

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кубанский государственный аграрный университет
имени И. Т. Трубилина»

Учетно-финансовый факультет

Кафедра экономического анализа

МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Методические указания

по выполнению контрольной работы для обучающихся
очно-заочной формы обучения по направлению 38.03.01 Экономика,
направленность «Бизнес-аналитика»

**Краснодар
КубГАУ
2021**

Составитель: О. В. Тахумова

Моделирование и анализ бизнес-процессов : метод. указания по выполнению контрольной работы / сост. О. В. Тахумова – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 49 с.

В учебно-методическом указании для выполнения контрольных работ предназначенные для закрепления знаний по изучению лекционного курса и позволяющие осуществить контроль их освоения по дисциплине «Моделирование и анализ бизнес-процессов».

Предназначены для обучающихся по программе бакалавриата 38.03.01 «Экономика», направленность «Бизнес-аналитика».

Рассмотрены и одобрены методической комиссией учетно- финансового факультета Кубанского государственного аграрного университета, протокол № 9 от 16.06.2021.

Председатель методической комиссии И.Н. Хромова

© Тахумова О.В.
составление, 2021
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени И. Т.
Трубилина», 2021

Введение

Данное учебно-методическое пособие представляет собой банк вопросов и заданий по дисциплине «Моделирование и анализ бизнес-процессов», из которых путем компоновки составляются различные варианты тестов и контрольных работ, а также экзаменационные билеты для проведения текущего контроля знаний по дисциплине.

Вопросы для тестового контроля знаний приводятся в данном учебном пособии без вариантов ответов и без конкретных данных и предназначены для самостоятельной подготовки студентов к тестам. При тестировании студенту выдается вариант теста, состоящий из нескольких вопросов (как правило, тест по одной теме включает от 3 до 7 вопросов) и бланк ответов (один бланк может использоваться для всех тестов). Пример бланка ответов приведен в приложении.

Ответы на тестовые задания вписываются тестируемым в соответствующие поля бланка ответов. Если тестовое задание содержит варианты ответа в виде списка, промаркированного цифрами или буквами, то в качестве ответа необходимо написать цифру (букву), соответствующую правильному варианту.

Некоторые вопросы могут содержать несколько правильных вариантов. В этом случае необходимо написать все соответствующие цифры (буквы) через запятую. Если в вопросе специально не указано, что варианты нужно перечислять в определенном порядке (например, в порядке следования этапов какого-либо процесса), то порядок следования цифр (букв) в ответе не важен.

Если в вопросе нет вариантов ответа, то в качестве ответа необходимо написать нужное слово (несколько слов) или число (несколько чисел) – в зависимости от того, что требуется, например: «диаграмма», «0.65, 0.7». Некоторые тестовые задания предполагают выполнение расчетов, результаты которых вписываются в качестве ответа. Форма ответа, последовательность чисел или слов в ответе (если она важна) оговариваются в формулировке вопроса.

При проверке результатов тестирования преподаватель оценивает ответ на каждый вопрос числом в интервале от 0 (абсолютно неправильный ответ) до 1 (абсолютно правильный ответ). Оценка за тест складывается из оценок за каждый вопрос.

Задания на контрольные работы приводятся в данном учебном пособии без конкретных данных и предназначены для самостоятельной подготовки студентов. При выполнении контрольной работы студенту выдается вариант, состоящий из нескольких заданий (обычно от 1 до 3 заданий). Студент выполняет задание и излагает результаты на бумаге. Если задание состоит в решении задачи, желательно подробно описать все этапы решения.

При проверке результатов контрольной работы преподаватель оценивает результат выполнения каждого задания числом в интервале от 0 (абсолютно неправильный ответ) до 1 (абсолютно правильный ответ). Оценка за работу складывается из оценок за каждое задание.

Экзаменационные вопросы используются в экзаменационных билетах, выдаваемых при сдаче экзамена. Помимо теоретического вопроса билет может содержать практическое задание и мини-тест. Задания в экзаменационных билетах такие же, как и задания на контрольные работы, мини-тест содержит вопросы из числа тестовых вопросов.

