

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

**ФАКУЛЬТЕТ ПИЩЕВЫХ ПРОИЗВОДСТВ И БИОТЕХНОЛОГИЙ**

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета пищевых  
производств и биотехнологий,  
доцент  
А.В. Степовой  
«17» мая 2023 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**Психология**

**Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования**

Направление подготовки  
**35.03.07 Технология производства и переработки  
сельскохозяйственной продукции**

Направленность подготовки  
**«Технология хранения и переработки  
сельскохозяйственной продукции»**

Уровень высшего образования  
**Бакалавриат**


Форма обучения  
**очная, заочная**

**Краснодар  
2023**

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана на основе ФГОС ВО 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 17.07.2017 г. регистрационный № 669.

Автор:

канд. психол. наук, доцент

 М.Н. Кох

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры педагогики и психологии от 27.02.2023 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой

д-р. ист. наук, профессор

 В.А. Луговский

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета пищевых производств и биотехнологий, протокол №7 от 17.05.2023 г.

Председатель

методической комиссии

д-р. тех. наук., профессор

 Е. В. Щербакова

Руководитель

основной профессиональной

образовательной программы

канд. техн. наук, доцент

 Т. В. Орлова

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Психология» является формирование комплекса знаний об организационных, научных основах системы эффективных межличностных коммуникаций, самоорганизации и самообразования.

### **Задачи дисциплины**

- осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения АОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК -6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

## 3 Место дисциплины в структуре АОПОП ВО

Дисциплина «Психология» является дисциплиной обязательной части АОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 35.03.07 Технология производства и переработки, направленность «Технология хранения и переработки сельскохозяйственной продукции»

## 4 Объем дисциплины (108 часа, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	<b>67</b>	<b>13</b>
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	66	12
— лекции	34	4
— практические	32	8
- лабораторные		
— внеаудиторная		
— зачет	1	1
— контроль		
— экзамен		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>41</b>	<b>95</b>
в том числе:		
— прочие виды самостоятельной работы		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
В том числе в форме практической подготовки	-	-

## 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 3 семестре по очной форме обучения, по заочной форме обучения на 2 курсе, в 3 семестре.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
1	<b>Психология как наука, ее задачи и методы исследования</b> 1.История развития психологии как науки. 2.Объект, предмет, задачи психологии 3.Методы психологического исследования 4.Основные школы и направления в психологии	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	4
2	<b>Психика и организм. Соотношение объективной и субъективной реальности</b> 1.Психика и организм. 2.Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. 3.Эмоции и чувства. Психическая регуляция поведения и деятельности.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	4
3	<b>Психология познавательных процессов. Чувственное познание</b> 1.Общее представление о познавательной деятельности личности: познавательные процессы. 2.Ощущения – первичная форма отражения действительности.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	4

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Самос- стоя- тель- ная работа

	3. Восприятие и представление. Виды и свойства.									
4	<b>Психология познавательных процес-сов. Внимание. Память</b> 1. Особенности внимания как психического процесса. 2. Вид и свойства внимания. 3. Общее представление о мнемических процессах. Понятие о памяти.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	3
5	<b>Психология познавательных процессов. Рациональное познание</b> 1. Понятие о мышлении 2. Формы мышления 3. Виды мышления	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
6	<b>Основы психологии личности</b> 1. Понятие о личности в психологии 2. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность». 3. Структура личности.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
7	<b>Мотив и мотивация личности</b> Общее строение мотивационной сферы человека. Понятие мотива и потребности. Классификация потребностей А. Маслоу. Мотивация и деятельность. Психологи-	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек-ции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа

	ческие теории мотивации. Мотивация достижения и мотивация избегания неудач.									
8	<b>Характер и темперамент в структуре личности</b> 1. Понятие о темпераменте. Виды темперамента 2.Общее представление о характере, его физиологические основы. Типология характеров. Типология Э. Кречмера. 3.Структура, черты характера. Формирование характера. 4.Акцентуации характера (А.Е. Личко).	УК-3 УК-6	3	2	-	-	-	-	-	2
9	<b>Способности как индивидуально-психологические свойства личности</b> 1.Общее представление о способностях. 2.Классификация способностей. 3. Развитие способностей. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
10	<b>Развитие личности и социализация</b> 1Возрастные этапы развития личности. 2.Стадии развития личности в процессе социализации.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Самос- стоя- тель- ная работа

	3.Образовательные системы и развитие личности. 4.Профессиональное и личностное саморазвитие.									
11	<b>Общение в системе межличностных отношений</b> 1.Общение – основа межличностных отношений. 2.Коммуникативная сторона общения 3.Интерактивная сторона общения. 4.Социальная перцепция в общении	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
12	<b>Конфликты в общении</b> 1.Понятие и структура конфликта. 2.Типы и причины конфликтов в общении. 3.Стратегии взаимодействия в условиях конфликта.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
13	<b>Манипуляции в общении</b> 1.Определение манипуляции ее признаки, предпосылки и причины. 2. Технология манипуляции. 3. Манипулятивные приемы в деловом общении. 4.Распознавание манипулятивного воздействия и психологическая защита от него.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Самос- стоя- тель- ная работа

14	<b>Репрезентативная система в общении</b> 1.Синтоническая модель общения для эффективной коммуникации 2.Конгруэнтность личности как условие эффективной коммуникации 3.Раппорт в общении 4.Ресурсное состояние личности.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
15	<b>Межличностные отношения. Психология малых групп.</b> 1. Понятие социальной группы. Классификация групп. 2.Малая группа, основные параметры и социометрическая структура группы. 3.Факторы групповой сплоченности. 4.Проблема группового давления, конформизм.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
16	<b>Формирование и развитие малой группы. Командообразование.</b> 1.Стадии (уровни) развития группы как команды. Распределение ролей в команде. 2.Проблема принятия группового решения. 3.Эффективность групповой деятельности. 4.Лидерство и руководство в групповом процессе. Виды лидеров.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2
17	<b>Деловая беседа и деловое совещание как</b>	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	2



№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Само- стоя- тель- ная работа

