

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Л. И. Попова, В. Д. Степанов

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Учебное пособие

Краснодар
КубГАУ
2022

УДК 347.4 (075.8)

ББК 67.404.213

П58

Р е ц е н з е н т ы :

А. В. Дашин – профессор кафедры международного права Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия, д-р юр. наук, профессор;

Е. А. Гринь – доцент кафедры гражданского процесса Кубанского государственного аграрного университета, канд. юр. наук, доцент

Попова Л. И.

П58 Гражданско-правовое регулирование оказания услуг : учеб. пособие / Л. И. Попова, Д. В. Степанов. – Краснодар : КубГАУ, 2022. – 84 с.

ISBN 978-5-907597-08-2

В учебном пособии представлены сведения по основным положениям гражданско-правового регулирования договоров возмездного оказания услуг. Проанализированы отдельные виды договоров возмездного оказания услуг: об оказании юридической помощи (правовых услуг); об оказании платных медицинских услуг; об оказании туристских услуг; об оказании услуг общественного питания и договор об оказании гостиничных услуг; о предоставлении коммунальных услуг и по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

Предназначено для обучающихся по подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

УДК 347.4 (075.8)

ББК 404.213

© Попова Л. И.,
Степанов Д. В., 2022
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2022

ISBN 978-5-907597-08-2

ВВЕДЕНИЕ

Договор возмездного оказания услуг считается одним из старейших институтов частного права. Уже в классическом римском праве, можно, найти подробно разработанные договорные системы, регламентирующие ход оказания возмездных услуг. В связи с активным развитием рынка услуг, особенно - в сфере потребительского оборота, возникает и потребность гражданско-правового регулирования данной сферы деятельности. Законодатель урегулировал данные отношения в гл. 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) «Возмездное оказание услуг».

Услуги – особый вид объектов гражданских прав (ГК РФ, ст. 128). Роль соответствующего рода деятельности существенно возрастает в условиях перехода к рыночной экономике – расширяется гражданский оборот, развитие экономики, конкуренция опирается на товарно-денежные связи и действие закона стоимости. Первостепенное значение для совершенствования правового регулирования сферы услуг имеют взаимоувязанные нормы ст. 8 и 74 Конституции РФ: наряду с единством экономического пространства в России гарантируется свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности; на территории РФ не допускается установление таможенных границ, пошлин, сборов и каких-либо иных препятствий для свободного перемещения товаров, услуг и финансовых средств.

Сфера услуг, как показывает практика, является одной из самых перспективных, быстроразвивающихся отраслей экономики. Она охватывает широкое поле деятельности – от торговли и транспорта до финансирования, страхования и посредничества. Гостиницы и рестораны, прачечные и парикмахерские, учебные, спортивные заведения, медицинские организации, туристические фирмы и т. д., относятся к сфере услуг.

Практически все организации в той или иной форме оказывают услуги. По мере усложнения производства и насыщения рынка товарами растёт спрос на услуги. Эта сфера услуг опережает производственную по темпам роста и появлению новых видов услуг, по её адаптивированию и потребностям рынка и потребителей.

Целью освоения дисциплины «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» является формирование комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для добросовестного исполнения профессиональных обязанностей, квалифицированного применения нормативных правовых актов в конкретных областях юридической деятельности.

Материалы пособия способствуют усвоению различных аспектов гражданско-правового регулирования оказания услуг: составление документов с учётом принятой квалификации фактов и обстоятельств в предпринимательстве, консультировании и др.

В процессе изучения курса «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» обучающиеся должны изучить рекомендуемые учебной программой основные нормативно-правовые акты Российской Федерации. Обсуждение конкретных спорных ситуаций, предлагаемых в учебном пособии, позволяет выработать у обучающихся основные навыки применения теоретических знаний и облегчает восприятие этой учебной дисциплины.

ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

1.1 Понятие услуги: социально-правовые аспекты

Ввиду отсутствия легального понятия «услуга» в содержание данного явления вкладывается разное содержание. Так, в широком смысле под услугой понимается любая полезная деятельность¹; действие, приносящее пользу, помощь другому субъекту²; работа, выполняемая для удовлетворения чьих-либо потребностей на коммерческой основе.

В узком смысле услуга может сводиться к определенному объекту. Например, услуга может выступать предметом договора на оказание услуг.

В экономическом аспекте услуга традиционно понимается как полезное действие потребительской стоимости товара³. Экономическое содержание услуги выражается в формировании определенного материального блага.

Как отмечают А. Н. Король и С. А. Хлынов, анализируя современные подходы к толкованию сущности услуг, с экономической точки зрения, в российской экономике существуют два основных подхода к толкованию сущности услуг. Согласно первому подходу услугу необходимо соотносить с результатом труда, полезным эффектом деятельности.

Второй подход рассматривает услугу как специфическую форму труда, деятельность⁴.

¹ Гражданское право : учебник. В 3-х т. Т. 1 / отв. ред. А. П. Сергеев, Ю. К. Толской. М. : ТК Велби; Изд-во Проспект, 2006. С. 278.

² Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка / под ред. проф. Л. И. Скворцова. М. : Мир и образование, 2014.

³ Маркс К. Соч. В 50 т. М. : Государственное издание политической литературы, 1962. Т. 23. С. 203–204.

⁴ Король А. Н., Хлынов С. А. Услуги : определение и классификация // Ученые заметки ТОГУ. 2014. Т. 5. № 4. С. 1323–1328.

В юридическом аспекте услуги подразделяются на овеществленные (выступают обязательств подрядного типа) и нематериальные услуги – объект обязательств об оказании услуг.

Обязательства подрядного типа заключаются в передаче заказчику полученного *вещественного* результата. Нематериальная услуга неотделима от личности услугодателя в процессе ее оказания. Зачастую понятие «услуга» раскрывается через категорию материальных и нематериальных благ. Так, к материальным благам, в частности, относится деятельность по улучшению и созданию вещей, а также оказанию иных материальных услуг, которые создают полезный эффект материального, хотя и не обязательно овеществленного характера¹.

Как справедливо подмечает В. М. Манохин правовое понятие услуги не должно подменяться экономическим определением, поскольку значение имеет не товар или продукция, а факт завершения услуги².

1.2 Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом

Обязательство представляет собой субъективную правовую ситуацию, основанную на личной связи между конкретными участниками гражданского оборота (сторонами), которая состоит из в формальной возможности от кредитора требовать от должника определенного поведения (предоставления) в свою пользу.

Правовое регулирование договорного обязательства по оказанию услуг берет свое начало в источниках римского частного права. Так, одним из видов договора найма (*location conduction*) являлся договор оказания (найма) услуг (*location conduction operarum*). В римском частном праве под договором оказания услуг одно лицо (*locator*) обязано периодически предоставлять другому лицу услуги

¹ Гражданское право : учебник. В 4-х т. Т. 1 / отв. ред. проф. Е. А. Суханов. М. : Волтерс Клувер, 2005. С. 395.

² Манохин В. М. Хозяйственное обслуживание организаций и граждан (организационно-правовые вопросы). М. : Юридическая литература, 1975. С. 68.

определенного содержания (*operae*), а другое лицо (*conductor*) – обеспечить их поверенную оплату¹.

Несмотря на рецепцию римского частного права в отечественную правовую систему конструкция договора возмездного оказания услуг не находило правового закрепления как такового, и относилось к договорам личного найма.

В Своде законов Российской Империи данный договор входил в группу «личных обязательств» наравне с договорами поручения, хранения и подряда.

Как подчеркивает Д. И. Мейер «...по оказанию умственных услуг не как на отношения договорные, юридические, а скорее, как на отношения нравственные, не входящие в область права...если представится необходимость определить юридические отношения по личному найму для каких-либо умственных услуг, в законодательстве не найдется данных для определения этих отношений»².

В Гражданском кодексе РСФСР от 31.10.1922 г. отсутствовало специальное правовое закрепление договора возмездного оказания услуг³. Положение договора возмездного оказания услуг рассматривалась в рамках положений о подряде (ст. 220–235 ГК РСФСР от 31.10.1922 г.). Отметим, что данный кодекс содержал упоминание об услуге только в качестве вносимого вклада участником простого товарищества (ст. 277 ГК РСФСР от 31.10.1922 г.).

В Гражданском кодексе РСФСР от 11.10.1964 договор возмездного оказания услуг также не предусматривался⁴. Положения ст. 350 ГК РСФСР от 11.10.1964 только регламентировали общую форму договора подряда.

Так, подрядчик обязывался за свой риск выполнить по заданию заказчика определенную работу из его или своих материалов, а заказчик обязывался принять и оплатить выполненную работу. В са-

¹ Римское частное право : учебник / под общ. ред. В. С. Нерсесянца. М.: Норма: ИНФА-М, 2011. С. 599.

² Мейер Д. И. Русское гражданское право. В 2-х ч. Ч. 2. По 8-му изд., испр. и доп., 1902. М., 1997.

³ Гражданский кодекс РСФСР от 31.10.1922 // Собрание узаконий и распоряжений Рабочего и крестьянского правительства. 25.11.22. № 71.

⁴ Гражданский кодекс РСФСР от 11.10.1964 // Ведомости Верховного Совета РСФСР. 1964. № 24. Ст. 406.

мом определении данной статьи отсутствовало указание на материальный, овеществленный характер результата работ.

Впервые договор возмездного оказания услуг в качестве самостоятельной договорной конструкции был закреплен в действующей части 2 ГК РФ. На сегодняшний день договор возмездного оказания услуг регулируется отдельной гл. 39 «Возмездное оказание услуг» ГК РФ (ст. 779–783.1 ГК РФ). Данная глава регулирует:

- понятие договора возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ);

- исполнение договора (ст. 780 ГК РФ);

- оплату услуг (ст. 781 ГК РФ);

- односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг (ст. 782 ГК РФ);

- правовое регулирование договора возмездного оказания услуг (ст. 783 ГК РФ);

- особенности договора (ст. 783.1 ГК РФ).

Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг в зарубежных странах.

Федеративная Республика Германия. В соответствии с § 611 (2) Германского гражданского уложения (далее по тексту – ГГУ) предметом договора об оказании услуг может выступать услуги любого вида. Положения ГГУ относят правовое регулирование оказания услуг к положениям о подряде. Так, п. 2 § 631 ГГУ устанавливает, что предметом договора подряда может быть, как изготовление или изменение вещи, так и иной результат, достигнутый путем выполнения работы или, писания услуги. ГГУ также регулирует отдельные виды договоров возмездного оказания услуг, в частности: договор о туристическом обслуживании (§651a ГГУ) и др.

Французская Республика. Договор возмездного оказания услуг регулируется положениями Гражданского и Торгового кодекса Франции. В отличие от РФ во Французской Республике выделяют три степени возмездности договора: возмездный (обязанность каждой из сторон дать или сделать что-либо) договор, благотворительный (одна сторона обеспечивает вторую сторону выгодой полностью на безвозмездной основе) и меновый (обе стороны обязуются

дать или сделать что-либо, предполагается равное встречное исполнение обязательства) договор.

Соединенные Штаты Америки. Специфика правового регулирования договора возмездного оказания услуг обуславливается разнородностью законодательной базы штатов. Например, к особенностям договора возмездного оказания медицинских услуг является разные требования, предъявляемые к медицинскому обслуживанию.

1.3 Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг

Работа, как объект гражданских прав, существует рядом с другим самостоятельным объектом – услугой¹. Ввиду отсутствия в ГК РФ легальных определений «услуга» и «работа» необходимо обратиться к филологическому аспекту².

Так, под услугой следует понимать помощь другому, действие, приносящее пользу, а работу – деятельность, труд, продукт труда, то, что сделано³.

В юридической литературе существует плюрализм мнений касательно соотношения данных правовых категорий и их самостоятельности друг от друга. Одни авторы рассматривают работу в качестве разновидности услуги, другие наоборот, относят услугу к разновидности работы. Позиция третьих исследователей сводится к разграничению данных правовых категорий⁴.

Например, Ю. Х. Калмыков приходит к выводу, что верно относить услуги не к разновидности договора подряда, а договор

¹ Попова Д. Г. Услуга как объект гражданских прав и ее соотношение с категорией «социальная услуга» // Вестник Кемеровского государственного университета. 2012. № 4 (т.1). С. 351–358.

² Головкина Д. В. К вопросу о разграничении понятий «работа» и «услуга» в договорных отношениях // Вестник Прикамского социального института. 2017. № 3. С. 17–21, С. 19.

³ Ожегов. С. И. Словарь русского языка. М., 1990. С. 636, 837.

⁴ Король А. Н., Хлынов С. А. Услуги : определение и классификация // Ученые заметки ТОГУ. 2014. Т. 5. № 4. С. 1323–1328.

подряда следует рассматривать в качестве договора оказания услуг¹.

Б. А. Борисов также относит работу к разновидности услуг. По мнению автора, конечным результатом работы является изготовление материального результата (вещи) либо материального результата. В свою очередь к услугам необходимо относить такую нематериальную сферу как юриспруденцию, медицину, транспорт и т. п.².

Я. Ф. Фартхутдинов считает, что услугу необходимо рассматривать как труд, т. е. работу, формой выражения которого является имеющая полезный эффект деятельность. По мнению автора, результатом услуги может быть, как создание новой вещи, так и совершение действий, имеющих полезные свойства и не создающих материальные ценности³.

Разграничение понятий «услуга» и «работа» имеют не только теоретическое, но и практическое значение. Например, в случае переквалификации договора возмездного оказания медицинских услуг в договор подряда по результатам исполнения договора все пациенты должны быть здоровы, иначе работу следует признавать выполненной ненадлежащим образом⁴.

Как отмечал М. И. Брагинский противопоставление правовые категории «услуга» и «работа» в целях разграничения гражданско-правовых договоров представляется безуспешным.

Значительная сложность заключается в том, что соответствующие действия для услугополучателя представляют услугу, а для услугодателя – работу⁵.

¹ Калмыков Ю. Х. К понятию обязательств по оказанию услуг в гражданском праве // Избранное : Труды. Статьи. Выступления. М., 1998.

² Борисов Б. А. Услуги. Правовой режим реализации. М., 1997.

