

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

прикладной информатики

профессор



С.А. Курнос
27 марта 2020 г.

Рабочая программа дисциплины
Информационные системы и технологии в управлении проектами

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным
профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки
09.04.02 Информационные системы и технологии

Направленность
**«Проектно-исследовательская деятельность в области
информационных технологий»**
(программа магистратуры)

Уровень высшего образования
магистратура

Форма обучения
Очная, заочная

Краснодар
2020

Рабочая программа дисциплины «Информационные системы и технологии в управлении проектами» разработана на основе ФГОС ВО 09.04.02 Информационные системы и технологии утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 19.09.2017 г. № 917.

Автор:

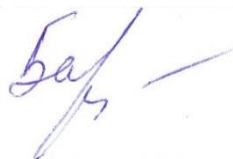
канд. экон. наук, доц.



Н. В. Ефанова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры системного анализа и обработки информации от 16.03.2020 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой,
д-р экон. наук, проф.



Т. П. Барановская

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной информатики, 27.03.2020 г., протокол № 7.

Председатель
методической комиссии,
канд. пед. наук, доц.



Т. А. Крамаренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы,
д-р техн. наук, проф.



В. И. Лойко

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационные системы и технологии в управлении проектами» является формирование комплекса знаний и умений, позволяющих эффективно управлять созданием проектов в области применения информационных технологий, включая задачи планирования проектных работ, мониторинг исполнения проектов, сдачи проекта, учета мнений и замечаний заказчика.

Задачи дисциплины

- изучение методов и средств организации и управления созданием текущих и перспективных проектов в области применения информационных технологий;
- планирование проектных работ;
- ведение поэтапного контроля исполнения проекта на всех стадиях жизненного цикла;
- сбор и анализ требований и замечаний заказчика по выполнению проекта;
- получение навыков использования современных информационных технологий и систем в проектном управлении.

2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения АОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Профессиональный стандарт – 06.022 Системный аналитик.

Трудовая функция – планирование аналитических работ в ИТ-проекте.

Трудовые действия:

- выявление потребителей требований и их интересов;
- определение источников информации для требований;
- выбор методов разработки требований;
- выбор типов и атрибутов требований;
- выбор шаблонов документов требований;
- составление и согласование перечня поставок требований;
- достижение договоренностей с потребителями требований о методах и процедуре приемки требований;
- создание графика поставок требований;
- определение состава работ по разработке требований;
- определение требований к компетенциям исполнителей разных работ по созданию требований;
- определение графика контрольных мероприятий по аналитическим работам;

- определение кандидатов на исполнение отдельных аналитических работ;
- достижение договоренностей с владельцами ресурсов об их выделении на аналитические работы;
- постановка задач на разработку планов аналитических работ по отдельным частям системы;
- интегрирование планов аналитических работ по отдельным частям системы;
- передача и согласование плана аналитических работ с менеджером проекта.

Трудовая функция – контроль аналитических работ в ИТ-проекте.

Трудовые действия:

- сбор информации о состоянии аналитических работ в проекте;
- анализ соответствия фактического состояния работ плановому;
- определение причин отклонений от планов;
- выявление проблемных ситуаций в ходе работ;
- разработка мероприятий по компенсации отклонений;
- проведение коррекции планов аналитических работ;
- разрешение проблемных ситуаций в ходе аналитических работ.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- ПКС-11 – Способен создавать текущие и перспективные проекты в области применения информационных технологий, вести поэтапный контроль исполнения проекта.
- ПКС-12 – Способен вести сдачу проекта, собирать и анализировать мнения и замечания заказчика по выполнению проекта и предлагать соответствующие решения.

3 Место дисциплины в структуре АОПОП ВО магистратуры

«Информационные системы и технологии в управлении проектами» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений АОПОП ВО подготовки обучающихся 09.04.02 «Информационные системы и технологии», направленность «Проектно-исследовательская деятельность в области информационных технологий».

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа в том числе:	47	11
— аудиторная по видам учебных занятий	46	10
— лекции	16	4
— практические	30	6
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
Самостоятельная работа в том числе:	61	97
— прочие виды самостоятельной работы	61	97
Итого по дисциплине	108	108

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет с оценкой.

