



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**


СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Социологическое исследование
«Качество условий осуществления
образовательной деятельности
в Кубанском ГАУ»**

Аналитическая записка


Краснодар

2024

	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 2 Всего листов 13

Оглавление

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
I Открытость и доступность информации о Кубанском ГАУ	4
1.1 «При посещении Кубанского ГАУ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?».....	4
1.2 «Пользовались ли Вы официальным сайтом Кубанского ГАУ, чтобы получить информацию о его деятельности?»	4
II Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Кубанском ГАУ....	5
2.1 «Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?»	5
2.2 «Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри университета?»	5
2.3 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?».....	6
2.4 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»	6
2.5 «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?».....	7
2.6 «Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью?».....	7
III Доброжелательность и вежливость работников Кубанского ГАУ	8
3.1 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?»	8
3.2 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Кубанский ГАУ (преподаватели, кураторы, тренеры, инструкторы)?»	8
3.3 «Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Кубанским ГАУ?»	9
3.4 «Готовы ли Вы рекомендовать Кубанский ГАУ родственникам и знакомым?»	9
3.5 «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ?»	10
3.5 «Пользовались ли Вы в Кубанском ГАУ какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?».....	10
Основные выводы	11

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 3 Всего листов 13

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ» проводилось в период с 01 по 07 марта 2024 г. среди обучающихся университета в соответствии с приказом ректора №100-АХ от 01.03.2024 г.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности обучающихся Кубанского ГАУ условиями осуществления образовательной деятельности.


Метод исследования – открытое целевое анкетирование.

Исследование проводилось посредством ресурсов интернет-сервиса Google. За указанный период опрошено 6166 обучающихся Кубанского ГАУ.

Количество респондентов от каждого факультета представлено в таблице 1.

Таблица 1

Факультет	Кол-во респондентов
Агрономии и экологии	400
Агрохимии и защиты растений	348
Архитектурно-строительный	419
Ветеринарной медицины	379
Гидромелиорации	156
Землеустроительный	126
Зоотехнии	168
Институт цифровой экономики и инноваций	62
Механизации	315
Пищевых производств и биотехнологий	272
Плодоовощеводства и виноградарства	132
Прикладной информатики	512
Управления	492
Учетно-финансовый	486
Финансы и кредит	166
Экономический	564
Энергетики	368
Юридический	801
Всего:	6166

	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 4 Всего листов 13

I Открытость и доступность информации о Кубанском ГАУ

1.1 «При посещении Кубанского ГАУ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?»

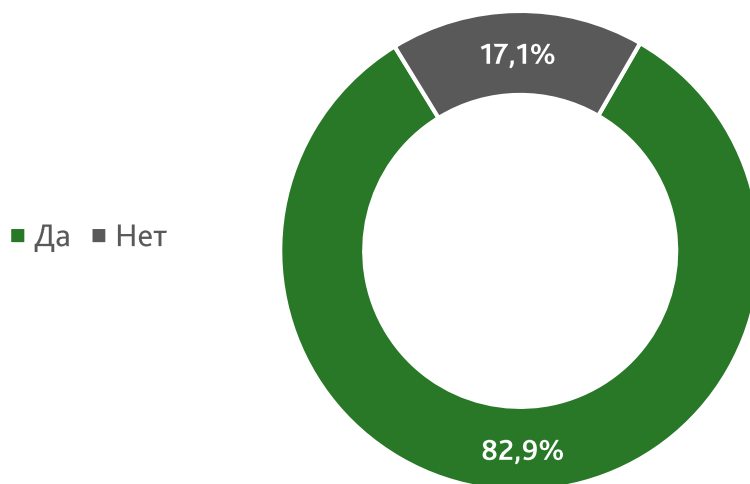


Рисунок 1

1.2 «Пользовались ли Вы официальным сайтом Кубанского ГАУ, чтобы получить информацию о его деятельности?»

