

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ ПЛОДООВОЩЕВОДСТВА И ВИНОГРАДАРСТВА

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета плодовоовощеводства
и виноградарства



М.А. Осипов

20 21 г.

Рабочая программа дисциплины

Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства

Направление подготовки
35.04.05 Садоводство

Направленность
«Инновационные технологии в садоводстве»

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная, заочная

Краснодар
2021

Рабочая программа дисциплины **Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства** разработана на основе ФГОС ВО 35.04.05 Садоводство утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 26.07 2017г. № 701

Автор:

Д.т.н., профессор
кафедры технологии
хранения и переработки
растениеводческой
продукции



Л.В.Донченко

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры технологии хранения и переработки растениеводческой продукции от 03.06.2021 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
к.т.н., доцент



И.В.Соболь

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета плодовоовощеводства и виноградарства, протокол от 07.06 2021г. № 11

Председатель
методической комиссии,
д.с.-х.н., профессор



С.С.Чумаков

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы,
д.с.-х.н., профессор



Т.Н.Дорошенко

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах систем менеджмента качества (СМК) и безопасности продукции садоводства на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи

- сформировать теоретические основы в области обеспечения качества и безопасности продукции садоводства;
- сформировать теоретические и практические основы по организации работ по обеспечению качества и безопасности продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате изучения дисциплины «Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства» обучающийся должен получить знания и навыки для успешного освоения следующих трудовых функций и выполнения следующих трудовых действий:

Профессиональный стандарт «Агроном», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты РФ от 09.07.2018г. №454н регистрационный номер №234.

Трудовая функция

Разработка стратегии развития растениеводства в организации

Трудовые действия:

Разработка системы мероприятий по управлению качеством и безопасностью растениеводческой продукции.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1: УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ПКС 2: ПКС-2.1, ПКС-2.2, ПКС-2.3

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.

УК-1.3. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения

УК-1.4. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности

ПКС-2 способностью адаптировать современные технологии хранения и переработки продукции садоводства к различным условиям производства

ПКС-2.1 владеет современными технологиями первичной переработки продукции садоводства

ПКС-2.2 определяет характеристики оборудования для хранения в зависимости от технологии выращивания

ПКС-2.3 способен организовать уборку плодов и закладку их на хранение

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства» является факультативной дисциплиной ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 35.04.05 «Садоводство» направленности «Инновационные технологии в садоводстве».

4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	23	9
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	22	8
— лекции	4	2
— практические		
- лабораторные	18	6
— внеаудиторная		
— зачет	1	1
— экзамен		

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Самостоятельная работа в том числе:	49	59
— прочие виды самостоятельной работы		4
Итого по дисциплине	72	72
в том числе в форме практической подготовки	-	-

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет, по заочной форме обучения - защищают контрольную работу и сдают зачет.

Дисциплина изучается по очной форме обучения на 1 курсе в 1 семестре, на заочном факультете на 1 курсе в 1 семестре.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики. Возникновение и развитие управления качеством.	УК-1 ПКС -2		1			9
2	Принципы обеспечения качества и управления качеством	УК-1 ПКС -2		1			4
3	Функции управления качеством	УК-1 ПКС -2		1		2	4
4	Разработка, внедрение и обеспечение	УК-1 ПКС -2		1		2	4

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	функционирование систем качества на предприятиях						
5	Техническое регулирование, стандартизация и сертификация продукции, производств и систем качества	ПКС -2				2	4
6	Показатели качества продукции	ПКС -2				2	4
7	Правовые вопросы и экономические аспекты управления качеством	УК-1 ПКС -2				2	4
8	Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000	УК-1 ПКС -2				2	4
9	Система НАССР – как одна из эффективных систем менеджмента безопасности пищевой продукции.	УК-1 ПКС -2				2	4
10	Применение правил GMP (надлежащая производственная практика) для предприятий пищевой промышленности	ПКС -2				2	4
11	Микробиологические опасности пищевой продукции. Общие принципы	УК-1 ПКС -2				2	4