Вопросы для тестового контроля знаний

Тема 1 «Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией»

1. Каковы основные принципы функционального подхода к управлению организацией
2. Выберите три условия, при которых функциональный подход к управлению организацией был и остается эффективным.
3. Какие изменения привели к тому, что функциональный подход к управлению организацией перестал соответствовать новым условиям?
4. Выберите три характеристики, которые присущи линейно-функциональной структуре.
5. Какой из недостатков линейно-функциональной структуры более всего не соответствует новому условию - «возросли требования потребителей к качеству товаров»?
6. Какие из недостатков линейно-функциональной структуры не соответствуют новому условию - «уменьшилось время жизни товара на рынке»?
7. Выберите три положения, характерных для процессного подхода.
8. Выберите три положения, характерных для функционального подхода
9. Выберите организационные подразделения, которые относятся к ресурсным.
10. Выберите организационные подразделения, которые относятся к командам процессов.
11. Выберите все правильные высказывания относительно формирования команд процессов.
12. Каковы основные функции президента компании в процессно-ориентированной структуре?
13. Каковы функции владельца ресурса в процессно-ориентированной структуре?
14. Каковы функции владельца процесса в процессно-ориентированной структуре?
15. Каковы последствия применения новой «процессной» организационной структуры?
16. Каковы основные функции менеджеров после введения процессной оргструктуры? Выберите одну или несколько функций
17. Как изменяется содержание работы исполнителей после введения процессной оргструктуры?
18. Каков основной критерий оплаты труда сотрудников после введения процессной оргструктуры?
19. Каков основной критерий продвижения в должности после введения процессной оргструктуры?
20. Какие из ниже перечисленных концепций относятся к функциональному подходу?
21. Выберите три принципа, характерных для концепции СРІ Э. Деминга.
22. Выберите три принципа, характерных для теории глобального управления качеством (TQM).
23. Каковы основные положения реинжиниринга бизнес-процессов?
24. Какие из концепций предусматривают использование информационных технологий для реконструкции и автоматизированной поддержки бизнес-процессов?
25. В чем отличие методов СРІ и TQM от реинжиниринга бизнес-процессов?

Тест 2 «Общие сведения о моделировании систем»

1. Каковы основные принципы моделирования?
2. Что понимается под адекватностью модели?
3. Что отображают познавательные (нормативные) модели?
4. Что отображают статические (динамические) модели?
5. Что отображают стохастические (детерминированные) модели?
6. К каким типам моделей относится проектируемая организационная структура новой компании?
7. Что предполагает моделирование бизнеса с использованием структурных методов?
8. Какие методологии моделирования относятся к структурным?
9. Что (кто) является главными структурообразующими элементами в объектно-ориентированном подходе к моделированию бизнеса?
10. Какая методология (язык) моделирования относится к объектно-ориентированным?
11. Каково основное назначение имитационного моделирования бизнеса?
12. Что отображается в виде схемных модулей (модулей, представленных на схеме) имитационной модели на языке SIMAN?
13. Какую информацию может содержать отчет, генерируемый по результатам «проигрывания» имитационной модели на языке SIMAN?
14. Установите соответствие типами представлений методологии ARIS и содержанием моделей.
15. Выберите пример модели, относящиеся к моделям процессов/управления методологии ARIS.
16. Расположите инструментальные средства моделирования бизнеса по уровням интегрированности.
17. К какому классу инструментальных средств моделирования бизнеса по типу поддерживаемых моделей и по их количеству относится средство BPwin?
18. К какому классу инструментальных средств моделирования бизнеса по типу поддерживаемых моделей и по их количеству относится средство Rational Rose?
19. К какому классу инструментальных средств моделирования бизнеса по типу поддерживаемых моделей и по их количеству относится средство ARIS?
20. Каковы основные функции инструментального средства BPwin?
21. Каковы основные функции инструментального средства Rational Rose?
22. Какие из инструментальных средств для моделирования бизнеса имеют возможности функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов?
23. Какие из инструментальных средств для моделирования бизнеса имеют возможности имитационного моделирования бизнес-процессов?

Тема 3 «Введение BPMN2.0»

1. Модель бизнес-процесса
2. Нотация моделирования
3. Моделирование бизнеспроцессов
4. Почему моделирование в нотации BPMN
5. Особенности BPMN

Тема №4 «Бизнес-процесс как объект исследования»

1. Какие виды анализа относятся к анализу макроокружения?
2. Какие виды анализа относятся к анализу микроокружения?
3. Каковы цели сравнительного анализа системы?
4. Какова основная цель ретроспективного анализа системы?
5. Какие виды анализа относятся к качественному анализу?
6. Установите соответствие между типами запросов клиентов (по наличию потребности и наличию выполнения) и квадрантами матрицы анализа запросов

7. В таблице для каждого 4 видов запросов клиентов (31, 32, 33, 34) указано, есть ли в нем потребность и выполняется ли он. Отнесите каждый из запросов к одному из четырех квадрантов матрицы анализа запросов - "недовольство", "бездействие", "рост", "необоснованный расход ресурсов" .