	<b>основные формы делового взаимодействия</b> 1.Виды деловой беседы. Структура деловой беседы. 2.Вопросы собеседников и их психологическая сущность. 3.Деловой разговор по телефону. 4.Деловое совещание как форма коллективного обсуждения производственных вопросов.									
Итого				34	-	32	-	-	-	41

### Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Само- стоя- тель- ная работа

1	<b>Психология как наука, ее задачи и методы исследования</b> 1.История развития психологии как науки. 2.Объект, предмет, задачи психологии 3.Методы психологического исследования 4.Основные школы и	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	4
---	--	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Самос- стоя- тель- ная работа

	направления в психо- логии									
2	<b>Психика и организм. Соотношение объективной и субъективной реальности</b> 1.Психика и организм. 2.Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. 3.Эмоции и чувства. Психическая регуляция поведения и деятельности.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	8
3	<b>Психология познавательных процессов. Чувственное познание</b> 1.Общее представление о познавательной деятельности личности: познавательные процессы. 2.Ощущения – первичная форма отражения действительности. 3.Восприятие и представление. Виды и свойства.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	8
4	<b>Психология познавательных процессов. Внимание. Память</b> 1.Особенности внимания как психического процесса. 2.Вид и свойства внимания. 3.Общее представление о мнемических процессах. Понятие о памяти.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	6
5	<b>Психология познавательных процессов. Рациональное познание</b>	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	4

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Самос- стоя- тель- ная работа

	1.Понятие о мышлении 2.Формы мышления 3.Виды мышления									
6	<b>Основы психологии личности</b> 1.Понятие о личности в психологии 2.Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность». 3. Структура личности.	УК-3 УК-6	3	2	-	2	-	-	-	4
7	<b>Мотив и мотивация личности</b> Общее строение мотивационной сферы человека. Понятие мотива и потребности. Классификация потребностей А.Маслоу. Мотивация и деятельность. Психологические теории мотивации. Мотивация достижения и мотивация избегания неудач.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	4
8	<b>Характер и темперамент в структуре личности</b> 1. Понятие о темпераменте. Виды темперамента 2.Общее представление о характере, его физиологические основы. Типология характеров. Типология Э. Кречмера. 3.Структура, черты характера. Формирование характера.	УК-3 УК-6	3	-	-	-	-	-	-	4

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабо- ратор- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Само- стоя- тель- ная работа

	4.Акцентуации харак- тера (А.Е. Личко).									
9	<b>Способности как ин- дивидуально-психо- логические свойства личности</b> 1.Общее представление о способностях. 2.Классификация спо- собностей. 3. Развитие способно- стей. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	4
10	<b>Развитие личности и социализация</b> 1Возрастные этапы раз- вития личности. 2.Стадии развития лич- ности в процессе соци- ализации. 3.Образовательные си- стемы и развитие лич- ности. 4.Профессиональное и личностное саморазви- тие.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	4
11	<b>Общение в системе межличностных отно- шений</b> 1.Общение – основа межличностных отно- шений. 2.Коммуникативная сторона общения 3.Интерактивная сто- рона общения. 4.Социальная перцеп- ция в общении	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	8
12	<b>Конфликты в обще- нии</b>	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	4

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Самос- стоя- тель- ная работа

	1.Понятие и структура конфликта. 2.Типы и причины конфликтов в общении. 3.Стратегии взаимодействия в условиях конфликта.									
13	<b>Манипуляции в общении</b> 1.Определение манипуляции ее признаки, предпосылки и причины. 2. Технология манипуляции. 3. Манипулятивные приемы в деловом общении. 4.Распознавание манипулятивного воздействия и психологическая защита от него.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	4
14	<b>Репрезентативная система в общении</b> 1.Синтоническая модель общения для эффективной коммуникации 2.Конгруэнтность личности как условие эффективной коммуникации 3.Раппорт в общении 4.Ресурсное состояние личности.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	10
15	<b>Межличностные отношения. Психология малых групп.</b> 1. Понятие социальной группы. Классификация групп. 2.Малая группа, основные параметры и со-	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	10

№ п / п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- ти- че- ские заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Самос- стоя- тель- ная работа

	циометрическая структура группы. 3.Факторы групповой сплоченности. 4.Проблема группового давления, конформизм.									
16	<b>Формирование и развитие малой группы. Командообразование.</b> 1.Стадии (уровни) развития группы как команды. Распределение ролей в команде. 2.Проблема принятия группового решения. 3.Эффективность групповой деятельности. 4.Лидерство и руководство в групповом процессе. Виды лидеров.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	5
17	<b>Деловая беседа и деловое совещание как основные формы делового взаимодействия</b> 1.Виды деловой беседы. Структура деловой беседы. 2.Вопросы собеседников и их психологическая сущность. 3.Деловой разговор по телефону. 4.Деловое совещание как форма коллективного обсуждения производственных вопросов.	УК-3 УК-6	3	-	-	2	-	-	-	5
Итого				4	-	32	-	-	-	96

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

## Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Психология: метод. указания по проведению практических занятий для обучающихся направления подготовки 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции направленность «Технология хранения и переработки сельскохозяйственной продукции» / сост. М. Н. Кох. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 38 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh\\_TP\\_MU\\_Psikhol.pr.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh_TP_MU_Psikhol.pr.pdf)

2. Психология: метод. указания по самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции направленность «Технология хранения и переработки сельскохозяйственной продукции» / сост. М. Н. Кох. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 28 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh\\_TP\\_MU\\_Psikhol.s.r.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh_TP_MU_Psikhol.s.r.pdf)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения АОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения АОПОП ВО
УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1	История (история России, всеобщая история)
3	Деловые коммуникации
3	Менеджмент
3	Психология
6	Управление проектами (факультатив)
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
3	Менеджмент
3	Психология
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

\* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения ком- петенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетвори- тельно (минималь- ный, порого- вый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в ко- манде					
УК-3.1. Понимает эф- фективность	Уровень зна- ний ниже минималь-	Минимально допустимый уровень зна-	Уровень зна- ний в объеме, соответствующ-	Уровень зна- ний в объеме, соответству-	Доклады, кейс- задания, делов- ая игра, тест,

