

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

УЧЕТНО-ФИНАНСОВЫЙ ФАКУЛЬТЕТ



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

учетно-финансового

С. В. Бондаренко

17.06.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность
«Бизнес-аналитика»

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
очная и очно-заочная

Краснодар
2021

Рабочая программа дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» разработана на основе ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 954.

Автор:

канд. экон. наук, доцент



О. В. Тахумова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры экономического анализа от 15.06.2021 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой

д-р экон. наук, профессор



Н. К. Васильева

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол от 16.06.2021 г., № 9.

Председатель

методической комиссии,

канд. экон. наук, доцент



И. Н. Хромова

Руководитель

основной профессиональной

образовательной программы

д-р экон. наук, профессор



Н. К. Васильева

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» является формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, а также приобретение обучающимися практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов.

Задачи дисциплины:

- формирование целостной системы знаний о понятиях и специфике бизнес-процессов и их показателей;
- освоение существующих методик обработки результатов измерений процессов и определения числа измеряемых параметров;
- формирование практических умений и навыков применения методов и инструментальных систем моделирования и управления бизнес-процессами;
- формирование практических навыков анализа, оценки, выбора и работы с современными CASE-технологиями в электронной коммерческой деятельности.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПКС-4 - Способность анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса;

ПКС-6 - Способность выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев.

В результате изучения дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» обучающийся готовится к освоению трудовых функций:

Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик»

Трудовая функция «Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей»

Трудовая функция «Анализ, обоснование и выбор решения»

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Моделирование и анализ бизнес-процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность «Бизнес-аналитика».

4 Объем дисциплины (144 часов, 4 зачетных единиц)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Очно-заочная
Контактная работа	71	31
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	68	28
— лекции	34	12
— практические	34	16
— внеаудиторная	3	3
— экзамен	3	3
Самостоятельная работа	73	113
Итого по дисциплине	144	144

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают экзамен.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 4 курсе, в 7 семестре по учебному плану очно-заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией Необходимость применения новых подходов. Сравнение функционального и процессного подходов.	ПКС-4, ПКС-6	6	4	4	3

	Тема. Основные вопросы	Форми- руемые компе- тенции	Се- мест р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студен- тов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа
	Процессно-ориентирован- ная структура управления					
2	Общие сведения о модели- ровании систем Основные понятия и опре- деления. Классификация видов моделирования Мо- дель бизнес-процесса. Об- зор основных нотаций, ис- пользуемых при моделиро- вании бизнеса: BPMN, IDEF0/IDEF3, ARIS, UML	ПКС-4, ПКС-6	6	6	6	10
3	Введение BPMN2.0 Фор- мирование знаний и прак- тических навыков модели- рования бизнес-процессов с применением нотации BPMN) История появления BPMN Цели и задачи BPMN. Ос- новные принципы BPMN. Основные элементы BPMN. Стандарт BPMN 2. Преиму- щества BPMN 2 Примеры моделей процес- сов.	ПКС-4, ПКС-6	6	4	4	10
4	Бизнес-процесс как объ- ект исследования Характеристика и класси- фикация бизнес-процессов. Исследование бизнес-про- цессов организации. Ос- новы управления бизнес-процес- сами. Роль функционально- стоимостного анализа (ФСА) для заданной пред- метной области с помощью инструментальной среды BPWin в управлении биз- нес-процессами	ПКС-4, ПКС-6	6	4	4	10
5	Управление организа- цией на основе бизнес- процессов.	ПКС-4, ПКС-6	6	4	4	10

	Тема. Основные вопросы	Форми- руемые компе- тенции	Се- мест р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студен- тов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа
	Бизнес процессы, логиче- ский анализ и моделирова- ние БП. Методология моде- лирования бизнес-процес- сов организации					
6	Методики анализа и моде- лирования бизнес-про- цессов Методы моделирования бизнес-процессов. Базовые принципы моделирования бизнес-процессов. Архи- тектура интегрированных информационных систем.	ПКС-4, ПКС-6	6	4	4	10
7	Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-про- цессами: методики ана- лиза Анализ проблем процесса: выделение проблемных об- ластей Ранжирование процессов на основе субъективной оценки Анализ процесса по отно- шению к типовым требова- ниям Визуальный анализ графиче- ских схем процесса Измерение и анализ показате- лей процесса Показатели времени выпол- нения процесса Технические показатели процесса Показатели стоимости про- цесса Показатели качества про- цесса	ПКС-4, ПКС-6	6	4	4	10
8	Технологии структурного анализа и проектирова- ния в инструментальной среде	ПКС-4, ПКС-6	6	4	4	10

