



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**


СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

**по результатам социологического исследования
обучающихся первых курсов
по программам бакалавриата, специалитета,
магистратуры Кубанского ГАУ**


Краснодар

2024

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 2 Всего листов 11

Содержание

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
1 Почему Вы выбрали именно Кубанский ГАУ? (выберите пять ключевых факторов)	5
2 Почему Вы выбрали данное направление подготовки (специальность)?	6
3 Из каких источников Вы узнали информацию о своей образовательной программе?.....	6
4 Какой информации Вам не хватало в период принятия решения о выборе образовательной программы?	7
5 Довольны ли Вы консультацией сотрудниками приемной комиссии факультета?	8
6 Какие сервисы в организации приемной кампании были Вами наиболее востребованы?	8
7 Сталкивались ли Вы с проблемами при поступлении в университет?	9
8 Ваши пожелания по совершенствованию работы приемной комиссии нашего университета:.....	10
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ	10

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	
		Лист 3 Всего листов 11

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Социологический опрос обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры Кубанского ГАУ проводился в период с 23 по 27 сентября 2024 г.

Цель исследования – выявить уровень удовлетворенности обучающихся первых курсов Кубанского ГАУ качеством предоставляемых услуг приемной комиссии и обобщить их предложения по совершенствованию приемной кампании университета.


Метод исследования – открытое целевое анкетирование.

За указанный период опрошено 1846 респондентов – обучающихся на первом курсе по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры Кубанского ГАУ очной формы обучения всех специальностей/направлений подготовки.

Исследование проводилось посредством ресурсов интернет-сервиса Google. Распределение респондентов по факультетам представлено в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1

Факультеты	Кол-во респондентов	Доля в контингенте поступивших
Агрономии и экологии	64	31,37
Агрохимии и защиты растений	27	17,20
Архитектурно-строительный	156	88,14
Ветеринарной медицины	138	99,28
Гидромелиорации	48	49,48
Землеустроительный	77	98,72
Зоотехнии	41	62,12
Институт цифровой экономики и инноваций	59	40,97
Механизации	59	46,83
Пищевых производств и биотехнологий	106	74,65
Плодоовощеводства и виноградарства	51	61,45
Прикладной информатики	213	59,00
Управления	158	63,71
Учетно-финансовый	169	66,02
Финансы и кредит	69	57,98
Экономический	170	55,92
Энергетики	124	76,54
Юридический	100	31,25
ВСЕГО	1846	

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 4 Всего листов 11

Активность респондентов (по доле опрошенных от числа поступивших)