Планируемые результаты освоения ком- петенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетвори- тельно (минималь- ный, поро- вый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
использова- ния стратегии сотрудниче- ства для до- стижения по- ставленной цели, опреде- ляет свою роль в ко- манде.	ных требова- ний, имели место гру- бые ошибки. При решении стандартных задач не про- демонстри- рованы ос- новные уме- ния, имели место грубые ошибки, не продемон- стрированы базовые навыки по- нимать эф- фективность использова- ния страте- гии сотруд- ничества для достижения поставлен- ной цели, определять свою роль в команде.	ний, допу- щено много негрубых ошибок. Про- демонстриро- ваны основ- ные умения, решены типо- вые задачи. Имеется ми- нимальный набор навыков для решения стандартных задач с неко- торыми недо- четами пони- мать эффек- тивность ис- пользования стратегии со- трудничества для достиже- ния постав- ленной цели, определять свою роль в команде.	щем про- грамме подго- товки, допу- щено не- сколько не- грубых оши- бок. Проте- монстриро- ваны все ос- новные уме- ния, решены все основные задачи с не- грубыми ошибками, продемон- стрированы базовые навыки при решении стандартных задач пони- мать эффек- тивность ис- пользования стратегии со- трудничества для достиже- ния постав- ленной цели, определять свою роль в команде.	ющем про- грамме под- готовки, без ошибок. Про- демонстри- рованы все основные умения, ре- шены все ос- новные за- дачи с от- дельными не- существен- ными недоче- тами, Проте- монстриро- ваны навыки при решении нестандарт- ных задач по- нимать эф- фективность использова- ния страте- гии сотруд- ничества для достижения поставлен- ной цели, определять свою роль в команде.	научная дис- куссия, рубеж- ная контроль- ная работа (для заочной формы обуче- ния), вопросы и задания к за- чету
УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/вза- имодей- ствует, учи- тывает их в своей дея- тельности (выбор кате- горий групп	Уровень зна- ний ниже минималь- ных требова- ний, имели место гру- бые ошибки. При реше- нии стан- дартных за- дач не про- демонстри- рованы ос- новные уме- ния, имели	Минимально допустимый уровень зна- ний, допу- щено много негрубых ошибок. Про- демонстриро- ваны основ- ные умения, решены типо- вые задачи. Имеется ми- нимальный набор нав- ы-	Уровень зна- ний в объеме, соответствую- щем про- грамме подго- товки, допу- щено не- сколько не- грубых оши- бок. Проте- монстриро- ваны все ос- новные уме- ния, решены все основные	Уровень зна- ний в объ- еме, соответ- ствующем программе подготовки, без ошибок. Продемон- стрированы все основные умения, ре- шены все ос- новные за- дачи с от- дельными	Доклады, кейс- задания, деловая игра, тест, научная дис- куссия, рубеж- ная контроль- ная работа (для заочной формы обуче- ния), вопросы и задания к за- чету



Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	ков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	несущественными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	
УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и пла-	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допу-	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без	Доклады, кейс-задания, деловая игра, тест, , научная дискуссия, рубажная кон-

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
нирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	щено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	трольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания к зачету
УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками,	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, Про-	Доклады, кейс-задания, деловая игра, тест, научная дискуссия, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания к зачету

Планируемые результаты освоения ком- петенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетвори- тельно (минималь- ный, поро- вый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	базовые навыки эф- фективно взаимодей- ствовать с другими чле- нами ко- манды, в т.ч. участвовать в обмене ин- формацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы.	недочетами эффективно взаимодей- ствовать с другими чле- нами ко- манды, в т.ч. участвовать в обмене ин- формацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы.	продемон- стрированы базовые навыки при решении стандартных задач эффек- тивно взаимо- действовать с другими чле- нами ко- манды, в т.ч. участвовать в обмене ин- формацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы.	демонстри- рованы навыки при решении не- стандартных задач эффек- тивно взаи- модейство- вать с дру- гими чле- нами ко- манды, в т.ч. участвовать в обмене ин- формацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы.	
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию самораз- вития на основе принципов образования в течение всей жизни					
УК-6.1. Применяет знание о своих ресур- сах и их пре- делах (лич- ностных, си- туативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	Уровень зна- ний ниже минималь- ных требова- ний, имели место гру- бые ошибки. При реше- нии стан- дартных за- дач не про- демонстри- рованы ос- новные уме- ния, имели место гру- бые ошибки, не продемон- стрированы базовые навыки при- менять зна- ние о своих ресурсах и их пределах (личност-	Минимально допустимый уровень зна- ний, допу- щено много негрубых ошибок. Про- демонстриро- ваны основ- ные умения, решены типо- вые задачи. Имеется ми- нимальный набор нав- ков для реше- ния стандарт- ных задач с некоторыми недочетами применять знание о своих ресур- сах и их пре- делах (лич- ностных, си- туативных,	Уровень зна- ний в объеме, соответствую- щем про- грамме подго- товки, допу- щено не- сколько не- грубых оши- бок. Проде- монстриро- ваны все ос- новные уме- ния, решены все основные задачи с не- грубыми ошибками, продемон- стрированы базовые навыки при решении стандартных задач приме- нять знание о	Уровень зна- ний в объ- еме, соответ- ствующем программе подготовки, без ошибок. Продемон- стрированы все основные умения, ре- шены все ос- новные за- дачи с от- дельными несуществен- ными недо- четами, Про- демонстри- рованы навыки при решении не- стандартных задач приме- нять знание о своих ресур-	Доклады, тест, научная дис- куссия, рубеж- ная контроль- ная работа (для заочной формы обуче- ния), практиче- ские задания, вопросы и за- дания к зачету

