



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**


# **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Социологическое исследование  
для обучающихся с инвалидностью  
«Качество условий осуществления  
образовательной деятельности  
в Кубанском ГАУ»**

**Аналитическая записка**


Краснодар

2024

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 2 Всего листов 16

## Оглавление

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
I Открытость и доступность информации о Кубанском ГАУ	5
1.1 «При посещении Кубанского ГАУ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?»	5
1.2 «Пользовались ли Вы официальным сайтом Кубанского ГАУ, чтобы получить информацию о его деятельности?»	5
II Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Кубанском ГАУ	6
2.1 «Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?»	6
2.2 «Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри университета?»	6
2.3 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?»	7
2.4 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»	7
2.5 «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?»	8
2.6 «Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью?»	8
III Доступность предоставления образовательных услуг для обучающихся с инвалидностью	9
3.1 «Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?»	9
3.2 «Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?»	9
3.3 «Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?»	10
3.4 «Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации?»	10
3.5 «Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?»	11
IV Доброжелательность и вежливость работников Кубанского ГАУ	11
4.1 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебно-методического управления)?»	11

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 3 Всего листов 16

4.2 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Кубанский ГАУ (преподаватели, кураторы, тренеры, инструкторы)?»	12
4.3 «Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Кубанским ГАУ?»	12
4.4 «Готовы ли Вы рекомендовать Кубанский ГАУ родственникам и знакомым?»	13
4.5 «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ?»	13
4.6 «Пользовались ли Вы в Кубанском ГАУ какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?»	14
Основные выводы	15

 <b>КубГАУ</b> <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 4 Всего листов 16

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ» проводилось в период с 01 по 07 марта 2024 г. в соответствии с приказом ректора №100-АХ от 01.03.2024 г.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности обучающихся, имеющих инвалидность, условиями осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ. Метод исследования – открытое целевое анкетирование.

Исследование проводилось посредством ресурсов интернет-сервиса Google. За указанный период опрошены 92 обучающихся Кубанского ГАУ.

Количество респондентов от каждого факультета представлено в таблице 1.

Таблица 1

Факультет	Кол-во респондентов
Агрономии и экологии	6
Агрехимии и защиты растений	9
Архитектурно-строительный	10
Ветеринарной медицины	18
Гидромелиорации	1
Землеустроительный	2
Зоотехнии	1
Механизации	7
Пищевых производств и биотехнологий	3
Плодоовощеводства и виноградарства	3
Прикладной информатики	16
Управления	2
Учетно-финансовый	1
Экономический	6
Энергетики	2
Юридический	5
<b>Всего:</b>	<b>92</b>

 <b>КубГАУ</b> <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 5 Всего листов 16

## I Открытость и доступность информации о Кубанском ГАУ

1.1 «При посещении Кубанского ГАУ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?»»

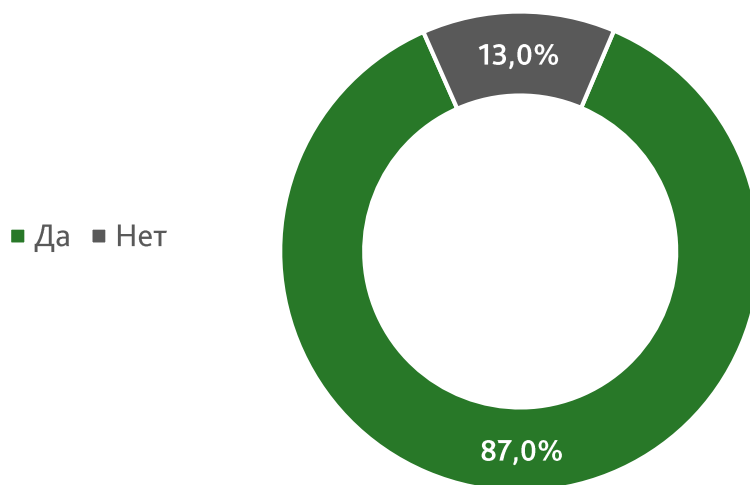


Рисунок 1

1.2 «Пользовались ли Вы официальным сайтом Кубанского ГАУ, чтобы получить информацию о его деятельности?»»