³ Фартхутдинов Я. В. Законодательство и судебная практика по некоторым видам бытового обслуживания. Казань, 1983.

⁴ Головкина Д. В. К вопросу о разграничении понятий «работа» и «услуга» в договорных отношениях // Вестник Прикамского социального института. 2017. № 3. С. 17–21.

⁵ Гражданское право : учебник. В 4-х т. Т. 4 / отв. ред. Е. А. Суханов. М. : Волтерс Клувер, 2006.

Действующее законодательство содержит разные подходы к пониманию сущности и толкованию определений «работы» и услуги»¹.

В соответствии с ч. 4 ст. 38 Налогового кодекса Российской Федерации (далее по тексту – НК РФ) работой для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой имеют материальное выражение и могут быть реализованы для удовлетворения потребностей организаций и (или) физических лиц.

Согласно ч. 5 ст. 38 НК РФ под услугой для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой не имеют материальное выражение и могут быть реализованы для удовлетворения потребностей в процессе осуществления этой деятельности.

Данные определения, содержащиеся в НК РФ, отграничивают работу от услуги по наличию материального выражения, т. е. результата. Юридическое понимание услуги основывается на необходимости разграничить услуги, работы и товары как самостоятельные объекты гражданских прав².

В соответствии с п. 3 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 № 17 под услугой следует понимать действие (комплекс действий), совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя в целях, для которых услуга такого рода обычно используется, либо отвечающее целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении возмездного договора. Под работой следует понимать действие (комплекс действий), имеющее материально выраженный результат и совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя на возмездной договорной основе³.

¹ Король А.Н., Хлынов С. А. Услуги : определение и классификация // Ученые заметки ТОГУ. 2014. Т. 5. № 4. С. 1323–1328.

² Сокол В. П. Проблемы понятия, правового регулирования и классификации гражданско-правовых услуг // Журнал российского права. 2009. № 8.

³ О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2012. № 9.

Исходя из анализа ст. 128 ГК РФ следует, что работа и услуги являются самостоятельными объектами гражданских прав. В тоже время, часть 2 ГК РФ не содержит четких критериев разграничения обязательств по оказанию услуг и выполнению работ. Кроме того, отсутствуют сформировавшиеся доктринальные подходы и единообразные подходы судебной практики к четкому разграничению услуги и работы как объектов гражданских прав. Согласно ч. 1 ст. 779 ГК РФ под возмездным оказанием услуг понимается совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности. К сожалению, данный критерий не является достаточным, чтобы отграничить работы от услуг.

Исходя из ч. 2 ст. 779 ГК РФ правила гл. 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг» применяются к договорам:

- оказания услуг по обучению;
- информационных услуг;
- консультационных услуг;
- аудиторских услуг;
- ветеринарных услуг;
- медицинских услуг;
- услуг связи;
- туристического обслуживания;
- иных договоров. Исключения составляют услуги, оказываемые по договорам, предусмотренных:
 - гл. 37 «Подряд»;
 - гл. 38 «Выполнение научно-исследовательских, опытно-конструктивных и технологических работ»;
 - гл. 40 «Перевозка»;
 - гл. 41 «Транспортная перевозка»;
 - гл. 44 «Банковский вклад»;
 - гл. 45 «Банковский счет»;
 - гл. 46 «Расчеты»;
 - гл. 47 «Хранение»;
 - гл. 49 «Поручение»;
 - гл. 51 «Комиссия»;
 - гл. 53 «Доверительное управление имуществом».

Таким образом, положения п. 2 ст. 779 ГК РФ подлежат применению только к отдельным договорам оказания услуг, специально не урегулированных отдельными главами ГК РФ.

Для отграничения услуги от работы обозначим критерии отграничения данных понятий:

1. *Наличие овеществленного результата.* Так, в соответствии со ст. 702 ГК РФ подрядчик по заданию заказчика должен выполнить работу и передать ее результат. В отличие от работы, по окончанию услуги образуется не результат работы, а полезный эффект.

2. *Неотделимость результата при оказании услуги и неотделимость результата от производства работ по договору подряда.* Следует отметить, что существуют определенные услуги, оказание которых может привести к определенному результату. Однако основным критерием будет выступать не наличие результата, столько то, чем является этот результат¹.

Так, например, в соответствии с Постановлением Президиума ВАС РФ от 24.01.2012 № 11563/11 по делу № А41-27081/10 Президиум отнес к обязанности исполнителя по договору возмездного оказания юридических услуг, помимо совершения определенных действий, предоставить заказчику их результат².

Контрольные вопросы

1. Понятие услуги: социально-правовые аспекты.
2. Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом.
3. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг.

¹ Практика применения Гражданского кодекса Российской Федерации части второй и третьей / под. общ. ред. В. А. Белова. М., 2011.

² Постановление Президиума ВАС РФ от 24.01.2012 № 11563/11 по делу № А41-27081/10 [Электронный ресурс] // Федеральные арбитражные суды Российской Федерации: офиц. сайт. URL: http://arbitr.ru/bras.net/f.aspx?id_casedoc=1_1_f76ff4ae-fdff-4e1e-b777-2416П91С^4 (дата обращения: 01.03.2022).

ГЛАВА 2. ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Определение и юридические признаки договора возмездного оказания услуг

Согласно п. 1 ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществлять определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Договор возмездного оказания услуг является консенсуальным, возмездным и двусторонним.

Консенсуальный. Договор возмездного оказания услуг признается заключенным с момента согласования заказчиком и исполнителем всех существенных условий договора.

Возмездный. Данный юридический признак означает, что форма встречного предоставления будет носить денежный характер. Согласно ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить указанные услуги в сроки и порядке, которые указаны в договоре.

Исходя из ст. 779 и 781 ГК РФ оплате подлежат фактически оказанные услуги. В свою очередь, стоимость оказанных услуг исполнителем не относится к существенным условиям договора. Так, в гл. 39 ГК РФ не предусматривается цена, подлежащая уплате исполнителю.

Таким образом, отсутствие в договоре возмездного оказания услуг, согласованного сторонами условия о цене или порядке ее определения, не влечет признания договора незаключенным. Согласно п. 3 ст. 424 ГК РФ в случаях, когда в возмездном договоре цена не предусмотрена и не может быть определена исходя из условий договора, исполнение договора должно быть оплачено по цене, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные услуги.

Двусторонность договора возмездного оказания услуг подразумевает наличие двух взаимных и встречных обязательств: обязательства по оказанию услуг и обязательства по оплате услуг.

Обязательство по оказанию услуг отвечает за квалификацию данного договора в качестве договора возмездного оказания услуг

(обязанность исполнить услуги; право требования заказчиком исполнения услуги)¹.

Обязательство по оплате услуг означает обязанность заказчиком оплатить оказанные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором возмездного оказания услуг. Оплата за оказанные услуги может производиться: полностью после оказания услуг; по частям (завершение определенного этапа, предусмотренного договором); предварительная оплата договора; рассрочка и др. способами.

2.2 Стороны и договора

Сторонами договора возмездного оказания услуг являются исполнитель и заказчик. Действующее гражданское законодательство не устанавливает определенных ограничений и не содержит специальных требований, предъявляемых к субъектному составу договора возмездного оказания услуг. Сторонами договора могут выступать любые участники гражданских правоотношений, т. е. граждане (физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, самозанятые физические лица), юридические лица и публично-правовые образования.

В тоже время, в зависимости от специфики предмета договора к исполнителю могут предъявляться определенные требования: соответствие квалифицированным требованиям (наличие профессионального образования), членство в саморегулируемой организации, лицензирование деятельности. Так, например, оказание услуг в области шифрования информации требует от исполнителя услуги наличие лицензии (п. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»²).

Также, определенные виды услуг, в зависимости от существования договорного обязательства и (или) законодательных предписаний, могут предоставляться только определенному субъектному составу. Так, например, получателем медицинских услуг может высту-

¹ Соломин С. К., Соломина Н. Г. Гражданское право : отдельные виды договоров : учебник. М. : «Юстицинформ», 2017. С. 115.

² О лицензировании отдельных видов деятельности : федер. закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ в ред. от 30.12.2021 // СЗ РФ. 2011. № 19. Ст. 2716.

пать только гражданин, оказание аудиторских услуг (аудит бухгалтерской отчетности или ее части, включая консолидированную финансовую отчетность или ее части; аудит отчетности, содержащей финансовую информацию, систематизированную по специальным правилам)¹ может производиться только в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

2.3 Содержание договора

Содержание договора возмездного оказания услуг составляет совокупность согласованных исполнителем и заказчиком условий, в которых закрепляются права и обязанности контрагентов, составляющие содержание договорного обязательства.

Единственным существенным условием договора возмездного оказания услуг является предмет. В соответствии с п. 3.1 Постановления Конституционного суда РФ от 23.01.2007 № 1–П предметом договора возмездного оказания услуг является совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности исполнителем². Отметим, что, исходя из толкования Конституционным судом ст. 779 ГК РФ усматривается не включение в понятие предмет договора возмездного оказания услуг достижения результата, тем самым подчеркивается, что результат не всегда может быть достигнут, в т. ч. и по объективным причинам.

Если иное не противоречит положениям ст. 779 – 782 ГК РФ, а также существованию договорного обязательства, к договору возмездного оказания услуг подлежат применению общие положения ГК РФ о подряде и бытовом подряде (ст. 783 ГК РФ).

¹ Об аудиторской деятельности : федер. закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ // СЗ РФ. 2009. № 1. Ст. 15.

² По делу о проверке конституционности положений пункта 1 статьи 779 и пункта 1 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с жалобами общества с ограниченной ответственностью «Агентство корпоративной безопасности» и гражданина В. В. Макеева : постановление Конституционного Суда РФ от 23.01.2007 № 1-П // СЗ РФ. 2007. № 6. Ст. 828.

Специальные требования к содержанию договора (помимо условия о предмете п. 1 ст. 779 ГК РФ) могут регламентироваться законом.

Так, например, согласно ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закрепляет существенные условия договора о реализации туристского продукта.

Ст. 10 Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации»¹ устанавливает обязательные требования к договору на проведение оценки.

В соответствии с ч. 2, 3 ст. 54 «Об образовании в Российской Федерации» в договоре об образовании должны быть указаны основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форма обучения, срок освоения образовательной программы.

В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период².

Ч. 2 ст. 56 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ регламентирует существенные условия договора о целевом обучении.

Положения п. 2 ст. 58 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ регулируют существенные условия договора оказания услуг связи³.

2.4 Заключение и исполнение договора

¹ Об оценочной деятельности в Российской Федерации : федер. закон от 29.07.1998 № 135-ФЗ // СЗ РФ. 1998. № 31. Ст. 3813.

² Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29.12.2012. № 273-ФЗ // СЗ РФ. 2012. № 53 (Ч. 1). Ст. 7598.

³ О связи : федер. закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ // СЗ РФ. 2003. № 28. Ст. 2895.

Заключение договора. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным, если между исполнителем и заказчиком достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Поскольку гражданское законодательство не содержит специального требования к форме договора возмездного оказания услуг, к нему будут применяться общие положения о форме сделки. Согласно ст. 434 ГК РФ договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если законом или договором данного вида не установлена определенная форма.

Если одной из сторон правоотношения будет выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то договор возмездного оказания услуг должен быть совершен в письменной форме (ст. 158, 160, п. 1 ст. 161 ГК РФ).

Несмотря на то, что законом не предусматривается обязательная нотариальная форма для договора возмездного оказания услуг, исполнитель и заказчик могут ее предусмотреть соглашением сторон.

В случае, если в роли исполнителя и заказчика будут выступать физические лица, не осуществляющие предпринимательскую деятельность, а сумма договора не будет превышать 10 000 руб., допустимо заключение договора возмездного оказания услуг в устной форме (ст. 159, 160 ГК РФ).

Исполнение договора. В соответствии со ст. 780 ГК РФ, если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично, т. е. это будет являться надлежащим исполнением договора.

Личное исполнение может также выражаться в оказании услуг работниками исполнителя. Так, согласно ст. 402 ГК РФ действия работников должника по исполнению его обязательства считается действиями должника. Должник отвечает за эти действия, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

Отсутствие в договоре возмездного оказания услуг положения об обязанности личного оказания услуги не является основанием для привлечения исполнителем третьих лиц. Так, согласно п. 3 ст. 313 ГК РФ кредитор не обязан принимать исполнение, предложен-

ное за должника третьим лицом, если из закона, иных правовых актов, условий обязательства или его существа вытекает обязанность должника исполнить обязательство лично.

2.5. Ответственность сторон по договору

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию и оплате услуг исполнитель и заказчик несут гражданско-правовую ответственность. Ответственность сторон по договору возмездного оказания услуг регулируется гл. 25 ГК РФ.

К основным мерам ответственности за нарушение договорного обязательства будет относиться:

- возмещение убытков;
- проценты за пользование чужими денежными средствами;
- неустойка.

В соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

В соответствии с п. 3 ст. 781 ГК РФ в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

2.6 Прекращение договора

Расторжение договора возмездного оказания услуг посредством одностороннего отказа. В соответствии с п. 1 и 2 ст. 782 ГК РФ:

– заказчик вправе отказаться от договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Согласно Определению Верховного Суда РФ от 14.06.2019 № 304-ЭС19-8197 по делу № А81-3721/2018 причина одностороннего отказа от договора возмездного оказания услуг не имеет правового значения. Отказ заказчика от договора в рамках п. 1 ст. 782 ГК РФ

возможен при условии отсутствия нарушения договорного обязательства исполнителем;

– исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательства по договору при условии полного возмещения заказчиков убытков. Отметим, что не во всех случаях исполнитель может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. Так, в соответствии с п. 12 Обзора судебной практики по делам о защите прав потребителей от 12.10.2021¹ и п. 21 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 25.12.2018 № 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора»² не допускается односторонний отказ исполнителя от исполнения публичного договора возмездного оказания услуг, если данный отказ не связан с нарушением договора потребителем.