	Тема. Основные вопросы	Форми- руемые компе- тенции	Се- мест р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студен- тов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа
	Общие сведения о методо- логии структурного анализа и проектирования SADT. CASE-средства. Синтаксис диаграмм и мо- делей. Объектно-ориенти- рованные методы анализ. Эвристические методы.					
	Итого			34	34	73

Содержание и структура дисциплины по очно-заочной форме обучения

	Тема. Основные вопросы	Форми- руемые компе- тенции	Се- мест р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студен- тов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа
1	Функциональный и про- цессный подходы к про- цессу управления органи- зациями Необходимость приме- нения новых подходов. Срав- нение функционального и процессного подходов. Процессно-ориентиро- ванная структура управления	ПКС-4, ПКС-6	7	1	2	14
2	Общие сведения о модели- ровании систем Основные понятия и опре- деления. Классификация видов моделирования Мо- дель бизнес-процесса. Об- зор основных нотаций, ис- пользуемых при моделиро- вании бизнеса: BPMN, IDEF0/IDEF3, ARIS, UML	ПКС-4, ПКС-6	7	1	2	14
3	Введение BPMN2.0 Фор- мирование знаний и прак- тических навыков модели- рования бизнес-процессов	ПКС-4, ПКС-6	7	1	2	14

	Тема. Основные вопросы	Форми- руемые компе- тенции	Се- мест р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студен- тов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа
	с применением нотации BPMN) История появления BPMN Цели и задачи BPMN. Основ- ные принципы BPMN. Основные элементы BPMN. Стандарт BPMN 2. Преиму- щества BPMN 2 Примеры моделей процес- сов.					
4	Бизнес-процесс как обь- ект исследования Характеристика и класси- фикация бизнес-процессов. Исследование бизнес-про- цессов организации. Ос- новы управления бизнес-процес- сами. Роль функционально- стоимостного анализа (ФСА) для заданной пред- метной области с помощью инструментальной среды BPWin в управлении биз- нес-процессами	ПКС-4, ПКС-6	7	1	2	14
5	Управление организа- цией на основе бизнес- процессов. Бизнес процессы, логиче- ский анализ и моделирова- ние БП. Методология моде- лирования бизнес-процес- сов организации	ПКС-4, ПКС-6	7	2	2	14
6	Методики анализа и моде- лирования бизнес-про- цессов Методы моделирования бизнес-процессов. Базовые принципы моделирования бизнес-процессов. Архи- тектура интегрированных информационных систем.	ПКС-4, ПКС-6	7	2	2	14
7	Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы	ПКС-4, ПКС-6	7	2	2	14

	Тема. Основные вопросы	Форми- руемые компе- тенции	Се- мест р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студен- тов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа
	управления бизнес-про- цессами: методики ана- лиза Анализ проблем процесса: выделение проблемных об- ластей Ранжирование процессов на основе субъективной оценки Анализ процесса по отно- шению к типовым требова- ниям Визуальный анализ графиче- ских схем процесса Измерение и анализ показате- лей процесса Показатели времени выпол- нения процесса Технические показатели процесса Показатели стоимости про- цесса Показатели качества про- цесса					
8	Технологии структурного анализа и проектирова- ния в инструментальной среде Общие сведения о методо- логии структурного анализа и проектирования SADT. CASE-средства. Синтаксис диаграмм и мо- делей. Объектно-ориенти- рованные методы анализ. Эвристические методы.	ПКС-4, ПКС-6	7	2	2	15
	Итого			12	16	113

6 Перечень учебно-методического обеспечения для само- стоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебная литература и методические указания (для самостоятельной ра-
боты)

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов : метод. указание для контактной и самостоятельной работы/ сост. О. В. Тахумова – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 49 с Режим доступа:

<https://kubsau.ru/upload/iblock/c04/c048df93d9d5d6d13be08d31d0d5b023.pdf>

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: метод. указание по выполнению контрольной работы / сост. О. В. Тахумова – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 55 с. – Режим доступа:

<https://kubsau.ru/upload/iblock/89f/89f1e78f2bf2c2ccafd2a9b66bc1650f.pdf>

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
-----------------	---

ПКС-4 - Способность анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса	
1	Введение в профессию
3	Предпринимательское право
4	Современные бизнес-модели
4	Анализ данных на SQL
4	Практика по получению навыков профессиональной деятельности
5	Бизнес-анализ
5	Прикладная статистика
5	Управленческий учет
6	Бизнес-анализ
6	Моделирование и анализ бизнес-процессов
6	Методы принятия управленческих решений
6	Основы анализа данных на Python
7	Системы бизнес-аналитики (BI)
7	Бизнес-планирование
7	Анализ финансовой отчетности
7	Управленческая отчетность
7	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Системы бизнес-аналитики (BI)
8	Управленческий анализ
8	Анализ эффективности бизнеса
8	Анализ и управление изменениями в организации
8	Реинжиниринг бизнес-процессов
8	Контроль и управление проектами

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-6 - Способность выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев	
3	Бухгалтерский финансовый учет
4	Бухгалтерский финансовый учет
4	Практика по получению навыков профессиональной деятельности
5	Управленческий учет
5	Прикладная статистика
5	Бухгалтерская финансовая отчетность
5	Бизнес-анализ
6	Налоговый учет и налоговая оптимизация
6	Методы принятия управленческих решений
6	Моделирование и анализ бизнес-процессов
6	Бизнес-анализ
6	Бухгалтерская финансовая отчетность
7	Международные стандарты финансовой отчетности
7	Управленческая отчетность
7	Бизнес-планирование
7	Аудит
7	Системы бизнес-аналитики (BI)
7	Анализ предпринимательских рисков
7	Анализ и прогнозирование банкротства
7	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Инвестиционный анализ
8	Внутренний аудит
8	Контроль и управление проектами
8	Системы бизнес-аналитики (BI)
8	Управленческий анализ
8	Анализ эффективности бизнеса
8	Анализ и управление изменениями в организации
8	Реинжиниринг бизнес-процессов
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

ПКС-4 - Способность анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса					
ПКС-4.1 Определяет связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, знает методы количественного и качественного анализа информации, умеет строить экономические, финансовые и организационно управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления; анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Уровень знаний по определению зависимости между элементами информации бизнес-анализа, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения строить экономические, финансовые и организационно управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые	Минимально допустимый уровень знаний по определению зависимости между элементами информации бизнес-анализа, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения строить экономические, финансовые и организационно управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления ниже минимальных требований, решены типовые за-	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения строить экономические, финансовые и организационно управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения строить экономические, финансовые и организационно управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач по анализу и содержательной	Устный опрос (знания) Доклад (знания, умения) Тест (знания, умения) Рубежная контрольная работа (для очно-заочной формы обучения) (знания, умения, навыки) Вопросы и задания для проведения экзамена (знания, умения, навыки)

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетво- рительно (минималь- ный, поро- говый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

	навыки ана- лизировать и содержа- тельно интерпрети- ровать полученные результаты	дачи. Име- ется мини- мальный набор навы- ков для ре- шения стан- дартных за- дач с неко- торыми недочетами	задач по ана- лизу анали- зировать и содержа- тельно интерпрети- ровать полученные результаты	интерпрета- ции полученных результатов	
ПКС-4.2 Проводит анализ и ин- терпрети- рует инфор- мацию биз- нес-анализа с целью фор- мирования возможных решений, оценивает их эффек- тивность с точки зре- ния разрабо- танных це- левых пока- зателей	Уровень знаний ниже мини- мальных требований, имели место грубые ошибки. При реше- нии стан- дартных за- дач не про- демонстри- рованы ос- новные уме- ния прово- дить анализ и интерпре- тировать ин- формацию бизнес-ана- лиза с целью формирова- ния возмож- ных реше- ний, не про- демонстри- рованы базо- вые навыки оценки эф- фективности принятия ре- шений с	Мини- мально до- пустимый уровень зна- ний , допу- щено много негрубых ошибок. Продемон- стрированы основные умения про- водить ана- лиз и интер- претировать информа- цию бизнес- анализа с це- лью форми- рования воз- можных ре- шений, ре- шены типо- вые задачи. Имеется ми- нимальный набор навы- ков оценки эффективно- сти приня- тия решений с точки зре- ния анализа	Уровень зна- ний в объ- еме, соответ- ствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемон- стрированы все основные умения проводить анализ и ин- терпретиро- вать инфор- мацию биз- нес-анализа с целью фор- мирования возможных решений, ре- шены типо- вые задачи, решены все основные за- дачи с негру- быми ошиб- ками, проде- монстриро- ваны базо- вые навыки	Уровень зна- ний в объеме, соответству- ющем про- грамме под- готовки, без ошибок. Про- демонстриро- ваны все ос- новные уме- ния прово- дить анализ и интерпрети- ровать ин- формацию бизнес-ана- лиза с целью формирова- ния возмож- ных решений, решены все основные за- дачи с отдель- ными несущ- ественными недочетами, Продемон- стрированы навыки при решении не- стандартных задач с точки зрения разра-	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетво- рительно (минималь- ный, поро- говый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

	точки зре- ния анализа разработан- ных целевых показателей	разработан- ных целевых показателей для решения стандартных задач с неко- торыми недочетами	при решении стандартных задач с точки зрения разра- ботанных це- левых пока- зателей	ботанных це- левых показа- телей	
--	--	--	--	--	--

ПКС-6 - Способность выбирать и принимать обоснованные бизнес решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев

ПКС-6.2 Выбирает и принимает обоснован- ные бизнес- решения, знает современ- ные методоло- гию и мето- дику форми- рования оп- тимальных управленче- ских при форми- ровании эф- фективных бизнес-ре- шений, умеет разрабаты- вать вари- анты управ- ленческих решений и обосновы- вать их вы- бор	Уровень знаний о методоло- гии и мето- дике форми- рования оп- тимальных управленче- ских реше- ний при формирова- нии эффек- тивных биз- нес-реше- ний, ниже минималь- ных требо- ваний, имели место грубые ошибки При реше- нии стан- дартных за- дач не про- демонстри- рованы ос- новные, умения раз- рабатывать варианты	Мини- мально до- пустимый уровень зна- ний о методоло- гии и мето- дике форми- рования оп- тимальных управленче- ских решений при форми- ровании эф- фективных бизнес-ре- шений допу- щено много негрубых ошибок. Продемон- стрированы основные умения раз- рабатывать варианты управленче- ских реше-	Уровень зна- ний о методологии и методике формирова- ния опти- мальных управленче- ских решений при формирова- нии эффек- тивных биз- нес-решений в объеме, со- ответствующ- ем про- грамме под- готовки, до- пущено не- сколько не- грубых оши- бок. Проде- монстриро- ваны все ос- новные уме- ния разраба- тывать вари- анты управ- ленческих решений и	Уровень зна- ний о методологии и методике формирова- ния опти- мальных управленче- ских решений при формирова- нии эффек- тивных биз- нес-решений в объеме, со- ответствующ- ем про- грамме под- готовки, без ошибок. Про- демонстриро- ваны все ос- новные уме- ния разраба- тывать вари- анты управ- ленческих ре- шений и обос- новывать их выбор	Устный опрос (зна- ния) Доклад (зна- ния, умения) Тест (зна- ния, уме- ния) Рубежная контрольная работа (для очно- за- очной формы обучения) (знания, уме- ния, навыки) Вопросы и задания для проведения экзамена (знания, уме- ния, навыки)
---	---	---	--	---	---

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

на основе критериев социально-экономической эффективности субъектов бизнеса и управления бизнес-структурами, владеет современными методами, методологией и разработки управленческих решений	управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности субъектов бизнеса и управления бизнес-структурами имели место грубые ошибки, не продемонстрированы, базовые навыки владения современными методами, методологией и разработки управленческих решений	ний и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности субъектов бизнеса и управления бизнес-структурами, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности субъектов бизнеса и управления бизнес-структурами с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач при разработке управленческих решений	на основе критериев социально-экономической эффективности субъектов бизнеса, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач при разработке управленческих решений	
--	---	--	--	---	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Текущий контроль

Устный опрос

Контрольные вопросы:

- 1 В чем суть функционального подхода к управлению организацией? Как он развивался и кто внес значительный вклад в его развитие?
- 2 Каковы основные черты линейно-функциональной организационной структуры?
- 3 При каких условиях функциональный подход наиболее эффективен?
- 4 Какие новые рыночные тенденции появились с середины XX века?
- 5 Почему функционально ориентированные организации не эффективны в новых условиях?
- 6 Каковы основные отличия функционального и процессного подходов?
- 7 Каковы преимущества и недостатки обоих подходов?
- 8 Перечислите типовые роли сотрудников в компании, основанной на процессах.
- 9 В чем заключаются обязанности каждой из основных категорий сотрудников в процессной организационной структуре?
- 10 Приведите примеры команд процессов и ресурсных подразделений.
- 11 Какие виды команд процессов Вы знаете?
- 12 В чем основные преимущества процессно-ориентированной организационной структуры?
- 13 Как изменяется содержание работ исполнителей после введения процессной структуры?
- 14 Каковы основные функции менеджеров до и после введения процессной структуры?
- 15 Каким образом процессная ориентация влияет на культуру компании, на систему ценностей, поддерживаемую компанией?
- 16 Каковы основные положения теории непрерывного совершенствования процессов?
- 17 Каковы основные особенности теории управления качеством?
- 18 В чем состоят особенности концепции управления бизнес-процессами?
- 19 Что такое декомпозиция диаграмм?
- 20 В чем заключается порядок доминирования при построении модели в различных нотациях?
- 21 Как называется исходящая стрелка из нижней грани работы в нотации IDEF0.
- 22 Для чего используются ИСОМ код?
- 23 Как отображаются данные на диаграмме, которые не важны для отображения на материнской/дочерней диаграмме?
- 24 Для чего используют диаграмму дерево узлов?
- 25 Каких правил синтаксиса строго придерживаются при построении FEO диаграммы?
- 26 Какой визуальный признак на диаграмме декомпозированной работы?
- 27 Для чего используют ABC анализ?
- 28 Какие параметры входят в характеристику стоимости работы?

- 29 В какой нотации строятся workflowdiagramming?
- 30 Какие типы стрелки используются на диаграмме в нотации IDEF3:
- 31 Что предусматривает стрелка типа отношения на диаграмме в нотации IDEF3?
- 32 Что указывает старшая стрелка (Precedence) в нотации IDEF3?
- 33 Какие правила размещения перекрестков вы знаете?
- 34 В какой нотации имеет значение направление вхождения стрелки В работу?
- 35 Для чего используют объект-ссылку (Referent)?
- 36 Для построения диаграммы DFD используют нотацию?
- 37 Какое содержание перекрестка типа синхронное «ИЛИ» в случае разветвления стрелки?
- 38 Какие объекты содержит диаграмма IDEF3?
- 39 На какой диаграмме используется двусторонняя стрелка?

Темы докладов:

- 1 Основные принципы технологичной оптимизации бизнес-процессов.
- 2 Специфика современных проблем управления. Процессное управление.
- 3 Принципы тактического анализа процессов управления.
- 4 Развитие организационной модели управления предприятием
- 5 Стандарты управления и развитие принципов управления качеством
- 6 Принципы возникновения реинжиниринга бизнес- процессов.
- 7 Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
- 8 Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
- 9 Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий.
- 10.Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
- 11.Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
- 12 Объектно-ориентированное моделирование бизнес- процессов.
- 13.Сравнительный анализ бизнес-процессов-инструмент совершенствования.
- 14 Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
- 15.Электронный бизнес.
- 16 Электронная коммерция и интернет-маркетинг как Реинжиниринг бизнес-процесса.
- 17.Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
- 18.Идеология процессного подхода в соответствии с ISO семейства 9000 версии 2000г.
- 19.Основы жизненного цикла информационных систем. Стандарт 12207
- 20.Принципы построения системы оценки и управления качеством.

- 21. Основные элементы процессного подхода.
- 22. Бенчмаркинг как средство повышения конкурентоспособности компании.
- 23. Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов.
- 24. Системный подход как основа определения бизнес-процессов.

Тесты

Примерные тестовые задания:

- 1. Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом:
 - а) от частичных усовершенствований к реинжинирингу
 - б) от детерминированных методов к стохастическим
 - в) от плавного регулирования к радикальным перестройкам
 - г) от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений
- 2. Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести:
 - а) инструмент количественной оценки (метрику)
 - б) треугольник проекта
 - в) оценку рисков
 - г) топологические характеристики
- 3. Основная идея методологии SADT :
 - а) оптимизация проекта
 - б) применение диаграмм
 - в) развитие операционного подхода
 - г) построение древовидной функциональной модели фирмы
- 4. Моделирование бизнес-процессов основано на:
 - а) теории оптимизации управления проектами
 - б) структурном анализе и ADEFX технологиях
 - в) теории массового обслуживания
- 5. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:
 - а) функциональные и объектно-ориентированные
 - б) детерминированные и стохастические информационные и причинно-следственные
 - в) логические и диаграммные
- 6. Целями моделирования бизнес-процессов являются:
 - а) построение наилучшей модели

б) ускорение выполнения проекта анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы

в) минимизация стоимости проекта

7. Репозиторий продукта RationalRose представляет собой:

а) инструментарий анализа данных

б) хранилище данных произвольной природы

в) многомерный куб объектно-ориентированную базу данных

8. Главное достоинство стандартных технологий моделирования бизнес-процессов:

а) использование особо совершенных методов моделирования

б) использование простейших технологий моделирования простота и доступность овладения ими, при высокой эффективности

в) применение стохастических технологий моделирования

9. Моделирование бизнес-процессов включает:

а) оптимизацию интерфейса соответствующих программных средств

б) сбор информации о бизнес-процессах описание и моделирование бизнес-процессов

в) разработку соответствующих программных средств

10. Роль системного анализа в проектах, выполняемых по SADT:

а) заменена информационными технологиями

б) стала малосущественной

в) приобрела важный, но технический характер

г) продолжает оставаться во многом ключевой

Рубежная контрольная работа (для очно-заочной формы обучения)

Примерные теоретические задания для выполнения контрольной работы:

1. Выберите примеры наименований функциональных блоков IDEF0-диаграммы

2. Выберите примеры наименований механизма функционального блока IDEF0-диаграммы.

3. Выберите примеры наименований управления функционального блока IDEF0-диаграммы

4. Что означают стрелки разных типов, связанные с функциональным блоком IDEF0-модели? Напишите ответы для каждого типа стрелок именно в таком порядке: вход, выход, управление и механизм.

5. Что отражают отношения (стрелки), связывающие функциональные блоки одной IDEF0-диаграммы?

6. Что такое портовый узел IDEF0-модели?

7. Чем являются граничные стрелки (портовые узлы) на декомпозиционной IDEF0-диаграмме?

8. Какие связи между двумя функциональными блоками одной декомпозиционной IDEF0- диаграммы допустимы? Напишите пары: сторона первого блока, из которой может выходить стрелка – сторона второго блока, в который может входить эта стрелка.

9. Какой тип связи между функциональными блоками IDEF0-диаграммы используется в ситуации, когда один блок вырабатывает план, предписывающий, что и как должен делать другой блок?

10. Что отражают отношения, связывающие функциональные блоки диаграммы дерева узлов IDEF0-модели?

11. Какие элементы могут включать IDEF3-диаграммы?

12. Что означает факт, что два блока работ IDEF3-диаграммы соединены сплошной линией с обычной стрелкой?

13. Что означают стрелки разных типов, связывающие элементы IDEF3-диаграммы? Напишите последовательно пары: тип стрелки (из левого столбца таблицы) – ее значение (из правого столбца таблицы)

14. Какие элементы IDEF3-диаграммы могут связывать отношения приоритета (Precedence)?

15. Что означает перекресток ветвления «асинхронное И» (слияния «асинхронное И», ветвления «синхронное ИЛИ» и т.д.)?

16. Какой перекресток нужно использовать на диаграмме IDEF3 для следующей ситуации: «...»?

17. Выберите правильные высказывания относительно следования друг за другом перекрестков IDEF3-модели.

18. Что позволяет отразить DFD-модель?

19. Какие элементы и отношения (стрелки) могут включать диаграммы DFD?

20. Выберите примеры наименований для разных типов элементов DFD-диаграммы (работа, хранилище данных, поток данных, внешняя сущность).

21. Что могут отражать отношения (стрелки), связывающие элементы одной DFD диаграммы?

Комплект контрольных заданий для выполнения рубежной контрольной работы (для очно-заочной формы обучения) состоящий из теоретической и практической части, по вариантам, в полном объеме представлен на сайте. Режим доступа:

Моделирование и анализ бизнес-процессов: метод. указание по выполнению контрольной работы / сост. О. В. Тахумова – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 55 с. – Режим доступа:

<https://kubsau.ru/upload/iblock/89f/89f1e78f2bf2c2ccafd2a9b66bc1650f.pdf>

Промежуточная аттестация

Компетенция: Способность анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса (ПКС-4)

Вопросы для проведения экзамена

- 1 История моделирования бизнес-процессов.
- 2 Текущее состояние и перспективы организационного управления.
- 3 Системный подход к описанию экономических объектов.
- 4 Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
- 5 Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
- 6 Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
- 7 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
- 8 Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
- 9 Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
- 10 Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
- 11 Последствия осуществления реинжиниринга.
- 12 Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
- 13 Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
- 14 Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
- 15 Системы оценочных параметров компаний.
- 16 Функционально-стоимостной анализ.
- 17 Анализ добавочной стоимости.
- 18 Конкурентный профиль компании.
- 19 Прикладные инструменты анализа и моделирования.
- 20 Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
- 21 Стратегия. Бизнес – процесс.
- 22 Инжиниринг компании.
- 23 Оценка проекта.
- 24 Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
- 25 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
- 26 Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
- 27 Бизнес-процессное моделирование.
- 28 Модели финансовой структуры.
- 29 Информационные модели.

Практические задания для проведения экзамена

1. Задание. Необходимо создать сценарий процесса привлечения и размещения ресурсов банка. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по банку в целом и по его отделениям.

2. Составьте вопросы для обследования и последующего моделирования с помощью методологии IDEF0 бизнес-процессов отдела кадров средней организации. Используйте в качестве ориентира перечень типовых процессов отдела кадров.

3. Небольшая фирма закупает на бирже зеленый кофе, через свой сайт собирает заказы от клиентов (сорт, количество), еженедельно обжаривает кофе в соответствии с собранными заказами и отправляет клиентам либо через службу доставки, либо самовывозом из собственного офиса. Составьте список бизнес-процессов этой компании на основе 13-процессной эталонной модели, свой выбор обоснуйте. На какие процессы компании в первую очередь нужно будет обратить внимание, если:

А) она решит вывести на рынок новый продукт (например, элитный шоколад);

Б) она решить масштабировать свой бизнес, увеличив в разы количество обрабатываемых заказов.

4. Сделать выводы о действующей организационной структуре управления. Выделить ее преимущества и недостатки. Показать перспективу преобразований в структуре.

5. Используя SWOT-анализ, необходимо определить проблемы, стоящие перед предприятием, и выявить стратегические направления его развития. SWOT-анализ направлен на выявление сильных и слабых сторон организации, возможностей, определяемых как внутренней средой, так и внешним окружением, а также угроз, исходящих в основном из внешней среды. В процессе проведения SWOT-анализа необходимо: сформировать матрицу сильных и слабых сторон предприятия, угроз и возможностей; рассмотреть различные сочетания сильных и слабых сторон в деятельности предприятия с возможностями и угрозами.

6. Описать в логической последовательности действия персонала структурных подразделений производственного цеха, специализирующегося на выполнении определенных видов деятельности.

Компетенция: *Способность выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев (ПКС-6)*

Вопросы для проведения экзамена

- 1 Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
- 2 Составление программы реинжиниринга.
- 3 Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
- 4 Описание целей предприятия.
- 5 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 6 Параметры и окружение бизнес-процессов.
- 7 Модель бизнес-процессов предприятия
- 8 Описание целей предприятия.
- 9 Описание состава бизнес-процессов предприятия.
- 10 Параметры и окружение бизнес-процессов.
- 11 Модель бизнес-процессов предприятия
- 12 Практическое использование UML по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
- 13 Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета UML.
- 14 Примеры управления производством на практике.
- 15 Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.

Практические задания для проведения экзамена

1. Выбрать процесс для совершенствования и осуществления действий по изменениям. Подвергнуть его совершенствованию, ориентируясь на задание. Построить процесс «как должно быть», применяя технологии реинжиниринга.

Порядок выполнения задания:

- 1) прочитайте введение и описание процесса, определите начало (вход) и его окончание (выход);
- 2) определите всех действующих лиц процесса;
- 3) напишите на карточках все действия и решающие моменты процесса.

2. Для изготовления двух видов продукции П1 и П2 используются три вида сырья: с1 с2 и с3. Запасы сырья на складе в количестве единиц сырья, затрачиваемых на изготовление единицы продукции, приведены в табл. .

Вид сырья	Запас сырья	Количество единиц сырья на изготовление единицы продукции П1	
		П1	П2
С1	20	2	5
С2	40	8	5
С3	30	5	6

Прибыль от реализации единицы продукции П1 составляет 50 руб., а продукции П2 — 40 руб. Необходимо составить такой план выпуска продукции, чтобы при ее реализации получить максимальную прибыль.

3. Предприятие производит изделия трех видов: В1 В2, В3. По каждому виду изделий у предприятия имеется план, согласно которому оно обязано выпустить: не менее В1 единиц изделия В1, не менее В2 единиц изделия В2, не менее В3 единиц изделия В3. План может быть перевыполнен, но в определенных границах, так как условия спроса ограничивают количество произведенных изделий каждого типа. Поэтому можно выпустить соответственно не более Р1 Р2, Р3 единиц. На изготовление изделий идут определенные материалы и заготовки. Будем считать, что всего имеется четыре вида сырья: С1, С2, С3 и С4. Запасы сырья ограничены числами У1, У2, У3 и У4 единиц каждого вида сырья. Теперь надо указать, какое количество сырья каждого вида идет на изготовление каждого вида изделий. Эти значения сведены в матрицу. Первый индекс «i» числа "a_{ij}" обозначает вид сырья, а второй "j" — вид изделия

4. Ткацкая фабрика располагает станками двух типов. Имеется N1 станков типа 1 и N2 станков типа 2. Эти станки могут производить три вида ткани: Т1, Т2, Т3, но с разной производительностью. Станок типа 1 может производить в месяц a₁₁ метров ткани Т1 , или производить a₁₂ метров ткани Т2 , или a₁₃ метров ткани Т3. Соответствующие числа для станков типа 2 будут a₂₁, a₂₂, a₂₃. Фабрика имеет план, согласно которому она должна произвести за месяц не менее b₁ метров ткани Т1 не менее b₂ метров ткани Т2 и не менее b₃ ткани Т3. Доход, который фабрика получает от реализации своей продукции, также не одинаков. Каждый метр ткани Т1 приносит фабрике прибыль С1, ткани Т2 — прибыль С2, а ткань Т3 дает прибыль С3. Количество метров каждого вида ткани не должно превышать соответственно Р1, Р2, Р3 метров. Кроме того, все без исключения станки должны быть загружены. Требуется так распределить загрузку станков производством тканей Т1 ,Т2, Т3, чтобы суммарный месячный доход был максимальный.

5. Типичная задача из школьного учебника гласит: из пункта А в пункт В вышел товарный поезд. Далее вычисляется, когда поезда встретятся и т.д. В более реальном случае имеется не один пункт А, а например, четыре: А1, А2, А3, А4, на которых сосредоточены запасы определенного вида грузов в количествах a₁ a₂, a₃, a₄ единиц. Имеется также три пункта назначения В1, В2, В3, заказавшие соответственно В1, В2, В3 единиц груза. Общая сумма заявок на доставку равна сумме имеющихся запасов: $V_1 + V_2 + V_3 = a_1 + a_2 + a_3 + a_4$. Кроме того, известна стоимость перевозки единицы груза из каждого номер пункта–пункта отправления А_i к каждому пункту назначения В_j, где i отправления, а j — номер пункта назначения. Стоимость перевозки из i-го пункта j-й

обозначим c_{ij} Нужно составить план перевозок, т.е. программу того, какое количество груза из каждого пункта отправить и куда именно, чтобы суммарные расходы по перевозкам обратились в минимум.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины, оценка знаний, умений и навыков обучающихся на экзамене производится в соответствии с ПлКубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Оценочные средства:

1. Устный опрос – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемыми дисциплинами, позволяет определить объем знаний обучающегося по определенному разделу.