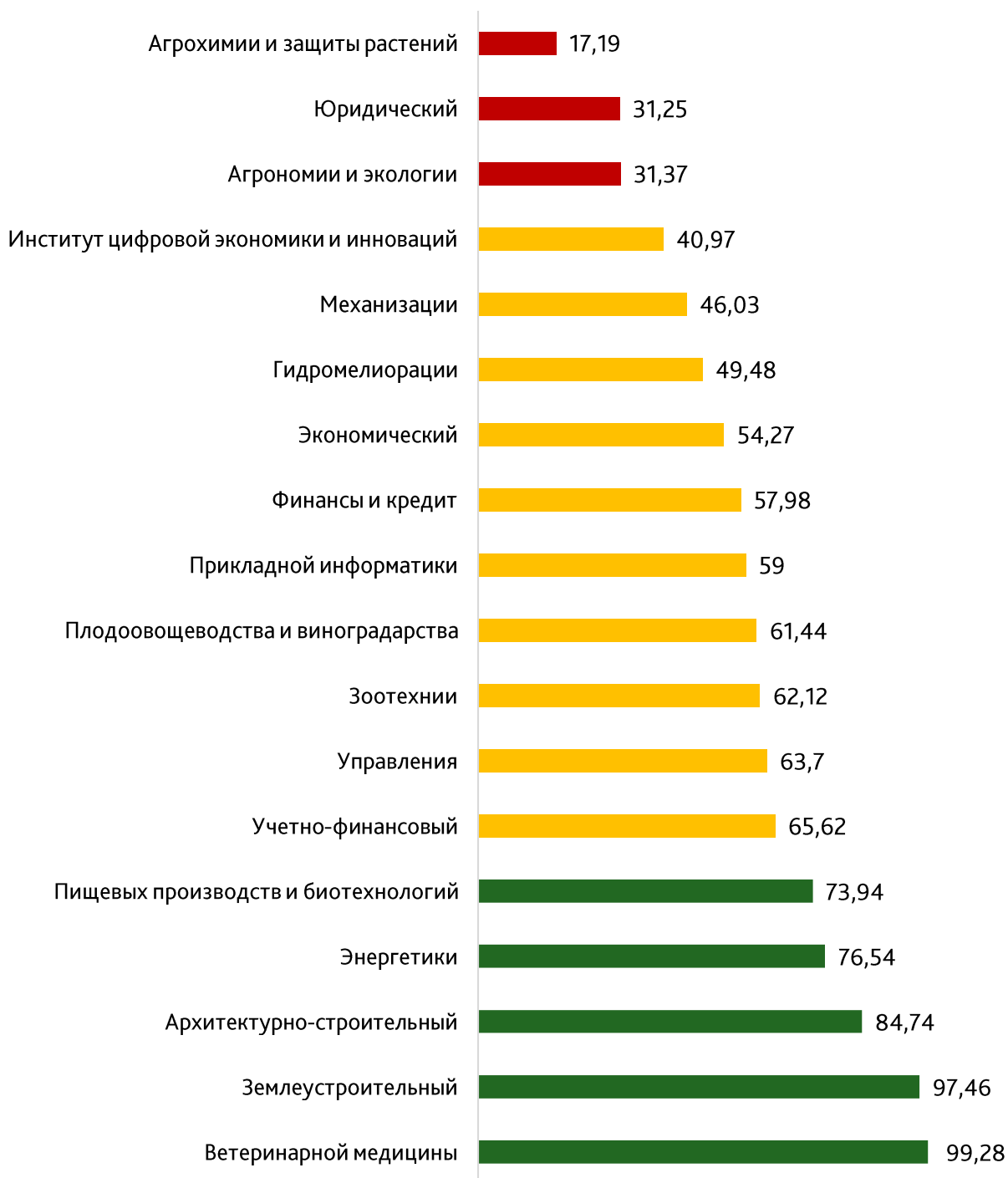



Рисунок 1 – Активность респондентов (доля опрошенных от числа поступивших на 1 курс)

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 5 Всего листов 11

1 Почему Вы выбрали именно Кубанский ГАУ? (выберите пять ключевых факторов)

