

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Кубанский государственный аграрный
университет имени И.Т. Трубилина»

Факультет управления
Кафедра педагогики и психологии

ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания

по выполнению контрольных работ для обучающихся
факультета заочного обучения направления подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Краснодар
КубГАУ
2020

Составители: В.А. Луговский, Л. В. Сысоева

Психология и социология управления: метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. В.А. Луговский, Л. В. Сысоева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 14 с

Методические указания включают рекомендации по выполнению контрольной работы.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского государственного аграрного университета, протокол № 2 от 20.01.2020.

Председатель
методической комиссии

М. А. Нестеренко

© Луговский В.А., Сысоева Л. В.,
составление, 2020

© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания по выполнению контрольной работы для обучающихся факультета заочного обучения по дисциплине «Психология и социология управления» определяют требования к содержанию и оформлению контрольных работ, предусматривают перечень тем контрольных работ по основным разделам и темам дисциплины. Методические указания предназначены для оказания методической помощи обучающимся заочной формы обучения при изучении дисциплины «Психология и социология управления».

Целью освоения дисциплины «Психология и социология управления» является формирование у обучающихся понимания современной концепции управленческого процесса как особого типа социального взаимодействия, обладающего устойчивыми регулятивными формами; приобретение навыков социологического и психологического анализа социально-управленческой практики в различных сферах общественной жизни.

Задачи

- изучить теоретические основы психологии и социологии управления;
- раскрыть специфику использования психологического и социологического знания в структуре управленческой деятельности;
- сформировать у обучающихся навыки анализа психологических и социологических причин, лежащих в основе организации внутренних и внешних коммуникаций в области государственного и муниципального управления,
- сформировать умения использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами, анализировать мотивацию работников, преодолевать конфликтные ситуации, принимать индивидуальные решения и брать на себя ответственность

ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Структура контрольной работы предполагает раскрытие двух теоретических вопросов, представленных в методических указаниях согласно варианту выполнения. Определить вариант выполнения контрольной работы необходимо с помощью таблицы 1. Вариант контрольной работы выбирается в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки обучающегося и первой буквой фамилии обучающегося. Исходя из этого предлагается десять базовых вариантов контрольных работ от 1 до 10-го варианта включительно. Каждый обучающийся выполняет контрольную работу только по одному варианту.

Для определения темы контрольной работы в таблице «Определение варианта задания контрольной работы» обучающийся находит строку, содержащую первую (заглавную) букву своей фамилии. Далее, исходя из последней цифры номера зачетной книжки студент определяет столбец, в таблице 1, содержащий последнюю цифру его зачетной книжки. В ячейке на перекрестии строки содержащей первую (заглавную) букву фамилии обучающегося и столбца содержащего последнюю цифру его зачетной книжки находятся номера вопросов, которые необходимо изучить. Выполняемые обучающимися контрольные работы позволяют преподавателю дать предварительную оценку степени усвоения ими учебного материала по данной дисциплине.

Прежде чем приступить к написанию контрольной работы, необходимо изучить теоретический материал, чтобы определить место предлагаемых вопросов в структуре курса дисциплины. Их логическую связь с другими темами. При изложении теоретических вопросов необходимо соблюдать логику изложения, согласно составленному плану. Сделанные выводы должны быть аргументированы, т.е. теоретически обоснованы и подкреплены фактической информацией. Для более

полного анализа необходимо изучить несколько источников из списка рекомендуемой литературы, а также обратиться к электронным ресурсам, периодическим изданиям. Обязательно указывать литературные источники, из которых эта информация взята. Список использованной литературы помещается в конце контрольной работы.

Работа выполняется разборчивым почерком или печатным способом. Объем контрольной работы не более 20-25 листов. Нумерация страниц обязательна. Контрольная работа выполняется на основе использования рекомендованной литературы, специализированной литературы – журналы и газеты, интернет ресурсов. Список использованной литературы обязательно помещается в конце контрольной работы в алфавите фамилий авторов или названий использованных источников, если не указаны авторы.

Для компьютерного набора текста, формул и таблиц необходимо использовать редактор Microsoft Word. Параметры текстового редактора: правое поле – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 20 мм; шрифт – Times New Roman, цвет – черный, кегль – 14; межстрочный интервал – 1,5 пт; выравнивание – по ширине; абзацный отступ – 1,25 см; ориентация листа – книжная.

