

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического
факультета

профессор К. Э. Тюпаков
21 июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Деловое администрирование

**Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент**

**Направленность
Инновационный менеджмент**

**Уровень высшего образования
Бакалавриат**

**Форма обучения
Очная, очно-заочная**

**Краснодар
2021**

Рабочая программа дисциплины «Деловое администрирование» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12 августа 2020 г. № 970.

Автор:
канд. экон. наук, доцент

Т. Ю. Черепухин

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры управления и маркетинга от 15.06.2021 г., протокол № 20.

Заведующий кафедрой
д-р. экон. наук, профессор

А.В. Толмачев

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол от 15.06.2021 г., № 12.

Председатель
методической комиссии
д-р. экон. наук, профессор

А.В. Толмачев

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
канд. экон. наук, профессор

А.П. Соколова

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Деловое администрирование» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах администрирования деятельности предприятия, ведения документооборота, подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур, управления инновационным развитием предприятия.

Задачи дисциплины

- формирование представления о деловом администрировании на предприятии;
- освоение специфики основных направлений делового администрирования, а также возможности его применения в сфере управления инновациями;
- формирование компетенции в области реализации отдельных направлений делового администрирования;
- формирование навыков в области документального оформления принимаемых решений.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Деловое администрирование» является дисциплиной обязательной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность «Инновационный менеджмент».

4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Очно-заочная
Контактная работа	35	15
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	34	14
— лекции	18	6
— практические	16	8
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
Самостоятельная работа	37	57
Итого по дисциплине	72	72
в том числе в форме практической подготовки	-	-

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 4 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 2 курсе, в 4 семестре по учебному плану очно-заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
1	Инновационное управление организацией Понятие «управление». Управление инновационными процессами. Роли менеджера. Делегирование или игра в ответственность.	ОПК-3	4	4	-	2	-	4
2	Планирование и управление временем Постановка задач, организация, координация и контроль деятельности подчиненных. Особенности планирования времени в условиях инновационного развития компании.	ОПК-3	4	2	-	2	-	4

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лек- ции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Само- стоя- тельная работа
3	Управление реализацией управленческого инновационного решения Понятие управленческого решения и его особенности. Классификация управленческих решений, требования к ним. Принципы разработки инновационных решений. Условия и факторы качества управленческих решений.	ОПК-3	4	2	-	2	-	4
4	Документооборот в организации Движение документов, порядок движения документа, управленческим процессом, разделение функций между структурными подразделениями. Разработка документации в условиях реализации инновационной деятельности. Обзор основных программных продуктов, используемых в деловом администрировании: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	ОПК-3	4	2	-	2	-	4
5	Мотивация Мотивация как психологический феномен, как функция управления. Теории мотивации, возможности их применения в практике управления. Мотивация инновационных решений.	ОПК-3	4	2	-	2	-	4
6	Проблемы массовой коммуникации как подсистемы управления Управление и коммуникация. Понятие коммуникации, ее сущность и структура. Основные каналы и институты коммуникации. Социальная и техническая коммуникация. Модель Г. Лассауэлла.	ОПК-3	4	2	-	2	-	4
7	Понятие и коммуникативные функции имиджа в связях с общественностью Имидж: содержание и роль в процессе коммуникации. Факторы, влияющие на восприятие имиджа. Технологии построения имиджей. Понятие корпоративного имиджа, корпоративной культуры, фирменного стиля. Роль корпоративной культуры в условиях инновационного развития компании.	ОПК-3	4	2	-	2	-	6
8	Основные организационные структуры в связях с общественностью	ОПК-3	4	2	-	2	-	7

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лек- ции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Само- стоя- тельная работа
	Процесс влияния служб связей с общественностью на общественное мнение. Определение понятий «лидеры общественного мнения» и «группы особых интересов», экономическое, финансовое сообщество, политическая, социокультурная, клерикальная, профессиональная среда.							
Итого				18	-	16	-	37