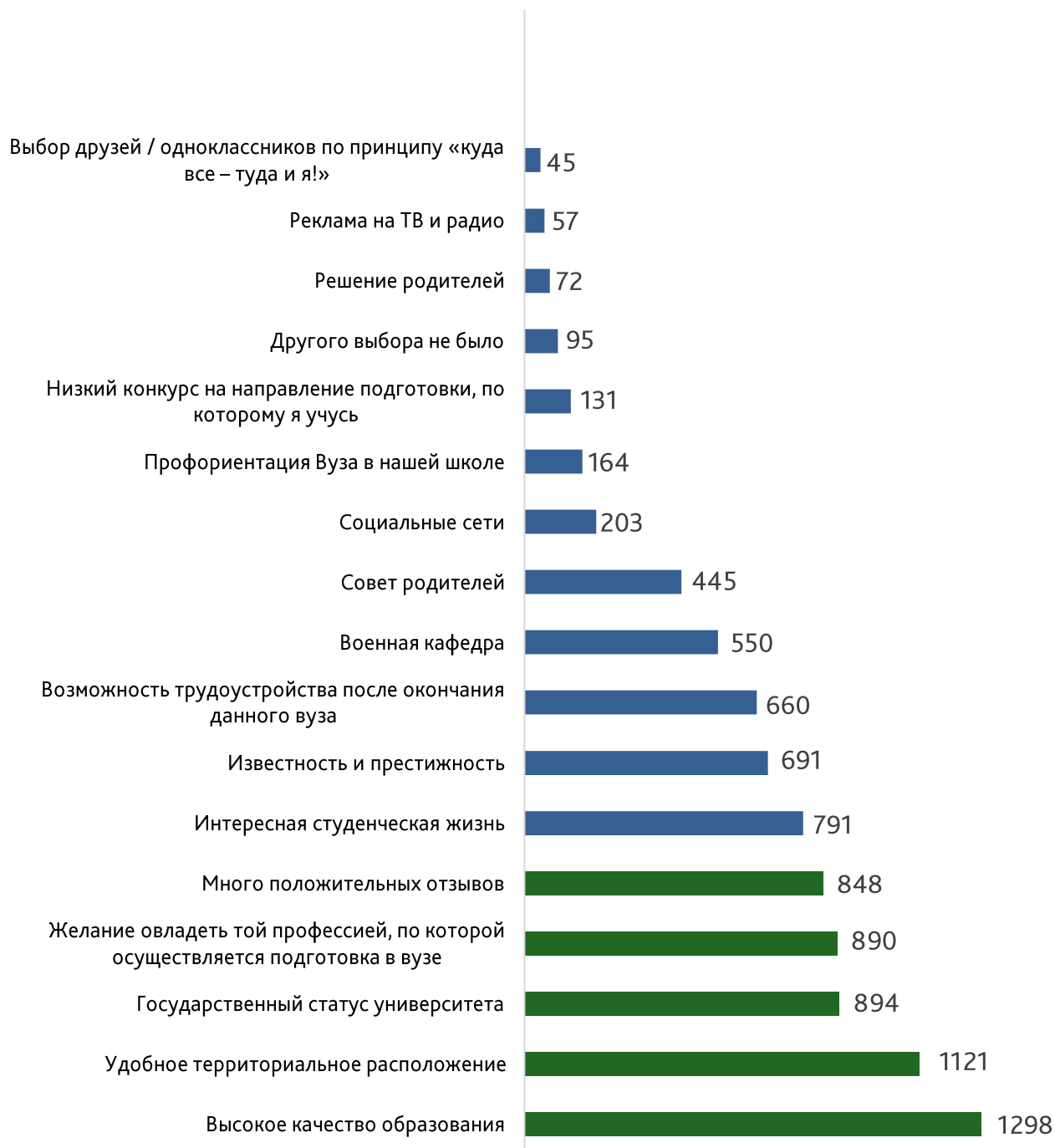



Рисунок 2 – Результаты ответа на вопрос «Почему Вы выбрали именно Кубанский ГАУ?»

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 6 Всего листов 11

2 Почему Вы выбрали данное направление подготовки (специальность)?

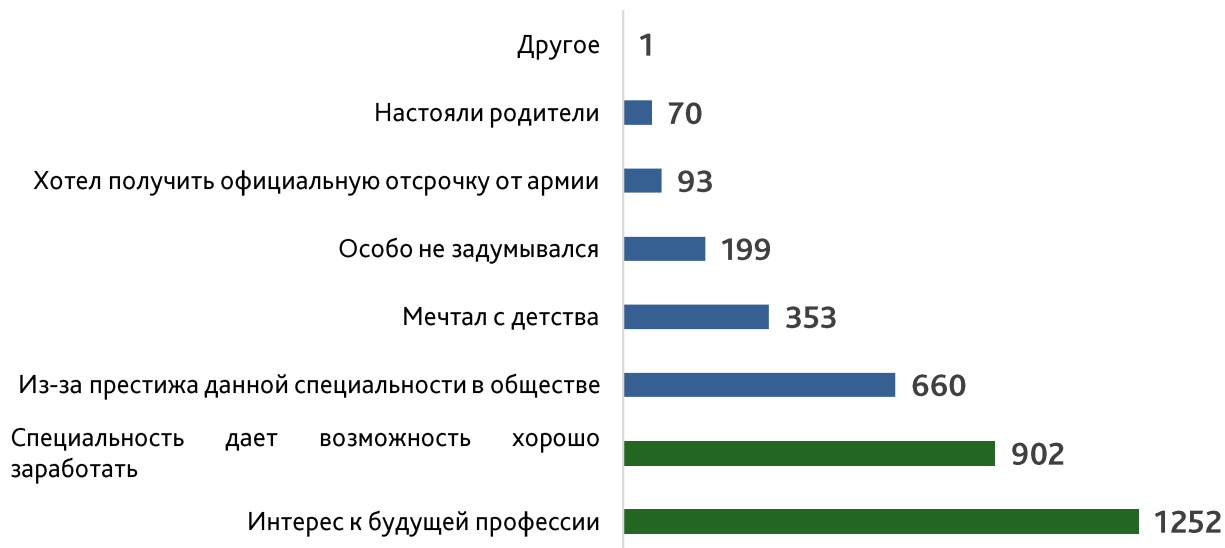


Рисунок 3 – Результаты ответа на вопрос «Почему Вы выбрали данное направление подготовки (специальность)?»

3 Из каких источников Вы узнали информацию о своей образовательной программе?