Кроме того, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон № 2300-1) в качестве оснований одностороннего отказа от договора предусматривает:

– если исполнитель нарушил сроки оказания услуги, то потребитель имеет право – отказаться от исполнения договора об оказании услуги (абз. 5, п. 1, ст. 28 Закона № 2300-1);

– если потребителю не предоставлена возможность при заключении договора незамедлительно получить информацию об услуге, он имеет право потребовать от исполнителя возместить убытки, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора. Если договор заключен – в разумный срок отказаться от исполнения данного договора и потребовать возврата за оказанную услугу суммы, а также возмещения иных убытков (п. 1, ст. 12 Закона № 2300-1).

Кроме того, поскольку правовое регулирование договора возмездного оказания услуг затрагивает общие положения о подряде,

¹ Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей : утв. президиумом Верховного Суда РФ 20.10.2021 // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2021. № 11.

² О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49 // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2019. № 2.

то к договору возмездного оказания услуг по отдельным основаниям могут применяться следующие положения о подряде:

– право отказа заказчика от оказания дополнительных услуг, в случае возникновения необходимости в их оказании и, тем самым, существенном увеличении определенной приблизительно цены услуги. В данном случае исполнитель имеет право требования от заказчика уплаты ему цены за оказанную часть услуги (п. 5 ст. 709 ГК РФ);

– отказ заказчика от оказания услуги, если исполнитель не приступает к ее выполнению в установленные договором сроки или оказывает ее настолько медленно, что оказание ее сроку становится явно невозможным (п. 2 ст. 715 ГК РФ);

– в случае оказания услуги станет очевидным, что она не будет оказана надлежащим образом, заказчик имеет право назначить исполнителю разумный срок для устранения недостатков, и, при неисполнении данных требований, отказаться от договора или поручить оказать услуги за счет исполнителя другому лицу, а также потребовать возмещения убытков (п. 3 ст. 715 ГК РФ).

Подлежат также применению положения п. 3 ст. 716, п. 2 ст. 719, п. 3 ст. 723, п. 3 ст. 737 ГК РФ.

Право на односторонний отказ от договора осуществляется посредством направления заявляющей отказ от договора стороной соответствующего уведомления другой стороне.

Согласно ст. 165.1 ГК РФ юридически значимое сообщение (заявление, извещение, уведомление), с которыми сделка или закон связывают гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю.

Согласно п. 63 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23 июня 2015 г. № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» юридически значимое сообщение должно быть направлено по адресу регистрации, месту жительства или пребывания или по адресу, который гражданин указал сам (например, в тексте договора), по месту государственной регистрации юридиче-

ского лица, индивидуального предпринимателя либо его представителю¹.

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и физическое лицо несут риски неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанным адресам, а также риск отсутствия по указанным адресам своего представителя.

Договор считается расторгнутым с момента получения контрагентом данного юридически значимого сообщения (п 1. 450.1 ГК РФ). Кроме того, договором или законом может устанавливаться иной момент прекращения договора.

Контрольные вопросы

1. Понятие и юридические признаки договора возмездного оказания услуг.
2. Стороны договора.
3. Содержание договора.
4. Заключение договора.
6. Исполнение договора.
6. Ответственность сторон по договору.
7. Прекращение договора.

¹ О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации, 2015. № 8.

ГЛАВА 3. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (ПРАВОВЫХ УСЛУГ)

3.1 Определение и юридические признаки договора об оказании юридической помощи. Виды договоров об оказании юридической помощи

Разновидностью договора возмездного оказания услуг является договор об оказании юридической помощи (правовых услуг). Особенностью договора об оказании юридической помощи является совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности, которая направлена на отстаивание интересов в юрисдикционном органе или суде.

К данному виду договора применяются общие положения гл. 39 ГК РФ, соответственно, он будет обладать аналогичными юридическими признаками: *консенсуальный, возмездный, двусторонне обязывающий*.

На сегодняшний день действующее законодательство и правоприменительная практика не раскрывают в должной мере понятия «правовая помощь» и «юридическая услуга» («юридическая помощь»). Как отмечает Ю. А. Гартина, ни Федеральный закон от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (далее по тексту – Закон об адвокатуре), ни гражданское законодательство не регулирует полно и однозначно вопрос, касающийся оказания юридических услуг вообще и адвокатских юридических услуг в частности¹.

Юридическая (правовая) помощь и юридическая услуга представляют собой схожие, но в тоже время отличающиеся по субъектному составу, экономическому и конституционному признаками понятия.

Так, юридическая помощь осуществляется *квалифицированными* субъектами – адвокатами. В соответствии со ст. 2 Закона «Об адвокатуре» адвокатом является лицо, получившее статус адвоката и

¹ Гартина Ю. А., В. В. Ершина Особенности правового регулирования оказания юридических услуг адвокатами // Наука. Общество. Государство. 2020. № 3. С. 161 – 168.

право осуществлять адвокатскую деятельность. *Адвокат является независимым профессиональным советником по правовым вопросам.* В ряде случаев только адвокат может оказать юридическую помощь, в частности быть:

– представителем сторон в конституционном судопроизводстве (п. 3 ст. 53 Федерального закона от 21.07.1994 №1-ФКЗ «О конституционном суде Российской Федерации»)¹;

– представителем в суде по административным делам (ст. 55 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации²);

– в качестве представителя и или защитника доверителя в уголовном судопроизводстве (ст. 45, 49 Уголовного процессуального кодекса Российской Федерации³);

– защитником и представителем по делам об административных правонарушениях (ст. 25.5. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях)⁴.

Юридическая (правовая) помощь оказывается клиентам посредством заключения соглашения об оказании юридической помощи.

Соглашение об оказании юридической помощи. Официальное правовое закрепление соглашения об оказании юридических услуг находит в ст. 25 Закона «Об адвокатуре».

Так, согласно п. 2 ст. 25 данного закона Соглашение об оказании юридической помощи представляет собой гражданско-правовой договор, заключаемый в простой письменной форме между доверителем и адвокатом (адвокатами), на оказание юридической помощи самому доверителю или назначенному ему лицу.

¹ О Конституционном Суде Российской Федерации : федер. констит. закон от 21.07.1994 № 1-ФКЗ // СЗ РФ. 1994. № 13. Ст. 1447.

² Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации: федер. закон от 08.03.2015 № 21-ФЗ // СЗ РФ. 2015. № 10. Ст. 1391.

³ Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации : федер. закон от 18.12.2001 № 174-ФЗ // СЗ РФ. 2001. № 52 (ч. 1). Ст. 4921.

⁴ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях : федер. закон от 30.12.2001 № 195-ФЗ // СЗ РФ. 2002. № 1 (ч. 1). Ст. 1.

Оказание юридической услуги осуществляется посредством заключения возмездного гражданско-правового договора об оказании юридических услуг между дееспособным лицом (исполнителем) и клиентом (заказчиком). Предмет данного договора затрагивает сферу частноправовых (гражданско-правовых) отношений.

Для оказания юридических услуг в части представления интересов клиентов (заказчиков) в арбитражном суде доверитель должен иметь высшее юридическое образование (ученую степень по юридической специальности) (ч. 4 ст. 61 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации¹).

Договор поручения. В соответствии с п. 1 ст. 971 ГК РФ по договору поручения одна сторона (поверенный) обязуется совершить от имени и за счет другой стороны (доверителя) определенные юридические действия. Права и обязанности по сделке, совершаемые непосредственно у доверителя.

Отграничение договора поручения от договора возмездного оказания услуг заключаются в том, что при договоре поручения поверенный совершает *определенные* юридические действия. Функции исполнителя четко регламентированы договором и не связаны с оказанием дополнительных юридических (правовых) услуг: подготовкой искового заявления в суд, ведения переговоров с потенциальными контрагентами на предмет заключения договора и т. п.

В подобном случае на данные правоотношения не распространяются положения гл. 39 ГК РФ. В большинстве случаев договор поручения является составным элементом договора возмездного оказания услуг (смешанный договор). Так, договором может быть предусмотрено оказание заказчику наравне с представительством также услуг по заключению гражданско-правовых договоров, подачу и прием заявлений, обращений и т. п.

3.2 Стороны договора

¹ Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации : федер. закон от 24.07.2002 № 95-ФЗ // СЗ РФ. 2002. № 30. Ст. 3012.

Действующее законодательство не регламентирует специальные требования в отношении исполнителя и заказчика. Исполнителем и заказчиком может выступать любое физическое или юридическое лицо, также не требуется наличие специального разрешения (лицензии).

Необходимо учитывать, что качество оказываемой юридической (правовой) услуги находится в прямой зависимости от компетенции исполнителя. Так, при заключении договора на оказание юридических (правовых) услуг заказчик вправе рассчитывать на профессиональные знания исполнителя. Считается что исполнитель таких услуг должен иметь профессиональные данные только на основании документа подтверждающего, что он окончил юридический факультет и имеет достаточный уровень для предоставления данных услуг.

В случае возникновения у заказчика убытков (в результате заключения договора на невыгодных для него условий) или необоснованного расходования денежных средств, вызванных некачественным оказанием услуг исполнителем, в том числе по причине незнания действующего законодательства, можно рассматривать как нарушение последним договорного обязательства.

Риск незнания исполнителем положений действующего законодательства не может быть переложен на заказчика.

Для оказания определенных юридических услуг требуется наличие у исполнителя специального статуса – адвоката (*более подробно см. п. 2. Виды договоров об оказании юридической помощи*).

В случае обнаружения, что у адвоката отсутствует диплом о высшем юридическом образовании, договор о юридической помощи может быть признан недействительным¹.

3.3 Содержание договора об оказании юридической помощи

¹ Определение Судебной Коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 02.03.2021 № 5-КГ20-160-К2 // СПС «Гарант» URL: garant.ru (дата обращения: 01.03.2022).

Договор об оказании юридической помощи считается заключенным, если в нем предусмотрены определенные действия, которые обязуется совершить исполнитель или указана определенная деятельность, которую он обязуется осуществить.

В соответствии с п. 1 Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 29.09.1999 № 48 «О некоторых вопросах судебной практики, возникающих при рассмотрении споров, связанных с договорами на оказание правовых услуг» случае, когда предмет договора обозначен указанием на конкретную деятельность, круг возможных действий исполнителя может быть определен на основании предшествующих заключению договора переговоров и переписки, практики, установившейся во взаимных отношениях сторон, обычаев делового оборота, последующего поведения сторон и т. п. (ст. 431 ГК РФ)¹.

Ввиду положений о свободе договора (ст. 421 ГК РФ) стороны имеют право по своему усмотрению определять его условия. Обязанности исполнителя могут включать наравне с совершением определенных действия (деятельности) также и предоставление заказчику результата действий исполнителя (проекты жалоб, заявлений, договоров, других документов правового характера; разъяснения и письменные консультации по юридическим вопросам и т. д.).

Таким образом предмет договора может предполагать, что действия и (или) деятельность исполнителя должны привести к достижению определенного результата (в том числе желательного для заказчика).

В тоже время, судебная практика сводится к тому, что достижение определенного соглашением сторон результата не может быть предметом договора, в частности, если соответствующий результат относится к исключительной компетенции органа власти (например, суда), в связи с чем, не может быть обеспечен одним

¹ О некоторых вопросах судебной практики, возникающих при рассмотрении споров, связанных с договорами на оказание правовых услуг : информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 29.09.1999 № 48 // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 1999. № 11.

лишь надлежащим выполнением предусмотренных договором услуг исполнителем¹.

Указание в тексте договора, на то, что результатом деятельности исполнителя должно быть достижение подобного результата не является основанием для признания подобного договора недействительным.

В условиях договорах об оказании юридических (правовых) услуг могут быть распространены рамочные соглашения (договоры с открытыми условиями), предусматривающие общие взаимоотношения сторон без конкретизации конкретных услуг (например, общие взаимоотношения по рассмотрению конкретного дела в суде, арбитражном суде).

В случае заключения рамочного соглашения стороны могут предусмотреть внесение заказчиком исполнителю абонентской платы вне зависимости от оказания юридических услуг в соответствующий период.

Необходимо отметить возможность включения в соглашение об оказании юридической помощи условия о «гонораре успеха». Так, в соответствии с п. 4.1 ст. 25 Федерального закона от 31 мая 2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» допускается включение в соглашение об оказании юридической помощи условия, согласно которому размер выплаты доверителем вознаграждения ставится в зависимость от результата оказания адвокатом юридической помощи, за исключением юридической помощи по уголовным делам и по делам об административном правонарушении.

При этом, включение в соглашение положения о гонораре успеха не является гарантией или обещанием положительного результата оказания юридической помощи. Соглашение должно ясно и недвусмысленно определять результат оказания адвокатом юридической помощи, которым обусловлена выплата (размер выплаты) вознаграждения.

¹ Постановление Арбитражного суда Восточно-Сибирского округа от 27.02.2017 № Ф02-284/17 по делу № А33-16170/2016 // СПС Гарант URL: garant.ru (дата обращения: 01.03.2022); Постановление Арбитражного суда Поволжского округа от 23.01.2015 по делу № А65-9814/2014 // СПС Гарант URL: garant.ru (дата обращения: 01.03.2022) и др.

3.4 Заключение договора. Преддоговорные обязанности юриста

Действующее законодательство не регламентирует специально установленной формы в отношении договора об оказании юридических (правовых) услуг, а также акта по приему оказанных услуг.

Преддоговорные обязанности юриста. В цивилистической литературе преддоговорным отношениям не уделяется достаточного внимания, в сравнении с деликтными или договорными отношениями. В тоже время преддоговорные отношения довольно разнообразны.

До момента заключения гражданско-правового договора на юриста, представляющие интересы клиента (доверителя), могут возлагаться разный спектр обязанностей.

Переговоры о заключении договора. В соответствии со ст. 434.1 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором, граждане и юридические лица свободны в проведении переговоров о заключении договора, самостоятельно несут расходы, связанные с их проведением, и не отвечают за то, что соглашение не достигнуто.