Содержание и структура дисциплины по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лек- ции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Само- стоя- тельная работа
1	Инновационное управление организацией Понятие «управление». Управление инновационными процессами. Роли менеджера. Делегирование или игра в ответственность.	ОПК-3	4	1	-	1	-	8
2	Планирование и управление временем Постановка задач, организация, координация и контроль деятельности подчиненных. Особенности планирования времени в условиях инновационного развития компании.	ОПК-3	4	1	-	1	-	8
3	Управление реализацией управленческого инновационного решения Понятие управленческого решения и его особенности. Классификация управленческих решений, требования к ним. Принципы разработки инновационных решений. Условия и факторы качества управленческих решений.	ОПК-3	4	1	-	1	-	8
4	Документооборот в организации Движение документов, порядок дви-	ОПК-3	4	1	-	1	-	8

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
	жения документа, управленческим процессом, разделение функций между структурными подразделениями. Разработка документации в условиях реализации инновационной деятельности. Обзор основных программных продуктов, используемых в деловом администрировании: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)							
5	Мотивация Мотивация как психологический феномен, как функция управления. Теории мотивации, возможности их применения в практике управления. Мотивация инновационных решений.	ОПК-3	4	1	-	1	-	8
6	Проблемы массовой коммуникации как подсистемы управления Управление и коммуникация. Понятие коммуникации, ее сущность и структура. Основные каналы и институты коммуникации. Социальная и техническая коммуникация. Модель Г. Лассауэлла.	ОПК-3	4	1	-	1	-	8
7	Понятие и коммуникативные функции имиджа в связях с общественностью Имидж: содержание и роль в процессе коммуникации. Факторы, влияющие на восприятие имиджа. Технологии построения имиджей. Понятие корпоративного имиджа, корпоративной культуры, фирменного стиля. Роль корпоративной культуры в условиях инновационного развития компании.	ОПК-3	4	-	-	1	-	5
8	Основные организационные структуры в связях с общественностью Процесс влияния служб связей с общественностью на общественное мнение. Определение понятий «лидеры общественного мнения» и «группы особых интересов», экономическое, финансовое сообщество, политическая, социокультурная, клерикальная, профессиональная среда.	ОПК-3	4	-	-	1	-	4
Итого				6		8		57

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Деловое администрирование: методические указания для проведения семинарских, практических занятий и самостоятельной работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент / сост. Ю. А. Огарева, Т. Ю. Черепухин. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 113 с. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MU_Delovoe_administrirovanie_Ogoreva_509724_v1_.PDF

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	
2	Менеджмент
3	Маркетинг
3	Анализ систем управления
3	Управление качеством
4	Управленческие решения
4	Логистика
4	Производственный менеджмент
4	Деловое администрирование
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
5	Инновационный менеджмент
6	Стратегический менеджмент
7	Управление рисками
7	Управление персоналом
8	Финансовый менеджмент
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия					
Индикаторы достижения компетенций ОПК-3.1. Знает основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений ОПК-3.2. Умеет разрабатывать, обосновывать, реализовывать, оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений ОПК-3.3. Владет навыками оценивания ожидаемых результатов предлагаемых организационно-управленческих решений	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач	Контрольная работа, реферат, тест, вопросы и задания для проведения зачета

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Оценочные средства для текущего контроля

Компетенция: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия (ОПК-3).

Вопросы для контрольных работ (приведены примеры)

1. Теоретические основы организационного поведения и развития
2. Понятие делового администрирования.

3. Плюсы и минусы администрирования как метода руководства. Есть ли связь между администрированием и служебной (исполнительской) дисциплиной?

4. Организация как сложная система и как объект управления: характеристика основных подсистем.

5. Особенности менеджмента на основных этапах жизненного цикла организации.

6. Системное управление организацией: правила применения системного подхода в управлении предприятием.