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении опроса.

Оценка «отлично» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими положительными ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

2. Доклад – это письменное или устное сообщение по соответствующей отрасли научных знаний. Представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;
- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

Таблица – Лист оценки доклада

Критерий	Шкала оценивания				Оцен-ка
	неудовлетвори-тельно	удовлетвори-тельно	хорошо	отлично	
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта, отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или не все обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы	
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представленная информация не систематизирована или непоследовательна. Использованы 1-2 профессиональных термина	Представленная информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представленная информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов	
Оформление	Не использованы информационные технологии. Более 4 ошибок в представляемой информации	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представленной информации	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации	
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	
Итоговая оценка					

3. **Тест** – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента более чем на 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента на 71-85 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента на 51-70 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии неправильного ответа студента на 50 % и более тестовых заданий.

4. Рубежная контрольная работа (для очно-заочной формы обучения) - средство проверки умений применять полученные знания для подготовки ответов на вопросы и решения задач определённого типа по компетенциям, предусмотренным по учебной дисциплине.

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.

Оценка «хорошо», если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

Оценка «удовлетворительно», если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает текст произведения, допускает искажение фактов.

5. Экзамен – является формой заключительного контроля (промежуточной аттестации), в ходе которой подводятся итоги изучения дисциплины.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических

вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144>

2. Гобарева, Я. Л. Моделирование финансово-хозяйственной деятельности компании в ProjectExpert : учеб. пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 197 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c4059e9d940d9.50534167. - ISBN 978-5-16-014387-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/978856>

3. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике: учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144>

Дополнительная учебная литература

1. Коваленко, В. В. Проектирование информационных систем : учебное пособие / В.В. Коваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 357 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/987869. - ISBN 978-5-00091-637-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/987869>

2. Булыгина, О. В. Имитационное моделирование в экономике и управлении : учебник / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 592 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5b5ab5571bd995.05564317. - ISBN 978-5-16-014523-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192240>

3. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - Москва :АльпинаПабли., 2016. - 480 с. ISBN 978-5-9614-5455-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/558829>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронно-библиотечных систем

№	Наименование	Тематика
1	Znanium.com	Универсальная
2	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная

Перечень Интернет сайтов:

– Минфин России: Документы МСФО: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.minfin.ru/ru/accounting/mej_standart_fo/docs, свободный. – Загл. с экрана

– Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.forecast.ru>, свободный. – Загл. с экрана

– Федеральная служба государственной статистики: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный. – Загл. с экрана

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов : метод. указание для контактной и самостоятельной работы/ сост. О. В. Тахумова – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 49 с Режим доступа: <https://kubsau.ru/upload/iblock/c04/c048df93d9d5d6d13be08d31d0d5b023.pdf>

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: метод. указание по выполнению контрольной работы / сост. О. В. Тахумова – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 55 с. – Режим доступа:

<https://kubsau.ru/upload/iblock/89f/89f1e78f2bf2c2ccafd2a9b66bc1650f.pdf>

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет";
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	MicrosoftWindows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2	Консультант Плюс	Правовая	https://www.consultant.ru/
3	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

Доступ к сети Интернет

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

12. Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Помещение №413 ЗОО, посадочных мест — 120; площадь — 97,5м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. сплит-система — 1 шт.; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель).	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
2	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Помещение №322 ЗОО, посадочных мест — 25; площадь — 64,6м²; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель).	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
3	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Помещение №242 ЗОО, посадочных мест — 25; площадь — 31,1м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
4	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Помещение №259 ЗОО, посадочных мест — 30; площадь — 31,6м²; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель).	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
5	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Помещение №1 ЭЛ, посадочных мест — 100; площадь — 127,5м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинар-	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		ского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. сплит-система — 1 шт.; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель)	
6	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Помещение №2 ЭЛ, посадочных мест — 100; площадь — 129,6м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель).	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
7	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Помещение №409 ЭЛ, посадочных мест — 28; площадь — 34,3м²; помещение для самостоятельной работы обучающихся. технические средства обучения (компьютер персональный — 12 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе. специализированная мебель(учебная мебель).	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13