

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»**

Учетно-финансовый факультет

Кафедра экономического анализа

РЕИНЖЕНЕРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Методические указания

**по контрольной и самостоятельной работе обучающихся очно-
заочной формы обучения по направлению подготовки**

38.03.01 Экономика

Краснодар

КубГАУ

2021

Составители: Н. К. Васильева, Е. В. Сидорчукова, Е.А. Болотнова

Реинжиниринг бизнес-процессов: метод. указания по контрольной и самостоятельной работе обучающихся очно-заочной формы обучения / сост. Н. К. Васильева, Е. В. Сидорчукова, Е.А. Болотнова. – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 18 с.

В методических указаниях содержат рекомендации по выполнению контрольной работы в целях проверки знаний и умений по дисциплине «Реинженеринг бизнес-процессов».

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика для закрепления теоретических знаний и практических навыков в сфере экономического анализа.

Рассмотрено и одобрено методической комиссией учетно-финансового факультета Кубанского государственного аграрного университета, протокол № __ от ____.____.2021.

Председатель
методической комиссии

И. Н. Хромова

- © Васильева Н. К., Сидорчукова Е. В.,
составление, 2021
- © ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени
И. Т. Трубилина», 2021

Оглавление

Общие указания по выполнению контрольной работы.....	4
Таблица выбора варианта для написания контрольной работы	5
Вопросы для выполнения теоретической части контрольной работы	6
Задания для выполнения практической части контрольной работы.....	9
Список рекомендованной литературы.....	13

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа по дисциплине – одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности обучающихся, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности, выполняется в виде письменного ответа на указанные в индивидуальном задании вопросы по завершении изучения каждого раздела дисциплины.

Цель выполнения контрольной работы состоит в приобретении и закреплении теоретических знаний по дисциплине, проверке усвоения учебного материала, а также выработке практических навыков в предметной области профессиональной деятельности.

Контрольная работа выполняется либо в ученической тетради, либо на отдельных листах, подшитых в папку. Контрольная работа должна быть выполнена в полном объеме и аккуратно оформлена.

В конце контрольной работы следует указать список литературных источников, которые были изучены в процессе написания работы (фамилию и имя автора, название, место, год издания учебников и т.д.), и поставить дату ее выполнения, поставив свою подпись.

Контрольная работа должна быть сдана на кафедру не позднее первого дня экзаменационной сессии. После проверки рецензентом контрольной работы с обучающимся проводится собеседование. Если контрольная работа не допущена рецензентом к собеседованию, то обучающийся должен выполнить все требования рецензента и представить контрольную работу после доработки на повторное рецензирование.

Контрольная работа многовариантна. Обучающийся согласно своего варианта должен ответить на два вопроса и решить две задачи, представленных ниже. Номер варианта контрольной работы обучающийся определяет по шифру своей зачетной книжки.

ТАБЛИЦА ВЫБОРА ВАРИАНТА ДЛЯ НАПИСАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Последняя цифра за	Номера	Предпоследняя цифра зачетной книжки									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1	вопросов	1,30	2,31	3,32	4,33	5,34	6,35	7,36	8,37	9,38	11,41
	задач	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	вопросов	10,40	12,42	13,43	14,44	15,45	16,46	17,47	18,48	19,49	20,50
	задач	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	вопросов	21,51	22,52	23,53	24,54	25,55	26,56	27,57	28,58	29,59	30,60
	задач	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1
4	вопросов	9,19	10,20	8,18	7,17	6,16	5,15	4,14	3,13	2,12	1,11
	задач	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	вопросов	29,39	30,40	28,38	27,37	26,36	25,35	24,34	23,33	22,32	21,31
	задач	10	9	1	8	7	6	5	4	3	2
6	вопросов	41,60	42,59	43,58	44,57	45,56	46,55	47,54	48,53	49,52	50,2
	задач	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	вопросов	39,11	38,10	37,9	36,8	35,7	34,6	33,7	32,8	31,9	12,10
	задач	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	вопросов	49,29	48,28	47,27	46,26	45,27	44,25	43,21	42,22	40,20	41,21
	задач	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	вопросов	21,51	22,52	23,53	24,54	25,55	26,56	27,57	28,58	29,59	30,60
	задач	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1
0	вопросов	9,19	10,20	8,18	7,17	6,16	5,15	4,14	3,13	2,12	1,11
	задач	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ВОПРОСЫ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Понятие бизнес-процесса. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессов.
4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
5. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организационной структуры.
6. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации бизнес-процессов.
7. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации управления.
8. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение межорганизационных взаимодействий.
9. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Основания для начала работ по реинжинирингу.
10. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: идентификация бизнес-процессов.
11. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
12. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
13. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.

16. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
17. Характеристика бизнес-процесса. Состав обобщенной модели бизнес-процесса.
18. Понятие рабочего процесса, ресурсов бизнес-процесса и организационных единиц.
19. Понятие функций и событий бизнес-процесса.
20. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: идентификация видов деятельности для реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: разработка технического задания.
23. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
24. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
25. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
26. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
27. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.
28. Процессное управление и менеджмент качества.
29. Процессное управление: оптимизация затрат, оптимизация «цепочки поставок».
30. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планировании и управлении.
31. Показатели динамического анализа бизнес-процессов.
32. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса.
33. Цикл управления бизнес-процессом.
34. Эволюция методов улучшения бизнес-процессов.