7. Теоретические основы организационного поведения и развития

8. Методы организационного развития

9. Способы координации при различных стилях управления

10. Процесс коммуникации и эффективность административной деятельности.

11. Управленческие процедуры в технологии процесса управления организацией.

12. Диапазон управляемости и факторы его определяющие: рациональное распределение функций между руководителем и работниками аппарата.

13. Способы координации при различных стилях управления

14. Процесс коммуникации и эффективность административной деятельности

15. Организационный инжиниринг: общее понятие, условия инжинирингового подхода, общие правила и методология применения.

16. Организационный дизайн: общее понятие и основные категории, координационные механизмы и уровни организационных изменений, модель организационного дизайна.

17. Управленческие модели: элементы менеджмента организации, компоненты и разновидности управленческих моделей.

18. Целевые управленческие модели: виды, сравнительная характеристика, возможность применения.

19. Комплексный механизм управления предприятием: экономический, мотивационный, организационный, правовой, процедурный.

20. Управленческий риск: сущность, концепция управления рискозащищенностью предприятия.

Задания для контрольных работ (приведены примеры)

1. В отчете по результатам проведения аудиторской проверки отражен факт занижения финансового результата, а также занижения налоговой базы по налогу на прибыль на сумму 3 млн. рублей в результате включения в расходы услуг субподрядной организации при отсутствии подтверждающих первичных документов – актов выполненных работ. Определите меру и вид ответственности руководителя и главного бухгалтера организации при условии, что бухгалтер проводил указанные расходы на основании письменного распоряжения руководителя.

2. Согласно действующей иерархии в компании главный бухгалтер подчиняется генеральному и финансовому директорам. Однако, ни в локальных актах организации, ни в трудовом договоре с главным бухгалтером данное обстоятельство не отражено. По распоряжению финансового директора 10 марта бухгалтер оформил товарную накладную на сумму 30 млн. руб. на покупателя ЗАО «Браво» в отсутствие доверенности на получение товара. По условиям договора поставки с ЗАО «Браво» товар должен быть оплачен в течение 5 дней со дня отгрузки. При составлении акта сверки на 31.03.2019 г. выяснилось, что ЗАО «Браво» товар не получал. Определите, какие последствия влекут за собой совершенные действия для финансового директора и главного бухгалтера? Насколько правомерно с точки зрения действующего законодательства одновременное подчинение главного бухгалтера генеральному директору и финансовому директору?

3. Составьте справку для архива по передаче первичных документов ООО «Март» к журналу-ордеру № 6. Справочная информация к заданию: к передаче в архив 15.01.2019 г. сформирована папка с накладными в количестве 25 шт. на поступление товара за январь-декабрь 2018 г. Ответственное лицо: бухгалтер Иванова Л.А.

4. Составьте примерную форму графика документооборота по движению товаров для организации, занимающейся оптовой торговлей (общий режим налогообложения и ЕНВД).

5. Составьте приказ об освобождении от занимаемой должности по собственному желанию главного инженера второго цеха завода. Оформите визу начальника цеха, реквизит «фамилии исполнителя» и гриф согласования с профкомом. Остальные данные дополнить самостоятельно.

6. Составьте приказ о приеме на должность главного бухгалтера ПАО «Кубаньсоюз» с окладом согласно штатному расписанию Ивановой Л. К. Остальные данные укажите самостоятельно.

Темы рефератов (приведены примеры)

1. Сущность административно-управленческой деятельности.
2. Функции административной деятельности.
3. Оценка и контроль результатов административно-управленческой деятельности.
4. Организация как сложная система и как объект управления: характеристика основных подсистем.
5. Особенности менеджмента на основных этапах жизненного цикла организации.
6. Системное управление организацией: правила применения системного подхода в управлении предприятием.
7. Комплексный механизм управления предприятием: экономический, мотивационный, организационный, правовой, процедурный.
8. Управленческие процедуры в технологии процесса управления организацией.
9. Администрирование как современный фактор управления.