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	пищевой гигиены Кодекса Алиментариус						
Итого				4		18	49

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики. Возникновение и развитие управления качеством.	ПКС -2		1			15
2	Техническое регулирование, стандартизация и сертификация продукции, производств и систем качества	ПКС -2		1		2	15
3	Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000	УК-1 ПКС -2				2	15
4	Система НАССР – как одна из эффективных систем менеджмента безопасности пищевой продукции	УК-1 ПКС -2				2	14
Итого				2		6	59

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Донченко, Л.В. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях : учеб. пособие / Л. В. Донченко, Е. А. Ольховатов. – СПб.: Лань, 2016. – 179 с.
2. Кочетов, В.К. Особенности системы НАССР на кондитерских предприятиях: монография / В. К. Кочетов, Н. В. Агеева, Л.В. Донченко. – Краснодар: КубГАУ, 2010. – 270 с.
3. Донченко Л.В. Система менеджмента безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Донченко Л.В., Варивода А.А., Ольховатов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77014.html> — ЭБС «IPRbooks»
4. Донченко Л.В. Системы менеджмента качества и безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Донченко Л.В., Варивода А.А., Ольховатов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77015.html> — ЭБС «IPRbooks»
5. Закон РФ «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27.12. 2002 [Электронный ресурс] – URL <http://www.consultant.ru/popular/techreg> (20.12.2014).
6. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2-ФЗ от 09.01. 1996 [Электронный ресурс] – URL <http://www.consultant.ru/popular/techreg> (20.12.2014).
7. ГОСТ Р ИСО 9000-2011. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Госстандарт, 2011 [Электронный ресурс] – URL http://www.tolgas.ru/site/upload/GOST_R_ISO_9000_2011.pdf (21.12.2014).
8. ГОСТ Р ИСО 9000-2011. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Госстандарт, 2011 [Электронный ресурс] – URL http://www.tolgas.ru/site/upload/GOST_R_ISO_9000_2011.pdf (21.12.2014).
9. Никитченко В.Е. Система обеспечения безопасности пищевой продукции на основе принципов НАССР [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Никитченко В.Е., Серёгин И.Г., Никитченко Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2010.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11445.html> — ЭБС «IPRbooks»
10. Куприянов, А.В. Управление безопасностью и качеством пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Куприянов, В.А. Гарельский. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98073>
11. Пермякова, Л.В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.В. Пермякова. —

Электрон. дан. — Кемерово: КемГУ, 2018. — 121 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/107700>

12. Голубев, И.Г. Современная инструментальная база контроля качества и безопасности пищевой продукции: каталог [Электронный ресурс]: каталог / И.Г. Голубев, И.А. Шванская, А.И. Парфентьева. — Электрон. дан. — пос. Правдинский: 2010. — 232 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/104398>

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
----------------	---

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.

УК-1.3. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения

УК-1.4. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности

Указываются номер семестра по возрастанию	Указываются последовательно дисциплины, практики
1	Методика экспериментальных исследований в садоводстве
1	Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства
	Удобрение и регуляторы роста растений в агротехнологиях плодовых, овощных культур и винограда
	Управление формированием урожая и качеством продукции садоводства
	Правовое регулирование в садоводстве
	Основы коммерциализации технологических достижений
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-2 способностью адаптировать современные технологии хранения и переработки продукции садоводства к различным условиям производства ПКС-2.1 владеет современными технологиями первичной переработки продукции садоводства	

Номер семестра	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
----------------	---

ПКС-2.2 определяет характеристики оборудования для хранения в зависимости от технологии выращивания
ПКС-2.3 способен организовать уборку плодов и закладку их на хранение