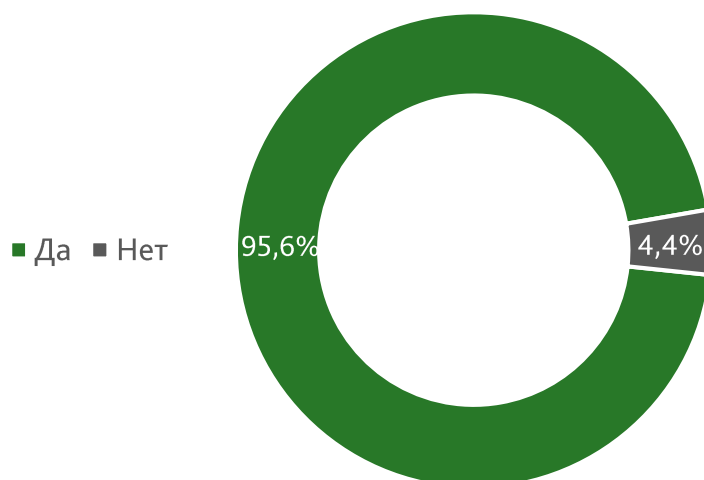



Рисунок 2

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование « Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ »	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 5 Всего листов 13

II Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Кубанском ГАУ

2.1 «Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?»

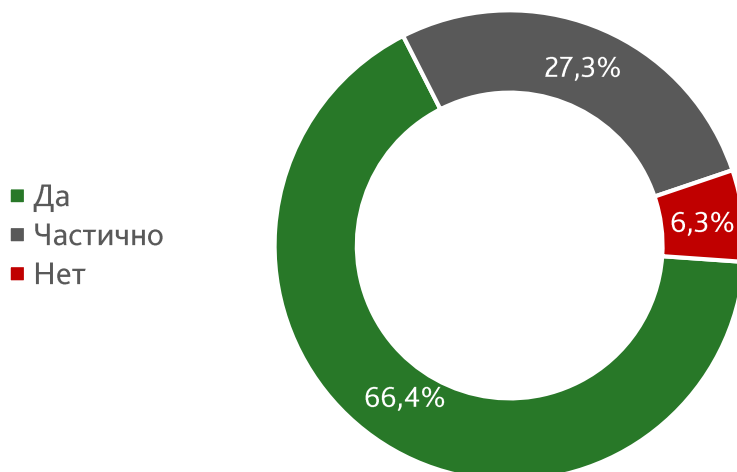


Рисунок 3

2.2 «Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри университета?»

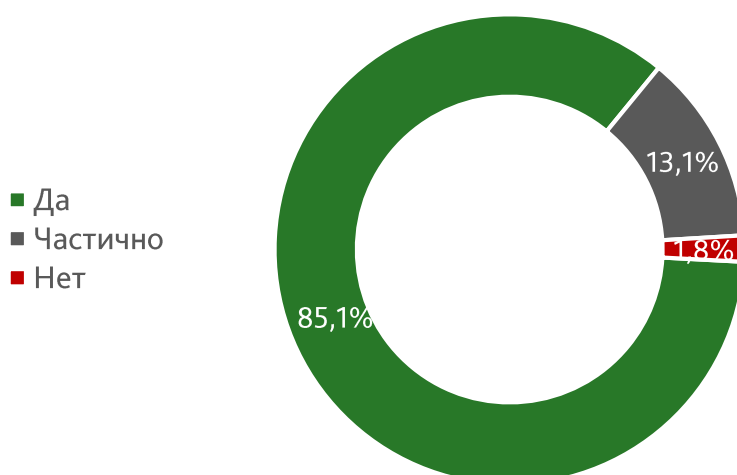



Рисунок 4

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 6 Всего листов 13

2.3 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?»»

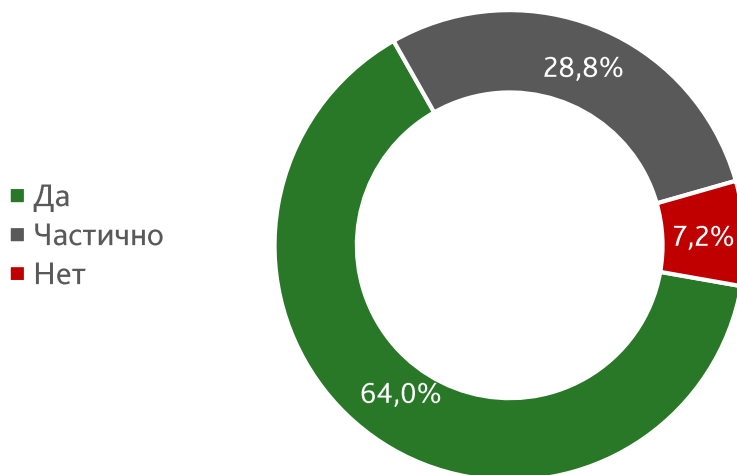


Рисунок 5

2.4 «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?»»