10. Административно-управленческая деятельность в различных сферах.
11. Методы административно-управленческой деятельности.
12. Делопроизводство в административной деятельности.
13. Диапазон управляемости и факторы его определяющие: рациональное распределение функций между руководителем и работниками аппарата.
14. Организационный инжиниринг: общее понятие, условия инжинирингового подхода, общие правила и методология применения.
15. Организационный дизайн: общее понятие и основные категории, координационные механизмы и уровни организационных изменений, модель организационного дизайна.
16. Правила оформления организационно-распорядительной документации.
17. Организация труда управленческого персонала.
18. Конфликты и административная деятельность.
19. Связи с общественностью как наука и учебная дисциплина
20. Имиджевые корпоративные документы.
21. Управленческие модели: элементы менеджмента организации, компоненты и разновидности управленческих моделей.
22. Целевые управленческие модели: виды, сравнительная характеристика, возможность применения.
23. Модель организации «Алмаз» Г. Ливитта, ее назначение.
24. Управленческий риск: сущность, концепция управления рискозащищенностью предприятия.

Тесты (приведены примеры)

1. Система управления включает в себя:
 - а) совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействий на определенный объект (объекты)
 - б) совокупность видов, принципов и категорий, необходимых для осуществления воздействия на определенный объект (объекты)
 - в) власть, уровни власти, виды структур и планирования (стратегического, оперативного и текущего)
 - г) закономерности, свойства, стороны и процессы, связанные с организацией и управлением человеческими ресурсами на предприятии (фирме, организации или учреждения)
2. Совокупность определенных подразделений и их работников, которые помогают менеджерам осуществлять свои полномочия и обязанности, но не имеют распорядительных функций подразумевает под собой:
 - а) административный аппарат
 - б) технологическая структура менеджмента
 - в) канцелярия предприятия
 - г) уровень управления

3. Укажите, что характеризует это определение: «Активная открытая социальная система, которая составлена из взаимодействующих элементов и подсистем, что имеет взаимоотношения с внешней средой и зависит от нее»:

- а) предприятие, как закрытая система
- б) подразделение предприятия
- в) система управления предприятием
- г) предприятие, как открытая система

4. Укажите, какие из названных факторов относятся к факторам внешней среды прямого влияния:

- а) государство, потребители, конкуренты, поставщики, политический уклад
- б) конкуренты, поставщики, государство, состояние экономики
- в) технологии, потребители, государство, поставщики
- г) государство, потребители, конкуренты, поставщики

5. Укажите, какие из названных факторов можно относить к факторам внешней среды косвенного воздействия:

- а) состояние экономики, социокультурные, политические, развитие технологий
- б) социокультурные, состояние экономики, государство, политические
- в) состояние экономики, политические, конкуренты, социокультурные, НТП
- г) политические, социокультурные, государство, конкуренты, потребители

6. Организация как система включает в себя:

- а) процесс создания целевых подсистем и целевую организацию, реализующую этот процесс
- б) процесс создания нецелевых подсистем и нецелевую их реорганизацию
- в) процесс создания целевых подсистем и нецелевую их реорганизацию
- г) процесс расформирования элементов целевых подсистем и при необходимости их реорганизацию

7. Успешной можно считать систему, которая при сформированных факторах внешней среды обеспечивает достижение следующих целей:

- а) выживания, результативности и эффективности, производительности
- б) совокупности энтропии, синергизма и единства элементов этой системы
- в) поддержания комплекса взаимоотношений во внешней среде прямого и косвенного (непрямого) влияния
- г) постоянного сближения элементов этой системы до закрытого состояния

8. Внутренняя среда управленческой модели как системы включает следующие общеобязательные подсистемы:

- а) научного обоснования, управляющая и управляемая, обеспечивающая и целевая
- б) сбытово - логистическая, маркетинговая, кадровая и производственная
- в) инновационно – инвестиционная, информационно - коммуникационная и организационная
- г) кадровая, организационная, управленческая и производственная

9. Среди уровней совершенства организации, предусмотренных Европейской Моделью EFQM, первыми уровнями являются:

- а) несовершенство и фактическое совершенство
- б) стремление к совершенству и признанное совершенство
- в) начало и фактическое совершенство
- г) отсутствие и фактическое совершенство

10. Укажите, на протяжении какого срока может быть наложено дисциплинарное взыскание:

- а) в течение 6 месяцев, как оно состоялось
- б) на протяжении календарного года
- в) на протяжении 1 месяца
- г) на протяжении двух лет

11. Определите вид информации, которым может пользоваться менеджер при определении тяжести (вида) дисциплинарного взыскания:

- а) служебная или докладная, объяснительная записки
- б) анонимное сообщение, объяснительная записка
- в) сплетня, докладная записка
- г) устное объяснение, докладная или служебная записка

12. Укажите, какие ключевые аспекты определяются в системе дисциплинарного влияния:

- а) статистический, динамический
- б) стратегическое направление, конкретность
- в) простота, экономичность
- г) статистический, комплексный

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля

Компетенция: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия (ОПК-3)

Вопросы к зачету:

1. Сущность административно-управленческой деятельности.
2. Функции административной деятельности.
3. Оценка и контроль результатов административно-управленческой деятельности.
5. Понятие и структура организации.
6. Преимущества и слабости различных структур административно – управленческой деятельности.
8. Централизация и децентрализация административной деятельности в организации.
10. Административно-управленческая деятельность в различных сферах.
11. Методы административно-управленческой деятельности.
12. Качества и имидж администратора.
13. Социальная среда и мотивация труда.
14. Содержание понятий «влияние», «власть».
15. Классификация форм власти и влияния.
16. Стили руководства.
17. Адаптация стиля руководства к деловой ситуации.
18. Понятие и роль информации.
19. Делопроизводство в административной деятельности.
20. Правила оформления организационно-распорядительной документации.
21. Сущность кадровой политики.
22. Организация труда управленческого персонала.
23. Конфликты и административная деятельность.
24. Системы материальной и нематериальной мотивации персонала.
25. Информационные технологии в управлении персоналом.
26. Эволюция теории и практики управления персоналом.
27. Перспективы развития кадрового менеджмента в России.
28. Портрет современного менеджера по персоналу.
29. Роли и функции менеджера по персоналу в современной организации.
30. Современные требования к HR-менеджеру.
31. Деловое администрирование и использование его принципов в бухгалтерском учете.
32. Зависимость организации бухгалтерского учета от специфики отраслевой принадлежности и организационно-правовой формы экономического субъекта.
33. Особенности организации бухгалтерского учета экономического субъекта, ее вариантность.
34. Ответственность за организацию и ведение бухгалтерского учета экономического субъекта.

35. Обязанности персонала бухгалтерии по соблюдению законодательства в процессе регистрации хозяйственных операций экономического субъекта.

36. Компетенции профессионального бухгалтера в системе управления экономического субъекта. Интересы бухгалтера, клиента, работодателя и общества.

37. Цели и основные принципы деятельности профессиональных бухгалтеров и других работников учетных служб предприятия.

38. Профессиональная этика бухгалтерского персонала.

39. Порядок разрешения этических конфликтов в трудовом коллективе бухгалтерской службы. Дисциплинарные меры и порядок их применения.

40. Необходимость регламентации прав и обязанностей профессионального бухгалтера.

41. Участие профессионального бухгалтера в мероприятиях, предупреждающих недостатки и незаконное расходование материальных и денежных средств.

42. Права главного бухгалтера как руководителя учетной службы в организации: права по отношению к подчиненным сотрудникам бухгалтерии, права в отношениях с руководителями подразделений и исполнительной дирекцией.