Дисциплина изучается на 1 курсе, во 2 семестре на очной форме обучения, на 1 курсе, в 2 семестре по учебному плану заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Введение в управление проектами (УП) и информационные системы (ИС). Информатизация предприятий. Понятие и типы ИТ-проектов. Определение целей и задач ИТ-проектов.	ПКС-11, ПКС-12	2	2	4	10

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практич еские занятия	Самостоятел ьная работа
2	Жизненный цикл (ЖЦ) ИТ-проектов. ЖЦ ИС и ЖЦ проекта, типовые стадии и этапы. Процессы УП на стадиях ЖЦ, области знаний УП, типовые документы ИТ-проектов	ПКС-11, ПКС-12	2	4	4	10
3	Обзор стандартов в области управления ИТ-проектами. Методологии управления ИТ-проектами. SCRUM, Kanban, Scrumban	ПКС-11, ПКС-12	2	2	2	10
4	Итерационное планирование ИТ-проекта. Планирование содержания, сроков, ресурсов, стоимости. Инициализация проекта, устав проекта.	ПКС-11, ПКС-12	2	4	10	11
5	Стейкхолдеры участники проекта. Организационная структура проекта. Команда проекта. Матрица ответственности.	ПКС-11, ПКС-12	2	2	4	10
6	Управление рисками ИТ-проекта. Реестр рисков. Управление качеством ИТ-проекта	ПКС-11, ПКС-12	2	2	6	10
Итого				16	30	61

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практич еские занятия	Самостоятел ьная работа
1	Введение в управление проектами (УП) и информационные системы (ИС). Информатизация предприятий. Понятие и типы ИТ-проектов. Определение целей и задач ИТ-проектов.	ПКС-11, ПКС-12	2	1	2	16
2	Жизненный цикл (ЖЦ) ИТ-проектов. ЖЦ ИС и ЖЦ проекта, типовые стадии и этапы. Процессы УП на стадиях ЖЦ, области знаний УП, типовые документы ИТ-проектов	ПКС-11, ПКС-12	2	1		16
3	Обзор стандартов в области управления ИТ-проектами. Методологии управления ИТ-проектами. SCRUM, Kanban, Scrumban	ПКС-11, ПКС-12	2			16
4	Итерационное планирование ИТ-проекта. Планирование содержания, сроков, ресурсов, стоимости. Инициализация проекта, устав проекта.	ПКС-11, ПКС-12	2	1	2	17

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практич еские занятия	Самостоятел ьная работа
5	Стейкхолдеры участники проекта. Организационная структура проекта. Команда проекта. Матрица ответственности.	ПКС-11, ПКС-12	2	1	2	18
6	Управление рисками ИТ-проекта. Реестр рисков. Управление качеством ИТ-проекта	ПКС-11, ПКС-12	2			14
Итого				4	6	97

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Когаловский М.Р. Перспективные технологии информационных систем [Электронный ресурс]/ Когаловский М.Р.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ДМК Пресс, 2018.— 285 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89594.html>.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения АОПОП ВО

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения АОПОП ВО
ПКС-11. Способен создавать текущие и перспективные проекты в области применения информационных технологий, вести поэтапный контроль исполнения проекта	
2	Информационные системы и технологии в управлении проектами
2	Ознакомительная практика
2,3	Модели информационных процессов и систем
3	Информационные технологии в науке, производстве и образовании

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения АОПОП ВО
4	Преддипломная практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-12. Способен вести сдачу проекта, собирать и анализировать мнения и замечания заказчика по выполнению проекта и предлагать соответствующие решения.	
1	Экономико-математические модели управления
2	Информационные системы и технологии в управлении проектами
3	Современная теория управления
4	Преддипломная практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлет орительно (минимал ьный не достигнут)	удовлетворит ельно (минимал ьный поро говый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПКС-11. Способен создавать текущие и перспективные проекты в области применения информационных технологий, вести поэтапный контроль исполнения проекта					
ПКС-11.1 Методы планирования проектных работ	Фрагмента рные представле ния о методах планирова ния проектных работ.	В целом успешные, но не систематизир ованные представлени я о методах планирования проектных работ.	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы в представлен ии о методах планировани я проектных работ.	Сформирова нные представлен ия о методах планировани я проектных работ.	Кейс- задания, доклады, контрольн ая работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания на зачет с оценкой
ПКС-11.2 Планировать проектные работы Выбирать методики и шаблоны	Демонстри рует элементарн ые, начальные умения планирова ть проектные работы;	Демонстрируе т частичные умения планировать проектные работы; выбирать методики и шаблоны.	Демонстриру ет базовые умения планировать проектные работы; выбирать методики и шаблоны.	Демонстрир ует сформирова нное умение планировать проектные работы; выбирать методики и шаблоны.	Кейс- задания, доклады, контрольн ая работа (для заочной формы обучения), вопросы и