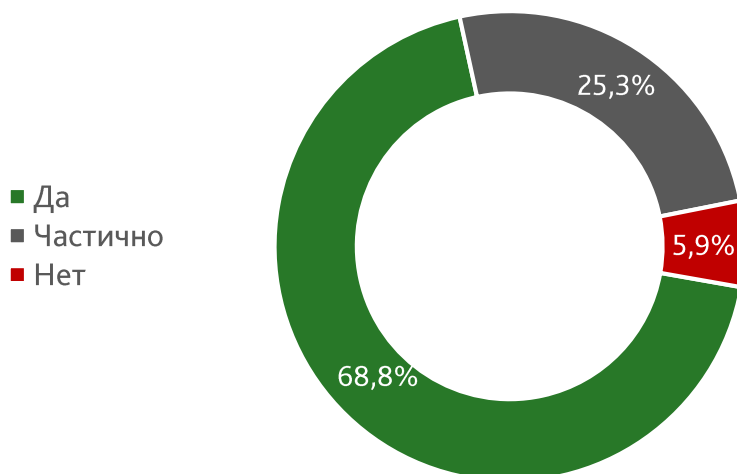



Рисунок 6

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование « Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ »	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 7 Всего листов 13

2.5 «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?»»

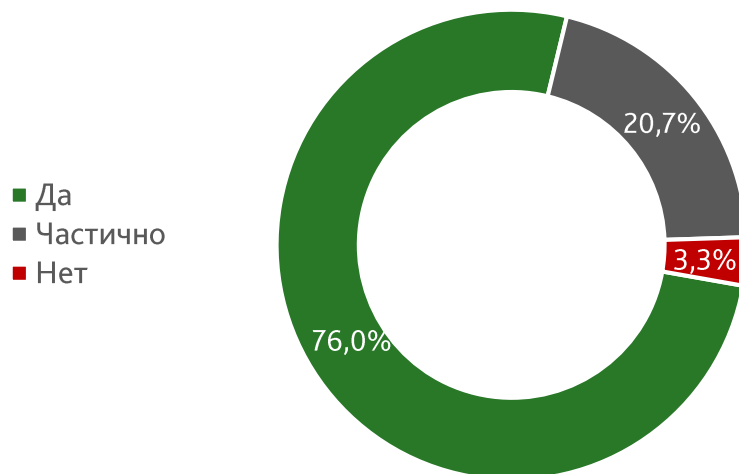


Рисунок 7

2.6 «Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью?»»

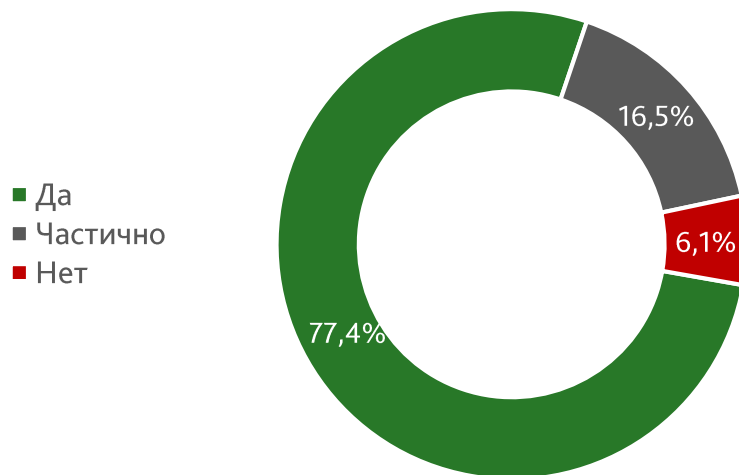



Рисунок 8

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 8 Всего листов 13

III Доброжелательность и вежливость работников Кубанского ГАУ

3.1 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебно-методического управления)?»