Указываются номер семестра по возрастанию	Указываются последовательно дисциплины, практики
3	Современные технологии первичной и комплексной переработки продукции
3	Современные технологии хранения продукции садоводства
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Индикаторы достижения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками,	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, Продemonстрированы	Устный или письменный опрос, подготовка рефератов, тестирование
---	--	--	---	---	---

Индикаторы достижения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвор и-тельно (минимальны й)	удовлетвори -тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

	рированы базовые навыки	стандартны х задач с некоторыми недочетами	продемонст рированы базовые навыки при решении стандартны х задач	рированы навыки при решении нестандартн ых задач	
УК-1.2. Осуществля ет поиск вариантов решения поставленно й проблемной ситуации на основе доступных источников информаци и	Уровень знаний ниже минимальн ых требований, имели место грубые ошибки При решении стандартны х задач не продемонст рированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонст рированы базовые навыки	Минимальн о допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонст рированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальн ый набор навыков для решения стандартны х задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонст рированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонст рированы базовые навыки при решении стандартны х задач	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, без ошибок. Продемонст рированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несуществе нными недочетами, Продемонст рированы навыки при решении нестандартн ых задач	Устный или письменный опрос, подготовка рефератов, тестирование
УК-1.3. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей	Уровень знаний ниже минимальн ых требований, имели место грубые ошибки При решении	Минимальн о допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонст рированы	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, без ошибок. Продемонст рированы все	Устный или письменный опрос, подготовка рефератов, тестирование

Индикаторы достижения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвор и-тельно (минимальны й)	удовлетвори -тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

разработке. Предлагает способы их решения	стандартны х задач не продемонст рированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонст рированы базовые навыки	основные умения, решены типовые задачи. Имеется минималъ ный набор навыков для решения стандартны х задач с некоторыми недочетами	Продемонст рированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонст рированы базовые навыки при решении стандартны х задач	основные умения, решены все основные задачи с отдельными несуществе нными недочетами, Продемонст рированы навыки при решении нестандартн ых задач	
УК-1.4. Разрабатыва ет стратегию достижения поставленно й цели как последовате льность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемо й деятельност и и на взаимоотно шения участников	Уровень знаний ниже минималъ ных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартны х задач не продемонст рированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонст рированы базовые навыки	Минималъ но допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонст рированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минималъ ный набор навыков для решения стандартны х задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонст рированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонст рированы базовые навыки при решении стандартны х задач	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, без ошибок. Продемонст рированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несуществе нными недочетами, Продемонст рированы навыки при решении нестандартн ых задач	Устный или письменный опрос, подготовка рефератов, тестирование

Индикаторы достижения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвор и-тельно (минимальны й)	удовлетвори -тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

этой деятельност и					
--------------------------	--	--	--	--	--

ПКС-2 способностью адаптировать современные технологии хранения и переработки продукции садоводства к различным условиям производства

ИД-1 владеет современны ми технология ми первичной переработки продукции садоводства	Фрагментар ное владение современны ми технология ми первичной переработки продукции садоводства	Несистемно е владение современны ми технология ми первичной переработки продукции садоводства	Сформиров анное, но содержащее отдельные пробелы владение современны ми технология ми первичной переработки продукции садоводства	Сформиров анное владение современны ми технология ми первичной переработки продукции садоводства	Устный или письменный опрос, подготовка рефератов, тестирование
ИД-2 определяет характерист ики оборудован ия для хранения в зависимости от технологии выращиван ия	Фрагментар ное определени е характерист ики оборудован ия для хранения в зависимости от технологии выращивани я	Несистемно е определени е характерист ики оборудован ия для хранения в зависимост и от технологии выращиван ия	Сформиров анное, но содержащее отдельные пробелы определени характерист ики оборудован ия для хранения в зависимост и от технологии выращиван ия е	Сформиров анное определен характерист ики оборудован ия для хранения в зависимости от технологии выращивани я ие	Устный или письменный опрос, подготовка рефератов, тестирование
ИД-3 способен организоват ь уборку плодов и закладку их на хранение	Фрагментар но сформирова нные способности организоват ь уборку плодов и закладку их	Несистемно сформирова нные способност и организоват ь уборку плодов и закладку их	Сформиров анные, но содержащие отдельные пробелы способност и организоват ь уборку	Сформиров анные способности организоват ь уборку плодов и закладку их на хранение	Устный или письменный опрос, подготовка рефератов, тестирование