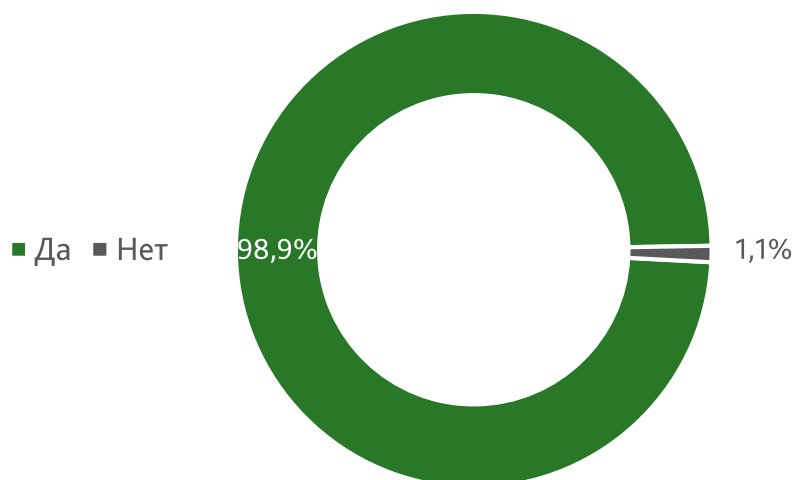



Рисунок 2

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 6 Всего листов 16

## II Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Кубанском ГАУ

### 2.1 «Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?»

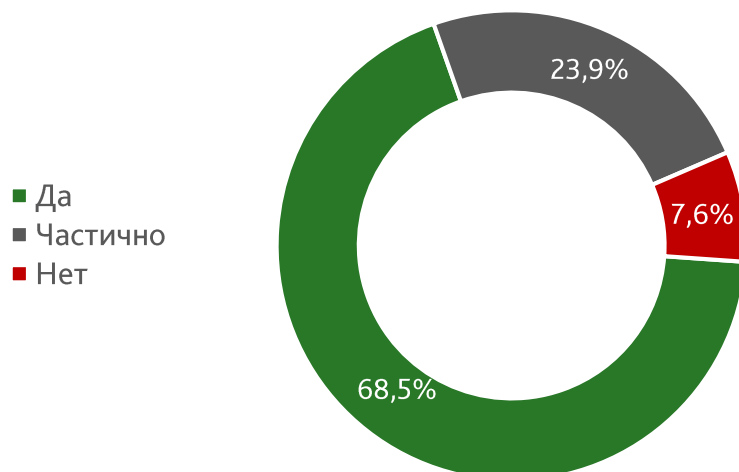


Рисунок 3

### 2.2 «Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри университета?»

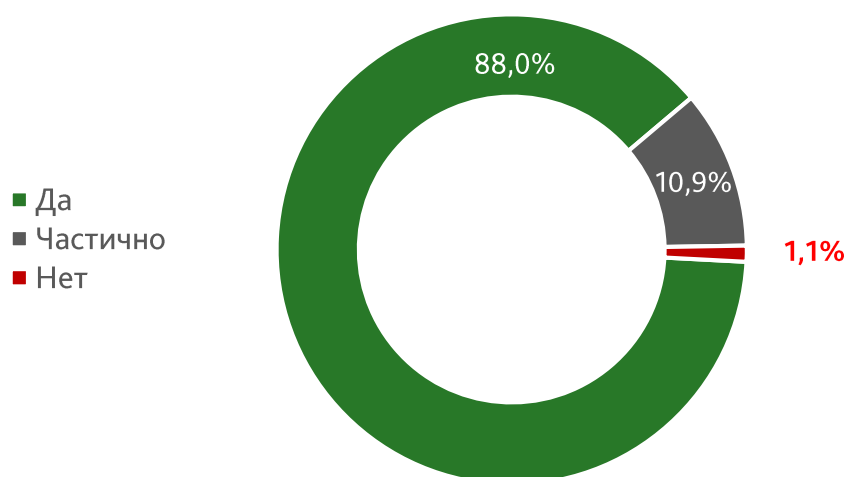



Рисунок 4