Запрос	Потребность	Выполнение
31		
32		
33		
34		

8. Что является объектом бенчмаркинга? Выберите примеры.
9. Выберите работы, выполняемые в технологии бенчмаркинга, и перечислите их в порядке выполнения

10. В таблице приведены оценки уровня показателей процессов П1, П2, П3, П4 и оценки важности этих процессов (низкая, высокая). Отнесите каждый из процессов к одному из четырех квадрантов матрицы показателей - "не важно" , "перебор", "улучшение необходимо", "все в порядке".

Процесс	Уровень	Важность
П1		
П2		
П3		
П4		

11. Что определяется в ходе логического анализа бизнес-процесса?
12. Ниже приведено описание бизнес-процесса «...» в виде списка шагов. Перечислите номера шагов, относящихся к НУЦ-действиям (Не Увеличивающим потребительскую Ценность продукта).
13. Выберите примеры УПЦ-действий (Увеличивающих Потребительскую Ценность), УОЦ-действий (Увеличивающих Организационную Ценность) и НУЦ-действий (Не Увеличивающие Ценность), например: УПЦ - а, е, УОЦ - б, НУЦ - в, г, д.
14. Чему соответствуют центры стоимости в методе функционально-стоимостного анализа?
15. Выберите примеры центров стоимости, используемых в методе функционально-стоимостного анализа.
16. Чему равна стоимость функционального блока IDEF0-диаграммы нижнего уровня в соответствии с методом функционально-стоимостного анализа?
17. Как определяется стоимость декомпозированного функционального блока IDEF0-диаграммы в функционально-стоимостном анализе?
18. Что такое критический путь?
19. Что называется фактором риска?

20. Расположите работы, выполняемые в процессе управления рисками, в порядке их выполнения.
21. В таблице приведены риски и способы их устранения. Классифицируйте способы устранения рисков как «уклонение» (у), «компенсация» (к), «распределение» (р).

Тема 5 «Управление организацией на основе бизнес-процессов»

1. Выберите факторы, определяющие успех проведения реинжиниринга бизнес-процессов, по таким аспектам, как объект и цели реинжиниринга
2. Выберите факторы, определяющие успех проведения реинжиниринга бизнес-процессов, по таким аспектам, как финансы и время
3. Выберите факторы, определяющие успех проведения реинжиниринга бизнес-процессов, по таким аспектам, как мотивация, руководство и команда
4. Каковы *средства* проведения реинжиниринга бизнес-процессов?
5. Что подразумевает эвристическое правило горизонтального сжатия процесса?
6. Что подразумевает эвристическое правило горизонтального сжатия процесса?
7. Что подразумевает эвристическое правило делинеаризации процесса?
8. Что подразумевает эвристическое правило «...»?
9. Какие новые информационные технологии изменяют старое правило ведения бизнеса: «...» на новое правило: «...»?
10. Какие информационные технологии способствуют выполнению эвристического правила вертикального сжатия процесса?
11. Какие возможности предоставляет новая информационная технология «...»? Выберите один, наиболее подходящий вариант.
12. Перечислите в порядке подчиненности, начиная с верхнего уровня организационной иерархии, участников проекта по реинжинирингу.
13. Кто должен возглавлять проект по реинжинирингу?
14. Каковы функции лидера проекта по реинжинирингу?
15. Какова основная функция исполнительного директора проекта по реинжинирингу?
16. Какие виды работ выполняются на подготовительном этапе технологии реинжиниринга бизнес-процессов?
17. Какие виды работ выполняются на этапе визуализации технологии реинжиниринга бизнес-процессов?
18. Какие виды работ выполняются на этапе обратного инжиниринга технологии реинжиниринга бизнес-процессов?
19. Какие виды работ выполняются на этапе прямого инжиниринга технологии реинжиниринга бизнес-процессов?
20. Какие методы используются на этапе «Оценка показателей» технологии непрерывного совершенствования процесса?
21. Какие методы используются на этапе «Улучшение процессов» технологии непрерывного совершенствования процесса?