Индикаторы достижения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвор и-тельно (минимальны й)	удовлетвори -тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	на хранение	на хранение	плодов и закладку их на хранение		

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

В соответствии с Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств» для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО при изучении дисциплины «Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства» используются следующие виды контрольных заданий: для написания рефератов, задание для контрольной работы на заочном факультете, тестирование и вопросы к зачету.

Задания для контрольной работы

Для установления норматива затрат времени на регистрацию жалоб потребителей на некачественные товары в отделе по защите прав потребителей администрации района были произведены замеры времени регистрации 25 жалоб. Результаты замеров являются следующей исходной информацией.

Исходная информация

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
замер	6,7	6,2	6,9	9,5	10,2	9,4	9,8	10,5	8,3	13,4	11,5	8,9	12

Продолжение исходной информации

№	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
замер	13,1	9,3	9,1	12,5	10,2	9,6	13,5	6,5	8,7	10,8	11,5	8,9

Тесты

Пример задания.

1. Кто является автором знаменитого цикла Р – D – C – A :

- 1) А. Фейгенбаум;
- 2) Д. Джуран;
- 3) Э. Деминг;
- 4) К. Исикава.

Темы рефератов

1. Факторы, влияющие на качество. Сбалансированность рецептуры, состав и параметры исходного сырья и упаковки.
2. Процессы производства, технологическое оборудование. Квалификация персонала.
3. Организация контроля производства и проведения испытаний и анализа продукции. Условия хранения, транспортирования и реализации.
4. Основные этапы развития форм и методов обеспечения качества пищевых продуктов.
5. Законодательно-правовая база системы ХАССП для пищевой промышленности Европейского Сообщества. Развитие международных программ по гигиене пищевых продуктов.
6. Европейские системы контроля безопасности продуктов питания. «Кодекс Алиментариус». Директива ЕС № 94/93 «О гигиене пищевых продуктов», директива 94/356/ЕС.
7. Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.
8. Построение блок-схемы производственного процесса. Сопоставление технологической операции и блок-схемы.
9. Взаимосвязь принципов ХАССП и требований стандарта ИСО серии 9000.
10. Стандарт ИСО 22000:2005 «Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.
11. Обеспечение качества и безопасности пищевой продукции на основе системы ХАССП в Российской Федерации.
12. Современное представление о безопасности пищевой продукции. Проблемы безопасности и сохранности продовольствия.
13. Системы гигиены и санитарии. Директива ЕС № 93/43, требования СанПиН 2.3.2 1078 -01, требования ГОСТ Р 51705.1.
14. Принципы системы менеджмента качества при производстве пищевой продукции на основе идентификации опасных фактов и управления рисками.
15. Идентификация потенциального риска или рисков. Выявление критических контрольных точек в производстве. Установление и соблюдение предельных значений параметров.
16. Разработка системы мониторинга. Разработка процедур внутренних проверок. Разработка корректирующих действий. Отрицательные результаты мониторинга.

17. Документирование системы ХАССП. Организация работ. Общие требования. Роль руководства организации. Политика в области безопасности. Этапы жизненного цикла продукции.

18. Состав рабочей группы ХАССП, функции координатора, функции технического секретаря функции консультанта. Сфера применения программы ХАССП: технологическая цепочка обработки пищевых продуктов, общие классы опасных факторов

Вопросы к экзамену

1. Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики. Управление качеством: сущность, роль и значение.

2. Начальные этапы развития деятельности по управлению качеством.

3. Комплексное управление качеством: понятие, основные положения.