Список литературы нумеруется арабскими цифрами. При перечислении научной и учебной литературы указывают имя автора (имена авторов), название работы, место издания, издательство, год и количество страниц издания.

Пример оформления

Зуб А.Т. Психология управления: учеб. и практикум для академ. бакалавриата. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2015. – 372 с.

Такие источники, как статьи, опубликованные в периодических изданиях, сборниках материалов конференций, должны содержать имя автора, название работы, источник, год издания, том – номер (выпуск, часть), диапазон страниц. При

указании диапазона страниц между цифрами ставится короткое тире, а пробелы отсутствуют.

Пример оформления

Бутов А. В. Концепция государственного управления Н. Макиавелли / Вестник РЭУ им. Г. В. Плеханова – 2016 – № 6 (90) – С.174-182.

При выполнении контрольной работы рекомендуется следующая структура: титульный лист; содержание; теоретический анализ первого вопроса, выводы; теоретический анализ второго вопроса, выводы; список литературы

Если использован электронный документ из сети Internet, в источнике опубликования необходимо указать название и адрес сервера или базы данных.

Пример оформления:

Мальцева Ю.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Мальцева, О.Ю. Яценко. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. – 92 с. – 978-5-7996-1777-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68461.html>

При написании работы обязательны цитирование, ссылки на источники, заключенные в квадратные скобки. Скобки помещаются в конце предложения перед точкой. При ссылках на использованные источники указывают порядковый номер по списку источников в скобках. Например: [3]. Текст цитаты заключается в кавычки с сохранением особенностей авторского написания.

Выполнение контрольной работы осуществляется после установочной сессии и работа в готовом виде сдается на кафедру педагогики и психологии, где регистрируется и оставляется на рецензирование преподавателю, ведущему дисциплину. После рецензирования контрольной работы и устранения недостатков (при их обнаружении), контрольная работа должна быть защищена преподавателю перед сдачей экзамена.

ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Вариант 1

1. Типы и методы государственного управления (административно-правовые, организационные, политические)
2. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами

Вариант 2

1. Социология управления как отрасль социологической науки и учебная дисциплина.
2. Субординация как модель социального управления

Вариант 3

1. Основные понятие социологии управления.
2. Реординация как модель социального управления

Вариант 4

1. Объективные предпосылки возрастания интереса научно-го знания к системе управления.
2. Координация как модель социального управления

Вариант 5

1. Объект, предмет, принципы, понимание социологии управления.
2. Сходство и отличие управления и манипулирования

Вариант 6

1. Связь социологии управления с другими науками.
2. Понятие интересов общих, частных и корыстных как фактора выбора способа управленческого воздействия

Вариант 7

1. Исторические аспекты развития и становления социологии управления.
2. Манипулирование как реализация корыстных интересов

Вариант 8

1. Развитие основных теорий управления
2. Особенности экономического манипулирования

Вариант 9

1. Теория рационализации Ф. Тейлора

2. Особенности политического манипулирования

Вариант 10

1. Типы и методы государственного управления (экономические, социально-психологические, информационные, идеологические)

2. Особенности бюрократического манипулирования

Вариант 11

1. «Классическая» теория организаций.

2. Особенности идеологического манипулирования

Вариант 12

1. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.

2. Особенности психологического манипулирования

Вариант 13

1. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо и двухфакторная теория мотивации Ф.Херцберга

2. Объективный характер государственного интереса

Вариант 14

1. Естественный и искусственный государственный интерес

2. Теория стилей руководства Мак Грегора

Вариант 15

1. Кадры управления и их основные функции (линейные, функциональные, низового, среднего и высшего звеньев, специалисты, менеджеры, технический персонал)

2. Механизм разработки государственного интереса

Вариант 16

1. Личность, ее социальная позиция и роль в системе управленческих отношений.

2. Причины столкновения интересов внутри государства

Вариант 17

1. Административная теория А. Файоля

2. Значение вектора времени и пространства для государственного интереса

Вариант 18

1. Психологические основы управления

2. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства

Вариант 19

1. Социально-психологическая характеристика коллектива и особенности управления им

2. Специфика управления в условиях агрессивной среды

Вариант 20

1. Формирование эффективной рабочей группы в организации.