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 7 Всего листов 16

### 2.3 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?»»

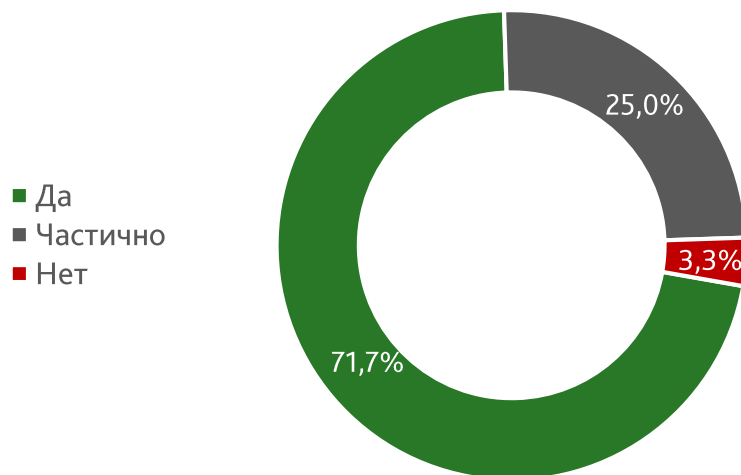


Рисунок 5

### 2.4 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»»

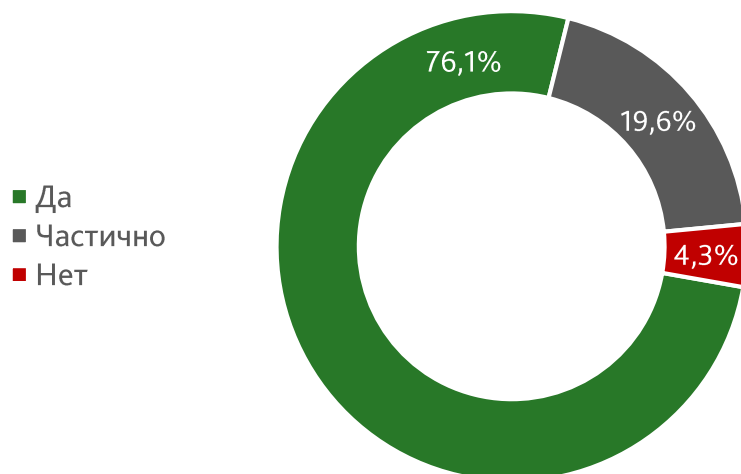


Рисунок 6

 <b>КубГАУ</b> <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью « <b>Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ</b> »	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 8 Всего листов 16