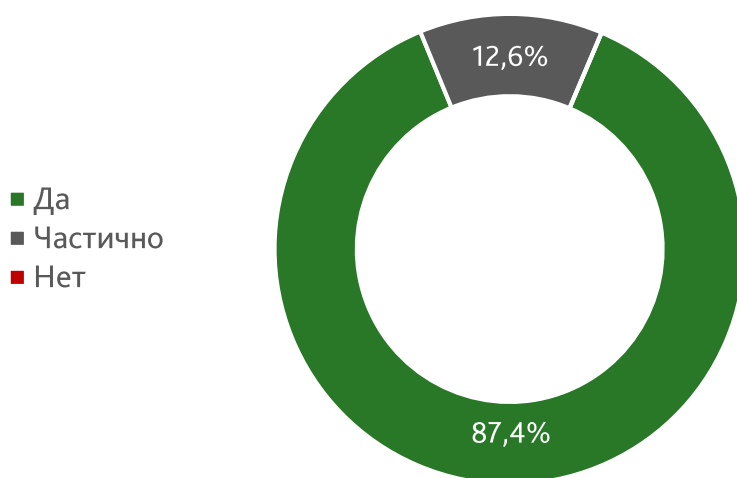


Рисунок 9

3.2 «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Кубанский ГАУ (преподаватели, кураторы, тренеры, инструкторы)?»

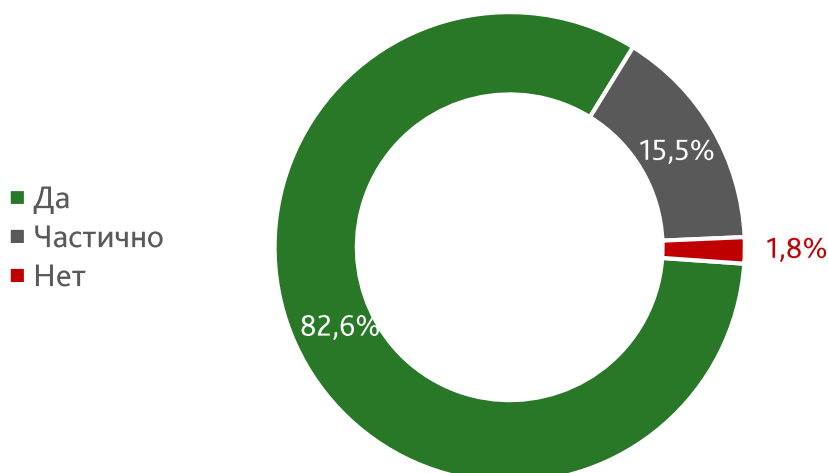


Рисунок 10

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 9 Всего листов 13

3.3 «Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Кубанским ГАУ?»»

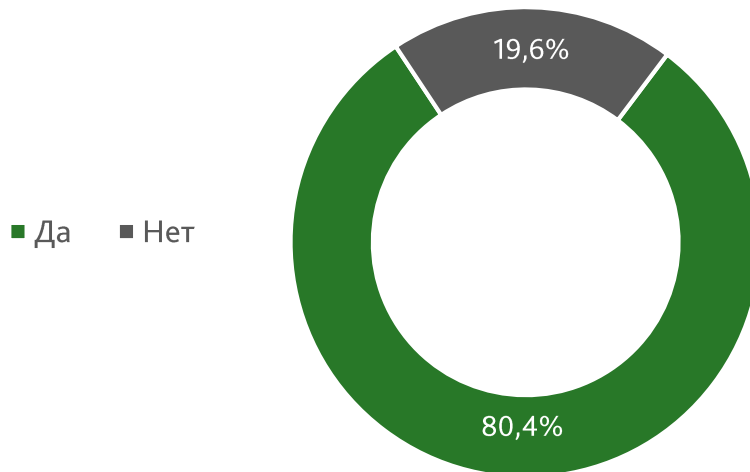


Рисунок 11

3.4 «Готовы ли Вы рекомендовать Кубанский ГАУ родственникам и знакомым?»»