4. Тотальное управление качеством: особенность, цели и основные черты.

5. Японский опыт управления качеством.

6. Развитие управления качеством в России.

7. Категории управления качеством: объект, субъект, методы и средства управления.

8. Факторы и принцип обеспечения качества продукции (работ, услуг).

9. Принципы управления качеством продукции (работ, услуг): ориентация на потребителя, роль руководства, вовлечение работников.

10. Принципы управления качеством продукции (работ, услуг): процессный и системный подход к управлению качеством.

11. Принципы управления качеством продукции (работ, услуг): постоянное улучшение, принятие решений, взаимоотношения с поставщиками.

12. Функции управления качеством: взаимодействие с внешней средой, политика в области качества.

13. Функции управления качеством: планирование и организация работ по качеству.

14. Функции управления качеством: обучение и мотивация персонала, контроль качества.

15. Функции управления качеством: информация о качестве, разработка мероприятий, принятие решений, реализация мероприятий.

16. Статистические методы контроля качества: диаграмма Парето.

17. Статистические методы контроля качества диаграмма Исикавы.

18. Статистические методы контроля качества: контрольные карты.

19. Статистические методы контроля качества: диаграмма разброса, метод расслоения, графики.

20. Национальные премии в области качества.

21. Показатели качества продукции (работ, услуг): показатели назначения. Показатели надежности.

22. Показатели качества продукции (работ, услуг): показатели технологичности, стандартизации и унификации.

23. Показатели качества продукции (работ, услуг): эргономические, экологические показатели.

24. Показатели качества продукции (работ, услуг): показатели транспортабельности, безотказности и патентно-правовые.

25. Система менеджмента качества: общие требования.

26. Элементы СМК: ответственность руководства.

27. Элементы СМК: менеджмент ресурсов.

28. Элементы СМК: процессы жизненного цикла продукции.

29. Элементы СМК: измерение, анализ и улучшение.

30. Техническое регулирование в РФ: сущность и принципы. Технические регламенты: понятие, цели принятия и виды.

31. Стандартизация: понятие, цели, принципы и ее роль в управлении качеством. Виды стандартов в зависимости от специфики объекта стандартизации.

32. Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы.

33. Сертификация продукции (работ, услуг): определение, назначение и цели.

34. Эволюция сертификации в России. Этапы разработки и внедрения систем качества на предприятиях.

35. Структура международных стандартов ИСО серии 9000.

36. Управление качеством на всех стадиях жизненного цикла продукции (работ, услуг).

37. Закон «О защите прав потребителя» и проблемы качества продукции (работ, услуг).

38. Виды юридической ответственности в области управления качеством.

39. Внутренние проверки системы качества в организациях.

40. Качество продукции. Показатели качества продукции? Какие показатели качества можно перечислить для продукции? Какие показатели качества можно перечислить для услуг?

41. Жизненный цикл продукции. Правило 10-кратных затрат

42. Особенности управления качеством в США

43. Особенности управления качеством в Японии

44. Особенности управления качеством в Европе

45. Развитие комплексной системы управления качеством в СССР

46. Вклад Э. Деминга в развитие концепции TQM

47. Вклад Д. Джурана в развитие концепции TQM

48. Вклад Ф. Кросби в развитие концепции TQM

49. Комплексная система управления качеством А. Фейгенбаума

50. Суть концепции TQM. Место TQM в общем менеджменте организации

51. Назовите учёных и содержание их работ, которые на прямую не имеют отношение к управлению качеством, однако их работы в русле концепции TQM, не противоречат ей, а дополняют и расширяют ее

52. Перечислите области знаний, смежные TQM, достижения в которых находят отражение в концепции TQM

53. Перечислите современные средства и методы управления качеством

54. Назовите основные задачи и тенденции развития TQM на современном этапе

55. Раскройте суть понятия «качество жизни». Как философия и методология TQM может повлиять на улучшение качества жизни

56. Раскройте связь понятий «качество продукции» и «конкурентоспособность организации». Раскройте суть фразы «качество должно стать национальной идеей»

57. Содержит ли концепция TQM положения, которые могут отрицательно отразиться на жизни общества? В чем вы видите ограничение концепции TQM?