При участии юриста в переговорах в интересах заказчика (доверителя; представляемого) юрист обязан действовать добросовестно в рамках преддоговорного обязательства, в том числе:

- предоставлять будущему контрагенту достоверную и полную информацию, в т. ч. сообщение об обязательствах, которые в силу характера гражданско-правового договора должны быть доведены до сведения будущему контрагенту;
- не прекращать внезапно ведение переговоров и неоправданно вести переговоры;
- не вступать в переговоры без намерения заключить договор;
- не раскрывать полученную конфиденциальную информацию, полученную в ходе проведения переговоров о заключении гражданско-правового договора. Не использовать конфиденциальную информацию для своих целей (п. 4. ст. 434.1 ГК РФ).

3.5 Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей

На основании преддоговорных контрактов (договоров) между исполнителем и заказчиком в рамках договора оказания юридических (правовых) услуг формируется организационное обязательство, содержанием которого может быть единственная обязанность вести себя добросовестно на этапе заключения договора (ст. 434.1 ГК РФ)¹.

Таким образом, ответственность юриста, при оказании услуг заказчику (представляемому; клиенту), может наступить в случае недобросовестного его поведения. Например, недобросовестным поведением может выступать вступление юриста в переговоры о заключении гражданско-правового договора в интересах заказчика (доверителя; представляемого) при заведомом отсутствии намерения достичь соглашения с будущим контрагентом.

В случае недобросовестного поведения при проведении переговоров или прерывания переговоров юрист обязуется возместить заказчику убытки. Под убытками следует понимать возмещение расходов, понесенных другой стороной в связи с ведением переговоров о заключении договора, а также в связи с утратой возможности заключить договор с третьим лицом.

Согласно п. 19 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» к отношениям, связанным с причинением вреда недобросовестным поведением при проведении переговоров, применяются нормы главы 59 ГК РФ с исключениями, установленными ст. 434.1 ГК РФ².

¹ Преддоговорные отношения в российском гражданском праве : новеллы Гражданского кодекса Российской Федерации. М. : Издание Государственной думы, 2015. С. 77.

² О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2016. № 5.

Договорная ответственность исполнителя и заказчика по договору оказания юридических (правовых) услуг определяется общими положениями гл. 25 ГК РФ «Ответственность за нарушение обязательств». В зависимости от оснований расторжения договора об оказании юридических (правовых) услуг для исполнителя (юриста) могут наступать имущественные последствия в виде:

- возмещения причиненного расторжением договора убытков: как реального ущерба, так и упущенной выгоды (ст. 393.1, п. 5 ст. 453 ГК РФ);
- уплаты неустойки (ст. 330, 394 ГК РФ);
- уплаты процентов на сумму долга (ст. 395 ГК РФ);
- исполнения обязательства за счет должника (ст. 397 ГК РФ).

Если стороной договора выступает юрист (адвокат), то, в соответствии со ст. 24 ГК РФ, он будет отвечать по своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом, за исключением имущества, на которое, в соответствии с законом, не может быть обращено взыскание.

В соответствии со ст. 19 Закона «Об адвокатуре» адвокат должен осуществлять страхование риска своей профессиональной имущественной ответственности за нарушение условий заключенного с доверителем соглашения об оказании юридической помощи.

Кроме того, возможно наступление деликтной ответственности, которая может наступить при осуществлении юристом профессиональной деятельности (гл. 59 ГК РФ).

Контрольные вопросы

1. Понятие и характеристика договора об оказании юридической помощи
2. Виды договоров об оказании юридической помощи.
3. Стороны договора.
4. Содержание договора об оказании юридической помощи
5. Права и обязанности сторон
6. Заключение договора. Преддоговорные обязанности юриста
7. Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей.

8. Гражданско-правовая (имущественная) ответственность юриста.

ГЛАВА 4. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1 Определение и юридические признаки договора об оказании платных медицинских услуг

В соответствии с п. 2 ст. 779 ГК РФ правила главы 39 «Возмездное оказание услуг» (ст. 779–783 ГК РФ) применяются, в частности, к договорам оказания медицинских услуг. Действующее законодательство не содержит легальное определение «Договор об оказании платных медицинских услуг».

В научной литературе под договором об оказании платных медицинских услуг понимают сделку, по которой исполнитель в лице лечебного учреждения обязано оказать гражданину-заказчику квалифицированные медицинские услуги с применением соответствующих методов лечения и сохранения врачебной тайны. Гражданин-заказчик обязуется оплатить оказанную медицинскую услугу, а также имеет право на получение информации о диагнозе, методах и последствиях лечения¹.

Консенсуальный. Договор возмездного оказания медицинских услуг считается заключенным с момента согласования медицинской организацией (исполнителем) и заказчиком (физическим лицом – потребителем услуг или физическим (юридическим) лицом в отношении потребителя услуги) всех существенных условий договора.

Возмездный. Возмездность договора выражается во взаимном удовлетворении имущественных интересов сторон. Согласно п. 19 и 23 Постановления Правительства РФ № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее по тексту – Постановление Правительства РФ № 1006)² потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, опреде-

¹ Малеина М. П. Человек и медицина в современном мире : учеб.-практ. пособие. М. : БЕК, 1995. 260 с.

² Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг : постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 // СЗ РФ. 2012. № 41. Ст. 5628.

ленные договором. Цена договора может быть определена в договоре, в т. ч. посредством составления сметы. Составление сметы по требованию исполнителя или потребителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

Публичный характер. Договор об оказании платных медицинских услуг относится к публичным договорам. Согласно п. 1 ст. 426 ГК РФ под публичным понимается договор, заключаемый лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, и устанавливающий его обязанности по оказанию услуг, которое такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществить в отношении каждого, кто к нему обратиться.

Медицинская организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим заказчиком в отношении заключения договора об оказании платных медицинских услуг, за исключением случаев, если законом или иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.

Ввиду публичного характера цена оказываемых медицинской организацией медицинских услуг должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории.

Предметом договора является медицинская услуга. Под платной медицинской услугой понимается предоставляемая на возмездной основе услуга за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в т. ч. договоров добровольного медицинского страхования. В соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ под медицинской услугой понимается медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение¹.

М. В. Болотина к квалифицирующим признакам медицинской услуги относит:

– воздействие медицинской услуги на телесную неприкосновенность, жизнь и здоровье (неимущественные блага);

¹ Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : федер. закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ // СЗ РФ. 2011. № 48. Ст. 6724.

- неоднозначная оценка результата оказания медицинской услуги;
- отсутствие в большинстве случаев вещественного результата;
- качество медицинской услуги определяется техническим оснащением медицинского учреждения, а также квалификацией исполнителя¹.

Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора оказания платных медицинских услуг. Если в договоре не содержатся положения о качестве оказываемых медицинских услуг, они должны соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Получение от потребителя (пациента) конфиденциальной информации (соблюдение врачебной тайны). В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ врачебную тайну составляют сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, состоянии здоровья гражданина и диагнозе, факт обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, иные сведения.

К договорным отношениям по оказанию платных медицинских услуг применяются положения Закона 2300-1.

4.2 Стороны договора

Договор возмездного оказания медицинских услуг может быть, как двухсторонним, так и многосторонним. В соответствии со ст. 2 Постановления Правительства РФ № 1006 сторонами договора могут выступать исполнитель, заказчик и потребитель.

Исполнителем по договору об оказании платных медицинских услуг может выступать только медицинская организация. В соответствии с п. 11 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ под медицинской организацией понимается юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее

¹ Болотина М. В. Гражданско-правовое регулирование прав потребителей при оказании медицинских услуг : дис. ... канд. юр. наук. М., 2009. 198 с.

в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

Согласно п. 2 Постановления Правительства РФ № 1006 исполнителем является медицинская организация, представляющая платные медицинские услуги потребителям¹.

Заказчиком по договору об оказании медицинских услуг – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (п. 1 Постановления Правительства РФ № 1006).

В роли лица, действующего в интересах потребителя (пациента) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг, может выступать лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность на профессиональной основе, обязующееся выполнить в интересах пациента определенный комплекс медицинских мероприятий².

Заказчиком услуг может выступать и страховщик. Так, С. В. Нагорная указывает, что при заключении договора на оказание медицинских услуг обязанность по уплате может быть возложена как на пациента, так и на страховщика³.

Потребителем по договору об оказании платных медицинских услуг является физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

¹ Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг : постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 // СЗ РФ. 2012. № 41. Ст. 5628.

² Зайцева Н.В. Договор по оказанию медицинских услуг : дисс. ... канд. юрид. наук. М., 2004. 186 с.

³ Нагорная С.В. Договор об оказании медицинских услуг : дисс. ... канд. юр. наук. Белгород. 2004. 180 с.

Потребитель платных медицинских услуг приобретает статус пациента. На него распространяются положения Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

4.3 Содержание договора

Предмет договора оказания платных медицинских услуг образуют услуги, относящиеся к медицинской деятельности. Под медицинской деятельностью понимается профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с пересадкой (трансплантацией) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях (п. 9 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ). Приложение к положению о лицензировании медицинской деятельности содержит перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность¹.

Исходя из содержания п. 4 и 5 ст. 2 и ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, обязательным условием предоставления пациенту услуги медицинского характера является его согласие (согласие законного представителя) на медицинское вмешательство.

В договор об оказании платных медицинских услуг должны быть указаны должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и

¹ О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации : постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 // СЗ РФ. 2021. № 23. Ст. 4091.

его подпись; если заказчик является юридическим лицом – должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.4 Заключение договора

В соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1006 для договора об оказании платных медицинских услуг предусматривается письменная форма. При заключении договора между исполнителем и потребителем услуги договор заключается в двух экземплярах. В случае, если договор заключается в пользу потребителя заказчиком, договор составляется в трех экземплярах (п. 18 Постановления Правительства РФ № 1006).

Договор составляется в виде единого документа, подписанного сторонами. Отметим, что в случае заключения договора об оказании платных медицинских услуг в иной форме (внесения заказчиком предоплаты, предусмотренной условиями подписанных исполнителем правил оказания медицинских услуг, выдача договора-счета) медицинская организация может быть привлечена к административной ответственности по ст. 14.1. КоАП РФ «Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или специального разрешения (лицензии). Существует также и судебная практика, ссылающаяся на возможность заключения договора об оказании платных медицинских услуг посредством совершения конклюдентных действий¹.

4.5 Обязанность заказчик и исполнителя медицинской услуги

Обязанности исполнителя. К обязанностям исполнителя относятся:

– оказывать гражданину медицинскую помощь в экстренной форме;

¹ Постановление Шестого арбитражного апелляционного суда от 01.04.2019 № 06АП-94/19 // СПС Гарант. URL: <https://www.garant.ru/>; Постановление Девятого арбитражного апелляционного суда от 23.01.2017 № 09АП-62174/16 // СПС Гарант. URL: <https://www.garant.ru/> и др.

– организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и с учетом стандартов медицинской помощи;

– соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

– обеспечивать оказание медицинскими работниками медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

– осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом;

– предоставлять возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с общими требованиями, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

– обязанность предоставления потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

1) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделий и лекарственных препаратов, в том числе о гарантийных сроках (сроках их годности), показаниях и противопоказаниях к применению;

2) о состоянии здоровья потребителя медицинской услуги, в том числе сведения о диагнозе, результатах обследования, методах лечения, связанных с ними риске, возможных последствиях и вариантах медицинского вмешательства, ожидаемых результатов лечения;

– соблюдать требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

Обязанности потребителя (заказчика). В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1006 потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.6 Исполнение, изменение и расторжение договора

Исполнитель обязан предоставить заказчику (потребителю; пациенту) платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, при отсутствии в договоре условий о качестве услуги – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям (п. 27 Постановления Правительства РФ № 1006).

Медицинской организацией после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг (п. 4.10 Постановления Правительства РФ № 1006).

Потребитель обязан произвести оплату по договору оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые предусмотрены договором.

В соответствии с подп. «з» п. 17 Постановления Правительства РФ № 1006 договор должен содержать порядок изменения и расторжения договора.

Все изменения и дополнения договора об оказании платных медицинских услуг действительны в случае оформления их в

письменном виде, т.е. в той же форме, что и сам договор (п. 1 ст. 452 ГК РФ) и подписания исполнителем и заказчиком.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, медицинская организация обязана предупредить об этом заказчика (п. 4.5 Постановления Правительства РФ № 1006).

Стороны вправе досрочно расторгнуть договор об оказании платных медицинских услуг. Заказчик имеет право отказаться от исполнения обязательств по договору и расторгнуть его в одностороннем порядке при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя.

В силу публичного характера договора медицинская организация не имеет право отказаться от договора возмездного оказания медицинских услуг на основании п. 2 ст. 782 ГК РФ (отказ исполнителя от договора при условии полного возмещения заказчику убытков), если у исполнителя имеется возможность предоставить соответствующие услуги. Так, в случае отказа, потребитель имеет право обращения в суд с требованием о понуждении заключить договор об оказании платных медицинских услуг и возмещении убытков.

Контрольные вопросы

1. Понятие и признаки договора об оказании платных медицинских услуг
2. Стороны договора. Права и обязанности заказчик и исполнителя медицинской услуги
3. Заключение договора.
4. Исполнение договора.
5. Изменение и расторжение договора.
6. Односторонний отказ от договора исполнителя: ограниченное применение в силу специфики медицинских услуг и публично-го характера договора.

ГЛАВА 5. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

5.1 Определение и юридические признаки договора об оказании туристских услуг

К туристическим услугам применяются положения гл. 39 «Возмездное оказание услуг» ГК РФ, Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации»¹ (далее по тексту Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ»), и иными нормативными правовыми актами. Действующее законодательство не содержит легальное определение «Договор об оказании туристских услуг».

В научной литературе под договором оказания туристских услуг понимается соглашение, в силу которого одна сторона (лицо, осуществляющее туристскую деятельность) обязуется оказать другой стороне (туристу) комплексную туристскую услугу в соответствии с целями путешествия своими средствами или средствами третьих лиц, а другая сторона обязуется оплатить эти услуги².

В договоре по оказанию туристических услуг к предмету договора относятся непосредственно действия, которые обязуется совершить исполнитель путем указания на перечень услуг, оказываемых заказчику (экскурсии, размещение в гостинице и др.).