Планируемые результаты освоения ком- петенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетвори- тельно (минималь- ный, поро- вый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	ных, ситуа- тивных, вре- менных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	своих ресур- сах и их пре- делах (лич- ностных, си- туативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	сах и их пре- делах (лич- ностных, си- туативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.	
УК-6.2. Понимает важность планирования перспектив- ных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, лич- ностных воз- можностей, этапов карь- ерного роста, временной перспективы развития дея- тельности и требований рынка труда.	Уровень зна- ний ниже минималь- ных требова- ний, имели место гру- бые ошибки. При реше- нии стан- дартных за- дач не про- демонстри- рованы ос- новные уме- ния, имели место гру- бые ошибки, не продемон- стрированы базовые навыки по- нимания важности планирова- ния перспек- тивных це- лей соб- ственной де- ятельности с учетом усло- вий, средств, личностных возможно- стей, этапов карьерного роста, вре- менной пер- спективы	Минимально допустимый уровень зна- ний, допу- щено много негрубых ошибок. Про- демонстриро- ваны основ- ные умения, решены типо- вые задачи. Имеется ми- нимальный набор навы- ков для реше- ния стандарт- ных задач с некоторыми недочетами понимания важности пла- нирования перспектив- ных целей собственной деятельности с учетом усло- вий, средств, личностных возможно- стей, этапов карьерного роста, времен- ной перспек- тивы развития деятельности	Уровень зна- ний в объеме, соответствующем про- грамме подго- товки, допу- щено не- сколько не- грубых оши- бок. Проде- монстриро- ваны все ос- новные уме- ния, решены все основные задачи с не- грубыми ошибками, продемон- стрированы базовые навыки при решении стандартных задач понима- ния важности планирования перспектив- ных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, лич- ностных воз- можностей, этапов карь- ерного роста,	Уровень зна- ний в объ- еме, соответ- ствующем программе подготовки, без ошибок. Продемон- стрированы все основные умения, ре- шены все ос- новные за- дачи с от- дельными несуществен- ными недо- четами, Про- демонстри- рованы навыки при решении не- стандартных задач пони- мания важно- сти планиро- вания пер- спективных целей соб- ственной де- ятельности с учетом усло- вий, средств, личностных возможно- стей, этапов карьерного	Доклады, тест, научная дис- куссия, рубеж- ная контроль- ная работа (для заочной формы обуче- ния), практиче- ские задания, вопросы и за- дания к зачету

Планируемые результаты освоения ком- петенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетвори- тельно (минималь- ный, поро- вый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	развития де- ятельности и требований рынка труда.	и требований рынка труда.	временной перспективы развития дея- тельности и требований рынка труда.	роста, вре- менной пер- спективы развития дея- тельности и требований рынка труда.	
УК-6.3. Реализует намеченные цели деятель- ности с уче- том условий, средств, лич- ностных воз- можностей, этапов карь- ерного роста, временной перспективы развития дея- тельности и требований рынка труда.	Уровень зна- ний ниже минималь- ных требова- ний, имели место гру- бые ошибки. При реше- нии стан- дартных за- дач не про- демонстри- рованы ос- новные уме- ния, имели место гру- бые ошибки, не продемон- стрированы базовые навыки реа- лизации намеченных целей дея- тельности с учетом усло- вий, средств, личностных возможно- стей, этапов карьерного роста, вре- менной пер- спективы развития де- ятельности и требований рынка труда.	Минимально допустимый уровень зна- ний, допу- щено много негрубых ошибок. Про- демонстриро- ваны основ- ные умения, решены типо- вые задачи. Имеется ми- нимальный набор навы- ков для реше- ния стандарт- ных задач с некоторыми недочетами реализации намеченных целей дея- тельности с учетом усло- вий, средств, личностных возможно- стей, этапов карьерного роста, времен- ной перспек- тивы развития деятельности и требований рынка труда.	Уровень зна- ний в объеме, соответствую- щем про- грамме подго- товки, допу- щено не- сколько не- грубых оши- бок. Проде- монстриро- ваны все ос- новные уме- ния, решены все основные задачи с не- грубыми ошибками, продемон- стрированы базовые навыки при решении стандартных задач реализа- ции намечен- ных целей де- ятельности с учетом усло- вий, средств, личностных возможно- стей, этапов карьерного роста, времен- ной перспек- тивы развития деятельности и требований рынка труда.	Уровень зна- ний в объ- еме, соответ- ствующем программе подготовки, без ошибок. Продемон- стрированы все основные умения, ре- шены все ос- новные за- дачи с от- дельными несуществен- ными недо- четами, Про- демонстри- рованы навыки при решении не- стандартных задач реали- зации наме- ченных це- лей деятель- ности с уче- том условий, средств, лич- ностных воз- можностей, этапов карь- ерного роста, временной перспективы развития дея- тельности и требований рынка труда.	Доклады, тест, , научная дис- куссия, рубеж- ная контроль- ная работа (для заочной формы обуче- ния), практиче- ские задания, вопросы и за- дания к зачету

Планируемые результаты освоения ком- петенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетво- рительно (минимальный не достигнут)	удовлетвори- тельно (минималь- ный, поро- вый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
УК-6.4. Критически оценивает эф- фективность использова- ния времени и других ре- сурсов при решения по- ставленных задач, а также относительно полученного результата.	Уровень зна- ний ниже минималь- ных требова- ний, имели место гру- бые ошибки. При реше- нии стан- дартных за- дач не про- демонстри- рованы ос- новные уме- ния, имели место гру- бые ошибки, не продемон- стрированы базовые навыки кри- тически оце- нивать эф- фективность использова- ния времени и других ре- сурсов при решения по- ставленных задач, а также отно- сительно по- лученного результата.	Минимально допустимый уровень зна- ний, допу- щено много негрубых ошибок. Про- демонстриро- ваны основ- ные умения, решены типо- вые задачи. Имеется ми- нимальный набор навы- ков для реше- ния стандарт- ных задач с некоторыми недочетами критически оценивать эф- фективность использова- ния времени и других ресур- сов при реше- ния постав- ленных задач, а также отно- сительно по- лученного ре- зультата.	Уровень зна- ний в объеме, соответствую- щем про- грамме подго- товки, допу- щено не- сколько не- грубых оши- бок. Проде- монстриро- ваны все ос- новные уме- ния, решены все основные задачи с не- грубыми ошибками, продемон- стрированы базовые навыки при решении стандартных задач крити- чески оцени- вать эффек- тивность ис- пользования времени и других ресур- сов при реше- ния постав- ленных задач, а также отно- сительно по- лученного ре- зультата.	Уровень зна- ний в объ- еме, соответ- ствующем программе подготовки, без ошибок. Продемон- стрированы все основные умения, ре- шены все ос- новные за- дачи с от- дельными несуществен- ными недо- четами, Про- демонстри- рованы навыки при решении не- стандартных задач крити- чески оцени- вать эффек- тивность ис- пользования времени и других ре- сурсов при решения по- ставленных задач, а также отно- сительно по- лученного результата.	Доклады, тест, научная дис- куссия, рубеж- ная контроль- ная работа (для заочной формы обуче- ния), практиче- ские задания, вопросы и за- дания к зачету
УК-6.5. Демонстри- рует интерес к учебе и ис- пользует предоставля- емые возмож- ности для приобретения новых знаний и навыков.	Уровень зна- ний ниже минималь- ных требова- ний, имели место гру- бые ошибки. При реше- нии стан- дартных за-	Минимально допустимый уровень зна- ний, допу- щено много негрубых ошибок. Про- демонстриро- ваны основ- ные умения,	Уровень зна- ний в объеме, соответствую- щем про- грамме подго- товки, допу- щено не- сколько не- грубых оши- бок. Проде-	Уровень зна- ний в объ- еме, соответ- ствующем программе подготовки, без ошибок. Продемон- стрированы все основные	Доклады, тест, научная дис- куссия, рубеж- ная контроль- ная работа (для заочной формы обуче- ния), практиче- ские задания, вопросы и за- дания к зачету