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	выбирать методики и шаблоны.				задания на зачет с оценкой
ПКС-11.3 Выявление потребителей требований и их интересов Определение источников информации для требований Выбор методов разработки требований Выбор типов и атрибутов требований Выбор шаблонов документов требований Составление и согласование перечня поставок требований Достижение договоренностей с потребителями требований о методах и процедуре приемки требований Создание графика поставок требований Определение состава работ по разработке требований Определение требований к компетенциям исполнителей разных работ по созданию требований Определение графика контрольных мероприятий по аналитическим работам Определение кандидатов на исполнение отдельных аналитических работ Достижение договоренностей с владельцами ресурсов об их выделении на аналитические работы Постановка задач на	Демонстрирует владение первичными, элементарными навыками выявления потребностей требований и их интересов; навыками выявления потребностей требований и их интересов; определения источников информации для требований; выбора типов и атрибутов требований; выбора шаблонов документов требований; разработки требований; выбора типов и атрибутов требований; выбора шаблонов документов требований; составления перечня поставок требований; выбора типов и атрибутов требований; выбора шаблонов документов требований; составления перечня поставок требований; достижения договоренностей с потребителями и требований о методах и процедуре приемки требований; создания графика поставок требований; определения состава работ по разработке требований; определения требований к компетенции	Демонстрирует частичные навыки выявления потребителей требований и их интересов; определения источников информации для требований; выбора методов разработки требований; выбора типов и атрибутов требований; выбора шаблонов документов требований; составления и согласования перечня поставок требований; достижения договоренностей с потребителями и требований о методах и процедуре приемки требований; создания графика поставок требований; определения состава работ по разработке требований; определения требований к компетенции	Демонстрирует основные, базовые навыки выявления потребителей требований и их интересов; определения источников информации для требований; выбора методов разработки требований; выбора типов и атрибутов требований; выбора шаблонов документов требований; составления и согласования перечня поставок требований; достижения договоренностей с потребителями требований о методах и процедуре приемки требований; создания графика поставок требований; определения состава	Демонстрирует владение навыками выявления потребностей требований и их интересов; определения источников информации для требований; выбора методов разработки требований; выбора типов и атрибутов требований; выбора шаблонов документов требований; составления и согласования перечня поставок требований; достижения договоренностей с потребителями требований о методах и процедуре приемки требований; создания графика поставок требований; определения состава	Кейс-задания, доклады, контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания на зачет с оценкой

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	достижения договоренностей с владельцами ресурсов об их выделении на аналитические работы; постановки задач на разработку планов аналитических работ по отдельным частям системы; интеграция планов аналитических работ по отдельным частям системы; передачи и согласования плана аналитических работ с менеджером проекта.		системы; передачи и согласования плана аналитических работ с менеджером проекта.	отдельным частям системы; передачи и согласования плана аналитических работ с менеджером проекта в полной мере.	
ПКС-12. Способен вести сдачу проекта, собирать и анализировать мнения и замечания заказчика по выполнению проекта и предлагать соответствующие решения.					
ПКС-12.1 Теория управления Управление изменениями в системах	Фрагментарные представления о теории управления; управления и изменения	В целом успешные, но не систематизированные представления о теории управления; управления изменениями	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы в представлениях о теории управления; управления	Сформированные представления о теории управления; управления и в системах.	Кейс-задания, доклады, контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	ми в системах.	в системах.	изменениями в системах.		задания на зачет с оценкой
ПКС-12.2 Разрешать конфликты Контролировать состояние работ	Демонстрирует элементарные, начальные умения разрешать конфликты ; контролировать состояние работ.	Демонстрирует частичные умения разрешать конфликты; контролировать состояние работ.	Демонстрирует базовые умения разрешать конфликты; контролировать состояние работ.	Демонстрирует сформированное умение разрешать конфликты; контролировать состояние работ.	Кейс-задания, доклады, контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания на зачет с оценкой
ПКС-12.3 Сбор информации о состоянии аналитических работ в проекте Анализ соответствия фактического состояния работ плановому Определение причин отклонений от планов Выявление проблемных ситуаций в ходе работ Разработка мероприятий по компенсации отклонений Проведение коррекции планов аналитических работ Разрешение проблемных ситуаций в ходе аналитических работ	Демонстрирует владение первичными, элементарными навыками сбора информации о состоянии аналитических работ в проекте; анализа соответствия информации о состоянии аналитических работ в проекте; анализа соответствия фактического состояния работ плановому; определения причин отклонений от планов; выявления проблемных ситуаций в ходе работ плановому ; определения причин отклонений от планов; выявлению проблемных ситуаций в ходе работ; разработки мероприятий по компенсации отклонений; проведению коррекции планов аналитических ситуаций в ходе работ; разработки	Демонстрирует частичные навыки сбора информации о состоянии аналитических работ в проекте; анализа соответствия фактического состояния работ плановому; определения причин отклонений от планов; выявлению проблемных ситуаций в ходе работ; разработки мероприятий по компенсации отклонений; проведению коррекции планов аналитических работ; разрешению проблемных ситуаций в	Демонстрирует основные, базовые навыки сбора информации о состоянии аналитических работ в проекте; анализа соответствия фактического состояния работ плановому; определения причин отклонений от планов; выявлению проблемных ситуаций в ходе работ; разработки мероприятий по компенсации отклонений; проведению коррекции планов аналитических работ;	Демонстрирует владение навыками сбора информации о состоянии аналитических работ в проекте; анализа соответствия фактического состояния работ плановому; определения причин отклонений от планов; выявлению проблемных ситуаций в ходе работ; разработки мероприятий по компенсации отклонений; проведению коррекции планов аналитических работ;	Кейс-задания, доклады, контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания на зачет с оценкой