43. Права главного бухгалтера в отношениях с государственной налоговой службой и иными органами в пределах своей компетенции.

44. Ответственность главного бухгалтера экономического субъекта за нарушение законодательства о бухгалтерском учете.

45. Методы определения профессиональных навыков и других аспектов бухгалтерской профессии.

46. Методы мотивации труда сотрудников бухгалтерии. Оценка результатов работы и компетенции бухгалтерского персонала.

47. Виды деятельности, несовместимые с профессиональным статусом бухгалтера. Реклама профессиональных услуг бухгалтера и аудитора.

48. Финансовое участие профессионального бухгалтера в делах работодателя и клиента.

49. Порядок принятия и назначения на должность главного бухгалтера. Порядок сдачи дел при оставлении этой должности.

50. Бухгалтерия как структурное подразделение системы управления организацией, персонал бухгалтерии, его состав.

51. Функции главного бухгалтера по управлению бухгалтерией.

52. Специализация персонала бухгалтерии, ситуационный подход к формированию структуры управления бухгалтерией, проектная и матричная форма управления.

53. Организация рабочего места бухгалтера, варианты сочетания рабочих мест.

54. Эргономические требования к оборудованию офиса бухгалтерии, освещенности, уровню шума и т.п.

55. Организация хранения документов бухгалтерского учета и использование бухгалтерского архива.

56. Прямое и косвенное нормирование труда персонала бухгалтерии, распределение работы с учетом уровня напряженности труда работников бухгалтерии, регулирование нагрузки персонала.

57. Организация оплаты труда и стимулирование работников бухгалтерии.

58. Распределение и использование рабочего времени главного бухгалтера. Порядок проведения деловых совещаний. Выбор стиля руководства подчиненными.

59. Унификация и стандартизация бухгалтерских управленческих документов.

60. Основные требования и правила оформления бухгалтерских управленческих документов в организации.

Практические задания для зачета (приведены примеры):

Задание 1.

Составьте справку для архива по передаче первичных документов ООО «Март» к журналу-ордеру № 6.

Справочная информация к заданию: к передаче в архив 15.01.2020 г. сформирована папка с накладными в количестве 25 шт. на поступление товара за январь-декабрь 2019 г. Ответственное лицо: бухгалтер Иванова Л.А.

Задание 2.

Составьте примерную форму графика документооборота по движению товаров для организации, занимающейся оптовой торговлей (общий режим налогообложения и ЕНВД).

Задание 3.

Работниками бухгалтерии ЗАО «Альфа» подготовлены дела с бухгалтерской документацией для сдачи в архив организации. Папкам дел присвоены заголовки: «Приказы по личному составу» индекс дела 02-03, «Бухгалтерские балансы и отчеты годовые» индекс дела 02-04, "Документы на выдачу заработной платы, пособий, материальной помощи и других выплат (сводные расчетные (расчетно-платежные) ведомости, табуляграммы)" индекс дела 02-05, «Разные материалы» индекс дела 02-06.

Составьте номенклатуру дел бухгалтерии. Назовите ошибки, которые были допущены в формулировках заголовков дел.

Задание 4.

В отчете по результатам проведения аудиторской проверки отражен факт занижения финансового результата, а также занижения налоговой базы по налогу на прибыль на сумму 3 млн. рублей в результате включения в рас-

ходы услуг субподрядной организации при отсутствии подтверждающих первичных документов – актов выполненных работ.

Определите меру и вид ответственности руководителя и главного бухгалтера организации при условии, что бухгалтер проводил указанные расходы на основании письменного распоряжения руководителя.

Задание 5.

Два года предприятие продавало на рынке по 100.000 единиц своей продукции, однако в последний год ее себестоимость снизилась на 12 рублей. Как изменилась прибыль организации?

Задание 6.