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	дач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки демонстрировать интерес к учебе и использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами демонстрировать интерес к учебе и использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	монстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач демонстрировать интерес к учебе и использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач демонстрировать интерес к учебе и использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения АОПОП ВО**

**Компетенция: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)**

*Вопросы к зачету*

- 1.Общение – основа межличностных отношений.
- 2.Коммуникативная сторона общения
- 3.Интерактивная сторона общения.
- 4.Социальная перцепция в общении
- 11.Понятие и структура конфликта.
- 12.Типы и причины конфликтов в общении.
- 13.Стратегии взаимодействия в условиях конфликта
- 14.Определение манипуляции ее признаки, предпосылки и причины.
15. Технология манипуляции.
16. Манипулятивные приемы в деловом общении.
- 17.Распознавание манипулятивного воздействия и психологическая защита от него.
- 18.Синтоническая модель общения для эффективной коммуникации
- 19.Конгруэнтность личности как условие эффективной коммуникации

20. Раппорт в общении
21. Ресурсное состояние личности.
22. Коллектив как малая группа высшего уровня развития.
23. Руководство и лидерство в группе.
24. Социально-психологический климат в рабочей группе.
25. Проблема адаптации сотрудника в организации.
26. Деловое совещание как форма коллективного обсуждения производственных вопросов.
27. Основные элементы делового совещания.
28. Правила поведения для участников совещания.
29. Основные психологические характеристики коллектива.
30. Стадии (уровни) развития группы как команды.
31. Распределение ролей в команде.
32. Проблема принятия группового решения.
33. Эффективность групповой деятельности.
34. Факторы групповой сплоченности.
35. Проблема группового давления, конформизм

### *Практические задания для проведения зачета*

#### **Задание 1**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

#### **Задание 2**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

#### **Задание 3**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает ли она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?



#### Задание 4

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

#### Задание 5

Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную — молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ.

Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент?

#### Задание 6

Определите стратегию поведения в конфликте (вставьте ответ в пустое окно): приспособление, уход, компромисс, сотрудничество, соперничество. В чем преимущество каждой стратегии поведения в конфликте?

	<ul style="list-style-type: none"><li>– решение проблемы очень важно для обеих сторон;</li><li>– у вас дружеские, доверительные взаимоотношения;</li><li>– у вас есть время поработать над проблемой;</li><li>– обе стороны имеют одинаковую власть или хотят проигнорировать различия в обладании реальной властью.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– когда результат очень важен и значим для вас;</li><li>– когда вы обладаете достаточным авторитетом и властью, имеете ресурс противостоять;</li><li>– когда вы находитесь в критической ситуации, требующей молниеносно быстрого реагирования;</li><li>– когда у вас нет другого выбора.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– когда вы чувствуете, что, уступая партнеру, вы мало теряете, ничем особо не жертвуете;</li><li>– когда надо смягчить ситуацию, расположить партнера к себе;</li><li>– когда вы понимаете, что итог намного важнее для другого, чем для вас;</li><li>– когда правда не на вашей стороне.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– когда вы считаете, что у вас нет шансов удовлетворить ваши интересы;</li><li>– когда избежать возможного разрыва важнее, чем добиться решения;</li><li>– дать возможность людям остыть и вновь обрести перспективы;</li><li>– когда вопрос тривиален и нужно решать другие вопросы;</li><li>– когда собрать информацию важнее, чем немедленно принять решение;</li><li>– когда другие могут разрешить конфликт более эффективно;</li><li>– когда данный вопрос лишь симптом других проблем.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— когда у участников конфликта одинаковая власть и они имеют взаимоисключающие интересы;</li> <li>— когда требуется быстрое или временное решение;</li> <li>— когда другие подходы «не действуют», являются неэффективными;</li> <li>— когда важно сохранить взаимоотношения и частично удовлетворить интересы.</li> </ul>
--	---

### *Тесты для проведения зачета*

*1. Обычно визуальный контакт происходит на этапе беседы:*

- а) при смене темы разговора
- б) во время пауз нерешительности
- в) в конце предложений**
- г) на стыке двух реплик
- д) при смене партнера по общению

*2. Взгляд собеседника обращается на партнера часто и на длительные промежутки времени в случае*

- а) недоверия к партнёру по общению
- б) наблюдательности и прозорливости как качеств личности

**в) интереса к предмету беседы**

- г) дистанцирования от партнёра

*3. Важнейшими характеристиками конфликта являются*

**а) противоречия и столкновения между сторонами**

- б) эмоциональное безразличие к оппоненту
- в) наличие объединяющих и разделяющих факторов
- г) высказывание своего недовольства

*4. Существующие причины конфликта*

- а) личностные – коллективные причины
- б) нейтральные – аффективные причины
- в) ошибки восприятия