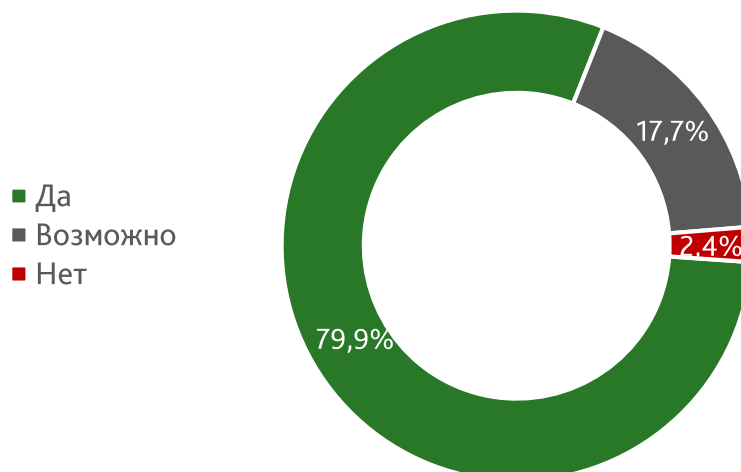



Рисунок 12

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 10 Всего листов 13

3.5 «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ?»»

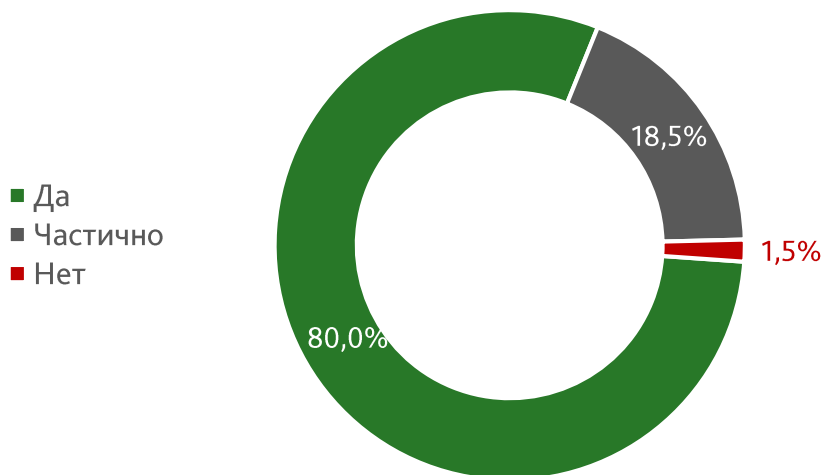


Рисунок 13

3.5 «Пользовались ли Вы в Кубанском ГАУ какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?»»

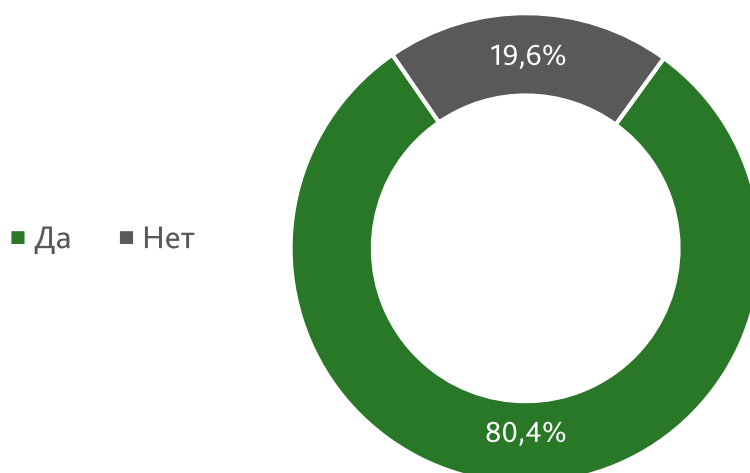


Рисунок 14

 КубГАУ <small>Кубанский государственный аграрный университет</small>	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 11 Всего листов 13

Основные выводы

Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ» позволило выявить следующие риски и слабые стороны в процессе предоставления образовательных услуг университетом:

В компоненте «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»:

- ❖ высокий процент неудовлетворенности зоной отдыха (ожидания) в помещениях университета (6,3 % – не удовлетворены, 27,3 % – частично удовлетворены);

- ❖ большая доля удовлетворенных наличием и понятностью навигации внутри университета (85,1%);

- ❖ высокая неудовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (7,2 % – не удовлетворены, 28,8 % – частично удовлетворены);

- ❖ высокий процент неудовлетворенных наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (5,9 % – не удовлетворены, 25,3 % – частично удовлетворены);


- ❖ удовлетворенность транспортной доступностью высокая (77,4 %), но на просьбу высказать свои пожелания и предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ, респонденты высказывали свое неудовлетворение ограниченным количеством парковок возле университета

В компоненте «Доброжелательность и вежливость работников Кубанского ГАУ»:


- ❖ высокая доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, учебно-методического управления) – удовлетворены 87,4 % респондентов.