Тема 6. Методики анализа и моделирования бизнес-процессов

1. Методы моделирования бизнес-процессов.
2. Базовые принципы моделирования бизнес-процессов.
3. Архитектура интегрированных информационных систем.

Тема 7. Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами: методики анализа

1. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей
2. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки
3. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям
4. Визуальный анализ графических схем процесса
5. Измерение и анализ показателей процесса
6. Показатели времени выполнения процесса
7. Технические показатели процесса
8. Показатели стоимости процесса
9. Показатели качества процесса

Тема 8: Технологии структурного анализа и проектирования в инструментальной среде

1. Общие сведения о методологии структурного
2. анализа и проектирования SADT. CASE-средства.
3. Синтаксис диаграмм и моделей.
4. Объектно-ориентированные методы анализ.
5. Эвристические методы.

Контрольная работа №1

1. Бизнес-процесс «...», имеет следующее описание: «...». Определите тип процесса (основной производственный процесс, вспомогательный производственный процесс, процесс управления). Опишите входы и выходы процесса, поставщиков и потребителей (в том числе косвенных). Опишите ресурсы, необходимые для выполнения процесса. Задайте ключевые показатели результативности (метрики), по которым можно измерять бизнес-процесс.

2. Бизнес-процесс «...», имеет следующее описание: «...». Приведите схему функциональной организационной структуры компании, выполняющей процесс. Выделите на схеме тех исполнителей (группы исполнителей), которые участвуют в выполнении процесса. Определите, сколько и каких команд процесса требуется с учетом того, сколько параллельно может выполняться экземпляров процесса. Составьте списки состава команд процесса.

Контрольная работа №2

1. Создайте IDEF0-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...», имеющего следующее описание: «...». В модели все дуги должны иметь наименования (метки).

2. Создайте IDEF3-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...», имеющего следующее описание: «...». Обязательно включите в модель перекрестки и хотя бы один объект ссылки. Единицы работ пронумеруйте. Исполнителей работы в блоках единиц работ указывать не обязательно.

3. Создайте DFD-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...»,

имеющего следующее описание: «...». В модели все дуги должны иметь наименования (метки). Включите в модель хранилища данных и внешние сущности.

4. Создайте диаграмму на языке SIMAN для процесса «...», имеющего следующее описание: «...».

5. Создайте модель в виде событийной цепочки процесса (eEPC) методологии ARIS для процесса «...», имеющего следующее описание: «...». помимо функций, событий и логических операторов включите в диаграмму ресурсы – исполнителей (или организационные единицы), документы, программное обеспечение и тд.

Контрольная работа №3

1. В таблице приведен список запросов клиентов фирмы Для каждого запроса указан % голосов клиентов, считающих его важным и % случаев отказа в его выполнении. Наличие потребности в услуге признается, если за нее проголосовало более ..%, а наличие предложения – если % отказов составляет менее Отнесите каждый из запросов к одному из четырех квадрантов матрицы анализа запросов - "недовольство" (н), "бездействие" (б), "рост" (р), "необоснованный расход ресурсов" (нрр).

Запросы	% го- ЛОСОВ	% отка- ЗОВ
1.		
2.		
3.		
4.		

2. Клиентов попросили оценить эффективность бизнес-процесса по пятибалльной шкале. В результате мнения распределились следующим образом: 5 - ...%, 4 - ...%, 3 - ...%, 2..... %, 1 - ...%. Определите интегральную оценку. Например: 1,76.

3. В таблице приведены фактические, идеальные и максимальные значения метрик бизнес-процесса. Определите по каждой метрике оценку расхождения между фактическим и идеальным значениями. Для нормирования разницы значений используйте отношение к максимальному значению. Перечислите последовательно оценки по метрикам 1, 2, 3.

№	Метрика	Значения метрик		
		идеал	факт	максимум
1.				
2.				
3.				

4. В таблице приведены критические факторы успеха (КФУ), оценки их важности (от 1 до 5) и оценки вклада каждого из двух процессов П1 и П2 в каждый из КФУ (от 1 до 10). Определите интегрированную оценку важности каждого из процессов.

КФУ	важ- ность	Вклад в КФУ	
		П1	П2

5. На основе приведенной ниже таблицы вычислите интегральную оценку для каждого из двух новых вариантов бизнес-процесса НВ1 и НВ2 методом аддитивной свертки. Для нормирования используйте долю убыли по отношению к значению критерия для существующего варианта СВ.