## 2.5 «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?»»

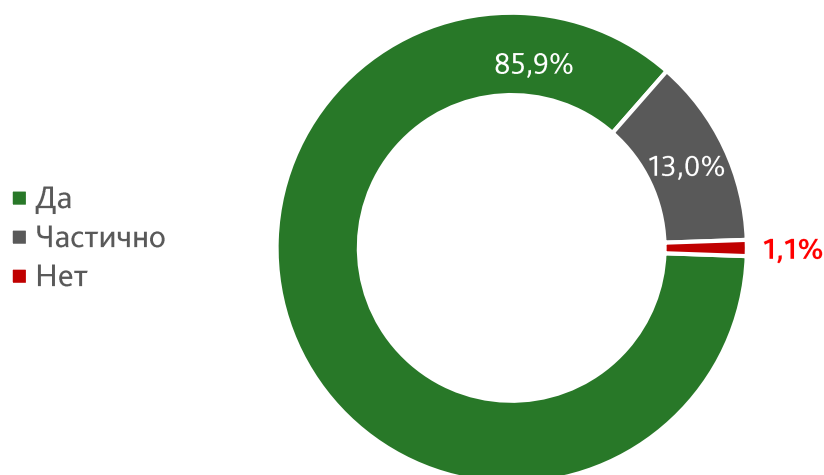


Рисунок 7

## 2.6 «Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью?»»

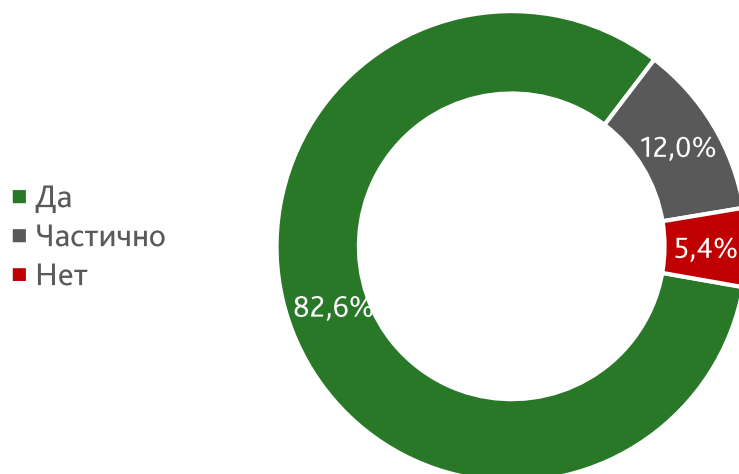



Рисунок 8



	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 9 Всего листов 16

### III Доступность предоставления образовательных услуг для обучающихся с инвалидностью

#### 3.1 «Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?»

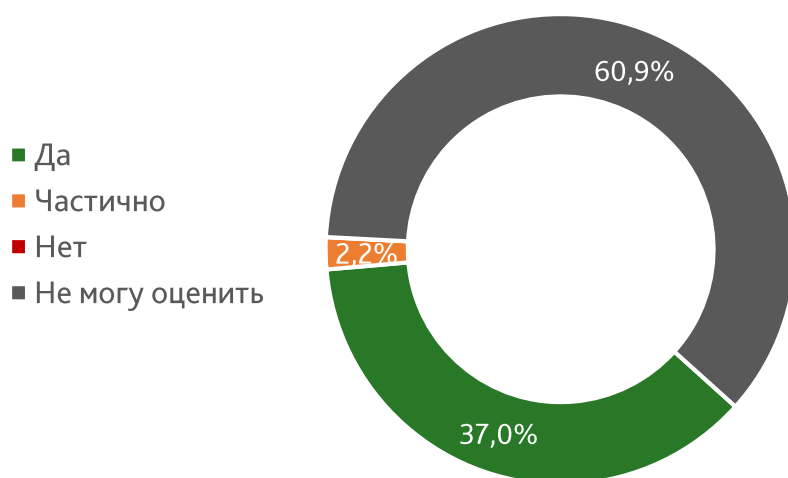


Рисунок 9

#### 3.2 «Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?»

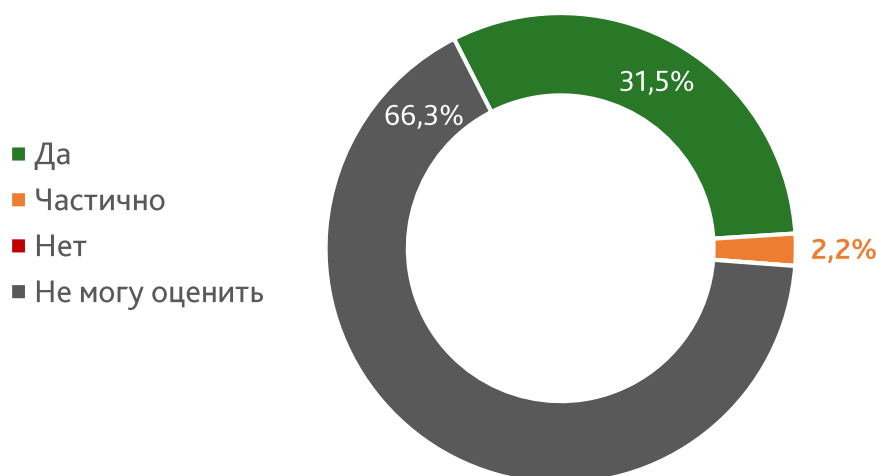



Рисунок 10