58. Как возникло управление качеством? Как происходило развитие концепции управления качеством по отношению к системе общего менеджмента?

59. Как возникла модель Всеобщего контроля качества и в чем ее суть? Насколько эта концепция применима для малых предприятий?

60. Какие цели преследует Всеобщее управление качеством? Из каких элементов состоит современная модель TQM?

61. На каких принципах базируется концепция TQM?

62. В чем должна выражаться ориентация организации на потребителя? Какие каналы «обратной связи» организации с потребителем применяются в практике управления качеством?

63. Какие методы сбора данных об ожиданиях потребителей лучше использовать малому предприятию? На какие группы потребителей нужно ориентироваться производителю?

64. Как обеспечить ведущую роль руководства на практике?

65. На чем основан принцип процессного подхода? Что такое «процесс» в теории управления качеством?

66. На какие виды можно разделить процессы? В чем заключается принцип системного подхода к управлению?

67. Как можно повысить эффективность деятельности организации? Как на практике реализовать принцип системного управления?

68. В чем заключается принцип постоянного совершенствования? Как можно реализовать принцип постоянного совершенствования?

69. В чем заключается принцип взаимовыгодных отношений с поставщиками и как его можно реализовать?

70. Какие преимущества дает внедрение TQM в практику деятельности компании? Какие проблемы при внедрении TQM могут возникнуть?

71. Какова роль Деминга в формировании современной системы управления качеством? Принципы Деминга, 14 принципов совершенствования качества.

72. Какие еще концепции, помимо принципов Деминга, оказали наибольшее влияние на развитие теории управления качеством? 10 составляющих повышения качества по Джурану.

73. План совершенствования качества, Филиппа Б. Кросби, состоящий из 14 компонентов.

74. Что такое «совершенствование» применительно к управлению деятельностью организации и как оно связано с управлением качеством?

75. Какие действия необходимо предпринять, чтобы на практике «запустить» механизм совершенствования деятельности организации?

76. Что такое самооценивание (самооценка)? Какие преимущества обеспечивает компании применение самооценивания?

77. Что такое бенчмаркинг?

78. Премии за качество. Роль премий за качество в улучшении деятельности организации.

79. Классификация затрат на качество. Учет затрат на качество в организации.

80. Методы определения проблемных мест в организации. Управление знаниями в организации.

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля экзамена

Компетенция:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Темы рефератов

1. Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.
2. Построение блок-схемы производственного процесса. Сопоставление технологической операции и блок-схемы.
3. Взаимосвязь принципов ХАССП и требований стандарта ИСО серии 9000.
4. Идентификация потенциального риска или рисков. Выявление критических контрольных точек в производстве. Установление и соблюдение предельных значений параметров.
5. Разработка системы мониторинга. Разработка процедур внутренних проверок. Разработка корректирующих действий. Отрицательные результаты мониторинга.

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля экзамена

Компетенция: ПКС-2 способностью адаптировать современные технологии хранения и переработки продукции садоводства к различным условиям производства