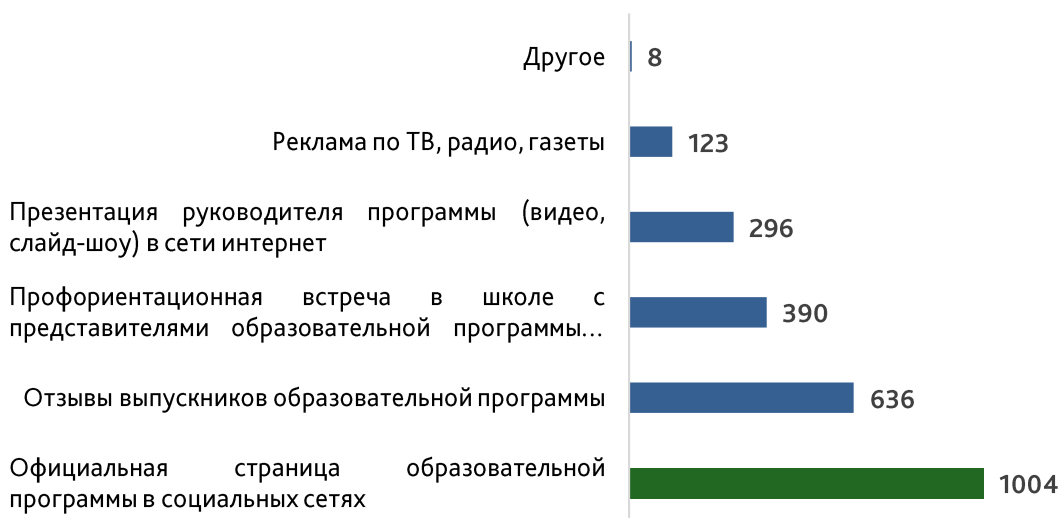



Рисунок 4 – Результаты ответа на вопрос «Из каких источников Вы узнали информацию о своей образовательной программе?»

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 7 Всего листов 11


В ответе «Другое» респонденты указали следующие источники информации:

- сайт «Vuzopedia»;
- от родителей;
- учился ранее;
- знакомые;
- Ютуб;
- от друзей.

4 Какой информации Вам не хватало в период принятия решения о выборе образовательной программы?



Рисунок 5 – Результаты ответа на вопрос «Какой информации Вам не хватало в период принятия решения о выборе образовательной программы?»

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 8 Всего листов 11

5 Довольны ли Вы консультированием сотрудниками приемной комиссии факультета?

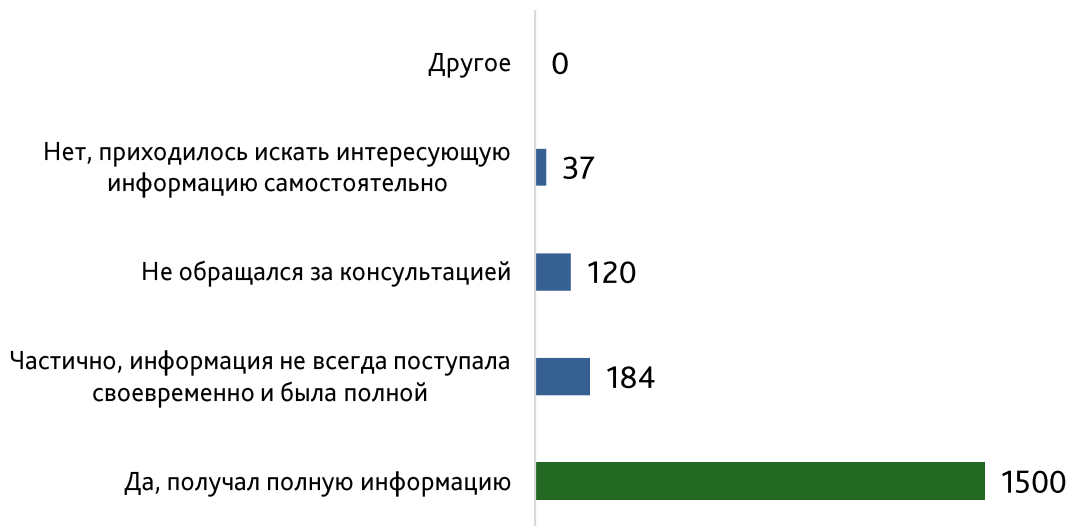


Рисунок 6 – Результаты ответа на вопрос «Довольны ли Вы консультированием сотрудниками приемной комиссии факультета?»