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 10 Всего листов 16

### 3.3 «Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?»

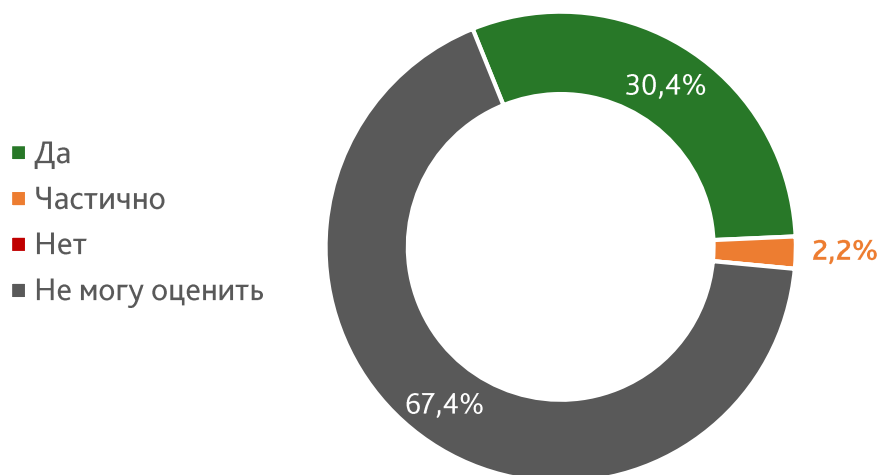


Рисунок 11

### 3.4 «Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации?»

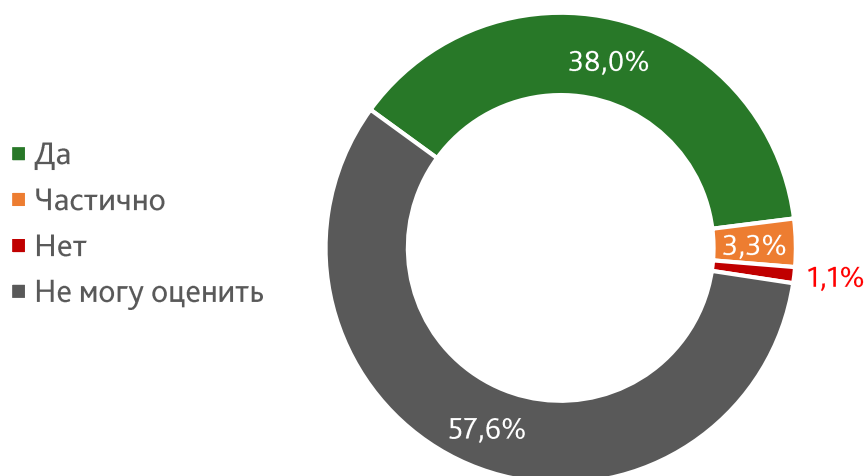



Рисунок 12

 <b>КубГАУ</b> <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 11 Всего листов 16

### 3.5 «Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?»

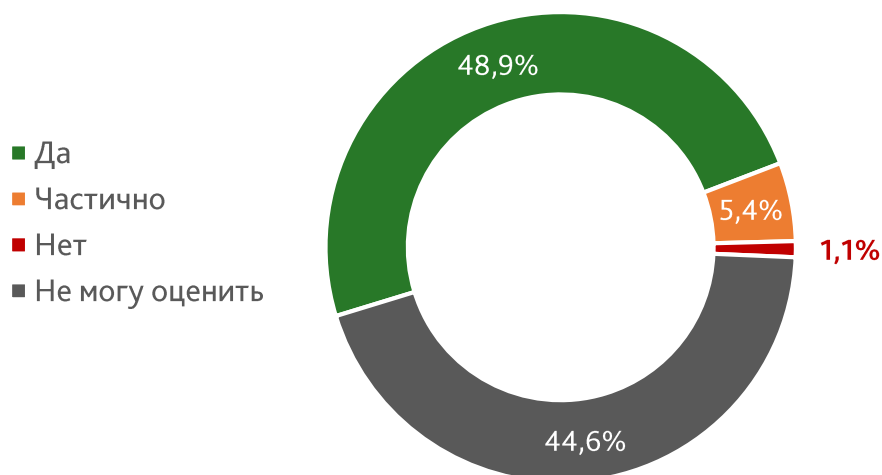


Рисунок 13

## IV Доброжелательность и вежливость работников Кубанского ГАУ

4.1 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебно-методического управления)?»