Критерий	Вес	СВ	НВ1	НВ2
Время изготовления, час				
Стоимость ед. продукции, руб				

6. На основе приведенной таблицы вычислите интегральную оценку для каждого из трех поставщиков П1, П2, П3 методом аддитивной свертки при условии, что критерии имеют равный вес. Для нормирования по критерию «Ка-

Критерий	П1	П2	П3
Стоимость продукции, руб.			
Качество продукции, балл			

чество продукции» используйте отношение к максимальному значению, по критерию «Стоимость продукции» – долю убыли по отношению к максимальному значению.

7. В таблице приведен перечень потребностей клиентов фирмы..... Для каждой потребности указано количество голосов за нее (количество опрошенных клиентов, считающих данную потребность важной) и оценка степени удовлетворенности ее выполнением (усредненная по всем мнениям опрошенных клиентов).

№	Потребность	Количество голосов	Степень удовлетворенности
1.			
2.			
3.			
4.			

Определите взвешенные оценки потребностей. Вес определите путем нормирования количества голосов, используя в качестве нормирующего значения общую сумму голосов.

8. Ниже приведена IDEF0-диаграмма декомпозиции блока A0 «Обучение», имеющего следующее описание: «Обучение включает проведение ... занятий по 2 часа каждое. Продолжительность подготовки преподавателя к каждому занятию – ... час. По окончании обучения проводится экзамен, продолжительность которого – ... часа». Рассчитайте стоимость блока A0, если все блоки имеют два центра стоимости – аренда помещения и оплата преподавателя. Почасовая оплата преподавателя составляет ... руб., стоимость аренды руб./час.

IDEF0-диаграмма декомпозиции блока A0 «Обучение» содержит 3 блока – A1 «Лекции», A2 «Практические занятия», A3 «Экзамен».

В таблице приведены значения центров стоимости для каждой из дочерних функций. Рассчитайте стоимость блока A0 на уровне одного обучающегося при условии, что группа состоит из ... человек, количество лекций (каждая по 2 часа) - ..., количество групповых практических занятий (каждое по 2 часа) - ..., экзамен длится ... часов. Учебные материалы готовятся для каждого человека к каждой лекции, практическому занятию и экзамену.

Центр стоимости	A1	A2	A3
Аренда помещения, руб./час			
Оплата преподавателя руб./час			
Учебные материалы руб./чел			

9. Ниже приведена IDEF0-диаграмма декомпозиции блока A0 «Производство». Рассчитайте стоимость блока A0 для партии в ... изделий при условии, что процент брака при сборке составляет ...% и бракованные изделия подлежат повторной сборке. Стоимость изготовления деталей для одного изделия составляет ... руб., стоимость сборки одного изделия (в том числе и повторной сборки бракованного изделия) - ... руб., а стоимость упаковки изделия руб.
10. Ниже приведена IDEF0-диаграмма декомпозиции блока A0 «Обучение». Рассчитайте стоимость блока A0 для группы студентов в .. человек, если количество лекций - , стоимость одной лекции – ... руб., стоимость подготовки к лекции руб., стоимость экзаменования одного человека руб., количество студентов, не сдавших с первого раза экзамен и отправленных на переэкзаменовку, составляет....%.

11. IDEF0-диаграмма декомпозиции блока A0 «Производство» содержит 3 блока – A1 «Сборка», A2 «Проверка», A3 «Упаковка».

В таблице приведены значения центров стоимости для каждой из дочерних функций. Рассчитайте стоимость блока A0 на уровне единицы продукции при условии, что на сборку одного изделия тратится ... мин., на проверку мин., а на упаковку – ... мин..

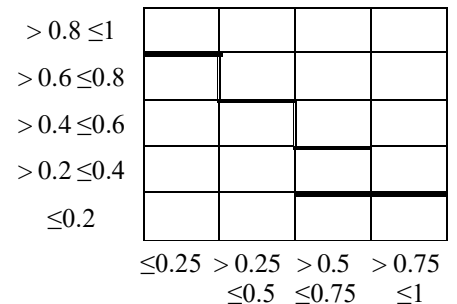
Центр стоимости	A1	A2	A3
Зар. плата, руб./час			
Оборудование, руб./час			
Расходные материалы руб./ед.			