6 Какие сервисы в организации приемной кампании были Вами наиболее востребованы?

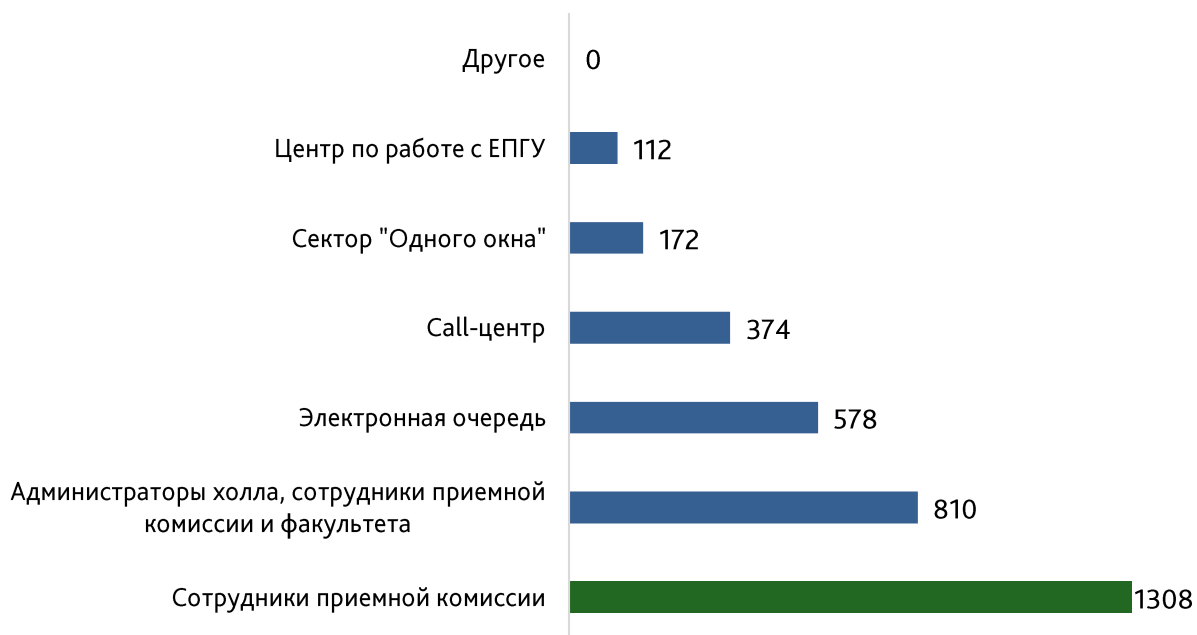

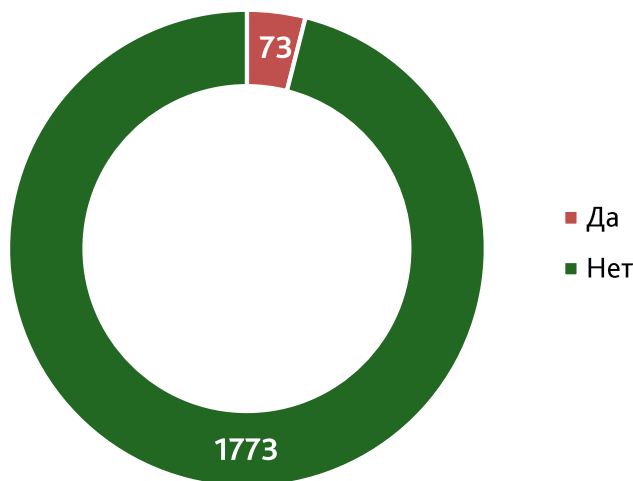


Рисунок 7 – Результаты ответа на вопрос «Какие сервисы в организации приемной кампании были Вами наиболее востребованы?»


	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 9 Всего листов 11

7 Сталкивались ли Вы с проблемами при поступлении в университет?