35. Интеграция приложений на основе BPM-систем. Функции BPM-системы.

36. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета ARIS.

37. Построение и анализ деятельности предприятия с использованием IDEF0.

38. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий

39. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.

40. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.

41. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.

42. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.

43. Последствия осуществления реинжиниринга.

44. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.

45. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.

46. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.

47. CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Концептуальные основы CASE-технологий. Классификация CASE-средств.

48. Классификация целей и процесс целеполагания предприятия.

49. Имитационное моделирование как метод исследования систем большой сложности. Имитация процессов и событий для прогнозирования и сценарного анализа.

50. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планирование и управлении.

51. Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов.

52. Классификация бизнес-процессов.

53. Цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры.

54. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры.

55. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.

56. Условия успеха в проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

57. Организационные структуры компаний, основанных на принципах реинжиниринга бизнес-процессов.

58. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов.

59. Команды и менеджеры бизнес-процессов.

60. История моделирования бизнес-процессов.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Задание 1.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы торговли.
2. Сформулировать миссию организации.
3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.
4. Выделить бизнес-процессы организации.
5. Выбрать один процесс для детальной проработки.
6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.
7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).
8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.
9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он
10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.
11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.
12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 2.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы автотранспорта.
2. Сформулировать миссию организации.
3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.
4. Выделить бизнес-процессы организации.

5. Выбрать один процесс для детальной проработки.
6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.
7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).
8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.
9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он
10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.
11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.
12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 3.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из информационно-технологической сферы.
2. Сформулировать миссию организации.
3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.
4. Выделить бизнес-процессы организации.
5. Выбрать один процесс для детальной проработки.
6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.
7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).
8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.
9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он
10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.

11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.

12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 4.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы строительства.

2. Сформулировать миссию организации.

3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.

4. Выделить бизнес-процессы организации.

5. Выбрать один процесс для детальной проработки.

6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.

7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).

8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.

9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он

10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.

11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.

12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 5.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы энергетика.

2. Сформулировать миссию организации.

3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.

4. Выделить бизнес-процессы организации.

5. Выбрать один процесс для детальной проработки.

6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.

7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).

8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.

9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он

10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.

11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.

12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 6.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы авторемонта.

2. Сформулировать миссию организации.

3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.

4. Выделить бизнес-процессы организации.

5. Выбрать один процесс для детальной проработки.

6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.

7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).

8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.

9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он

10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.

11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.

12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 7.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы сельского хозяйства.

2. Сформулировать миссию организации.

3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.

4. Выделить бизнес-процессы организации.

5. Выбрать один процесс для детальной проработки.

6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.

7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).

8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.

9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он

10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.

11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.

12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 8.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы пищевой промышленности.

2. Сформулировать миссию организации.

3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.

4. Выделить бизнес-процессы организации.

5. Выбрать один процесс для детальной проработки.

6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.

7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).

8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.

9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он

10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.

11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.

12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 9.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы обслуживающего производства.

2. Сформулировать миссию организации.

3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.

4. Выделить бизнес-процессы организации.

5. Выбрать один процесс для детальной проработки.

6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.

7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).

8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.

9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он
10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.
11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.
12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

Задание 10.

Необходимо:

1. Выбрать организацию из сферы образования.
2. Сформулировать миссию организации.
3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.
4. Выделить бизнес-процессы организации.
5. Выбрать один процесс для детальной проработки.
6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.
7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).
8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.
9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он.
10. Построить модели бизнес-процессов организации в соответствующих нотациях.
11. Определить проблемы в информационном обеспечении процессов.
12. Предложить механизм проведения реинжиниринга проблемных процессов. Обсудить их адекватность и целесообразность.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. — 114 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65772.html>

2. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144>

3. Мхитарян, С. В. Бизнес-аналитика в менеджменте : практикум / С. В. Мхитарян. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 72 с. — ISBN 978-5-374-00464-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10622.html>

4. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий : учебник / А. Д. Бобрышев, В. М. Тумин, К. М. Тарабрин [и др.] ; под общ. ред. А. Д. Бобрышева, В. М. Тумина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014167-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167967>

5. Конкурентный анализ и управление конкурентоспособностью предприятия : учебное пособие / Ю. А. Ахенбах, С. А. Баркалов, О. Н. Бекирова, Ф. И. Рагимов. — Воронеж : Научная книга, 2012. — 274 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/29269.html>

6. Резник, С. Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации : учебное пособие / С. Д. Резник, М. В. Черниковская ; под общ. ред. С. Д. Резника. — 3-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 210 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015241-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1066451>

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Методические указания

Составители: **Васильева** Надежда Константиновна
Сидорчукова Елена Вячеславовна
Болотнова Евгения Александровна

Усл. печ. л. – ____.