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетв орительно (минималь ный не достигнут)	удовлетворит ельно (минимальны й пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	мероприят ий по компенсац ии отклонени й; проведени ю коррекции планов аналитичес ких работ; разрешени ю проблемны х ситуаций в ходе аналитичес ких работ.	ходе аналитическ их работ.	разрешению проблемных ситуаций в ходе аналитическ их работ.	разрешению проблемных ситуаций в ходе аналитическ их работ в полной мере.	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения АОПОП ВО

Кейс-задания (примеры)

В зависимости от выбранного состава кейс-задания, эти задания могут использоваться как для итогового контроля знаний студентов в конце семестра, так и для рубежного контроля успеваемости после изучения определенного раздела дисциплины.

Данные кейс-задания могут использоваться для проверки освоения всех компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Ситуация 1. Вас наняли младшим менеджером проектов (стажером) в ИТ-компанию, основная деятельность которой связана с аутсорсинговыми услугами по разработке, внедрению и сопровождению информационных систем в компании-заказчике.

Типичные проекты, которые уже ведет или обычно реализовывает ваша компания:

1. Построение сети предприятия.
2. Внедрение системы электронного документооборота.
3. Внедрение системы на базе 1С: Предприятие
4. Продвижение/вывод ИТ-продукта (услуги) на рынок.
5. Открытие интернет-компании.
6. Создание корпоративного сайта организации.
7. Внедрение системы дистанционного обучения сотрудников.

8. Организация записи видеолекций для/от сотрудников компании.
 9. Организация и проведения онлайн-семинаров.
 10. Организация эффективной коммуникации сотрудников.
 11. Внедрение новых ИТ-услуг.
 12. Обеспечение безопасности данных.
 13. Стандартизация ИТ.
 14. Внедрение системы управления мастер-данными.
 15. Интеграция ИТ-сервисов под единой информационной платформой
 16. Автоматизация бизнес-процессов предприятия.
 17. Интеграция информационных систем между собой.
 18. Обучение персонала по поддержке ИТ
 19. Автоматизация HelpDesk
 20. ИТ-аудит предприятия
- Вас закрепили на один из проектов.

Задание 1. «Цели и задачи проекта»

Цель. Получить практические навыки формулирования целей и задач проекта на основе метода SMART.

Задание:

1. Выбрать вид и конкретный вариант ИТ-проекта.
2. Сформулировать цели и задачи проекта по методу SMART.
3. Определить продукт проекта.
4. Оформить отчет таблично:

№	Раздел/Поле	Описание
1.	Полное наименование проекта	Наименование проекта, которое впоследствии будет фигурировать в проектной документации и отчетных документах
2.	Краткое наименование проекта	Указывается наименование проекта, которое впоследствии будет фигурировать в справочной документации и внутренних документах
3.	Цель проекта	Основная цель, на достижение которой направлен данный проект. Указывается цель, достижение которой позволит удовлетворить потребность/решить проблемы потенциального заказчика.
4.	Предпосылки проекта (обоснование проекта)	Описание предпосылок проекта (краткая обобщенная характеристика существующей ситуации в рассматриваемой области деятельности компании). Указывается перечень потребностей заказчика, на удовлетворение которых направлен проект (в том числе факты, события, позволяющие судить о наличии потребности в результатах проекта), а также перечень основных проблем, на решение которых направлен проект.
5.	Задачи проекта	Декомпозиция основной цели проекта (рекомендуется не более 3-5 задач).
6.	Продукт проекта (результаты проекта)	Указывается продукт проекта.
7.	Критерии оценки успешной реализации проекта	Указываются критерии оценки успеха/эффективности проекта. Выделяются, например, следующие типы критериев: – ожидаемые характеристики результата проекта – характеристики разрабатываемого решения; – степень решения проблемы – проблемы, которые частично или полностью

		позволит решить внедряемое решение; – степень удовлетворения потребности Заказчика – потребности Заказчика, которые удовлетворит внедряемое решение.
--	--	--

Задание 2. «Разработка СДР»

Цель. Получить практические навыки формирования СДР различных типов (продуктовая, функциональная).

Задание:

1. Разработать продуктовую и функциональную СДР проекта.
2. Представить целевую СДР. Возможен смешанный вариант – целевая+продуктовая+функциональная.
3. Представить отчет.