Отдел ЖКХ в администрации района насчитывал в прошлом году 6 человек, а в текущем – только 5. Запрошлый год был выполнен капитальный ремонт домов на 72 млн. рублей, а за текущий – только на 70 млн. Охарактеризуйте эффективность деятельности отдела?

Задание 7.

Группа экспертов оценивала социальную эффективность управления в организации. Они оценили следующие показатели таким образом: условия труда – 3 балла; Социально-бытовые условия – 2 балла; Квалификация персонала – 4 балла и Дисциплина работников – 3 балла. Оцените общую социальную эффективность управления.

Задание 8.

Акционер имеет 2000 привилегированных акций номиналом 10 рублей. В уставе ОАО определен доход таких акций в 50 % номинала. Какую сумму должен получить акционер?

Задание 9.

Отдел здравоохранения города насчитывает 10 человек, причем за год на медицинскую помощь населению было использовано 28 млн рублей. В соседнем районе такой же отдел насчитывает всего 4 работника, а на помощь населению использовано только 12 млн рублей. Какой отдел работает эффективнее?

Задание 10.

На собрании акционеров ЗАО «Сегмент» решено израсходовать на выплату дивидендов 80 млн рублей. Общество выпустило 40 тыс. акций. У акционера на руках 150 акций. На какой дивиденд он может рассчитывать?

Задание 11.

Глава администрации должен в течение дня: Рассмотреть с архитекторами генеральный план застройки города; Провести прием 5 граждан; Оценить качество вновь заасфальтированной улицы; Изучить проект бюджета

города на предстоящий год. Вы являетесь секретарем главы администрации, предложите ему свой вариант плана на день.

Задание 12.

Вам поручили страховать ежегодно служебный автомобиль. Сумма страхового взноса в первый год составила 2000 рублей. Страховая компания ежегодно снижает на 5 % сумму взноса по отношению к предыдущему платежу. Какую сумму Вам придется платить на третий год?

Задание 13.

В течение года в МУП «Авангард» принято 7 чел., уволены 8 человек по причинам: - выход на пенсию - 2 чел., - по собственному желанию – 3 чел., - призыв в Вооруженные Силы – 1 чел., - несоответствие занимаемой должности – 2 чел. Каков оборот персонала?

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему все-сторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** – выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний при проведении зачета

Оценка **«зачтено»** – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Оценка **«не зачтено»** – допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Кривоко́ра, Е. И. Деловые коммуникации : учебное пособие / Е. И. Кривоко́ра. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 190 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=354559>
2. Лисс, Э. М. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / Э. М. Лисс, А. С. Ковальчук. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2021. – 343 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1231996>
3. Папкова, О. В. Деловые коммуникации : учебник / О.В. Папкова. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. – 160 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1110123>
4. Тимофеев, М. И. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / М.И. Тимофеев. – 2-е изд. – М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2018. – 120 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=359707>

Дополнительная учебная литература

1. Кирсанова, М. В. Деловая переписка: Учебно–практическое пособие / М. В. Кирсанова, Н. Н. Анодина, Ю. М. Аксенов. – 3-е изд. – М.: НИЦ ИНФРА-М, Сиб. согл., 2020. – 136 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1063317>
2. Кулагина, Н. В. Деловые коммуникации / Кулагина Н.В. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 234 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=277692>
3. Маслова, Е. Л. Международный культурный обмен и деловые коммуникации : практикум / Е. Л. Маслова, В. А. Коленова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2019. – 127 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1232135>
4. Сахнюк, Т. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Т.И. Сахнюк. – Ставрополь: СтГАУ, 2013. – 92 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=28589>
5. Сидоров, П. И. Деловое общение : учебник / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева ; под ред. проф. П.И. Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 384 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/914130>
6. Черкашина, Т. Т. Язык деловых межкультурных коммуникаций : учебник / под ред. Т.Т. Черкашиной. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 368 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=344557>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2.	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет сайтов:

«Российский журнал менеджмента» <https://rjm.spbu.ru>

Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/>

Журнал «MANAGEMENT» <http://iso-management.com>

Журнал «Генеральный директор. Управление промышленным предприятием» <https://panor.ru/magazines/generalnyy-direktor-upravlenie-promyshlennym-predpriyatiem.html>

Журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование» <http://www.mba-journal.ru/>

Журнал «Управление компанией» <http://www.zhuk.net>

Журнал «Экономика и менеджмент систем управления» <http://www.sbook.ru/emsu/>

Журнал «ЭкспертЮГ» <http://expertsouth.ru/magazine/>

Журнал делопроизводства и документооборота на предприятии <https://www.sekretariat.ru/article/211328-jurnal-deloproizvodstva-i-dokumentooborota-19-m8>

Журнал Менеджмент сегодня <https://grebennikon.ru/journal-6.html#volume2020>

Электронный журнал «Управление предприятием» <https://e.management.mcfr.uz/promo.aspx>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Деловое администрирование: методические указания для проведения семинарских, практических занятий и самостоятельной работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент / сост. Ю. А. Огарева, Т. Ю. Черепухин. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 113 с. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MU_Delovoe_administrirovanie_Ogoreva_509724_v1_.PDF

Освоение дисциплины обучающимися производится в соответствии с локальными нормативными актами:

- Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств»;
- Пл КубГАУ 2.5.18 «Организация образовательной деятельности по программам бакалавриата»;
- Пл КубГАУ 2.5.29 «О формах, методах и средствах, применяемых в учебном процессе».

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие, посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронная почта
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
2	Гарант	Правовая	http://www.garant.ru/
3	КонсультантПлюс	Правовая	http://www.consultant.ru/

12 Материально–техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом обра- зовательной програм- мы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, преду- смотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудова- ния, учебно-наглядных пособий и исполь- зуемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) по- мещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнитель- но указывается наименование организации, с которой за- ключен договор)
1	2	3	4
1.	Деловое администри- рование	Помещение №402 ЭК, посадочных мест — 50; площадь — 60,8 м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную образовательную среду университета; программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №405 ЭК, посадочных мест — 50; площадь — 62,6 м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную образовательную среду университета; программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №305 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 41,7м²; Лаборатория менеджмента и маркетинга. технические средства обучения (компьютер персональный — 4 шт.); наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Кали- нина, 13

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом обра- зовательной програм- мы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, преду- смотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудова- ния, учебно-наглядных пособий и исполь- зуемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) по- мещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнитель- но указывается наименование организации, с которой за- ключен договор)
1	2	3	4
		образовательную среду университета; программное обеспечение: Windows, Office специализированная мебель (учебная дос- ка, учебная мебель). Помещение №408 ЭК, посадочных мест — 40; площадь — 61,6 м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового про- ектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консульта- ций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная дос- ка, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учеб- но-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №112 ЗР, посадочных мест — 96; площадь — 49,7 м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового про- ектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консульта- ций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная дос- ка, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учеб- но-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №209 ЗР, посадочных мест — 30; площадь — 40,1 м²; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового про- ектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консульта- ций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная дос- ка, учебная мебель);	

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом обра- зовательной програм- мы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, преду- смотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудова- ния, учебно-наглядных пособий и исполь- зуемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) по- мещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнитель- но указывается наименование организации, с которой за- ключен договор)
1	2	3	4
		технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office. Помещение №211 НОТ, площадь — 19,3м²; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. сплит-система — 1 шт.; холодильник — 1 шт.; технические средства обучения (мфу — 1 шт.; проектор — 1 шт.; компьютер персональный — 2 шт.); программное обеспечение: Windows, Office, INDIGO. Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1 м²; помещение для самостоятельной работы обучающихся. кондиционер — 2 шт.; технические средства обучения (принтер — 2 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель); Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе	