владеть навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления (ПКС-7)

Вопросы к зачету

1. Формы работы с фактологическим материалом
2. Метод получения фактологического материала: наблюдение, особенности и виды наблюдений
3. Классификация способов наблюдения, требования к наблюдателю
4. Метод получения фактологического материала: эксперимент
5. Метод получения фактологического материала: опрос, виды, достоинства и недостатки
6. Метод получения фактологического материала: анкетирование, этапы проведения, структура анкеты
7. Метод получения фактологического материала: анкетирование – виды вопросов, правила формулировки
8. Метод получения фактологического материала: интервью
9. Метод получения фактологического материала: фокус-групповое исследование, сущность и функции модератора
10. Процесс проведения фокус-группового исследования
11. Метод получения фактологического материала: контент-анализ, разновидности и принципы проведения
12. Единицы контент-анализа, процедура проведения
13. Метод получения фактологического материала: имитация
14. Программа социологического исследования
15. Программа социологического исследования: теоретический раздел
16. Интерпритация и операционализация понятий
17. Программа социологического исследования: структура процедурного раздела, разработка рабочего плана исследования
18. Формулировка гипотез, их виды
19. Обоснование выборки
20. Шкалирование, виды шкал
21. Требования, предъявляемые к подбору шкал
22. Обработка и анализ социологических данных
23. Социометрия, как метод исследования
24. Процедура проведения социометрического опроса
25. Социометрические критерии

26. Социометрические индексы: групповые
27. Социометрические индексы: индивидуальные
28. Социологическая карта и социоматрица
29. Социограммы, их виды
30. Лидерство в группах, социометрические роли
31. Экспертные методы исследования: цели и задачи, отбор экспертов
32. Технология проведения экспертного анализа
33. Методы экспертной оценки: коллективные – «мозгового штурма»
34. Методы экспертной оценки: коллективные – метод Дельфы
35. Методы экспертной оценки: коллективные – метод «черного ящика», метод судов, синектический метод
36. Методы экспертной оценки: индивидуальные – метод парных сравнений, гирлянд и ассоциаций
37. Методы экспертной оценки: индивидуальные – метод простой ранжировки, метод интервью или анализа экспертных оценок

Практические задания

1. Расставить примеры моделей различного типа в соответствующие колонки таблицы, добавить по 2 собственных примера на каждый тип моделей.

Модели: глобус; карта Краснодарского края; формула расчета прибыли; скульптура; лекция о правилах поведения при пожаре; фотография рабочего места сотрудника; график численности населения; рассказ о принципах работы сельскохозяйственного агрегата, таблица с показателями доходов населения; краш тест; адронный коллайдер; авиационный (пилотажный) тренажёр.

2. Производственная бригада состоит из 6 человек: *Иванов, Петров, Сидоров, Михайлов, Николаев, Кузнецов*. Бригадиром является Иванов. В последнее время из-за периодически возникающих микроконфликтов в коллективе снизилась производительность труда. Социологом предприятия был проведен социометрический опрос, результаты которого показали следующее. *Петров* негативно относится ко всем членам бригады, за исключением бригадира Иванова. *Кузнецов* дружит с Михайловым и Сидоровым, безразличен по отношению к Николаеву, недолюбливает Петрова, уважает бригадира. *Михайлов* всегда поддерживает Кузнецова и Иванова, нейтрален по отношению ко всем остальным членам бригады. *Сидоров* хорошо относится к Михайлову, Кузнецову, Николаеву, Иванову, его раздражает Петров. *Николаев* старается со всеми поддерживать нейтральные взаимоотношения, кроме Сидорова, к которому относится с большим уважением. Бригадир *Иванов* также поддерживает со всеми равные

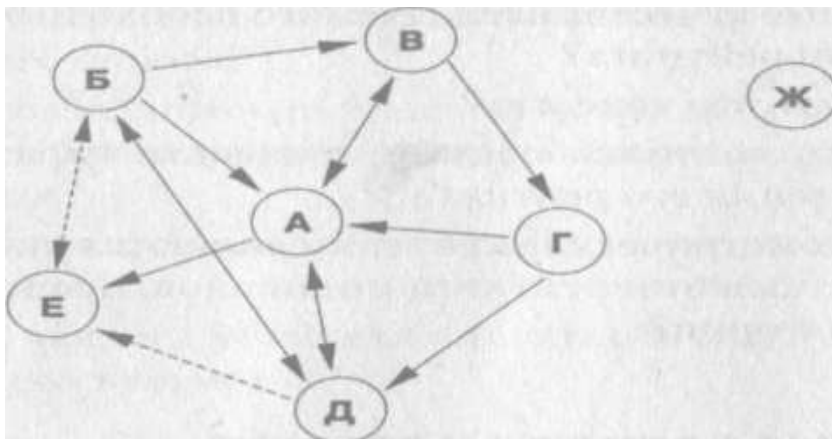
взаимоотношения, в то же время публично отмечая положительные качества Кузнецова, Михайлова и отрицательные — Петрова.

Задания к анализу ситуации:

1. На основе представленных данных постройте социоматрицу.
2. Определите индивидуальные индексы Петрова и Николаева:
 - индекс социометрического статуса;
 - индекс психологической экспансивности;
 - индекс объема взаимодействий;
 - индекс социальной изоляции индивида.
1. Какова роль бригадира при формировании коммуникационного поля коллектива? Сделайте выводы по поводу вероятных причин, вызывающих конфликтные процессы в бригаде.

3 Вопросы к заданию:

1. На основе анализа социограммы (см. рис. 1) определите, кто из членов группы является лидером, а кто — изгоем?
2. Какие критерии могут быть положены в основу этой социограммы?
3. Охарактеризуйте социометрическую роль каждого члена группы.
4. Какие управленческие действия позволят улучшить взаимоотношения в данном коллективе?



4. В туристическом холдинге АО «Империя - Тур» объединены 30 туристических компаний со статусом зависимых компаний. В головной компании сосредоточены только общие управленческие функции. Руководители зависимых компаний давно почувствовали, что эффективность работы низкая, присутствует постоянное дублирование функций, низкая ответственность руководителей за свои решения. На совещании, где обсуждался этот вопрос, было принято решение о разработке мероприятий по совершенствованию системы распределения функций управления между работниками материнской компании методом «дерева решений».

Задание: на основе анализа ситуации с помощью метода решений построить схему и определить наилучший вариант решения.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины Б1.В.ДВ.10.01 «Исследование социально-экономических и политических процессов» проводится в соответствии с ПлКубГАУ 2.5.1 - 2016 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов». Текущий контроль по дисциплине позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины. Текущий контроль проводится как контроль тематический (по итогам изучения определенных тем дисциплины) и рубежный (контроль определенного раздела или нескольких разделов, перед тем, как приступить к изучению очередной части учебного материала).

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное представление полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной задачи (темы); устное сообщение, посвященное заданной теме, которое содержит описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Он должен включать публичную презентацию.

Доклад планируется как устное выступление и должен соответствовать следующим критериям:

- устное выступление должно быть интересно поданным для аудитории, т.е. хорошо восприниматься на слух;
- доклад должен быть четко структурирован, т.е. состоять из трех частей: введения, где указывается тема и цель доклада, даются определения новым терминам, определяется проблема; основное содержание доклада, где последовательно раскрывается основной смысл; заключение, где приводятся основные результаты и собственное мнение автора;
- выступление должно быть построено в соответствии с регламентом: не более семи минут;
- после выступления обязательно предполагается обсуждение доклада.