Задание 3. «Разработка организационной структуры проекта»

Цель. Получить практические навыки формирования организационной структуры проекта, включая определение состава проектной команды и распределение ролей и ответственности между участниками.

Задание:

1. Разработать организационную структуру проекта.
2. Построить матрицу ответственности.
3. Представить отчет.

Задание 4. «Сроки проекта»

Цель. Получить практические навыки планирования сроков проекта на основе метода PERT.

Задание:

1. На основе разработанной продуктивно-функциональной СДР спланировать сроки проекта на основе метода PERT.
2. Построить диаграмму Ганта с учетом параллельных и последовательных работ проекта согласно продуктивно-функциональной СДР.
3. Представить отчет.

Задание 5. «ИС управления проектами»

Цель. Получить практические навыки использования MS Office Project для управления проектами.

Задание:

1. На основе разработанной продуктивно-функциональной СДР спланировать содержание, вехи, сроки проекта в MS Office Project.
2. Построить диаграмму Ганта с учетом параллельных и последовательных работ проекта согласно продуктивно-функциональной СДР.

3. На основе разработанной организационной структуры проекта и матрицы ответственности спланировать ресурсы и назначения проекта в MS Office Project.
4. На основе разработанных продуктивно-функциональной СДР, организационной структуры проекта и матрицы ответственности спланировать стоимость проекта методом «снизу-вверх».
5. Представить проект в MS Office Project.

Задание 6. «Риски проекта»

Цель. Получить практические навыки формирования плана реагирования на риски.

Задание:

1. На основе разработанной продуктивно-функциональной СДР спланировать план реагирования на риски проекта.
2. Заполнить шаблон плана:

Паке т рабо т	Описани е риска	Вероятно сть возникно вения	Степень тяжести последстви й	Критичност ь для проекта	Превентивны е мероприятия	Основная стратегия реагирования на риск	«Запасно й план»

Ситуация 2. Вас повысили в должности до менеджера проектов в ИТ-компании и назначили ответственным на проект *разработки системы для ресторана*. Ваша задача написать *Устав проекта* для инициации и официального запуска проекта.

Описание предприятия. «Кенгуру» – мелкая сеть ресторанов, состоящая из 4 кафе (до 30 мест) и 2 ресторанов (до 70 мест), расположенных в Краснодаре (предприятие вымышленное, любые совпадения с реальностью случайны).

Описание проблемы. Сейчас рестораны сети обслуживают посетителя «традиционным» способом, т.е. через официанта. Традиционная схема предусматривает необходимость клиенту несколько раз ожидать официанта:

- дождаться официанта для получения меню;
- дождаться повторного подхода официанта и сделать заказ;
- попросить официанта принести счет и дождаться счета;
- передать деньги официанту и подождать сдачу.

Также регулярно возникает ситуация, когда клиент хочет скорректировать свой заказ и это тоже требует ожидания официанта. В летнее время кафе создают дополнительные места для клиентов на свежем воздухе и это также повышает время обслуживания.

Высокий уровень конкуренции, а также зависимость качества обслуживания от низкооплачиваемого персонала подталкивает владельцев бизнеса к изменению схемы работы. Руководство сети считает, что качество обслуживания можно существенно улучшить, позволив клиенту

взаимодействовать с официантом с помощью интерактивных инструментов и за 1 год разработать и внедрить систему обслуживания клиента через интернет. Общие требования к системе ниже.

Клиент должен иметь возможность:

- вызвать официанта, заказать счет
- ознакомиться с меню и сделать заказ
- оценить качество обслуживания
- система должна работать на любом устройстве клиента

Официант должен иметь возможность:

- получать уведомления от клиента о необходимости обслужить клиента, выдать счет и т.п., отмечать
- выполнение пожеланий клиента
- отвечать текстом на запросы клиента

Администратор ресторана должно иметь возможность:

- редактировать меню и цены
- редактировать специальные предложения для клиентов

Руководство сети ресторанов хочет:

- контролировать нормативные сроки выполнения запросов клиента (стандарты необходимо доработать)
- понимать поведение клиента в системе

Для реализации проекта Вам в помощь от компании-заказчика будет выделен администратор одного из ресторанов, а также директор по маркетингу.

Доклады

Примерная тематика докладов (может быть расширена с учетом пожеланий и интересов обучающихся в рамках учебной программы):

1. Стандарт ISO 10006:2003 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по управлению качеством в проектах». Обзор.
2. Типичные риски ИТ-проекта.
3. «Линии» поддержки пользователей как основной инструмент обеспечения качества обслуживания и сопровождения.
4. Подходы к управлению качеством ИТ-процессов в рамках соответствующих стандартов (СМК на базе стандарта ISO 9000, Процессы качества ПО стандарта ISO 12207, Зрелость организаций процессов СММ, Аттестация и определение зрелости, усовершенствование процессов на базе стандарта ISO 15504 (SPICE) и CMMI).
5. Системный подход к управлению качеством. Цикл PDCA.
6. Менеджмент стартапов.
7. Современные методы управления проектами: креатив-менеджмент, технологии сбора идей MindMap, управление знаниями компании на основе Интернет-порталов, систем документооборота.
8. Психологические аспекты управления проектами в области информационных технологий.