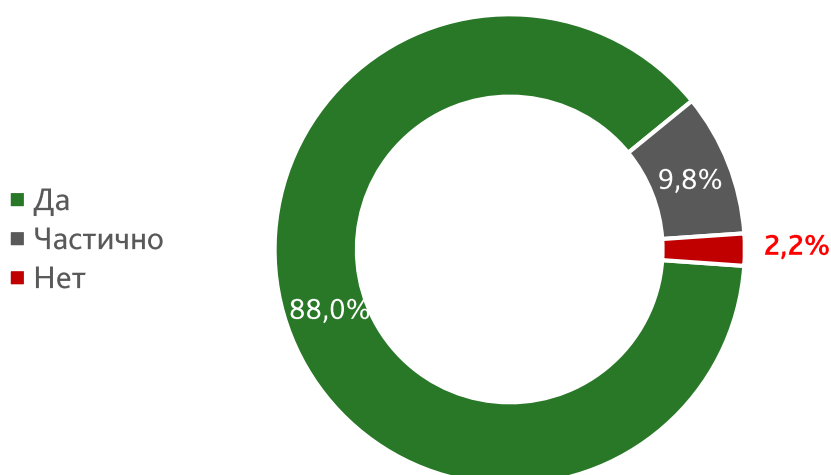



Рисунок 14

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 12 Всего листов 16

**4.2 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Кубанский ГАУ (преподаватели, кураторы, тренеры, инструкторы)?»**

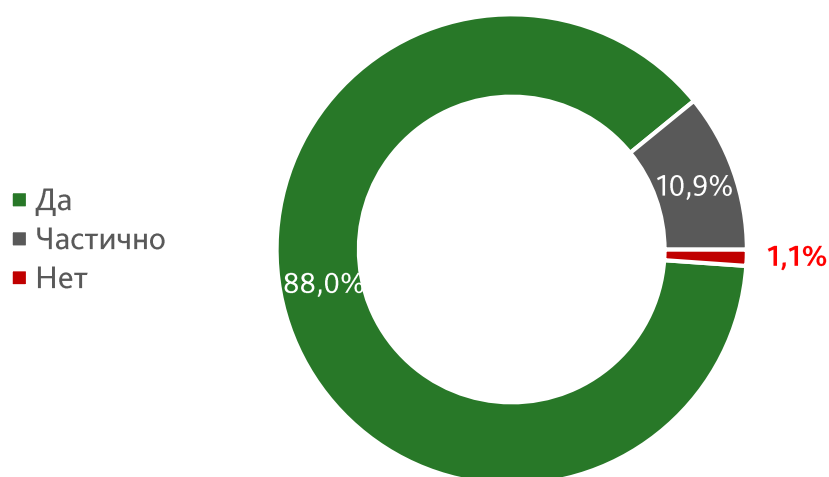


Рисунок 15

**4.3 «Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Кубанским ГАУ?»**

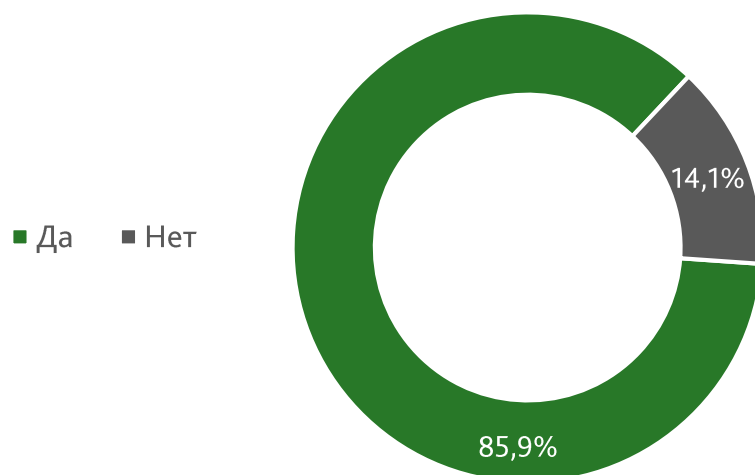


Рисунок 16

 <b>КубГАУ</b> <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 13 Всего листов 16