Из приведенного определения вытекают основные признаки договора возмездного оказания туристских услуг:

- *консенсуальный*. Данный договор считается заключенным с момента согласования сторонами его существенных условий;
- *двустороннеобязывающий*, так как у обеих сторон имеются взаимные права и обязанности;
- *возмездный*. Это основывается на том, что обе стороны принимают обязательства в целях получения встречного исполнения от контрагента;

¹ Об основах туристской деятельности в Российской Федерации : федер. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ в ред. от 02.07.2021 // Российская газета. 03.12.1996. № 231.

² Кусков А. С., Сирик Н. В. Гражданско-правовые аспекты туристской деятельности : монография. М., 2017. 208 с.

– *публичный характер договора*. Данное положение исходит из содержания п. 1 ст. 426 ГК РФ, где в качестве публичного обозначен договор, заключаемый лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, и устанавливающий его обязанности по оказанию услуг, которое такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществить в отношении каждого, кто к нему обратиться.

По своей правовой природе договор оказания туристических услуг, чаще всего относится к договору присоединения, в связи с тем, что условия договора определены одной из сторон и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору, однако отдельные договоры могут заключаться на индивидуальных условиях по заказу туриста.

5.2 Субъекты

Действующее гражданское законодательство не выдвигает специальные требования к субъектному составу в договоре оказания туристических услуг. Сторонами договора могут выступать любые физические и юридические лица, обладающие гражданской правосубъектностью, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Согласно законодательству о туристической деятельности к стороне, предоставляющей туристические услуги относится юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в роли турагента или туроператора.

Туроператорская деятельность подразумевает деятельность, направленную на формирование, продвижение и реализацию туристического продукта.

Данная деятельность осуществляется юридическим лицом, зарегистрированным в установленном порядке, разрабатывающим туристические маршруты и обеспечивающий их функционирование и устанавливающий стоимость туров для выпуска и реализации по ним путевок, в том числе при помощи турагентов.

Положения ст. 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ, регламентируют условия осуществления деятельности туроператорами:

- регистрация туроператора в качестве юридического лица;
- наличие финансового обеспечения;
- наличие членства в объединении туроператоров, занимающихся туризмом за пределами территории Российской Федерации;
- туроператор должен быть внесен в Единый федеральный реестр туроператоров.

Индивидуальный предприниматель или хозяйствующий субъект, приобретающий путевки, разработанные туроператором туры для последующей реализации их туристам, является турагентом. Таким образом, турагенты являются посредниками между туроператором и конечным покупателем туристической путевки – туристом¹.

К лицам, непосредственно оказывающим туристские услуги, также относятся и перевозчики, организации питания, организации, предоставляющие дополнительные услуги, в числе которых услуги экскурсий, гидов и переводчиков. Объединяющим признаком для них является то, что такие лица осуществляют услуги, входящие в туристское обслуживание, однако производимые только этими лицами. В данном случае в соответствии со ст. 780 ГК РФ допускается исполнение обязательств третьими лицами².

Турист. В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ под туристом понимается лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, физкультурно-спортивных, рекреационных, профессионально-деловых, познавательных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев или осуществляющее не менее одной ночевки в стране временного пребывания.

В связи с тем, что договор оказания туристических услуг может быть, как двухсторонним, так и многосторонним, то потреби-

¹ Кульгачев И. П., Ковальчук А. П., Астафьева О. А. Некоторые рассуждения о качестве услуг в турбизнесе // Проблемы и перспективы индустрии гостеприимства, туризма и спорта. М. 2019. С. 70–74.

² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) : федер. закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ в ред. от 01.07.2021 // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

телем может быть, как лицо, заказавшее, оплатившее данные услуги, так и третье лицо, в пользу которого был заключен договор.

5.3 Содержание договора

В каждом договоре в обязательном порядке должны быть отражены все существенные условия любого договора, так как в соответствии со ст. 432 ГК РФ по всем существенным условиям договора должно быть достигнуто соглашение сторон во избежание признания договора незаключенным. К существенным условиям договора оказания туристических услуг относятся *предмет договора*, а также условия, указанные в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для конкретных видов соглашений.

Предметом договора возмездного оказания туристических услуг является обязательство, согласно которому исполнитель обязан предоставить заказчику (туристу) весь комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию и иные услуги, указанные в договоре. От количества оказываемых услуг юридическая сущность обязательства не меняется.

Я. В. Вольвач, анализируя положения ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ, выделяет достаточно широкий перечень существенных условий договора о реализации туристского продукта. Так, автор предлагает «к существенным условиям договора о реализации туристского продукта относить:

- предмет договора;
- цену туристского продукта;
- информацию о потребительских свойствах туристского продукта (к данным свойствам относятся такие сведения, как программа пребывания, способ путешествия, условия проживания и питания, а также сведения о наличии экскурсовода, гида-переводчика и т. д.);
- должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени исполнителя, иные реквизиты, и его подпись;

– фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;

– если заказчик является юридическим лицом – должность лица, заключающего договор от имени заказчика»¹.

5.4 Заключение договора

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ реализация туристского продукта (права на тур) осуществляется на основании договора. Договор заключается в письменной форме и должен соответствовать законодательству РФ. В зависимости от способа реализации туристической услуги выделяют два основных метода заключения договора:

1. По поводу сформированного тура (стандартный тур), это будет договор присоединения, сформированный на основе рыночных условий, его особенность заключается в том, что у исполнителя имеется предварительно разработанная форма договора на оказание туристских услуг;

2. По поводу тура, формирование которого будет производиться на основании запроса туриста².

Для заключения договора на индивидуальный тур турист должен подать заявку, а исполнитель принять ее и организовать комплекс услуг в соответствии с поданной заявкой. Особенности заключения и оформления договора об оказании туристских услуг в данном случае заключается в том, что заказчик вносит предоплату, размер которой устанавливается на основании соглашения сторон. Рассматриваемые правоотношения попадают под регулирование ст. 37 Закона № 2300-1, согласно которому предоплата услуг осуществляется только при заключении основного договора на оказание услуг. После чего происходит со стороны туроператора бронирование тура по запросу туриста.

Без данных условий договор между туристом и турагентством обычно не заключается. Как верно указывает В. Г. Гуляев, для осуществления заявки на индивидуальный тур законодательно не

¹ Вольвач Я. В. Туристические услуги как объект гражданских правоотношений. М. : Инфра, 2015. С. 129.

² Писаревский Е. Л. О юридических признаках туроператора и турагента // Турбизнес. 2002. № 5. С. 53.

предусмотрена специальная форма, она осуществляется в свободной форме¹.

5.5 Изменение и расторжение договора

В соответствии с действующим законодательством каждая из сторон имеет право на изменение или расторжение договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили на момент заключения соглашения. Исполнитель и заказчик могут расторгнуть договор по разным основаниям. Современное гражданское право предусматривает общие основания прекращения обязательства при невозможности его исполнения, если такие обстоятельства возникли при условиях, за которые ни одна из сторон не отвечает.

К существенным изменениям обстоятельств в рамках договора оказания туристических услуг относятся:

- изменение сроков совершения путешествия;
- ухудшение условий путешествия, отсутствие минимально необходимого в соответствии с договором количества туристов в группе, которое необходимо для проведения тура;
- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, стоимости транспортных услуг;
- внезапное изменение курса национальных валют, невозможность совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (например, отказ в выдаче визы).

В случае возникновения данных обстоятельств осуществляется возмещение убытков в соответствии с фактически понесенными затратами сторон договора при расторжении соглашения.

Кроме того, при расторжении договора до начала осуществления туристической услуги в связи с наступлением обстоятельств, указывающих на появление в месте будущего временного пребывания определенной угрозы, связанной с угрозой безопасности жизни и здоровью, а также возможному причинению вреда их

¹ Гуляев В. Г. Организация туристской деятельности. М. : Нолидж, 1996. 174 с.

имуществу, заказчику возвращаются денежные средства в размере общей цены туристской услуги, а если такие условия возникли в процессе реализации туристической услуги, то денежные средства возвращаются в части неоказанных услуг¹.

5.6 Отграничение от смежных договоров: таймшер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы

Таймшер. В России отсутствует правовые нормы, регулирующие отношения в сфере таймшера. В связи с чем, для проведения сравнительно-правового анализа можно остановиться на законодательных актах, принятых в западных странах. Примером здесь может служить Директива Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2008/122/ЕС от 14 января 2009 г. «О защите потребителей относительно некоторых аспектов таймшера, долгосрочных туристских продуктов, договоров перепродажи и обмена». Данный наднациональный правовой акт регулирует отношения между потребителями и профессиональными участниками рынка таймшер и имеет обязательную силу во всех странах ЕС².

Суть таймшера заключается в том, что это договор со сроком действия более одного года, согласно которому потребитель за плату приобретает право круглосуточного пользования одним или большим количеством жилых помещений в течение нескольких периодов бронирования.

Иногда юридические отношения сторон закрепляются таким образом, что покупатели приобретают долю в праве собственности

¹ Ахтямова Е. В. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности в Российской Федерации : дис. ... канд. юр. наук. Краснодар, 2007. 216 с.

² Директива Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2008/122/ЕС от 14 января 2009 г. о защите потребителей относительно некоторых аспектов таймшера, долгосрочных туристских продуктов, договоров перепродажи и обмена // <https://study.garant.ru/#/document/2569253/paragraph/1246:0> (дата обращения: 01.03.2022).

на недвижимое имущество, т. е. становятся сособственниками недвижимого имущества¹.

В отечественной правовой литературе понятие «таймшер» употребляется в различных значениях. По мнению, некоторых авторов таких как И. В. Зорина и В. А. Квартальнова которые определяют таймшер как владение временем на отдых в рамках клубного отдыха².

В свою очередь М. Б. Биржаков считает, что таймшер – это владение недвижимостью на правах кондоминиума с возможностью пользоваться ею в течение ряда лет, но лишь на определенный период времени, ограниченный несколькими днями в году³.

В качестве правоустанавливающего документа выступает договор, регулирующий отношения между продавцом и покупателем, согласно которому передача права пользования недвижимым имуществом осуществляется на период отпуска (таймшер). В таком соглашении обязательно излагаются все существенные условия, способы и порядок его расторжения, а также срок, в течение которого потребитель вправе расторгнуть контракт. Содержание договора включает в себя следующие существенные условия:

- реквизиты сторон;
- конкретные условия осуществления контракта на территории государства, где расположено недвижимое имущество, а также применимое право;
- перечень коммунальных услуг и сооружений (сауна, бассейн и т. д.), а также условия пользования ими;
- точное указание периода, в течение которого потребитель может использовать данную собственность;
- цена договора;

¹ Афонин Г. И. Туризм в системе ценностей досуга // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2007. № 2. С. 119 – 121.

² Зорин И. В. Туристский терминологический словарь. М. : Советский спорт, 1999; Зорин И. В. Энциклопедия туризма. М. : Финансы и статистика, 2000.

³ Биржаков М. Б. Специальные виды туризма. СПб.: ИНЖЭ-КОН, 2011. С. 40.

– возможность участия в системе обмена и (или) перепродажи права, предоставляемого контрактом.

– *Work and Travel USA* (рус. «Работа и Путешествие в США»). Представляет собой программу международного обмена, действующую на территории США. Цель программы – предоставление студентам иностранных государств возможности принять непосредственное участие в повседневной жизни США через временную работу и путешествия сроком до пяти месяцев в период учебных каникул (как правило, обучающийся в течение 3-4 месяцев занят в определенной сфере услуг, после чего ему предоставляется 1 месяц на свободное путешествие по стране).

Участвовать в программе «*Work and Travel USA*» могут учащиеся среднего и высшего аккредитованного учебного заведения, владеющий английским языком на достаточном уровне. Участники программы, которые путешествуют за пределами США в течение «льготного периода», не имеют права повторного въезда на территорию США, поскольку статус визы «J-1» позволяет только однократное пересечение границы США. Также особенность такой визы заключается в том, что работать в течение месяца, отведенного на путешествие, строго запрещено на территории США.

Все правила, регулирующие программу международного обмена «*Work and Travel USA*» определяются Советом по международным отношениям в § 62.32 параграфе 22-й главы электронного кодекса федеральных правил США 22 CFR § 62.32¹. В разных странах программа действует в определенный период года, и совпадает со временем студенческих каникул.

Договор о поездке с целью учебы. Особенность такого договора заключается в том, что он включает элементы, связанные с порядком перемещения, проживания человека на территории другого государства, одновременно с этим, целью данного договора является получение образования на территории другого государства, таким образом, данный договор носит смешанный характер. Действующее законодательство Российской Федерации не содержит легального определения «Договор о поездке с целью учебы».

¹Свод федеральных нормативных актов США // <https://www.govinfo.gov/help/cfr> (дата обращения: 01.03.2022).

Сам договор может быть, как *двухсторонним*, так и *многосторонним*, это связано с тем, что потребителем может быть, как лицо, заказавшее, оплатившее данные услуги, так и третье лицо, в пользу которого был заключен договор.

Данный договор является срочным, т. е. срок пребывания, обучающегося за границей, ограничивается сроком обучения, что также означает, что и в случае расторжения договора об обучении по каким-либо основаниям, лицо лишается права пребывания на территории иностранного государства.

Контрольные вопросы

1. Понятие и характеристика договора об оказании туристских услуг.
2. Субъекты туристической деятельности.
3. Содержание договора.
4. Заключение договора.
5. Права и обязанности сторон.
6. Изменение и расторжение договора.
7. Отграничение от смежных договоров: таймшер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.

ГЛАВА 6. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

6.1 Определение и юридические признаки договора об оказании услуг общественного питания

Услуга питания представляет собой услугу по изготовлению и созданию условий для реализации и потребления кулинарной продукции.

Правовое регулирование по оказанию услуг общественного питания основывается на Конституции РФ, ГК РФ, Законе № 2300-1 и иных федеральных законах. Среди подзаконных актов необходимо отметить Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» (далее по тексту – Правила)¹, которое устанавливает порядок предоставления услуг общественного питания. Целью данный подзаконный акт является контроль отношений, которые возникают между потребителем и исполнителем таких услуг.

Отличительная особенность договора на обслуживание питанием заключается в том, что потребитель заинтересован не только в передаче ему определенных продуктов питания, но и в обслуживании, позволяющее ему удовлетворить потребность в питании.

Договор оказания услуг общественного питания – это договор возмездного оказания услуг, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик должен оплатить данные услуги².

В связи с тем, что договор оказания услуг общественного питания относится к разновидностям договора оказания услуг, то их основные характеристики совпадают. Соответственно, данный договор носит *возмездный характер*, по своей природе является *кон-*

¹ Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания : постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 // СР РФ. 2020. № 39. Ст. 6085.

² Российское гражданское право : учебник. В 2-х т. Т. 2 / отв. ред. Е. А. Суханов. М.: Статут, 2018. – 1208 с.

сенсуальным, поскольку договор считается заключенным сторонами с момента согласования существенных условий, и *взаимным*. Как правило, этот договор относится к *публичным*, т. к. любому потребителю, обратившемуся с намерением заказать услугу, исполнитель обязан ее оказать, на условиях, согласованных сторонами.

Своеобразием предмета договора оказания услуг общественного питания будет являться то, что оказание услуг непосредственно связано с производством блюд и напитков. Предмет договора образует не только услуги, но и деятельность, имеющая материализованный результат, что придает сходство с предметом договора розничной купли-продажи (в случае, когда продукция приобретена «на вынос») или с договором бытового подряда. Также предмет договора зависит от вида предприятия общественного питания.

Вид договора может отличаться в зависимости и от способа и цели приобретения конечного продукта потребителем, так как это может быть приобретение блюда: уже приготовленного (купля-продажа) либо требующие готовки (признак подряда)¹.

6.2 Стороны договора об оказании услуг общественного питания

Специальных требований к субъектному составу договора оказания услуг общественного питания российское законодательство не устанавливает. Однако качество оказываемых потребителю услуг общественного питания, должно соответствовать обязательным требованиям нормативных документов, касающихся соблюдения требования безопасности жизни и здоровья потребителей, а также условиям заказа. В связи с этим исполнитель должен проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг².

В роли исполнителя договора оказания услуг общественного питания может быть любое юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предпри-

¹ Правовое обеспечение туризма : учебник / коллектив авторов : под общ. ред. Е. Л. Писаревского. М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. 336 с.

² О качестве и безопасности пищевых продуктов : федер. закон от 2.01.2000 № 29-ФЗ в ред. от 23.04.2018 // СЗ РФ. 2000. № 2. Ст. 150.

ниматель. В силу того, что данный договор носит публичный характер, то любой хозяйствующий субъект, осуществляющий продажу товаров или оказывающий услуги, обязан в отношении потребителя заключить соглашение¹.

В роли заказчика выступает потребитель в том значении, которое придает этому термину Закон № 2300-1: потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, но также на стороне заказчика может выступать и юридическое лицо, которое в праве заказать услуги общественного питания в интересах своих сотрудников, представителей контрагентов, а также физическое лицо может заказать услуги общественного питания для третьих лиц, что означает, что данный договор может быть как двухсторонним, так и многосторонним.

Потребитель со своей стороны должен оплатить оказываемые ему услуги общественного питания в сроки и порядке, которые согласованы с исполнителем. При этом исполнитель может предлагать потребителю предварительную оплату услуг, оплату после отбора блюд или после приема пищи, либо другие формы оплаты в зависимости от метода обслуживания, типа, специализации исполнителя и других условий.

6.3 Содержание договора об оказании услуг общественного питания

Проведенный анализ позволяет резюмировать, что договор оказания услуг общественного питания является смешанным. Это связано с тем, что хозяйствующие субъекты в сфере общественного питания оказывают гражданам услуги различного характера, поэтому оказание услуг в данной области может быть сходным с элементами, присущими иным договорам. Цель данного договора – обслуживание клиента питанием – определяет его содержание.

¹ О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49 // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2019. № 2.

Наличие существенных условий договора является обязательным в силу требований, установленных п. 1 ст. 422 и п. 1 ст. 432 ГК РФ. К числу существенных условий относится *цена*, которая устанавливается исполнителем в меню заведения и должна быть одинаковой для всех потребителей. Отсутствие общей цены услуги в договоре изначально не относится к нарушению права потребителя на информацию, так как счет, который в обязательном порядке содержит такую цену, является неотъемлемой частью договора, после чего потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и сроки, которые согласованы с исполнителем.

К существенным условиям в соответствии с Правилами оказания услуг общественного питания также относится *наименование предлагаемой продукции с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, включая сведения об объеме (весе) порций готовых блюд продукции*. В числе дополнительных условий в договоре исполнитель вправе предложить потребителю приобрести иные услуги по организации досуга, обязательно заранее с указанием на их возмездный или безвозмездный характер.

6.4 Заключение, исполнение и расторжение договора об оказании услуг общественного питания

Т. к. договор на оказание услуг общественного питания носит публичный характер, исполнитель обязан оказать услугу в соответствии с перечнем услуг, любому потребителю, обратившемуся к нему с намерением заказать услугу в течение всего режима работы исполнителя. Законодательные требования к форме договора об оказании услуг общественного питания не определены. Согласно Правилам оказания услуг общественного питания факт заключения договора подтверждается выдачей чека, который выдает исполнитель при получении платы за оказываемые услуги.

В случае предварительного заказа на оказание услуг один экземпляр документа, подтверждающего заключение договора об оказании данной услуги, выдается потребителю и (или) направляется в электронном виде в зависимости от условий соглашения. Данный факт говорит о сходстве анализируемого вида договора с

договором розничной купли-продажи, который считается заключенным с момента выдачи чека, подтверждающего оплату товара.

Исполнитель обязан оказать потребителю обслуживание в сроки, согласованные с ним. В случае нарушения сроков исполнения предварительного заказа на оказание услуг, например, при предварительном заказе банкета, заказчик имеет право на возмещение причиненных убытков.

При обнаружении недостатков оказанной услуги или нарушении сроков исполнения предварительного заказа на оказание услуг, потребитель вправе потребовать соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, включая стоимость продукции общественного питания.

По смыслу ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ № 2300-1 заказчик имеет право на отказ от исполнения договора в любое время, если будут соблюдены условия оплаты фактически понесенных расходов исполнителю, а исполнитель вправе отказаться от выполнения обязательств по договору только в случае полного возмещения заказчику убытков (п. 2 ст. 782 ГК РФ), определяемых в соответствии с п. 2 ст. 15 ГК РФ¹.

Определенной проблемой в правоприменительной и судебной практике является и вопрос об одностороннем отказе от исполнения договора на оказание услуг общественного питания со стороны заказчика.

В соответствии с положениями п. 2 Информационного письма ВАС РФ от 21 декабря 2005 г. № 104 «Обзор практики применения арбитражными судами норм ГК РФ о некоторых основаниях прекращения обязательств» отказ заказчика в одностороннем порядке от исполнения договора возмездного оказания услуг не влечет за собой прекращения обязательств со стороны заказчика по оплате расходов исполнителю, которые тот понес по факту еще не оказанных услуг до момента одностороннего отказа заказчика от исполнения договора. Данные положения также распространяются и на договоры на оказание услуг общественного питания с физическими лицами, так как в ст. 451 ГК РФ закреплено только право требова-

¹ Ситдикова Л. Б. Нормативная модель договора возмездного оказания услуг // Российский судья. 2008. № 1. С. 32–34.

ния, а не безусловное основание расторжения договора в одностороннем порядке.

6.5 Определение и юридические признаки договора об оказании гостиничных услуг

Гостиничная услуга понимается как комплекс действий услугодателя, направленных на удовлетворение потребности услугополучателя (постояльца) во временном размещении в гостинице и связанном с ним обслуживании. Гостиничная услуга обладает следующими признаками: обязательное наличие в содержании гостиничной услуги двух составляющих материальной составляющей и составляющей обслуживания; гостиничная услуга может быть оказана и потреблена только в специальном месте — в гостинице; обязательное наличие у услугодателя профессионального опыта в области гостеприимства¹.

Нормативно-правовое регулирование гостиничной деятельности осуществляется Конституцией РФ и гл. 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ и Закон № 2300-1. К одному из основных источников правового регулирования деятельности среди подзаконных актов относится Правила предоставления гостиничных услуг². В них содержатся определения понятий исполнителя, виды информации об услугах и порядок ее доведения до потребителя; порядок предоставления услуг, ответственность исполнителя и потребителя за предоставление услуг.

Легальное закрепление в гражданском законодательстве договора об оказании гостиничных услуг отсутствует. Однако, исходя из содержания нормативных документов, можно сформировать данное определение.

Договор об оказании гостиничных услуг – соглашение, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию заказчика

¹ Жмулина Д. А. Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг : монография. М. : Волтерс Клувер, 2010. 110 с.

² Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации : постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 // СЗ РФ. 2020. № 47. Ст. 7552.

оказать гостиничные услуги, то есть осуществить комплекс действий по обеспечению комфортного временного размещения и связанного с ним обслуживания заказчика или указанного последним третьего лица (гостя) в предоставленном гостиничном номере, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В связи с тем, что договор оказания гостиничных услуг относится к разновидности договора оказания услуг, то их основные характеристики совпадают. Договор на оказание гостиничных услуг, согласно ст.423 ГК РФ, является возмездным, то есть сторона, предоставляющая услугу, должна получить плату или иное встречное предоставление за исполнение своих обязанностей.

Данный договор является двусторонним, так как без согласия двух сторон сделка будет считаться незаключенной, а также стороны договора имеют взаимные права и обязанности. Договор об оказании гостиничных услуг является консенсуальным, поскольку договор считается заключенным сторонами с момента согласования существенных условий.

Договор об оказании гостиничных услуг относится к группе договоров присоединения, так как условия договора устанавливаются одной из сторон. Стоит также отметить тот факт, что договор об оказании гостиничных услуг является публичным, вследствие чего исполнитель обязан заключить договор об оказании гостиничных услуг в отношении любого, кто к нему обратится.

Предметом договора на оказании гостиничных услуг является предоставление исполнителем гостиничного номера во временное размещение, а также основные и дополнительные услуги, предоставляемые заказчику, которые входят в стоимость номера и довести до сведения перечень дополнительных платных услуг¹.

6.6 Стороны договора об оказании гостиничных услуг

В договоре об оказании гостиничных услуг выступают, как правило, две стороны: заказчик и исполнитель.

¹ Чудновский А. Д. Индустрия гостеприимства : основы организации и управления : учебник. М., 2017. С. 26.

Исполнитель – хозяйствующий субъект независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги.

Другой стороной является заказчик. *Заказчик* – любое лицо (физическое или юридическое), имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя (которым может быть, как заказчик, так и третье лицо). Гостем в этом случае будет являться любое лицо, которое непосредственно потребляет гостиничную услугу, вне зависимости от конечных целей потребления. Это означает что статус лица в качестве юридического, физического или индивидуального предпринимателя не имеет значения, важно лишь физическое присутствие человека на территории отеля и его возможность, связанная с желанием на получение гостиничной услуги.

6.7 Содержание договора об оказании гостиничных услуг

Договор об оказании гостиничных услуг содержит в себе права и обязанности сторон. В обязанности исполнителя входит предоставление заказчику гостиничного номера во временное пользование. Главная цель заключается в том, что с конкретным лицом на определенный срок заключается договор. За заказчиком закрепляется подготовленный гостиничный номер на срок проживания в гостинице. В случае заключения договора путем оформления размещения в момент заезда заказчика момент заключения договора совпадает с моментом предоставления гостю подготовленного номера¹.

Наличие существенных условий договора является обязательным в силу требований, установленных п. 1 ст. 422 и п. 1 ст. 432 ГК РФ. Отметим, что помимо предмета договора об оказании гостиничных услуг, важным аспектом рассматриваемого обязательства являются существенные условия касающихся порядка осуществления расчетов с туристом. Это указано в п.1 ст.781 ГК РФ и

¹ Вотинцева Н. А. Договорные обязательства в сфере туристического и гостиничного бизнеса. М. : Феникс, 2019. С. 117.

ст.37 Закона № 2300-І: «Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг». Помимо, включающих услуг в стоимость номера, исполнитель вправе требовать оплаты номера и сопутствующих услуг по факту¹. После порядка осуществления расчетов вытекает еще одно существенное условие – цена договора. Цена гостиничных услуг для туристов одинаковая, отличием является только категория номера.

6.8 Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг

Порядок и условия заключения и исполнения договоров на оказание гостиничных услуг предусмотрены Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Договор на оказание гостиничных услуг заключается при предъявлении документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность потребителя в письменной форме².

При оформлении проживания в гостинице исполнитель выдает квитанцию (талон) или иной документ, подтверждающий заключение договора на оказание услуг, который должен содержать:

- наименование исполнителя и его реквизиты;
- фамилию, имя, отчество потребителя;
- сведения о виде гостиницы, ее категории, предоставляемом номере (месте в номере);
- цену номера;
- период проживания в гостинице и другие необходимые данные по усмотрению исполнителя.

Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий договора – требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные

¹Архангельская О.М. Роспотребнадзор о предоставлении гостиничных услуг // Туристические и гостиничные услуги : бухгалтерский учет и налогообложение. 2016. С. 46.

²Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учеб. пособие. М., 2021. С. 156.

требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Согласно п. 1 ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами в требуемой в подлежащих случаях форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора¹.

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного обеими сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

6.9 Ответственность исполнителя и потребителя

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию и оплате услуг исполнитель и заказчик несут гражданско-правовую ответственность. Ответственность сторон по договору возмездного оказания услуг регулируется гл. 25 ГК РФ.

К основным мерам ответственности за нарушение договорного обязательства будет относиться:

- возмещение убытков;
- проценты за пользование чужими денежными средствами;
- неустойка.

В соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

В соответствии с п. 3 ст. 781 ГК РФ в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю факти-

¹ Брагинский М. И., Витрянский В. В. Договоры о выполнении работ и оказании услуг. М. : Статут, 2018. С. 436.

чески понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации предусмотрена ответственность сторон и по дополнительным основаниям, а именно, исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя, переданных ему на хранение, а также вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, ущерб подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. В свою очередь на потребителя возложена ответственность, за то, что в случае нарушения обязательств по договору предоставления гостиничных услуг или утраты, (повреждения) по его вине имущества на места временного пребывания в таком случае потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает причиненный реальный ущерб.

Контрольные вопросы

1. Понятие и характеристика договора об оказании услуг общественного питания.
2. Стороны договора об оказании услуг общественного питания.
3. Содержание договора об оказании услуг общественного питания.
4. Заключение, исполнение и расторжение договора об оказании услуг общественного питания.
5. Понятие и характеристика договора об оказании гостиничных услуг.
6. Стороны договора об оказании гостиничных услуг.
7. Содержание договора об оказании гостиничных услуг.
8. Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг.
5. Ответственность исполнителя и потребителя.

ГЛАВА 7. ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И УСЛУГИ ПО ВЫВОЗУ ТВЕРДЫХ И ЖИДКИХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

7.1 Определение и юридические признаки договора о предоставлении коммунальных услуг

Понятие «коммунальные ресурсы», содержащееся в постановлении Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», включает конкретный список услуг.

К таким ресурсам относятся:

- вода;
- электроэнергия;
- газ (включая газ в баллонах);
- твердое топливо.

К коммунальным ресурсам также приравнены инженерные системы для отведения сточных вод от домов¹.

Таким образом, под коммунальными ресурсами понимаются все виды ресурсов, которые служат для обеспечения домов и жилых помещений коммунальными услугами.

Основными законами, регулирующими общественные отношения в сфере предоставления коммунальных ресурсов и коммунальных услуг, являются гражданский и жилищный кодексы. Основному подзаконному акту относится ранее указанное постановление Правительства РФ.

Гражданское и жилищное законодательство не содержит нормативного закрепления понятия договора о предоставлении коммунальных услуг. Однако, исходя из содержания Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354, можно сформулировать данное определение.

¹ О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов : постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 № 354 // Российская газета. 2011. № 116.

Так, по договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации и исправность находящихся в его ведении используемых приборов и оборудования.

Договор предоставления коммунальных услуг по своей правовой природе является смешанным, двусторонним, консенсуальным и возмездным.

Консенсуальный. Договор о предоставлении коммунальных услуг признается заключенным с момента согласования заказчиком и исполнителем всех существенных условий договора.

Возмездный. Данный юридический признак означает, что форма встречного предоставления будет носить денежный характер. Согласно ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить указанные услуги в сроки и порядке, которые указаны в договоре.

Двусторонность договора о предоставлении коммунальных услуг подразумевает наличие двух взаимных и встречных обязательств: обязательства по оказанию услуг и обязательства по оплате услуг.

Договор о предоставлении коммунальных услуг относится к категории публичных, т. е. это договор, заключенный хозяйствующим субъектом и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится.

7.2 Субъектный состав

Согласно действующему законодательству в сфере оказания и потребления коммунальных услуг могут быть вовлечены три стороны: *ресурсоснабжающая организация, исполнитель и потребитель.*

Ресурсоснабжающая организация занимается продажей коммунальных ресурсов.

Под *потребителем* подразумевается собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладении, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги и это может быть, как юридическое, так и физическое лицо.

Исполнитель – организация, поставляющая потребителю коммунальные услуги. Главное различие между ресурсоснабжающей организацией и исполнителем основывается на том, что последние исполняют роль посредников, отвечая за распределение ресурсов между жильцами многоквартирного дома¹. Стоит указать на тот факт, что взаимоотношения ресурсоснабжающих организаций и конечных потребителей возможны без привлечения исполнителей. Данная ситуация характерна для частных домовладений, где в управляющих компаниях и дополнительных посредниках нет необходимости. Несмотря на возможность обойтись без исполнителя, одна из важнейших особенностей общественных отношений в сфере предоставления коммунальных услуг заключается в наличии посредника².

Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в соответствии с Жилищным кодексом РФ, возникает у нанимателя жилого помещения или собственника жилого помещения с момента возникновения права собственности на жилое помещение; застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) в отношении помещений в данном доме, не переданных иным лицам по передаточному акту или иному документу о передаче, с момента выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию.

¹ Иванов А. П. Состояние коммунального комплекса – социальная проблема России // Жилищное и коммунальное хозяйство. 2017. № 7. С. 6 – 10.

² Назаренко М. Будет ли когда-нибудь решена в России жилищная проблема // Жилищное и коммунальное хозяйство. 2015. № 3. С. 16 – 19.

Основное направление развития гражданского законодательства в сфере поставки коммунальных ресурсов касается распределения обязанностей между упомянутыми ранее сторонами¹.

7.3 Содержание договора о предоставлении коммунальных услуг

Основой взаимоотношения между исполнителем и потребителем заключается в соблюдении принципа равенства участников жилищных правоотношений. Данный принцип заключается в том, что с одной стороны, потребитель имеет право на предоставление коммунальных услуг надлежащего качества в необходимом количестве, а с другой стороны, у него имеется обязанность по оплате предоставленных жилищно-коммунальных услуг².

Договор о предоставлении коммунальных услуг заключается в письменной форме и, как правило, вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами. Условиями такого договора может быть предусмотрено, что права и обязанности сторон возникают и после даты вступления этого договора в силу.

Договор о предоставлении коммунальных услуг должен включать в себя такие положения как:

- дату и место заключения договора;
- наименование, адрес, реквизиты расчетного счета и иную контактную информацию исполнителя, и потребителя;
- сведения о помещении в многоквартирном доме или жилого дома (домовладения), собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием с указанием характеристики жилого помещения; наименование, количество и требования к качеству предоставляемой потребителю коммуналь-

¹ Олейник Н. С. Предложения по совершенствованию работы предприятий в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Энергосбережение и водоподготовка. 2015. № 6. С. 74 – 79.

² Гордеев Д. П., Прокофьев В. Ю. Новое регулирование отношений по предоставлению коммунальных услуг // Жилищное право. 2016. № 8. С. 3.

ной услуги (коммунальных услуг) и способ их учета, срок действия договора.

Также данный договор может содержать такие положения как периодичность и условия проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей.

Одной из особенностей договора предоставления коммунальных услуг является то, что он может заключаться путем совершения потребителем конклюдентных действий, в таком случае он считается заключенным потребителем с соответствующим исполнителем с даты начала предоставления коммунальных услуг таким исполнителем.

7.4 Ответственность сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию и оплате коммунальных услуг исполнитель и заказчик несут гражданско-правовую ответственность. Ответственность сторон по договору возмездного оказания услуг регулируется гл. 25 ГК РФ. В случае несвоевременной оплаты коммунальных услуг управляющие организации вынуждены приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг гражданам¹.

Со стороны исполнителя по договору о предоставлении коммунальных услуг подлежит возмещению в полном объеме независимо от вины вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг или вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах, в других случаях, предусмотренных договором.

¹ Спор о взыскании задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг // Электронный журнал «Помощник адвоката». 2019. С. 5, 8.

Порядок возмещения указанного вреда установлен правилами, предусмотренными гл. 59 ГК РФ. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, только при условии, если докажет, что такое нарушение произошло по вине потребителя или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

Нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств законодатель не относит к обстоятельствам непреодолимой силы. Потребитель имеет право потребовать от исполнителя уплаты неустоек в размере, указанном в Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей» при предоставлении исполнителем потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

К особенностям ответственности по договору о предоставлении коммунальных услуг относится и тот факт, что компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В отношении потребителя законодательством РФ установлена гражданско-правовая ответственность за вред, причиненный потребителем жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования или внутридомовых инженерных систем, а также в случае невнесения или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги. В данном случае потребитель обязан возместить причиненный вред в соответствии с правилами, установленными гл. 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.5 Определение и юридическая природа договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

Твердые коммунальные отходы (далее – ТКО) – отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образу-

ющиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе осуществления своей деятельности¹.

Согласно п. 2 ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (далее – Закон об отходах) по договору на оказание услуг по обращению с ТКО региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в местах накопления, которые определены в этом договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а собственник твердых коммунальных отходов обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора².

Соответственно юридическая характеристика данного соглашения может быть представлена следующим образом: договор является консенсуальным, взаимным, возмездным и публичным.

Консенсуальный. Договор о предоставлении услуг по вывозу ТКО признается заключенным с момента согласования заказчиком и исполнителем всех существенных условий договора.

Двусторонность договора о предоставлении услуг по вывозу ТКО подразумевает наличие двух взаимных и встречных обязательств: обязательства по оказанию услуг и обязательства по оплате услуг.

Возмездный. Данный юридический признак означает, что форма встречного предоставления будет носить денежный характер. Согласно ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить указанные услуги в сроки и порядке, которые указаны в договоре.

Публичный характер обязательства по оказанию услуг по обращению с ТКО прямо закреплен в п. 1 ст. 24.7 Закона об отходах. В силу прямого указания данной нормы региональный оператор не

¹ Дурново Д. В. Коммунальная услуга по обращению с ТКО // Жилищно-коммунальное хозяйство : бухгалтерский учет и налогообложение. 2017. № 6. С. 26–36.

² Об отходах производства и потребления : федер. закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ // СЗ РФ. 1998. № 26. Ст. 3009.

вправе отказать в заключении договора собственнику ТКО, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности.

7.6 Субъектный состав

Сторонами договора выступают региональный оператор и собственник ТКО. Региональным оператором является юридическое лицо, которое имеет лицензию на право осуществления деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I–IV классов опасности.

Присвоение статуса регионального оператора юридическому лицу и определение зоны его деятельности производится по результатам конкурсного отбора. Порядок организации и проведения конкурсного отбора осуществляется уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 05.09.2016 № 881 «О проведении уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации конкурсного отбора региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами»¹.

Потребителем в данных правоотношениях выступает собственник ТКО или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором (постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156).

7.7 Содержание договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

В соответствии с п. 5 ст. 24.7 Закона об отходах данный договор является договором присоединения. Законом предусмотрена

¹ О проведении уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации конкурсного отбора региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами : постановление Правительства РФ от 05.09.2016 № 881 // СЗ РФ. 2016. № 37. Ст. 5501.

только письменная форма договора с региональным оператором ТКО¹.

Предметом договора является действия регионального оператора по обращению с ТКО, которые включают в себя обязанность принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в договоре; обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение ТКО в соответствии с законодательством РФ. На обязанность потребителя возложена обязанность по оплате данных услуг по цене, которая определена в пределах единого тарифа на услуги регионального оператора.

Договор услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов также должен включать в себя такие положения как реквизиты сторон, то есть название и юридический адрес оператора, данные потребителя. Для определения необходимого объема услуги, в соглашении прописываются следующие данные о потребителе: характеристика помещений, их площадь, осуществляемая в них деятельность, а также количество проживающих в них граждан, так как на основе данных сведений производится расчет предоставления услуги, а также в случае заключения срочного договора, то указывается его срок действия². В случае заключения договора на условиях типового договора, такой договор считается заключенным на неопределенный срок.

В качестве дополнительных условий договора возможно предусмотреть условия о раздельном накоплении ТКО, условия о времени вывоза ТКО с территории потребителя.

7.8 Ответственность сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию и оплате услуг исполнитель и заказчик несут

¹ Севастьянова А. Р. Саморегулирование в сфере обращения с отходами : гражданско-правовой аспект // Бизнес, Менеджмент и Право. 2015. № 1. С. 74–79.

² Галимбаева Н. А. Особенности заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами // Юридический факт. 2020. № 82. С. 33–37.

гражданско-правовую ответственность. Ответственность сторон по договору возмездного оказания услуг регулируется гл. 25 ГК РФ.

К основным мерам ответственности за нарушение договорного обязательства будет относиться: возмещение убытков; проценты за пользование чужими денежными средствами; неустойка.

В соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» предусмотрена дополнительные условия наступления ответственности сторон по договору. В частности, за нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных соглашением, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также данным постановлением закреплена неустойка в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки¹.

Контрольные вопросы

1. Понятие и характеристика договора о предоставлении коммунальных услуг.
2. Субъектный состав.
3. Содержание договора о предоставлении коммунальных услуг.
4. Права и обязанности сторон договора о предоставлении коммунальных услуг.

¹ Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641 : постановление Правительства РФ от 12.11.2016 №1156 // СЗ РФ. 2016. № 47. Ст. 6640.

5. Ответственность сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг.

6. Понятие и характеристика договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

7. Субъектный состав.

8. Содержание договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

9. Права и обязанности сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

10. Ответственность сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Понятие и юридические признаки договора возмездного оказания услуг.
2. Стороны договора и содержание договора возмездного оказания услуг.
4. Заключение договора и исполнение договора возмездного оказания услуг.
6. Ответственность сторон по договору возмездного оказания услуг.
7. Прекращение договора возмездного оказания услуг.
8. Понятие и характеристика договора об оказании юридической помощи.
9. Виды договоров об оказании юридической помощи.
10. Стороны договора и содержание договора об оказании юридической помощи.
11. Права и обязанности сторон по договору об оказании юридической помощи.
12. Заключение договора об оказании юридической помощи. Преддоговорные обязанности юриста.
13. Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей по договору об оказании юридической помощи.
14. Гражданско-правовая (имущественная) ответственность юриста.
15. Понятие и признаки договора об оказании платных медицинских услуг.
16. Стороны договора. Права и обязанности заказчик и исполнителя медицинской услуги.
17. Односторонний отказ от договора исполнителя: ограниченное применение в силу специфики медицинских услуг и публично-го характера договора.
18. Понятие и характеристика договора об оказании туристских услуг.
19. Субъекты туристической деятельности.
20. Заключение договора, изменение и расторжение договора об оказании туристских услуг.

21. Отграничение от смежных договоров: таймшер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.

22. Понятие и характеристика договора об оказании услуг общественного питания.

23. Стороны договора об оказании услуг общественного питания.

24. Содержание договора об оказании услуг общественного питания.

25. Заключение договора об оказании услуг общественного питания.

26. Исполнение и расторжения договора об оказании услуг общественного питания.

27. Понятие и характеристика договора об оказании гостиничных услуг.

28. Стороны договора об оказании гостиничных услуг.

29. Содержание договора об оказании гостиничных услуг.

30. Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг.

31. Ответственность исполнителя и потребителя по договору на оказание гостиничных услуг.

32. Понятие и характеристика договора о предоставлении коммунальных услуг.

33. Субъектный состав договора о предоставлении коммунальных услуг.

34. Содержание договора о предоставлении коммунальных услуг.

35. Права и обязанности сторон договора о предоставлении коммунальных услуг.

36. Ответственность сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг.

37. Понятие и характеристика договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

38. Субъектный состав договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

39. Содержание договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

40. Ответственность сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обоснованные в пособии теоретические и практические особенности договора оказания услуг позволяют сформулировать некоторые суждения и выводы, касающиеся наиболее дискуссионных и актуальных вопросов, которые отражают перспективы развития конструкций различных видов договоров оказания услуг.

В учебном пособии предоставлены общие положения договоров:

- возмездного оказания услуг;
- об оказании юридической помощи (правовых услуг);
- об оказании платных медицинских услуг;
- об оказании туристских услуг;
- об оказании услуг общественного питания и договоров об оказании гостиничных услуг;
- о предоставлении коммунальных услуг и услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

Рассмотрены следующие аспекты: определение, юридические признаки, стороны, содержание, заключение, исполнение, а также ответственность сторон по договорам возмездного оказания различных услуг.

Кроме того, проанализировано понятие услуги с точки зрения социально-правового аспекта. Отражена специфика смешанных и непоименованных договоров, включая таймшер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.

В учебном пособии материал сформирован с учетом развивающихся тенденций гражданского законодательства, правоприменительной практики и правовых доктрин Российской Федерации и иностранных государств в части регулирования оказания услуг.

Материал учебного пособия способствует качественному усвоению предлагаемого теоретического и практического материала по гражданскому праву, нормы и положения которого регламентиру-

ют общие положения и специфику заключения договора оказания услуг любому пользователю.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1

Между ООО «Этюд» (заказчик) и ООО «БЭСТ» (исполнитель) заключен договор на предоставление рекламных услуг, по условиям которого исполнитель обязуется изготовить рекламные конструкции (щит) в количестве девяти штук, а заказчик принять и оплатить стоимость выполненных работ.

Договором было предусмотрено, что приемка рекламной продукции по количеству и качеству производится уполномоченным представителем заказчика в офисе исполнителя в день подписания акта приема-передачи готовой продукции.

Претензии по количеству предъявляются заказчиком во время ее передачи и подписания акта приема-передачи.

Заказчик производит 100 % предварительную оплату стоимости работ. Срок изготовления продукции был установлен 1 июля 2021 г. Фактическое выполнение работ подтверждалось актом от 1 июля 2021 г., подписанным заказчиком без возражений по количеству и качеству. Однако в установленный срок исполнитель не произвел оплату стоимости работ.

Претензия ООО «БЭСТ» от 20 августа 2021 г. об оплате стоимости работ была оставлена заказчиком без удовлетворения.

ООО «БЭСТ» обратилось в суд с иском о взыскании задолженности в сумме 495000 руб. за выполненные работы по договору на предоставление рекламных услуг.

Определите правовую природу данного договора. Какое решение должен вынести суд?

Задание 2

Адвокатский кабинет в лице адвоката Петрова заключил договор на оказание правовых услуг по представлению в суде инте-

ресов истца - ООО «Альфа» по иску о взыскании задолженности. В ходе судебного процесса ООО отказалось от договора с Адвокатским кабинетом в одностороннем порядке, так как ответчик добровольно исполнил обязательства по оплате задолженности.

В свою очередь Адвокатский кабинет обратиться в суд с иском о взыскании с ООО «Альфа» неустойки в размере 10 процентов от стоимости услуг, предусмотренной договором в качестве ответственности за отказ от договора.

Подлежит ли иск удовлетворению?

Задание 3.

ПАО «Туристическое агентство «Вояж» обратилось в арбитражный суд с иском к ООО «Система» о взыскании стоимости фактически оказанных услуг. В судебное заседание ПАО «Туристическое агентство «Вояж» в обоснование своих требований представило заявку, подписанную уполномоченным представителем ООО «Система» на организацию выездного семинара для 120 человек на туристической базе «Ласточка», а также документы, подтверждающие внесение аванса за аренду помещений на турбазе на дату, указанную в заявке, и документы, подтверждающие покупку продуктов питания.

Ответчик – ООО «Система» иск не признал, ссылаясь на то, что никакого договора с истцом не подписывалось, а заявка, направленная в адрес истца, не позволяет установить цену, поэтому договор не может считаться заключенным. Кроме того, представитель ответчика в судебном заседании пояснил, что указанная заявка была отменена посредством телефонограммы за два дня до даты предполагаемого проведения семинара, что не отрицается представителем истца, таким образом, никаких услуг ответчику не оказано, а, следовательно, не возникло и обязательств по оплате. Арбитражный суд вынес решение в пользу ответчика.

Истец с решением суда не согласился и обратился к адвокату. Вы – в роли адвоката.

Какую консультацию следует дать истцу. Целесообразно ли на ваш взгляд обжаловать решение арбитражного суда? Приведите аргументы в обоснование своей позиции.

Задание 4

Гражданка Сеницына заключила договор с ООО «Анест» на лечение и протезирование зубов под наркозом. Произвела оплату предстоящей услуги в сумме 5 тыс. рублей. После осмотра было принято решение об удалении нерва (без рентгена). При удалении нерва Сеницыной была нанесена травма переднего зуба, что потребовало наложение швов. У пациентки поднялась температура, две недели она не могла нормально разговаривать и питаться (пищу принимала через соломинку). На жалобы пациентки лечащий врач ответил, что все будет хорошо. Сеницына была вынуждена обратиться в государственную клинику. Специалистом было принято решение удалить два зуба и лечить зубы, находящиеся рядом с травмированным. После лечения Сеницына обратилась в суд с требованием возместить затраты на приобретение лекарств, платные консультации, рентген, возместить расходы по устранению недостатков оказанной услуги, и вернуть уплаченную за протезирование сумму.

Подлежат ли требования Сеницыной удовлетворению, в каком объеме? Обоснуйте свои доводы. Может ли Сеницына требовать компенсации морального вреда?

Задание 5

В отдел по защите прав потребителей Центрального района обратился гражданин М. с жалобой на низкую (+15 градусов) температуру воздуха в его квартире. До этого гр. М периодически обращался к руководству жилищно-коммунальной службы, однако никаких мер принято не было.

Какие требования может предъявить отдел по защите прав потребителей, в интересах гр. М, к руководству жилищно-коммунальной службы?

Каким законодательством необходимо руководствоваться?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная учебная литература

1. Актуальные проблемы гражданского права : учебник / С. Ю. Филиппова, В. В. Кулаков, А. Е. Кирпичев [и др.] ; под редакцией Р. В. Шагиевой. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 355 с. – ISBN 978-5-4486-0688-5. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/81315.html>.

2. Иванова, С. А. Актуальные проблемы гражданского права : учеб. пособие / С. А. Иванова, Д. А. Пашенцев, Л. В. Санникова. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 190 с. – (Высшее образование: Магистратура). – DOI 10.12737/972075. - ISBN 978-5-16-106732-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/972075>

3. Нетишинская Л. Ф. Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетишинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 151 с. – <https://edu.kubsau.ru/course/view.php?id=125> – file:///C:/Users/Admin/Downloads/Gr.-pravovaja_zashchita_prav_potrebitelei_610481_v1_%20(1).PDF

Дополнительная учебная литература

1. Кирпичев А. Е. Коммерческое право: основы и современные проблемы : курс лекций / А. Е. Кирпичев, В. А. Кондратьев. – Москва : РГУП, 2018. – 212 с. - ISBN 978-5-93916-690-4. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192148>.

2. Малинина, Л. Ю. Договор оказания аудиторских услуг: гражданско-правовые и экономические аспекты : монография / Л. Ю. Малинина. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 103 с. – (Научная мысль). – DOI 10.12737/monography_59242b58d37ac5.14148139. –

ISBN 978-5-16-012219-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094309>.

3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 181 с. – (Юридическая консультация). – DOI 10.12737/1477410. – ISBN 978-5-16-016995-8. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1477410>.

4. Проблемы общей теории договоров и сделок : учеб. пособие / Н. А. Седова, Д. В. Степанов. – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 90 с.

–
file:///C:/Users/popova.l/Downloads/Uchebnoe_posobie_Problemy_obschei_teorii_dogovorov_i_sdelok_642429_v1_%20(1).PDF.

5. Токование гражданско-правовых актов : учеб. пособие / В. П. Камышанский, Е. Ю. Руденко. – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 84 с. – file:///C:/Users/popova.l/Downloads/UP_Tolkovanie_grpr_aktov_709558_v1_%20(3).PDF.

6. Юридическое сопровождение и управление проектом : учеб. пособие / Е. Ю. Руденко, Г. А. Мантул. – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 86 с. – file:///C:/Users/popova.l/Downloads/UP_Juridicheskoe_soprovozhdenie_i_upravlenie_proektom_709560_v1_%20(3).PDF.

7. Договорные отношения в агропромышленном комплексе : учеб. пособие / А. Н. Танага, Л. А. Зеленская, Е. А. Гринь. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 88 с. – file:///C:/Users/popova.l/Downloads/UCHEBNOE_POSOBIE_-_Tanaga_A.N._Zelenskaja_L.A._Grin_E.A._-_Dogovornye_otnosheniya_v_agropromyshlennom_komplekse_612381_v1_.PDF

8. Способы и формы защиты нарушенных прав граждан и юридических лиц : учеб. пособие / Л. А. Зеленская, Т. Ю. Якимова. – Краснодар : КубГАУ, 2018. – 101 с. – https://edu.kubsau.ru/file.php/125/UCHEBNOE_POSOBIE_-_Zelenskaja_L.A._Tombulova_T.JU._515830_v1_.PDF.

9. Проблемы ответственности в гражданском праве : учеб. пособие / Л. Ф. Нетишинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 88 с. – https://edu.kubsau.ru/file.php/125/Problemy_otvti_v_GP._Netishinskaja_L.F._586331_v1_.PDF.

Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.garant.ru>.
2. РГБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru/> РГБ.
3. Универсальная электронная система IPRbook [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html>.
4. Универсальная электронная система «Образовательный портал КубГАУ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://kubsau.ru/education/chairs/building/anonce/obrazovatelnyu_portal_kubgau_82.
5. Электронный Каталог библиотеки КубГАУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.old.kubsu.ru/University/-library>.
6. СПС Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.consultant.ru, свободный. – Загл. с экрана.
7. Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/defaultx.asp>.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ.....	5
1.1 Понятие услуги: социально-правовые аспекты.....	5
1.2 Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом.	6
1.3 Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг.....	9
ГЛАВА 2. ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	14
2.1 Определение и юридические признаки договора возмездного оказания услуг.....	14
2.2 Стороны и договора.....	15
2.3 Содержание договора.....	16
2.4 Заключение и исполнение договора.....	17
2.5. Ответственность сторон по договору.....	19
2.6 Прекращение договора.....	19
ГЛАВА 3. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (ПРАВОВЫХ УСЛУГ).....	23
3.1 Определение и юридические признаки договора об оказании юридической помощи. Виды договоров об оказании юридической помощи.....	23
3.2 Стороны договора.....	25
3.3 Содержание договора об оказании юридической помощи.....	26
3.4 Заключение договора. Преддоговорные обязанности юриста.....	28
3.5 Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей.....	29
ГЛАВА 4. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.....	32
4.1 Определение и юридические признаки договора об оказании платных медицинских услуг.....	32
4.2 Стороны договора.....	34

4.3 Содержание договора.....	36
4.4 Заключение договора.....	36
4.5 Обязанность заказчик и исполнителя медицинской услуги.....	37
4.6 Исполнение, изменение и расторжение договора.....	39
ГЛАВА 5. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ.....	41
5.1 Определение и юридические признаки договора об оказании туристских услуг.....	41
5.2 Субъекты.....	42
5.3 Содержание договора.....	44
5.4 Заключение договора.....	45
5.5 Изменение и расторжение договора.....	46
5.6 Отграничение от смежных договоров: таймшер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.....	47
ГЛАВА 6. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.....	51
6.1 Определение и юридические признаки договора об оказании услуг общественного питания.....	51
6.2 Стороны договора об оказании услуг общественного питания.....	52
6.3 Содержание договора об оказании услуг общественного питания.....	53
6.4 Заключение, исполнение и расторжение договора об оказании услуг общественного питания.....	54
6.5 Определение и юридические признаки договора об оказании гостиничных услуг.....	56
6.6 Стороны договора об оказании гостиничных услуг.....	57
6.7 Содержание договора об оказании гостиничных услуг.....	58
6.8 Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг.....	59
6.9 Ответственность исполнителя и потребителя.....	60
ГЛАВА 7. ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И УСЛУГИ ПО ВЫВОЗУ ТВЕРДЫХ И ЖИДКИХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ.....	62
7.1 Определение и юридические признаки договора	

о предоставлении коммунальных услуг.....	62
7.2 Субъектный состав.....	63
7.3 Содержание договора о предоставлении коммунальных услуг.....	65
7.4 Ответственность сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг.....	66
7.5 Определение и юридическая природа договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.....	67
7.6 Субъектный состав.....	68
7.7 Содержание договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.....	69
7.8 Ответственность сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.....	70
Вопросы для зачета.....	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	74
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ.....	75
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	78

Учебное издание

Лариса Ивановна Попова
Дмитрий Валерьевич Степанов

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Учебное пособие

В авторской редакции

Макет обложки – Н. П. Лиханская

Подписано в печать 18.05.2022. Формат 60 × 84 ¹/₁₆.

Усл. печ. л. – 4,9. Уч.-изд. л. – 3,8.

Тираж 500 экз. Заказ № – 70 экз.

Типография Кубанского государственного
аграрного университета.

350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13