2. Понятие среды управления

Вариант 21

1. Особенности формирования социально-психологического климата в коллективе

2. Понятие управленческий менталитет

Вариант 22

1. Конфликт в организации и управление конфликтными ситуациями

2. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия

Вариант 23

1. Личность руководителя и стили индивидуального управления.

2. Понятие инертная среда управления

Вариант 24

1. Социально-психологические особенности личности (темперамент) и их учет в управленческой деятельности

2. Понятие оптимальная среда управления

Вариант 25

1. Социально-психологические особенности личности (характер и их учет в управленческой деятельности)

2. Понятие агрессивная среда управления

Вариант 26

1. Особенности общения руководителей с подчиненными

2. Способы управления в агрессивной социальной среде

Вариант 27

1. Конфликты в звене «руководитель-подчиненный»

2. Особенности государственного интереса во времени и в пространстве

Таблица 1. Определение варианта задания контрольной работы

Первая буква фамилии студента	Последняя цифра № зачетной книжки студента									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
<i>А, Ц</i>	16	6	1	23	24	2	5	8	7	18
<i>Б, Т</i>	14	27	4	22	15	9	8	24	6	17
<i>В, Ч</i>	19	10	6	17	5	9	8	19	3	20
<i>Г, Х</i>	5	21	3	20	2	25	9	1	26	7
<i>Д, Ш</i>	25	1	1	15	5	5	4	16	8	3
<i>Е, Ю</i>	3	16	2	5	22	23	8	4	14	7
<i>Ж, С</i>	4	3	18	4	7	21	9	2	3	25
<i>З, К, Я</i>	20	3	26	14	9	4	19	8	5	3
<i>И, Ф</i>	6	8	24	27	2	5	23	5	18	10
<i>Л, О, У</i>	1	4	5	7	2	10	2	19	17	1
<i>М, П, Щ</i>	3	5	10	14	27	3	22	26	5	15
<i>Н, Р, Э</i>	6	3	4	1	24	4	1	18	2	5

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Мальцева Ю.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Мальцева, О.Ю. Яценко. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. – 92 с. – 978-5-7996-1777-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68461.html>
2. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Н. Захарова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Логос, 2014. – 376 с. – 978-5-98704-499-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51639.html>
3. Ильиных С.А. Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Ильиных. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. – 180 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>
4. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. – 978-5-238-02151-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>
5. Ефименко А.З. Социология управления. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.З. Ефименко. – Электрон. текстовые данные. – М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 240 с. – 978-5-7264-1006-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30446.html>

Дополнительная литература:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учеб. и практикум для академ. бакалавриата. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2015. – 372 с. (75 экз.) 0,45

2. Социология управления: учеб. для бакалавров / под ред. В.И. Башмакова, В.Н. Князева, Р.В. Ленькова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 360 с. (75 экз) 0,45
3. Козлов В.В. Психология управления [Электронный ресурс] / В.В. Козлов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 353 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18337.html>
4. Трусъ А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Трусъ. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 319 с. – 978-985-06-2422-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35535.html>
5. Колобова И.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Колобова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Российская таможенная академия, 2014. – 304 с. – 978-5-9590-0798-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69765.html>

Методические указания (разработки преподавателей кафедры педагогики и психологии)

1. Луговский В.А., Сурженко Л.В., Чурянина Д.А. Социология и психология управления : учебное пособие: Краснодар, КубГАУ, 2016. – 144 с.
2. Луговский В.А., Сурженко Л.В. Психология и социология управления / Методические рекомендации для семинарских занятий, самостоятельной работы студентов бакалавриата по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», 2016. - [Электронный ресурс].
3. Тестовые задания по рубежному, тематическому и итоговому контролю знаний по дисциплине «Социология управления» для студентов очного и заочного отделения факультета управления: практикум / В.А. Луговский, Е.В. Медведева. – Краснодар: КубГАУ, 2013. – 73 с

Оглавление

Введение.....	3
Порядок подготовки контрольной работы.....	4
Варианты контрольных работ.....	7
Список литературы.....	10

ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания

Составитель: **Луговский** Владимир Алексеевич
Сысоева Лидия Владимировна

Подписано в печать _____ Формат 60×84 1/16
Усл. печ. л. – 0,8

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13