#### 4.4 «Готовы ли Вы рекомендовать Кубанский ГАУ родственникам и знакомым?»

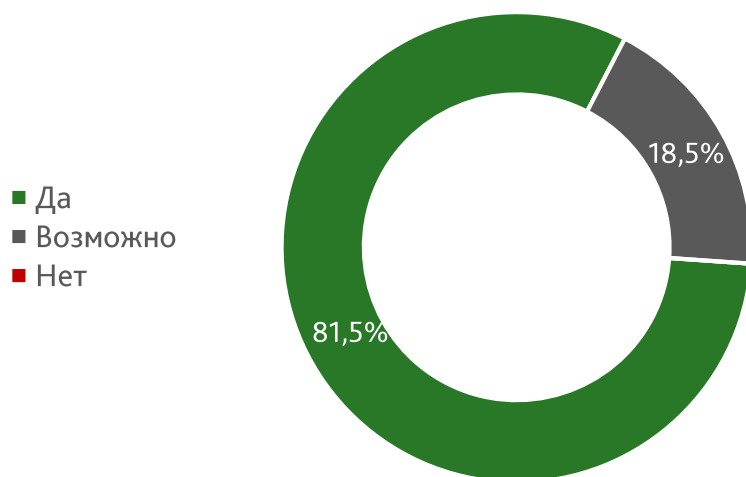


Рисунок 17

#### 4.5 «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ?»

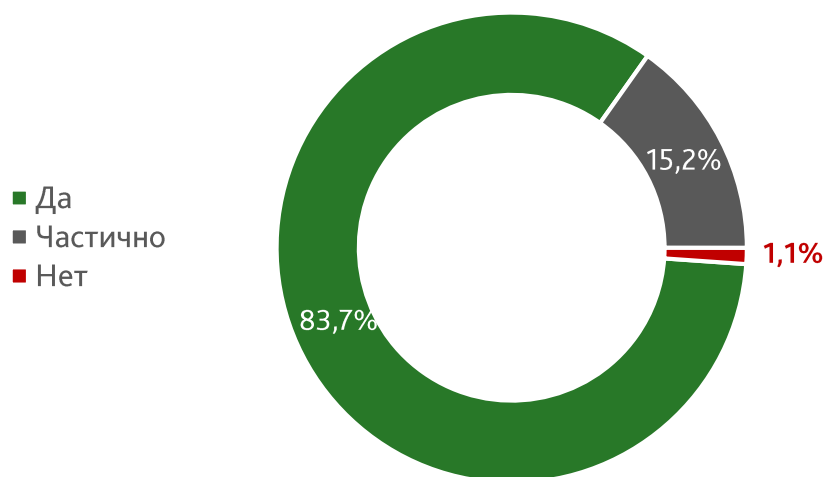



Рисунок 18

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью « <b>Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ</b> »	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 14 Всего листов 16

#### 4.6 «Пользовались ли Вы в Кубанском ГАУ какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?»

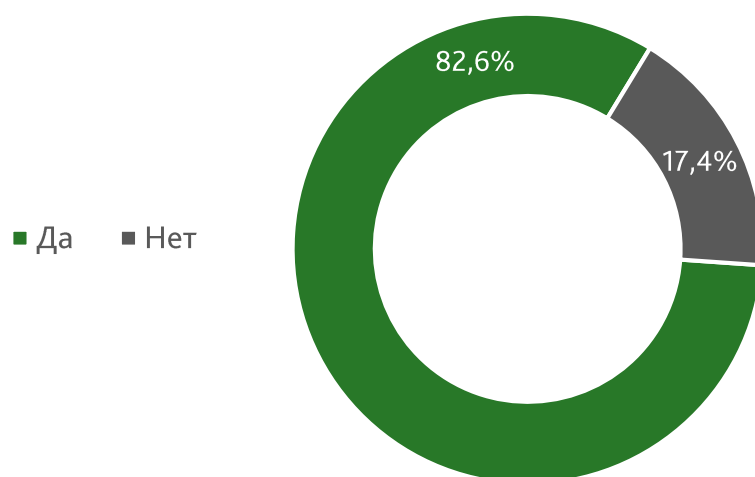



Рисунок 19

### Основные выводы

В ходе анкетирования обучающимся КубГАУ, имеющим инвалидность, было предложено определить степень удовлетворенности предоставляемыми университетом образовательных услуг. Респонденты высоко оценивают **открытость информационных услуг** (87% удовлетворены информацией о деятельности университета, размещенной на информационных стендах; 98,9% опрошенных пользовались официальным сайтом Кубанского ГАУ, чтобы получить информацию о его деятельности).

**Комфортность условий** осуществления образовательной деятельности оценивается обучающимися с инвалидностью высоко (88% опрошенных удовлетворены понятностью навигации внутри университета; 85,9% – полностью удовлетворены санитарным состоянием помещений; 82,6% – удовлетворены транспортной доступностью). Исследование позволило выявить и слабую сторону комфортности условий: наличие и доступность питьевой воды оценивается обучающимися с инвалидностью невысоко (не удовлетворены 3,3%, частично удовлетворены 25% опрошенных).

	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 15 Всего листов 16

**Доступность инклюзивных условий** для осуществления образовательной деятельности оценивалась респондентами по 5 позициям:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (37% опрошенных удовлетворены полностью)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации (38% удовлетворены полностью)
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля (31,5% респондентов удовлетворены полностью)
- возможность и качество предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (48,9% удовлетворены полностью);
- возможность и качество предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (Данные услуги в университете отсутствуют).

Большая часть ответов компонента «Инклюзивная доступность» не была оценена респондентами из-за отсутствия необходимости в таких услугах.

Удовлетворенность качеством предоставления услуг с **использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий** оценена обучающимися с инвалидностью высоко:

- доброжелательность и вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебно-методического управления) – полностью удовлетворены 88% респондентов;
- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ – полностью удовлетворены 83,7%;
- готовы рекомендовать Кубанский ГАУ родственникам и знакомым 81,5% опрошенных обучающихся с инвалидностью.

Обучающиеся с инвалидностью высказали свои **пожелания и предложения** по улучшению условий оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ (авторская стилистика сохранена):

- очень мало лавок на этажах, иногда получается перерыв между парами, а кабинеты закрыты, либо заняты и нет возможности сесть, как инвалиду очень не хватает этого.
- сделать доступнее дистанционное обучение для студентов с ограниченными физическими возможностями, например, для тех, кто находится в больнице или на домашнем лечении и не могут появиться непосредственно в КубГАУ.

 <b>КубГАУ</b> <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование для обучающихся с инвалидностью «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 16 Всего листов 16

— добавить зоны отдыха, больше лавочек (хотя бы), особенно в корпусе Защиты растений.

— воды побольше.

— парковочные места, а именно доступ к ним! Разрешить пропуски не только тем, кто проживает в общежитиях, но и студентам КубГАУ!

— ужасная ситуация с парковкой. Машину просто негде поставить!

— не хватает мест отдыха (лавочек, диванов).

— поставить кондиционеры в аудиториях.

— кулер на каждом этаже каждого корпуса.

Одним из показателей удовлетворенности качеством образования является желание рекомендовать производителя услуг своим родственникам и знакомым. Как показал опрос, подавляющее большинство респондентов (81,5%) будут рекомендовать КубГАУ, 18,5% опрошенных склоняются к ответу «Возможно», отрицательных ответов никто не дал.

Таким образом, цель процедуры социологического исследования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся с инвалидностью качеством условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ.

Специалист центра  
менеджмента качества

Е. Ю. Сурикова  
11.03.2024

Согласовано

Начальник центра  
менеджмента качества

В. М. Смоленцев  
11.03.2024