


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ИНСТИТУТ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ И ИННОВАЦИЙ

УТВЕРЖДАЮ

Директор института цифровой
экономики и инноваций,
профессор

 В. А. Семидоцкий
29 мая 2023 г.



Рабочая программа дисциплины

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СТАРТАПА

**Направление подготовки
38.03.01 Экономика**

**Направленность
Цифровая экономика**

**Уровень высшего образования
бакалавриат**

**Форма обучения
очная**

**Краснодар
2023**

Рабочая программа дисциплины «Создание и развитие стартапа» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954.

Авторы:

доктор экон. наук, профессор



В. А. Семидоцкий

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры цифровой экономики от 17.04.2023 г., протокол № 9.

доктор экон. наук, профессор



В. А. Семидоцкий

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии института цифровой экономики и инноваций от 11.05.2023, протокол № 9.

Председатель
методической комиссии
доктор экон. наук, профессор



В. А. Семидоцкий

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
доктор экон. наук, профессор



В. А. Семидоцкий

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Создание и развитие стартапа» является приобретение знаний и формирование умений по обоснованию, разработке и управлению стартапа, а также компетенций, необходимых для осуществления этого вида деятельности.

Задачи

- усвоение теории и методологии разработки и управления стартапами создания и развития бизнес-идей;
- формирование практических навыков анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей управления бизнес-проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, программой организационных изменений;
- освоение методов оценки ресурсов, необходимые для реализации решений инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов;
- формирование навыков оценки ресурсов, необходимых для реализации стартапа;
- усвоение навыков управления и организации процессов реализации бизнес-плана, продвижения бизнес-плана на рынок капиталов.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-6 Способность провести аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации

ПК-7 Способность обосновать организационно-управленческие решения по повышению эффективности деятельности

Профессиональные стандарт «Бизнес-аналитик», ТФ Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей

Профессиональные стандарт «Экономист предприятия»

ТФ «Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации»

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Создание и развитие стартапа» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность «Цифровая экономика».

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов
	Очная
Контактная работа	51
в том числе:	
– аудиторная по видам учебных занятий	50
– лекции	26
– практические	24
– внеаудиторная	1
– зачет	1
Самостоятельная работа	57
Итого по дисциплине	108

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре по учебному плану очной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Стартап как способ начала собственного бизнеса Понятие стартапа и особенности его функционирования. Стратегии создания стартапа. Юридическое оформление стартапа	ПК-6 ПК-7	6	4	4	10
2	Предварительный анализ стартапа Анализ интеллектуальной собственности стартапа. Анализ потенциального спроса на продукцию стартапа. Анализ конкурентоспособности целевого продукта стартапа	ПК-6 ПК-7	6	4	4	10
3	Разработка бизнес-модели стартапа Сущность и базовые виды бизнес-моделей. Процесс построения бизнес-	ПК-6 ПК-7	6	6	4	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	модели. Инструменты бизнес-моделирования стартапа					
4	Риски стартапа: оценка и управление Обзор базовых рисков стартапа. Учет рисков стартапа в денежном потоке. Учет рисков в ставке дисконтирования	ПК-6 ПК-7	6	6	4	19
5	Оценка стартапа Экономическая сущность денежного потока. Обоснование и оптимизация ключевых параметров, оказывающих влияние на денежный поток	ПК-6 ПК-7	6	6	6	17
Итого				26	24	57

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПК-6 Способность провести аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПК-6.1. Определяет направления развития организации ПК-6.2. Разрабатывает стратегии управления изменениями	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, допускаются грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	реферат, задачи, тесты, вопросы и задания для проведения зачета
ПК-7 Способность обосновать организационно-управленческие решения по повышению эффективности деятельности					
ПК-7.1. Способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, допускаются грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	реферат, задачи, тесты, вопросы и задания для проведения зачета

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Текущий контроль

Устный опрос – метод контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы.

Устный опрос (приведены примеры заданий)

1. Какие системы расчётов использовали банки на этапе формирования цифровых платёжных систем?
2. Какие цифровые платёжные системы используют банки в настоящее время?
3. Как сегодня можно определить понятие "цифровые деньги"?
4. Какие преимущества имеют электронные деньги перед наличными?
5. На какие категории делятся электронные деньги?
6. Назовите этапы внедрения системы быстрых платежей в России.
7. Что является основным драйвером системы быстрых платежей?
8. Что представляет собой технология блокчейн в широком понимании?
9. Опишите разные интерпретации понятия "криптовалюта"?
10. Какой из видов криптовалюты является сегодня самым популярным и почему?
11. Назовите основные преимущества биткойна перед традиционными валютами?
12. Что означает "пиринговое финансирование"?
13. Что сегодня относят к основным функциям пирингового кредитования?
14. Какие преимущества могут дать, помимо финансирования, краудфандинговые платформы для реализации бизнес-идей?
15. Что представляет площадка "город денег"?

Реферат – краткий доклад или презентация по определенной теме, где собрана информация из одного или нескольких источников.

Примеры тем рефератов

1. Платформы удаленной идентификации и аутентификации субъектов рынка.
2. Цифровые маркетплейсы реализации финансовых продуктов и услуг.
3. платформы облачных сервисов обеспечения финансовых технологий.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

Задание

Задание 1. Проанализируйте эмиссии банками кобрендинговых карт как одного из направлений развития карточного бизнеса.

Задание 2. Проведите исследование мультибрендовых карточных проектов и дайте оценку рынка данного вида карт.

Задание 3. Проведите исследование мультибейджинговых платежных систем и дайте им характеристику и оценку.

Задание 4. Проведите самостоятельное исследование Call-центров кредитных организаций, их функционал и проведите исследование зависимости качества.

обслуживания клиентов Call-центрами на эффективность работы подразделения розничного бизнеса коммерческого банка.

Задание 5. Проведите самостоятельное исследование обеспеченности рынка платежных услуг такими составляющими его инфраструктуры как банкоматы, терминалы и т.д.

Тестирование – метод оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. Тестовые задания по дисциплине «Основы программирования» включены в базу тестовых заданий «Основы программирования» в конструкторе тестов адаптивной структуры тестирования (АСТ) и имеются в наличии в Центре информационных технологий КубГАУ.

Тест (приведены примеры)

1. В чем заключается различие между процедурами Write и Writeln?
 - а) Writeln имеет возможность записи выражения с определенной шириной поля вывода
 - б) после вывода значения при помощи Write происходит перевод курсора на следующую строку
 - в) после вывода значения при помощи Writeln происходит перевод курсора на следующую строку

2. Что представляет собой массив в Pascal'e?
 - а) Структурированный тип данных, представляющий последовательность взаимосвязанных по какому либо признаку объектов
 - б) Структурированный тип данных, состоящий из фиксированного числа элементов, отличающихся типом
 - в) Структурированный тип данных, состоящий из фиксированного числа элементов, имеющих один и тот же тип

3. Какие действия нельзя производить с одномерными массивами?
 - а) находить сумму всех элементов массива

- б) находить минимальный элемент
- в) находить максимальный элемент главной диагонали

4. С помощью какого оператора происходит обращение к элементам некоторой записи?

- а) Record
- б) While
- в) With

5. Какой заголовок программы правильный?

- а) program Zadacha 1
- б) program Задача_1
- в) program пом5

6. Служебное слово IF в условном операторе переводится как...

- а) ЕСЛИ
- б) ТОГДА
- в) ИНАЧЕ
- г) ВВОД

7. Алгоритм, в котором его выполнение определяется проверкой каких-либо условий, называется...

- а) циклическим
- б) разветвляющимся
- в) алгоритмом следования
- г) линейным.

8. Какой оператор в языке программирования Паскаль выполняет целочисленное деление двух натуральных чисел?

- а) Div
- б) Mod
- в) Int
- г) /

9. Сколько раз будет выполняться цикл For i:=7 to 12 do...

- а) 4 раза
- б) 5 раз
- в) 6 раз
- г) 7 раз

10. Какой оператор в языке программирования Паскаль получает остаток от деления двух целых чисел?

- а) Div
- б) Mod
- в) Int

г) /

Промежуточная аттестация

Перечень вопросов к зачету:

1. Экономико-правовая сущность стартапа. Специфические черты стартапа
2. Этапы стартапы по мере своего развития. Назовите их и раскройте их содержание
3. Специальные активы. Поясните в чем преимущества и недостатки их использования для стартапа
4. Принципиальные отличия бизнес-инкубатора, технопарка и бизнес-акселератора с точки зрения возможных мер поддержки, оказываемых стартапу
5. Преимущества, которые получает стартап и чем он рискует при участии в корпоративном акселераторе
6. Критерии основывается выбор способа создания стартапа
7. Почему ООО является наиболее приемлемой организационно-правовой формой для стартапа
8. Определите аспекты стоит принимать во внимание при выборе системы налогообложения для будущего предприятия? В каких случаях применение упрощенной системы налогообложения недопустимо?
9. Формирование уставного капитала ООО за счет имущественных, а не денежных взносов
10. Особенности при анализе интеллектуальной собственности стартапа
11. Определите решения в отношении интеллектуальной собственности стоит принимать организаторам стартапа с целью повышения его инвестиционной привлекательности?
12. Преимущества и недостатки режима патентования по сравнению с режимом коммерческой тайны
13. Продемонстрируйте каким критериям целесообразно сегментировать промышленный и потребительский рынок
14. Определите аспекты, на которые стоит обращать внимание при анализе спроса на продукцию стартапа
15. Функциональная карта потребителя, для чего она составляется
16. Факторы влияния на конкурентоспособность
17. Степень удовлетворения потребителя, как она определяется.
18. Особенности анализа конкурентоспособности стартапа
19. На месте потенциального инвестора на основании каких критериев в рамках трех направлений первоначального анализа стартапа (интеллектуальная собственность, спрос, конкурентоспособность) вы бы приняли решение о вложении в него капитала
20. Понятие бизнес-модель. Зачем она нужна стартапу

21. Канва бизнес-модели в соответствии с подходом О. Гассмана, К. Франкенбергер, М. Шик
22. Как связаны между собой блоки в канве бизнес-модели, предложенной А. Остервальдером и И. Пинье
23. Суть и преимущества канвы бизнес-модели Lean Startup
24. Виды бизнес-моделей вам известны. Поясните по Продемонстрируйте каким критериям может осуществляться их классификация
25. Что является первым шагом в разработке бизнес-модели стартапа и почему это так
26. Продемонстрируйте каким образом можно трактовать понятие «риск». Почему необходимо учитывать риски при анализе стартапа
27. Поясните в чем отличия систематических и несистематических рисков стартапа. Приведите примеры для каждой группы риска.
28. Могут ли технологические риски являться систематическими, а коммерческие несистематическими
29. Поясните в чем суть метода сценариев и каковы его недостатки
30. Продемонстрируйте каким образом, кроме метода сценариев, можно учитывать риски в денежном потоке. Определите риски могут быть учтены подобным образом
31. Поясните в чем экономический смысл ставки дисконтирования. Почему она растет с ростом уровня рискованности бизнеса
32. В каких параметрах метода CAPM отражены систематические риски странового и отраслевого характера
33. Есть ли возможность учесть несистематические риски в рамках метода CAPM
34. Продемонстрируйте каким образом могут определяться коэффициент бета и премия за риск собственников в рамках метода CAPM
35. Определите метода учета рисков в ставке дисконтирования, помимо метода CAPM, вам известны. Поясните в чем их ограничения для стартапа
36. Каковы основные возможные цели оценки инвестиционной привлекательности стартапа. На каких стадиях его развития и для кого она может проводиться
37. Поясните в чем принципиальные отличия статических и динамических показателей эффективности
38. Почему NPV нельзя в полной мере рассматривать как показатель эффективности, а лишь как показатель инвестиционной привлекательности
39. Каковы критерии принятия решения об инвестиционной привлекательности стартапа в контексте анализа динамических показателей
40. Поясните в чем особенности оценки стартапа венчурным инвестором. Что такое стоимость на момент дивестирования
41. Продемонстрируйте какими методами можно оценить стоимость стартапа на момент стабилизации бизнеса. Поясните в чем особенности их использования
42. Какой актив становится объектом анализа со стороны венчурного инвестора при допущении о пессимистичном сценарии развития стартапа

43. Поясните в чем плюсы и минусы участия в корпоративном акселераторе для стартапа с точки зрения, во-первых, простого участия, а во-вторых, финального инкорпорирования

44. На что обращает внимание жюри корпоративного акселератора при изначальном отборе стартапов для участия в акселераторе

45. Назовите три направления количественной оценки стартапа при принятии решения о его инкорпорировании. Поясните в чем специфика их анализа

46. Чем может объясняться снижение денежных потоков крупной компании в первые периоды инкорпорирования стартапа

47. От каких факторов зависит размер первоначальных инвестиций со стороны компании-организатора акселератора при инкорпорировании стартапа

Типовые задания к зачету

Задание 1. Сервис Яндекс.Диск

1 Авторизуйтесь на сервисе Яндекс.Диск (disk.yandex.ru), используя логин и пароль от почты Яндекс.

2 С помощью мышки перетащите в Яндекс.Диск файл или архив с диска компьютера.

3 Предоставьте доступ к этому файлу с помощью кнопки «Поделиться».

4 Ссылку для скачивания файла направьте по электронной почте преподавателю или одногруппникам.

Задание 2. Рассчитать оценку экономической эффективности работы сайта, если известно следующее:

- реализация проекта выполнялась в течение 2 лет;
- единовременные затраты на реализацию проекта составили: 200 000 руб.;
- эксплуатационные затраты на реализацию проекта составили: в первый год – 90 000 руб., во второй год 85 000 руб.;
- доходы, полученные в результате реализации проекта составили: в первый год – 1 500 000 руб., во второй год 2 000 000 руб.

Задание 3. Рассчитать экономическую эффективность Интернет рекламы, если известно следующее:

- месячное число хостов (уникальных IP) сайта составили 23 523;
- из них по рекламной ссылке перешли 3,28%;
- число хитов равно 123 406

Задание 4. Разработать и представить на проверку стартовую страницу гипотетической информационной системы (интернет-магазина), реализованную как Web интерфейс, который содержит следующие обязательные элементы:

- иконы, символы, знаки;
- многооконный режим;
- всплывающие подсказки;

- диалоговые окна;
- проверка правописания.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся на экзамене производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении опроса.

Оценка **«отлично»** выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка **«хорошо»** выставляется за полный ответ на поставленный вопрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими положительными ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** – выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта,

обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования.

Оценка «**отлично**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка «**хорошо**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки на зачете.

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов экзаменационного билета и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на экзамен, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на экзамен вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Спиридонова, Е. А. Создание стартапов : учебник для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-14065-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467740>

2. Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469221>

Дополнительная учебная литература

1. Смирнов, В. А. Growth Hacking: как раскрутить стартап с нуля : практическое руководство / В. А. Смирнов. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-9775-6610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1818624>

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
4	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет сайтов:

1. Сайт ИНТУИТ. Офисное программирование. Специфика и примеры – <http://www.intuit.ru/studies/courses/2251/113/lecture/3305>
2. Сервис-менеджмент ISO 20000 Система Управления IT-Сервисами Методология ITIL ITSM- <http://present5.com/servis-menedzhment-iso-20000-sistema-upravleniya-it-servisami-metodologiya-til-itsm/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине,

включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения

№	Наименование	Краткое описание
1	MicrosoftWindows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://elibrary.ru/

Доступ к сети Интернет

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4

1	Базы данных	Помещение №622 ГУК, посадочных мест — 30; площадь — 52,3м ² ; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель).	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
2	Создание и развитие стратапа	Помещение №726 ГУК, посадочных мест — 24; площадь — 52,6м ² ; помещение для самостоятельной работы обучающихся, компьютерный класс. Технические средства обучения (принтер – 1 шт.; сервер – 1 шт.; компьютер персональный – 12 шт.; телевизор – 1 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе. Специализированная мебель (учебная мебель).	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13