**г) объективные – субъективные причины**

*5. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями*

- а) фасилитация
- б) убеждение
- в) мотивация

**г) манипуляция**

*6. Интерактивный аспект манипуляции проявляется в*

- а) соблюдение партнерами установленных норм общения
- б) стремлении к превосходству над партнером по общению

**в) в необходимости взаимодействия партнеров**

- г) стремлении установить теплые и дружеские отношения

*7. При обсуждении спорного вопроса руководитель на совещании должен*

- а) высказываться первым
- б) настаивать на собственной точке зрения

- в) уклоняться от обсуждения конфликтного вопроса
  - г) **требовать использования конструктивной критики, мнения каждого**
8. Для активизации обсуждения вопросов на совещании руководителю необходимо
- а) высказывать одобрение тем, кто критикует проект
  - б) **побуждать возникновение альтернативных точек зрения**
  - в) не допускать мнения большинства
  - г) не подавлять конфликтоген
  - д) поддерживать авторитарный тип принятия решения
  - е) не допускать выступлений вне регламента
9. В случае возникновения паузы на совещании руководитель должен предпринять следующие меры
- а) поддержать паузу
  - б) **подвести предварительные итоги**
  - в) закрыть совещание
  - г) инициировать дискуссию
10. Руководитель совещания не должен допускать таких проявлений в поведении участников совещания как
- а) выражение собственной позиции
  - б) **отсутствие подготовки к выступлению**
  - в) дополнения, уточнения к выступлению докладчика
  - г) проявление инициативности
  - д) творческий подход к решению задач

**УК -6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.**

*Вопросы к зачету*

1. История развития психологии как науки.
2. Объект, предмет, задачи психологии
3. Методы психологического исследования
4. Основные школы и направления в психологии
5. Психика и организм.
6. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
7. Эмоции и чувства. Психическая регуляция поведения и деятельности.
8. Общее представление о познавательной деятельности личности: познавательные процессы.
9. Ощущения – первичная форма отражения действительности.
10. Восприятие и представление. Виды и свойства.
11. Особенности внимания как психического процесса
12. Понятие о памяти.
13. Понятие о мышлении
14. Формы мышления
15. Виды мышления
16. Личность. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность».
17. Структура личности.
18. Социализация и развитие личности
19. Общее строение мотивационной сферы человека. Понятие мотива и потребности. Классификация потребностей.

20. Классификация потребностей А. Маслоу.
21. Психологические теории мотивации.
22. Понятие о темпераменте. Виды темперамента
23. Общее представление о характере, его физиологические основы. Типология характеров. Типология Э. Кречмера.
24. Структура, черты характера. Формирование характера.
25. Акцентуации характера (А.Е. Личко).
26. Общее представление о способностях.
27. Классификация способностей.
28. Развитие способностей. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей.

### *Практические задания к зачету*

#### **Задание 1**

Закономерности запоминания сложны и многообразны. По данным психологической литературы и собственным наблюдениям определите:

Почему необходимым условием успешного запоминания является активность мыслительной деятельности? Как влияет на запоминание отношение к запоминаемому материалу (целевая установка, понимание значимости, интерес и т. д.)? Чем объяснить, что примеры, придуманные самостоятельно, запоминаются лучше?

Какие ошибки часто допускаются при повторении материала и как надо правильно его организовывать? Как предупреждать забывание важного материала?

Как с точки зрения требований психологии следует проводить опрос учащихся и формировать у них готовность к ответу?

#### **Задание 2**

Исключительно важную роль в формировании того или иного отношения к учению играет такое качество личности, как самооценка. Она обладает рядом свойств, которые следует учитывать в индивидуальной работе с учащимися. Наиболее важные свойства: адекватность, перенос (генерализация), устойчивость, уровень, динамичность.

а) учащийся является активным общественником, спортсменом, участником художественной самодеятельности, но учится посредственно. Однако свои знания по математике и литературе он оценивает достаточно высоко. На замечание: «По общему признанию твоих товарищей, у тебя очень слабые знания» – он ответил: «Захочу – будет «4» и «5»

б) в одном эксперименте группе неуспевающих и неуверенных в себе учащихся было предложено 10 заданий. После опытов испытуемым предложили отметить знаком «+» те задания, подобные которым они хотели бы выполнять на следующем занятии, и знаком «–» те, которые не хотели бы выполнять. При обработке результатов количество невыполненных заданий в первый день опытов приняли за 100%. Оказалось, что только 62% из них было отмечено знаком «+», а остальные знаком «–».

Определите, какие свойства самооценки, на ваш взгляд, проявились в описанных ниже случаях. Как можно использовать в воспитательных целях свойство самооценки, проявившееся в первом случае?

#### **Задание 3**

Ниже приводится пример волевого действия. Проанализируйте его, назовите мотивы, побуждающие ребят к этим действиям, и укажите, какие этапы волевого действия проявились в этих случаях.

1) Студент Л. – член редколлегии стенгазеты. Его предупредили, что сегодня в 5 часов вечера он должен вместе с другими ребятами готовить очередной номер газеты. Его товарищ Б. предложил ему участвовать в групповой лыжной вылазке, которая состоится

тоже в 5 часов. Л. долго колебался: идти ему на заседание редколлегии или покататься на лыжах. Верх взяло первое соображение.

#### **Задание 4**

Ниже приводится пример волевого действия. Проанализируйте его, назовите мотивы, побуждающие ребят к этим действиям, и укажите, какие этапы волевого действия проявились в этих случаях.

В компании подростков самый старший закурил и стал предлагать сигареты другим. Некоторые, хотя и колебались, взяли сигарету. Тем, кто отказывался, старший говорил: «Боишься! Какой же ты мужчина!» Под влиянием насмешек и оказываемого на них давления эти ребята тоже засомневались. Но вот один из них возразил: «Причем тут боязнь?» Наступление прекратилось, а с ним исчезли и сомнения: брать или не брать сигарету.

#### **Задание 5**

Для того, чтобы обеспечить точность наблюдений за проявлением волевых качеств в разных видах деятельности, были составлены краткие описания проявлений изучаемых волевых качеств. Приведем примеры такого описания:

Любое дело Вася доводит до конца. Еще не было случая, чтобы он не выполнил домашнего задания. Способности у него средние, но при подготовке к занятиям он напряженно работает до тех пор, пока не выполнит все задания. Вася такой же и в других делах. Однажды ребята решили вести записи наблюдений за погодой. Многие из них через месяц забросили это занятие, но Вася вел календарь погоды в течение всего учебного года, хотя ему тоже не всегда хотелось это делать.