12. Ниже приведена IDEF3-диаграмма процесса «...», включающего 5 работ. В таблице приведено ожидаемое время выполнения каждой из работ. Определите критический путь.
13. Ниже приведена IDEF3-диаграмма процесса «...», включающего 6 работ. В таблице приведено время выполнения каждой из работ, Определите продолжительность критического пути.
14. В таблице приведены оптимистическая (О), пессимистическая (П) и наиболее вероятная (В) оценки времени выполнения различных работ. Определите прогнозируемое время выполнения работ с учетом этих оценок.
15. Ниже приведена IDEF3-диаграмма процесса, включающего 5 работ и фрагмент графика Ганта для данного процесса. На графике Ганта для некоторых работ время не определено. Определите дату начала этих работ.
16. Бизнес-процесс «...» включает в себя 4 работы: сначала выполняется «...», по ее окончании одновременно выполняются «...» и «...», после их завершения – « ». Для работ заданы пессимистическая (П), оптимистическая (О) и наиболее вероятная (В) оценки времени их выполнения (в днях): «...». Определите прогнозируемое время выполнения работ с

учетом этих оценок. Постройте IDEF3-диаграмму процесса и определите критический путь.

17. Постройте диаграмму Ганта для процесса «...», имеющего следующее описание..... Продолжительность каждой работы и дату начала процесса задайте произвольно.
18. В таблице приведены риски, а также значения убытка и частоты возникновения для каждого из рисков. Рядом с таблицей приведена карта рисков, имеющая по горизонтали 4 градации оценки значимости риска и по вертикали – 5 градаций оценки вероятности риска. Определите оценки значимости и вероятности рисков путем нормирования значений убытка и частоты (для нормирования используйте отношение к максимальному значению). Перечислите номера «невыносимых» рисков.

№	Риск	Убыток (тыс.руб.)	Частота (количество в год)
1.	Отказ оборудования		
2.	Ошибки персонала		
3.	Болезни персонала		
4.	Срыв поставок		



Экзаменационные вопросы

- 1 История моделирования бизнес-процессов.
- 2 Текущее состояние и перспективы организационного управления.
- 3 Системный подход к описанию экономических объектов.
- 4 Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
- 5 Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
- 6 Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
- 7 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
- 8 Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
- 9 Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
- 10 Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
- 11 Последствия осуществления реинжиниринга.
- 12 Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
- 13 Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
- 14 Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
- 15 Системы оценочных параметров компаний.
- 16 Функционально-стоимостной анализ.
- 17 Анализ добавочной стоимости.
- 18 Конкурентный профиль компании.
- 19 Прикладные инструменты анализа и моделирования.
- 20 Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
- 21 Стратегия. Бизнес – процесс.
- 22 Инжиниринг компании.
- 23 Оценка проекта.
- 24 Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
- 25 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
- 26 Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
- 27 Бизнес-процессное моделирование.
- 28 Модели финансовой структуры.
- 29 Информационные модели.
- 30 Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
- 31 Составление программы реинжиниринга.
- 32 Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
- 33 Описание целей предприятия.
- 34 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 35 Параметры и окружение бизнес-процессов.
- 36 Модель бизнес-процессов предприятия
- 37 Описание целей предприятия.
- 38 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 39 Параметры и окружение бизнес-процессов.

40 Модель бизнес-процессов предприятия

41 Практическое использование UML по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.

42 Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML.

**Бланк ответов на тесты по дисциплине
«Моделирование и анализ бизнес-процессов»**

ФИО _____ гр. _____

№ во-проса	Ответ (ответы)	оценка
Тест №1 «Функциональный и процессный подходы» Вариант № _____		
1		
2		
3		
4		
5		
		ИТОГО:
Тест №2 «Основные понятия процессного подхода» Вариант № _____		
1		
2		
3		
4		
5		
		ИТОГО:
Тест №3 «Структурное моделирование бизнеса» Вариант № _____		
1		
2		
3		
4		
5		
		ИТОГО:
Тест №4 «Методологии и средства моделирования бизнеса» Вариант № _____		
1		
2		
3		
4		
5		
		ИТОГО:

Моделирование и анализ бизнес-процессов

Методические указания

Составитель:
Тахумова Оксана Викторовна

В авторской редакции

Подписано в печать _____ 2021. Формат бумаги 60 × 84^{1/8}
Усл. печ. л. – 2,0. Уч.-изд. л. – 1,6.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13