Вопросы к экзамену

1. Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики. Управление качеством: сущность, роль и значение.
2. Начальные этапы развития деятельности по управлению качеством.
3. Комплексное управление качеством: понятие, основные положения.
4. Тотальное управление качеством: особенность, цели и основные черты.
5. Японский опыт управления качеством.
6. Развитие управления качеством в России.
7. Категории управления качеством: объект, субъект, методы и средства управления.
8. Факторы и принцип обеспечения качества продукции (работ, услуг).
9. Принципы управления качеством продукции (работ, услуг): ориентация на потребителя, роль руководства, вовлечение работников.
10. Принципы управления качеством продукции (работ, услуг): процессный и системный подход к управлению качеством.
11. Принципы управления качеством продукции (работ, услуг): постоянное улучшение, принятие решений, взаимоотношения с поставщиками.
12. Функции управления качеством: взаимодействие с внешней средой, политика в области качества.
13. Функции управления качеством: планирование и организация работ по качеству.
14. Функции управления качеством: обучение и мотивация персонала, контроль качества.
15. Функции управления качеством: информация о качестве, разработка мероприятий, принятие решений, реализация мероприятий.
16. Статистические методы контроля качества: диаграмма Парето.
17. Статистические методы контроля качества диаграмма Исикавы.
18. Статистические методы контроля качества: контрольные карты.
19. Статистические методы контроля качества: диаграмма разброса, метод расслоения, графики.
20. Национальные премии в области качества.
21. Показатели качества продукции (работ, услуг): показатели назначения. Показатели надежности.
22. Показатели качества продукции (работ, услуг): показатели технологичности, стандартизации и унификации.
23. Показатели качества продукции (работ, услуг): эргономические, экологические показатели.
24. Показатели качества продукции (работ, услуг): показатели транспортабельности, безотказности и патентно-правовые.
25. Система менеджмента качества: общие требования.
26. Элементы СМК: ответственность руководства.
27. Элементы СМК: менеджмент ресурсов.
28. Элементы СМК: процессы жизненного цикла продукции.
29. Элементы СМК: измерение, анализ и улучшение.
30. Техническое регулирование в РФ: сущность и принципы. Технические регламенты: понятие, цели принятия и виды.
31. Стандартизация: понятие, цели, принципы и ее роль в управлении качеством. Виды стандартов в зависимости от специфики объекта стандартизации.
32. Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы.
33. Сертификация продукции (работ, услуг): определение, назначение и цели.
34. Эволюция сертификации в России. Этапы разработки и внедрения систем качества на предприятиях.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины «Системы менеджмента качества и безопасности продукции» проводится в соответствии с Положением системы менеджмента качества КубГАУ 2.5.1-2016 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Текущий контроль по дисциплине позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины.

Текущий контроль проводится как контроль тематический (по итогам изучения определенных тем дисциплины) и рубежный (контроль определенного раздела или нескольких разделов, перед тем, как приступить к изучению очередной части учебного материала).

Контрольные (самостоятельные) работы

Критериями оценки контрольных (самостоятельных) работ являются: степень правильности ответа.

Оценка «**отлично**» — приведено изложение правильного ответа; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую в вопросе проблему.

Оценка «**хорошо**» — приведено изложение правильного ответа, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала.

Оценка «**удовлетворительно**» — имеются существенные отступления от изложения правильного ответа. В частности: допущены фактические ошибки в содержании.

Оценка «**неудовлетворительно**» — не приведено изложение правильного ответа, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тестовые задания

Критерии оценки выполнения заданий в тестовой форме:

«5» (отлично) – 90–100% правильных ответов;

«4» (хорошо) – 70–89% правильных ответов;

«3» (удовлетворительно) – 50–69% правильных ответов;

«2» (неудовлетворительно) – 49% и менее правильных ответов

Реферат

Реферат — это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет

регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** — выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** — имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

8 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная

1. Донченко, Л.В. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях : учеб. пособие / Л. В. Донченко, Е. А. Ольховатов. – СПб.: Лань, 2016. – 179 с.

2. Донченко Л.В. Система менеджмента безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Донченко Л.В., Варивода А.А., Ольховатов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77014.html> — ЭБС «IPRbooks»

3. Донченко Л.В. Системы менеджмента качества и безопасности

пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Донченко Л.В., Варивода А.А., Ольховатов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77015.html> — ЭБС «IPRbooks»

4. Донченко, Л.В. Национальные и международные аспекты безопасности пищевой продукции в современных условиях: учеб. пособие / Л. В. Донченко, В.Д. Надыкта, А.В. Степовой. – Краснодар: Перспективы образования, 2017. – 256 с.