Опишите, с какими проблемами столкнулись:

- На Госуслугах долго и весело проходило подтверждение документов, хотя в другие вузы все проходило сразу.
- Большие очереди для заполнения документов в ВУЗе.
- В приёмной комиссии не было моего дела. У них была какая-то накладка с Госуслугами, где я подавал все документы. Благо все документы были с собой и дело сделали в тот же день, как я явился в приёмную комиссию.
- Ошибка на сайте со списком поступающих.
- Трудно найти терминал для оплаты банковской картой любого банка.
- Госуслуги.
- Данные о том, что были поданы оригиналы документов долго не отображались на сайте, приходилось несколько раз звонить на горячую линию.
- Сотрудниками вуза был потерян оригинал медицинской справки.
- Приходилось несколько раз ездить из-за несовершенства системы онлайн подачи заявления на целевое обучение
 - За несколько дней до окончания приёма документов, на сайте высветилось что я подала копию, а не оригинал (а я подала оригинал), но с помощью службы поддержки проблему удалось решить.
 - Проблема подписания договора через Госуслуги.
 - Из-за того, что я иностранный студент, были небольшие проблемы с документами.
- Договор о заключении платных образовательных услуг слетел на Госуслугах.
 - Данные о том, что были поданы оригиналы документов долго не отображались на сайте, приходилось несколько раз звонить на горячую линию.
 - Приходилось несколько раз ездить из-за несовершенства системы онлайн подачи заявления на целевое обучение.

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	

8 Ваши пожелания по совершенствованию работы приемной комиссии нашего университета:


- Усовершенствовать автоматизацию подачи документов, сделать её более понятной. Разработать электронного помощника с помощью искусственного интеллекта.
 - Увеличить количество окон в приёмной комиссии.
 - Уменьшение очереди при подаче документов вживую.
 - Напишите пожалуйста больше информации о практике и военной кафедре.
- Установить терминал для оплаты обучения банковской картой любого банка.
 - Побольше консультантов.
 - Размещать больше информации на сайте.
 - Нет пожеланий, всё безупречно.
 - Увеличение количества людей, принимающих целевые договора.
 - Больше сотрудников.
 - Считаю, что приемная комиссия работает на высоте.
 - Хотелось бы заранее знать, какие условия проживания в общежитии.
 - Пожеланий нет, работа организована отлично!
 - Увеличить штат и сделать смены, так как люди могут уставать.
 - Электронная запись на определенное время. Придя к 9-ти ждать пришлось до 18 часов вечера.
 - Более ответственное отношение к документам абитуриентов.
 - Ускорить свою работу, чтобы люди не ждали весь день.
 - Более оперативно обрабатывать обновлённые заявления с Госуслуг.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

На основании анализа анкет, заполненных обучающимися первого курса, можно сделать следующие выводы о качестве предоставляемых услуг приемной комиссии и источниках информации о Кубанском ГАУ в период выбора университета абитуриентами.

1. Подавляющее большинство опрошенных (1298 ответов) отмечают высокое качество обучения в Кубанском ГАУ, как причину выбора именно этого университета; на втором месте по количеству ответов (1121 чел.) респондентов - удобное территориальное расположение Кубанского ГАУ; среди прочих ответов – государственный статус университета (894 чел.), желание овладеть той профессией, по которой ведется подготовка в ВУЗе (890 чел.) и много положительных отзывов об университете (848 чел.).

2. Просьба указать источники информации о своей образовательной программе, показала, что ответ «Официальная страница в социальных сетях»

	Система менеджмента качества	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка по результатам социологического исследования обучающихся первых курсов по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры Кубанского ГАУ	Лист 11 Всего листов 11

является лидером в этом вопросе по количеству набранных ответов (1004 чел.), вторую позицию занимает ответ «Отзывы выпускников образовательной программы» (636 ответов). Профориентационные встречи в школе на третьей позиции с количеством ответов – 390.

3. На вопрос «Довольны ли Вы консультированием сотрудниками приемной комиссии?» подавляющее большинство опрошенных (1500 чел.) дали ответ: «Да, получал полную информацию». Недовольных этим аспектом, давших ответ: «Нет, приходилось искать интересующую информацию самостоятельно», согласно данным исследования, немного (37 чел.).

4. Среди замечаний и пожеланий большая часть ответов – «Увеличить количество сотрудников, чтобы уменьшить очередь», «Увеличить количество окон в приёмной комиссии» и «Усовершенствовать работу с Госуслугами».

Таким образом, цель процедуры социологического исследования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости качеством условий уровень удовлетворенности обучающихся первых курсов Кубанского ГАУ качеством предоставляемых услуг приемной комиссии и обобщить их предложения по совершенствованию приемной кампании университета в 2024 году.

Специалист по учебно-методической работе
Центра менеджмента качества



Е. Ю. Сурикова

Начальник центра менеджмента качества



В. М. Смоленцев