9. Аутсорсинг. Заказ разработок на стороне. Преимущества и недостатки.

10. Краудфандинг как способ продвижения идеи стартап-проекта.

Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения) (примеры)

В зависимости от выбранного состава, эти задания могут использоваться как для итогового контроля знаний студентов в конце семестра, так и для рубежного контроля успеваемости после изучения определенного раздела дисциплины.

Данные задания могут использоваться для проверки освоения всех компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Задание.

1. Выбрать вид и конкретный вариант проекта:

1.	Проект внедрения ERP-системы на предприятии.
2.	Проект построения сети предприятия.
3.	Проект внедрения системы электронного документооборота в организации.
4.	Проект продвижения ИТ-продукта (услуги) на рынок.
5.	Проект рекламной кампании ИТ-продукта (услуги).
6.	Проект по открытию интернет-компаний.
7.	Проект по формированию ИТ-стратегии организации.
8.	Проект по повышению уровня мотивации персонала.
9.	Проект проведения маркетинговых исследований.
10.	Проект по внедрению систем в деятельность организации.
11.	Проект повышения конкурентоспособности организации.
12.	Проект по выведению на рынок нового ИТ-продукта (услуги).
13.	Проект по созданию бренда.
14.	Проект ребрендинга торговой марки.
15.	Проект по изменению организационной структуры компании.
16.	Проект по подготовке и участию организации в выставке.
17.	Проект по созданию корпоративного сайта организации.
18.	Проект бенчмаркинга.
19.	Анализ и управление рисками реального проекта.
20.	Проект по внедрению ССП в компании.
21.	Проект внедрения системы управления документами компании.
22.	Проект внедрения системы дистанционного обучения сотрудников компании.
23.	Проект организации записи видеолекций для/от сотрудников компании.
24.	Проект организации и проведения онлайн-семинаров.
25.	Проект организации эффективной коммуникации сотрудников компании.

26.	Проект внедрения КИС.
------------	------------------------------

2. Сформулировать цели и задачи проекта по методу SMART.

3. Определить продукт проекта.

4. Заполнить таблицу:

№	Раздел/Поле	Описание
1.	Полное наименование проекта	<i>Наименование проекта, которое впоследствии будет фигурировать в проектной документации и отчетных документах</i>
2.	Краткое наименование проекта	<i>Указывается наименование проекта, которое впоследствии будет фигурировать в справочной документации и внутренних документах</i>
3.	Цель проекта	<i>Основная цель, на достижение которой направлен данный проект. Указывается цель, достижение которой позволит удовлетворить потребность/решить проблемы потенциального заказчика.</i>
4.	Предпосылки проекта (обоснование проекта)	<i>Описание предпосылок проекта (краткая обобщенная характеристика существующей ситуации в рассматриваемой области деятельности компании). Указывается перечень потребностей заказчика, на удовлетворение которых направлен проект (в том числе факты, события, позволяющие судить о наличии потребности в результатах проекта), а также перечень основных проблем, на решение которых направлен проект.</i>
5.	Задачи проекта	<i>Декомпозиция основной цели проекта (рекомендуется не более 3-5 задач).</i>
6.	Продукт проекта (результаты проекта)	<i>Указывается продукт проекта.</i>
7.	Критерии оценки успешной реализации проекта	<i>Указываются критерии оценки успеха/эффективности проекта. Выделяются, например, следующие типы критериев: – ожидаемые характеристики результата проекта – характеристики разрабатываемого решения; – степень решения проблемы – проблемы, которые частично или полностью позволят решить внедряемое решение; – степень удовлетворения потребности Заказчика – потребности Заказчика, которые удовлетворит внедряемое решение.</i>

5. Разработать продуктовую и функциональную СДР проекта.

6. Представить целевую СДР. Возможен смешанный вариант – целевая+продуктовая+функциональная.
7. Разработать организационную структуру проекта.
8. Построить матрицу ответственности.
9. На основе разработанной продуктово-функциональной СДР спланировать сроки проекта на основе метода PERT.
10. На основе разработанной продуктово-функциональной СДР спланировать содержание, вехи, сроки проекта в MS Office Project.
11. Построить диаграмму Ганта с учетом параллельных и последовательных работ проекта согласно продуктово-функциональной СДР.
12. На основе разработанной организационной структуры проекта и матрицы ответственности спланировать ресурсы и назначения проекта в MS Office Project.
13. На основе разработанных продуктово-функциональной СДР, организационной структуры проекта и матрицы ответственности спланировать стоимость проекта методом «снизу-вверх».
14. Представить проект в MS Office Project.