Студент выполняет посильную работу без помощи и постоянного контроля со стороны; умеет находить себе занятие и организовывать свою деятельность; умеет отстаивать свое мнение, не проявляя упрямства в случае, если не прав; умеет применять выработанные привычки самостоятельного поведения в новых, но однородных условиях данной деятельности.

Какие волевые качества описаны в приведенных примерах? Составьте аналогичное описание двух-трех волевых качеств (по выбору).

#### **Задание 5**

Многие в юности составляют правила поведения, намечают цели и пути воспитания своей воли. Например, великий педагог К.Д. Ушинский в юности составил для себя следующие правила:

- спокойствие совершенное (по крайней мере – внешнее)
- прямота в словах и поступках.
- не говорить о себе без нужды ни одного слова
- не проводить время бессознательно; делать то, что хочешь, а не то, что случится
- каждый вечер добросовестно давать себе отчет о своих поступках
- ни разу не хвастать ни тем, что было или есть, ни тем, что будет

На воспитание каких волевых качеств направлены в основном эти правила?

#### *Тесты для проведения зачета*

1 Сомнение, уверенность, интерес являются чувствами

а) нравственными

**б) интеллектуальными**

в) эстетическими

г) познавательными

2 Мотивом называется

а) внутреннее состояние организма, испытывающего нужду в чем-либо

б) каждый относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение одной простой текущей задачи

**в) побуждение к действию**

г) внутренняя и внешняя активность человека, регулируемая осознаваемой целью

3 Функции воли

а) произвольная, непроизвольная, творческая

б) качество, интенсивность, длительность

в) продуктивная, репродуктивная, реалистическая

**г) побудительная, стабилизирующая, тормозная**

5 В психической жизни З Фрейд выделяет уровней:

а) два

б) пять

в) четыре

**г) три**

6 Спинной мозг переходит в ....., где происходит регуляция различных процессов жизнеобеспечения в организме (дыхание, перистальтика кишечника и др.)

а) подкорковые образования

б) большие полушария

в) средний мозг

**г) продолговатый мозг**

7.Каждый относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение одной простой текущей задачи, называют

а) направленностью

**б) действием**

в) мотивом

г) потребностью

8 Основу психической жизни человека составляют бессознательные влечения, потребности и образы, формирующиеся в раннем детстве, которые определяют социальное поведение и предпочтения, согласно положениям

**а) психоанализа**

б) ассоцианизма

в) бихевиоризма

г) когнитивизма

9 Ощущение отличается от восприятия

а) осмысленно-обобщенным характером

б) большим вовлечением коры больших полушарий

в) целенаправленностью, ориентацией на определенную группу сигналов

**г) отсутствием формирования целостных образов предметов и явлений**

10 Ощущения, которые вызываются действием на вкусовые рецепторы веществ, растворённых в слюне или в воде

а) проприорецептивные

**б) вкусовые**

в) тактильные

г) температурные

#### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся на экзамене производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов».

##### Доклад

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное представление полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной задачи (темы).

Рекомендуется для оценки знаний, умений обучающихся.

**Критериями оценки доклада** являются: степень раскрытия проблемы, использование актуальной информации, корректность оформления презентации, наличие авторской позиции по проблеме

##### Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градации	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	- соответствует полностью	2
	- есть несоответствия (отступления)	1
	- в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	- структурировано, обеспечивает	2
	- структурировано, не обеспечивает	1
	- не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	- рассказ без обращения к тексту	2
	- рассказ с обращением к тексту	1
	- чтение с листа	0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	- доступно без уточняющих вопросов	2
	- доступно с уточняющими вопросами	1
	- недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	- целесообразна	2
	- целесообразность сомнительна	1
	- не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	- соблюден (не превышен)	2
	- превышение без замечания	1
	- превышение с замечанием	0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	- все ответы чёткие, полные	2
	- некоторые ответы нечёткие	1
	- все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	- владеет свободно	2
	- иногда был неточен, ошибался	1
	- не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	- ответил на все вопросы	2
	- ответил на большую часть вопросов	1
	- не ответил на большую часть вопросов	0

**Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:**

Оценка «**отлично**» – 15-18 баллов.  
Оценка «**хорошо**» – 13-14 баллов.  
Оценка «**удовлетворительно**» – 9-12 баллов.  
Оценка «**неудовлетворительно**» – 0-8 баллов.

### **Кейс-задание**

Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями.

Использование ситуативной методики позволяет студентам проявлять и совершенствовать навыки учебной работы, применять на практике теоретический материал, кроме того, данный метод позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни.

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию студенту присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

**Оценка «отлично»** – при наборе в 5 баллов.

**Оценка «хорошо»** – при наборе в 4 балла.

**Оценка «удовлетворительно»** – при наборе в 3 балла.

**Оценка «неудовлетворительно»** – при наборе в 2 балла.

### **Критерии оценивания выполнения заданий деловой игры**

**Оценка «отлично»:** работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; работа проведена в условиях, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены правила техники безопасности; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки; правильно выполняет анализ ошибок.

**Оценка «хорошо»:** работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»:** работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

**Оценка «неудовлетворительно»:** допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена полностью.

### **Тесты**

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Рекомендуется для оценки знаний, умений и навыков обучающихся.

#### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

**Оценка «отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 85 % тестовых заданий.

**Оценка «хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 % тестовых заданий.



Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

### **Дискуссия**

Оценочные средства, позволяющих включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

#### **Критерии оценки научной дискуссии:**

**Оценка «5» (отлично)** ставится, если: обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

**Оценка «4» (хорошо)** ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

**Оценка «3» (удовлетворительно)** ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.

**Оценка «2» (неудовлетворительно)** ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

### **Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения).**

Контрольная работа по дисциплине обучающимися **заочной формы обучения** выполняется после установочной сессии в виде письменного ответа на указанные в индивидуальном задании вопросы, отражающие содержание разделов дисциплины.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу

**Критериями оценки контрольной работы** являются: степень раскрытия сущности вопроса, позволяющей судить об освоении студентом темы или раздела.