Чтобы ярко и четко изложить материал доклада желательно составить тезисы – опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада	соответствует полностью	2

заявленной теме, цели и задачам проекта	есть несоответствия (отступления) в основном не соответствует	1 0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает структурировано, не обеспечивает не структурировано, не обеспечивает	2 1 0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	рассказ без обращения к тексту рассказ с обращением к тексту чтение с листа	2 1 0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов доступно с уточняющими вопросами недоступно с уточняющими вопросами	2 1 0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна целесообразность сомнительна не целесообразна	2 1 0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюдён (не превышен) превышение без замечания превышение с замечанием	2 1 0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные некоторые ответы нечёткие все ответы нечёткие/неполные	2 1 0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно иногда был неточен, ошибался не владеет	2 1 0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы ответил на бóльшую часть вопросов не ответил на бóльшую часть вопросов	2 1 0

Шкала оценки знаний, обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

Устный опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с

изучаемыми дисциплинами, позволяет определить объем знаний обучающегося по определенному разделу.

Критерии оценки знаний студента при проведении устного опроса

Оценка «отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания выносимых на опрос вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Практические задания

Критерии оценки знаний обучающегося при выполнении практических заданий

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания исследуемого предмета и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, нарушения логической последовательности в решении задач, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Тестовые задания

Тестирование – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося; это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков обучающихся, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Заключительный контроль (промежуточная аттестация) подводит итоги изучения дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов».

Учебным планом по данной дисциплине предусмотрен зачет.

Вопросы, выносимые на зачет, доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за месяц до сдачи зачета.

Критерии оценки знаний при проведении зачета.

Оценки «зачтено» и «незачтено» выставляются по дисциплинам, формой заключительного контроля которых является зачет. При этом оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании,

изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная

1. Белкина Е. Н., Зайцева М.В. Исследование социально-экономических и политических процессов : учеб. пособие / Е. Н. Белкина, М. В. Зайцева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 89 с. (100 экз)
https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Uchebnoe_posobie_ISEHPP_569133_v1_.PDF
2. Зотов, В. В. Социологические исследования в экономике и

управлении : учебник для бакалавров / В. В. Зотов, М. П. Куркина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-394-03619-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081787>

3. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004199-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991851>

Дополнительная учебная литература

1. Сидоров А.А. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сидоров А.А.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72108.html>.

2. Зерчанинова, Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Е. Зерчанинова. - Москва : Логос, 2010. - 304 с.: ил. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-444-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/468744>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень интернет-сайтов:

- Портал Президента РФ <http://www.kremlin.ru>
- Официальный сайт «Росстата» <http://www.gks.ru>
- Официальный сайт Банка России. <http://www.cbr.ru>
- Федеральное агентство федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru>
- Управление Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и республике Адыгея <https://krsdstat.gks.ru>
- Администрация Краснодарского края – <http://www.admkrai.krasnodar.ru/>;

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Исследование социально-экономических и политических процессов: метод. рекомендации / сост. М. В. Зайцева. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 33 с. [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MR_k_SiS_ISENPP_512765_v1_PDF

2. Исследование социально-экономических и политических процессов : метод. указания по выполнению контрольной работы / сост. М. В. Зайцева. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 16 с. [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_k_KR_ISENPP_512767_v1_PDF

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1 Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронная почта
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
2	Гарант	Правовая	http://www.garant.ru/
3	КонсультантПлюс	Правовая	http://www.consultant.ru/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Исследование социально-экономических и политических процессов	Помещение №1 ЭЛ, посадочных мест — 100; площадь — 127,5 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; Помещение №11 ЭЛ, посадочных мест — 30; площадь — 52 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель). Помещение №10 ЭЛ, посадочных мест — 30; площадь — 51,5 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель). Помещение №513 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 47 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		промежуточной аттестации. сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; Помещение №5 15 ЭЛ, посадочных мест — 30; площадь — 38,6 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); Программное обеспечение: Windows, Office; Помещение №5 14 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 44,1 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; Помещение №006 ЭЛ, посадочных мест — 52; площадь — 82,1 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель). Помещение №5 11 ЭЛ, площадь — 42,3 кв.м.; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещение №226 ГУК, посадочных мест — 16; площадь — 35,9 кв.м.; помещение для самостоятельной работы. технические средства обучения (компьютер персональный — 13 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе	
--	--	--	--