Примечания.

1. Вместо системы управления проектами (СУП) MSOfficeProject может быть выбрана любая другая СУП с аналогичным функционалом. Например, бесплатные:
 – OpenProj (<https://sourceforge.net/projects/openproj/>);
 – Project Libre (<http://www.projectlibre.com/>);
 – GanttProject (<https://sourceforge.net/projects/ganttproject/>).

В случае выбора любой иной СУП, кроме MSOfficeProject, студент обязан предоставить преподавателю свободную от вирусов portable-версию этой СУП для осуществления контроля выполнения контрольной работы.

2. Защита контрольной работы. Обязательно наличие 2х файлов: документа с описанием выполненных заданий 1-9 и файла проекта в формате выбранной СУП для контроля выполнения заданий 10-14. Для защиты также необходима свободная от вирусов portable-версия выбранной СУП.

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачет с оценкой)

Компетенция: способен создавать текущие и перспективные проекты в области применения информационных технологий, вести поэтапный контроль исполнения проекта (ПКС-11).

Вопросы к зачету:

1. Понятие ИТ-проекта, характерные черты проекта.
2. Типы ИТ-проектов.
3. Понятие управления проектом
4. Области знаний управления проектами
5. Этапы управления проектом.
6. Процессы и группы процессов управления проектом, взаимосвязь процессов управления проектами.
7. Жизненный цикл системы и проекта.
8. Типовые этапы ЖЦ системы в зависимости от вида ИТ-проекта
9. Модели жизненного цикла.
10. Стандарты и методологии управления ИТ-проектами.
11. Определение приоритета проекта.
12. Устав проекта, типовые документы проекта.
13. Управление содержанием проекта
14. Структурная декомпозиция работ (СДР). Разработка СДР.
15. Процессы управления стоимостью проекта.
16. Планирование стоимости.
17. Оценка стоимости ресурсов.
18. Методы оценки стоимости.
19. Базовый план по стоимости.
20. Процессы управления сроками проекта.
21. Сетевая диаграмма, диаграмма Ганта.
22. Методы расчета расписания
23. Методы оценки длительности операций.
24. Использование ограничений по срокам.
25. Анализ сетевой диаграммы проекта, определение критического пути и критических задач.
26. Методы уплотнения расписания. Резерв менеджера.
27. Опоздания и опережения, параллельные и последовательные задачи.
28. Процессы управления рисками.
29. Планирование управления рисками.
30. Идентификация рисков. Реестр рисков.

Компетенция: способен вести сдачу проекта, собирать и анализировать мнения и замечания заказчика по выполнению проекта и предлагать соответствующие решения (ПКС-12.)

Вопросы к зачету:

1. Количественный анализ рисков.
2. План реагирования на риски.
3. Мониторинг и контроль рисков.
4. Отслеживание проекта.
5. Контроль выполнения плана проекта.

6. Мониторинг временных параметров проекта.
7. Мониторинг стоимостных параметров проекта.
8. Стейкхолдеры и участники проекта.
9. Оценка заинтересованных сторон.
10. Определение целей, результатов и ограничений проекта.
11. Техника SMART при постановке целей и задач проекта
12. Управление изменениями проекта.
13. Регламент управления изменениями.
14. Запрос на изменение, процесс согласования.
15. Понятие качества проекта.
16. Классификация видов качества.
17. Качество процессов.
18. Качество управления.
19. Качество продукта (результатов)
20. Точки зрения заинтересованных сторон на качество проекта.
21. Гарантии и контроль качества.
22. Стандарты управления качеством проекта.
23. Процессы управления персоналом проекта.
24. Команда проекта и команда управления проектом.
25. Формирование организационной структуры проекта.
26. Матрица ответственности.
27. Управление IT-командой.
28. Основы конфликтологии, разрешение конфликтов.
29. Лидерство.
30. Механизмы управления. Способы поддержки авторитета.
31. Методы мотивации, особенности мотивации IT-специалистов.
32. Процессы завершения проекта.
33. Выполнение заключительных задач проекта, итоговая отчетность.
34. Приемо-сдаточные испытания (ПСИ).
35. Особенности ПСИ в IT-проектах.
36. Архивирование документации по проекту.
37. Постпроектный аудит, заключительный отчет.
38. Определение экономического эффекта от реализации проекта.
39. Закрытие проекта, роспуск команды.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины проводится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Текущий контроль по дисциплине позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины.

Текущий контроль проводится как контроль тематический (по итогам изучения определенных тем дисциплины) и рубежный (контроль определенного раздела или нескольких разделов перед тем, как приступить к изучению очередной части учебного материала).

Критерии оценки кейс-задания

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию, обучающемуся присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

Оценка «отлично» – при наборе 5 баллов.

Оценка «хорошо» – при наборе 4 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – при наборе 3 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – при наборе 2 баллов.

Критерии оценки доклада: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

Критерии оценки рубежной контрольной работы (для заочной формы обучения)

Оценка «зачтено» выставляется в том случае, когда обучающийся выполнил задания контрольной работы, ответил на теоретические вопросы,

возможно с небольшими неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения при выполнении контрольной работы в рамках учебного материала.

Оценка **«незачтено»** выставляется в том случае, когда обучающийся не выполнил задание лабораторной работы, не ответил на теоретические вопросы. Показал недостаточный уровень знаний и умений при выполнении контрольной работы в рамках учебного материала.

Критерии оценки при проведении зачета с оценкой

Оценка **«отлично»** выставляется в том случае, когда обучающийся правильно и полностью ответил на теоретические вопросы, на дополнительные вопросы. Также обучающийся правильно самостоятельно выполнил практическое задание. Показал отличные знания, умения и навыки решения профессиональных задач в рамках учебного материала.

Оценка **«хорошо»** выставляется в том случае, когда обучающийся ответил на теоретические вопросы с небольшими неточностями, на большинство дополнительных вопросов. Также обучающийся выполнил практическое задание, при этом он допустил незначительные ошибки, исправленные самостоятельно после консультации с преподавателем. Показал хорошие знания, умения и навыки решения профессиональных задач в рамках учебного материала.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется в том случае, когда обучающийся ответил на теоретические вопросы с существенными неточностями. Также обучающийся выполнил практическое задание, при этом он допустил ошибки, которые не смог исправить самостоятельно после консультации с преподавателем. Показал минимальные удовлетворительные знания, умения и навыки решения простейших профессиональных задач в рамках учебного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется в том случае, когда обучающийся не ответил на теоретические вопросы. Также обучающийся не выполнил практическое задание. Показал недостаточный уровень знаний. Умения и навыки решения профессиональных задач отсутствуют.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература:

1. Алферова, Л. В. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 560 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81477.html>

2. Грекул В.И. Методические основы управления ИТ-проектами [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Интернет-

Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017. — 392 с. — 978-5-4487-0144-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72338.html>

3. Клаверов В.Б. Управление проектами. Кейс практического обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Клаверов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 142 с. — 978-5-4486-0076-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69295.html>

Дополнительная учебная литература:

1. Аверченков В.И. Информационные системы в производстве и экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аверченков В.И., Лозбинев Ф.Ю., Тищенко А.А. — Электрон. текстовые данные. — Брянск: Брянский государственный технический университет, 2017. — 274 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6996.html>

2. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем [Электронный ресурс]: учебник/ Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2017.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72342>

3. Лисяк, В. В. Разработка информационных систем : учебное пособие / В. В. Лисяк. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 96 с. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95818.html>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС:

№	Наименование ресурса	Тематика	Уровень доступа
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет сайтов:

- научная электронная библиотека eLibrary (РИНЦ), ScienceIndex
[Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://elibrary.ru>;
- материалы Национального Открытого Университета «Интуит»
[Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.intuit.ru>
- материалы портала «Открытое образование» [Электронный ресурс]:
Режим доступа: <http://openedu.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Когаловский М.Р. Перспективные технологии информационных систем [Электронный ресурс]/ Когаловский М.Р.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ДМК Пресс, 2018.— 285 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89594.html>.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1. Перечень лицензионного ПО:

№	Наименование	Краткое описание
---	--------------	------------------

1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Project Libre	Информационная система управления проектами
3	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
4	Microsoft Visio	Схемы и диаграммы
5	Система тестирования IN-DIGO	Тестирование

11.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
	Консультант	Правовая	https://www.consultant.ru/
	Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»	Универсальная	https://elibrary.ru

11.3. Доступ к сети Интернет и ЭИОС университета

12 Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус и корпус зооинженерного факультета оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпуса оснащены противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

№ п/ п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1.	Информационные системы и технологии в управлении проектами	Помещение №221 ГУК, площадь — 101м²; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно- наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; программное обеспечение: Windows, Office.	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
2.	Информационные	Помещение №114 ЗОО,	350044, Краснодарский

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
	системы и технологии в управлении проектами	площадь — 43м ² ; посадочных мест — 25; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ	край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

13 Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; – при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; – при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; - с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
 - опора на определенные и точные понятия;
 - использование для иллюстрации конкретных примеров;
 - применение вопросов для мониторинга понимания;
 - разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
 - увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;

- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимнообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; чёткость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

- минимизация внешних шумов;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений

**(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной,
центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические
заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.