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Практические задания**

**Критерии оценки знаний обучающегося при выполнении практических заданий**

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания исследуемого предмета и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, нарушения логической последовательности в решении задач, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает большей части материала, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Критерии оценки на экзамене**

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно»:

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной програм-

мой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная учебная литература**

1. Крысько В. Г. Психология. Курс лекций : учебное пособие / В.Г. Крысько. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 251 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0638-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232658>
2. Гуревич П. С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 332 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/5238](http://www.dx.doi.org/10.12737/5238). - ISBN 978-5-16-009651-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009054>
3. Караванова Л. Ж. Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091842>

### **Дополнительная учебная литература**

1. Островский Э. В. Основы психологии : учебное пособие / Э. В. Островский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 272 с. - ISBN 978-5-9558-0563-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214589>
2. Гуревич П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 479 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5245. - ISBN 978-5-16-009672-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063688>
3. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство

Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039716>

4. Кряжева, Е. В. Психология мотивации: учебно-профессиональная мотивация : учебное пособие / Е. В. Кряжева, М. Ю. Виноградская, А. Э. Цымбалюк. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 75 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93800.html>

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### Перечень ЭБС

№	Наименование ресурса	Тематика	Начало действия и срок действия договора	Наименование организации и номер договора
1	Znanium.com	Универсальная	17.07.2021 16.01.2022  17.01.2022 16.07.2022  17.07.2022 16.01.2023  17.01.2023 16.07.2023  17.07.2023 16.01.2024	Договор 5291 ЭБС от 02.07.21  Договор 5662 ЭБС от 24.12.2021  Договор №270 ЭБС от 08.06.2022  Договор №547/ЭБС/223-202212 от 16.12.2022  Договор №361/ЭБС/223-202306 от 21.06.2023
2	Издательство «Лань»	Ветеринария Сельское хозяйство Технология хранения и переработки пищевых продуктов	13.01.2021 12.01.2022    13.01.2022 12.01.2023  13.01.2023 12.10.2023	Контракт № 814 от 23.12.20 (с 2021 года отдельный. контракт на ветеринарию и технологию переработки) Контракт № 512 от 23.12.20.  Договор №815 от 13.01.2022  Лицензионный договор №817 от 16.12.2022
3	IPRbook	Универсальная	12.05.2021 11.10.2021    12.10.2021 11.03.2022  12.03.2022 11.09.2022  12.09.2022	ООО «Ай Пи Эр Медиа» Лицензионный договор №7937/21П от 12.05.21  ООО «Ай Пи Эр Медиа» Лицензионный договор №8427/21П от 04.10.21  ООО «Ай Пи Эр Медиа» Лицензионный договор № 9099/22 от 12.03.22

№	Наименование ресурса	Тематика	Начало действия и срок действия договора	Наименование организации и номер договора
			11.03.2023 12.03.2023 11.03.2024	ООО «Ай Пи Эр Медиа» Лицензионный договор №9507/22П от 07.09.2022  ООО «Ай Пи Эр Медиа» Лицензионный договор №10100/23П от 01.03.2023
4	Юрайт	Раздел «Легендарные книги» Гуманитарные, естественные науки, биологические, технические. сельское хозяйство	08.10.2019 07.10.2020  08.10.2020 07.10.2021  08.10.2021 07.10.2022  08.10.2022 07.10.2023	От 08.10.2019 № 4239 Безвозмездный, с правом ежегодного продления.
5	НЭБ	Универсальная	26.10.2018 26.10.2023	Договор №101/НЭБ/5186 от 26.10.2018

#### Перечень Интернет сайтов:

- «Российское образование» – Федеральный портал <http://www.edu.ru>
- Портал психологический изданий <http://psyjournals.ru/>
- Пси-фактор. Психологический портал <http://psyfactor.org/partners.htm>
- Онлайн-журнал Психология <http://www.psychologies.ru/>
- Научно-популярный психологический портал Psychojournal <http://psychojournal.ru/>
- Интернет-журнал Психология сегодня <http://psychologytoday.ru/>
- Информационно-методический портал по инклюзивному и специальному образованию <http://edu-open.ru/>
- Информационно-методический портал Инклюзивное образование РФ <https://инклюзивноеобразование.рф/>

### 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Психология: метод. указания по проведению практических занятий для обучающихся направления подготовки 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции направленность «Технология хранения и переработки сельскохозяйственной продукции» / сост. М. Н. Кох. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 38 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh\\_TP\\_MU\\_Psikholog.pr.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh_TP_MU_Psikholog.pr.pdf)

2. Психология: метод. указания по самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции направленность «Технология хранения и переработки сельскохозяйственной продукции» / сост. М. Н. Кох. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 28 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh\\_TP\\_MU\\_Psikholog.s.r.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Kokh_TP_MU_Psikholog.s.r.pdf)

## 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет";
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная

## 12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	Психология	Помещение №511 ЭЛ, площадь — 42,3м <sup>2</sup> ; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Калинина д. 13, здание учебного корпуса факультета электрификации
2.	Психология	Помещение №226 ГУК, посадочных мест — 16; площадь — 35,9м <sup>2</sup> ; помещение для самостоятельной работы обучающихся. технические средства обучения (компьютер персональный — 13 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель);	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Калинина д. 13, здание главного учебного корпуса

		программное обеспечение: Windows, Office, система тестирования INDIGO	
--	--	--	--

### 13 Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

#### Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;</li> <li>при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.</li> </ul>
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;</li> <li>при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.</li> </ul>
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> </ul>

	с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.
--	--

### **Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:**

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

### **Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины**

#### **Студенты с нарушениями зрения**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию,



выводимую на экран;

- наличие подписей и описания у всех, используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный,

- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;

- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;

- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)**

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;

- опора на определенные и точные понятия;

- использование для иллюстрации конкретных примеров;

- применение вопросов для мониторинга понимания;

- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;

- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);

- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

### **Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, поздно-оглохшие)**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную печатную информацию;

- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

- минимизация внешних шумов;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

**Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.