Дополнительная

1 ГОСТ Р ИСО 9004 –2010 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: Госстандарт, 2010. [Электронный ресурс] – URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-9004-2010> (21.12.2014)

2 ГОСТ Р ИСО 19011 – 2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента, – М.: Госстандарт, 2012. [Электронный ресурс] – URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012>. (21.12.2014).

3 ГОСТ Р 50.1.028-2001. Методология функционального моделирования. М.: Гос- стандарт, 2001. [Электронный ресурс] – URL: <http://www.nsu.ru/smk/files/idef.pdf> (21.12.2014).

4 ГОСТ Р 50779.42-99 Статистические методы. Контрольные карты Шухарта. [Электронный ресурс] – URL: http://standartgost.ru/ГОСТ_Р_50779.42-99. (21.12.2014).

5 Куприянов, А.В. Управление безопасностью и качеством пищевой продукции [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Куприянов, В.А. Гарельский. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2016. — 150 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98073>

6 Пермякова, Л.В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Пермякова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2018. — 121 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/107700>

7 Голубев, И.Г. Современная инструментальная база контроля качества и безопасности пищевой продукции: каталог [Электронный ресурс] : каталог / И.Г. Голубев, И.А. Шванская, А.И. Парфентьева. — Электрон. дан. — пос. Правдинский, 2010. — 232 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/104398>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика
1	Znanium.com	Универсальная

2	Издательство «Лань»	Ветеринария, сельское хозяйство, технология хранения и переработки пищевых продуктов
3	IPRbook	Универсальная
4	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная

Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»:

1. ЕДИНОЕ ОКНО Доступа к информационным ресурсам [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

2. Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.twirpx.com/>.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Донченко, Л.В. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях : учеб. пособие / Л. В. Донченко, Е. А. Ольховатов. – СПб.: Лань, 2016. – 179 с.

2. Донченко Л.В. Система менеджмента безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Донченко Л.В., Варивода А.А., Ольховатов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77014.html> — ЭБС «IPRbooks»

3. Донченко Л.В. Системы менеджмента качества и безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Донченко Л.В., Варивода А.А., Ольховатов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77015.html> — ЭБС «IPRbooks»

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система

2	Microsoft Office (включены Word, Excel, Power Point)	Пакет офисных приложений
---	--	--------------------------

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Системы менеджмента качества и безопасности продукции садоводства	Помещение №537 ГУК, посадочных мест — 24; площадь — 70,8 кв.м; учебная аудитория для проведения учебных занятий доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель); программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №525 ГУК, посадочных мест — 24; площадь — 70,7м²; Лаборатория "Качества хлеба и хлебобулочных изделий (кафедры технологии хранения и переработки растениеводческой продукции). лабораторное оборудование (оборудование лабораторное — 7 шт.; измеритель — 3 шт.; пресс — 1 шт.; шкаф лабораторный — 2 шт.; весы — 3 шт.; анализатор — 2 шт.; печь — 1 шт.; стол лабораторный — 2 шт.; пурка — 3 шт.; набор лабораторный — 4 шт.; стенд лабораторный — 3 шт.; тестомесилка — 3 шт.; термоштанга — 1 шт.; мельница — 1 шт.); технические средства обучения (проектор — 1 шт.; интерактивная доска — 1 шт.; монитор — 1 шт.; компьютер персональный — 1 шт.); специализированная мебель(учебная	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		доска, учебная мебель). Помещение №510 ГУК, площадь — 54,9 кв.м; помещение для самостоятельной работы обучающихся. лабораторное оборудование (стол лабораторный — 1 шт.; термоштанга — 1 шт.); технические средства обучения (мфу — 1 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; сканер — 1 шт.; ибп — 2 шт.; сервер — 2 шт.; компьютер персональный — 11 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе	
--	--	--	--