Предложения обучающихся по улучшению условий оказания образовательных услуг в Кубанском ГАУ (авторская стилистика сохранена):

- ❖ Было бы замечательно установить чуть больше лавочек на этажах.
- ❖ Поставить кондиционеры в аудиториях.
- ❖ Оборудовать аудитории вешалками, увеличить количество кулеров в корпусах.

	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 12 Всего листов 13

- ❖ Улучшение оборудования семинарских кабинетов.
- ❖ Сделать более доступным и понятным платформы СДО и где размещаются лекции и образовательные материалы.
- ❖ Совершить ремонт учебных аудиторий, усовершенствовать санузел, буфеты, продумать разгрузку входа / выхода из учебного корпуса в пиковое время и т. д.
- ❖ Отремонтировать лекционные аудитории в ГД корпусе, улучшить состояние уборных.
- ❖ Побольше мест для отдыха.
- ❖ Свободный доступ к Wi-Fi и повышение его качества и к компьютерным аудиториям.
- ❖ Расширить парковочные зоны – было бы прекрасно.
- ❖ Возле тротуаров поставить указатели, направленные в сторону разных корпусов.
- ❖ Стоить увеличить количество кулеров, а также необходимо добавить больше мыла в туалеты.
- ❖ Установить больше лавочек для того, чтобы ждать начало пары, ведь аудитории на переменах закрыты. Сделать место, где можно будет не только посидеть, но и покушать. Поставить кулеры с водой не только на входе, а хотя бы 1 на два этажа. Все замечания по главному корпусу, 5-7 этаж.
- ❖ Улучшить, лучше полностью переделать разделы сайта университета, которые используются во время обучения (личный кабинет, fdo, edu). Удобство использования и дизайн оставляют желать лучшего.
- ❖ Кулеры с водой нужны на каждом этаже, а также лавочки и зеленые зоны
- ❖ И место, где городские студенты могут перекусить.
- ❖ Сделать удобный онлайн-журнал, чтобы можно было отслеживать свои оценки.
- ❖ В корпусах сделать как можно больше зон отдыха.
- ❖ Больше профильных классов, для проведения практических и лабораторных занятий.
- ❖ Увеличить количество кулеров с водой в спортивном комплексе.
- ❖ Чаще проверять наличие воды в кулерах, особенно в корпусе электрофака.
- ❖ Побольше лавочек!

 КубГАУ Кубанский государственный аграрный университет	Социологическое исследование «Качество условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ»	СМК КубГАУ
	Аналитическая записка	Лист 13 Всего листов 13

- ❖ Заменить старые анатомические препараты и некоторое оборудование, вышедшее из строя.
- ❖ Улучшить зону отдыха для студентов.
- ❖ Отремонтировать старые корпуса, сделать ремонт туалетов, как в главном корпусе на 2-ом этаже.
- ❖ Охрана на входе в главный корпус из вредности не открывает второй турникет, из-за чего образуется толпа, примите меры, пожалуйста.
- ❖ Часто стали появляться проблемы с сайтом университета. Например, до сих пор при входе в личный кабинет, висит вся информация об учебном процессе за 1 семестр.
- ❖ Техническое оснащение вуза сильно хромает. Лабораторные установки либо отсутствуют, либо сломаны уже долгое время.
- ❖ Парковка. Туалеты. Зоны отдыха. Пожалуйста, займитесь этим.
- ❖ Определиться с платформой для дистанционных занятий, программ повышения квалификации и программ переподготовки. Каждый раз используются разные платформы.

Одним из показателей удовлетворенности качеством образования является желание рекомендовать университет своим друзьям и знакомым. Как показал опрос, подавляющее большинство респондентов (81,6 %) будут рекомендовать Кубанский ГАУ, ещё 18,1 % опрошенных склоняются к ответу «Возможно». Критично настроены 2,4% респондентов, демонстрируя неудовлетворенность качеством образования в вузе.

Таким образом, цель процедуры социологического исследования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности в Кубанском ГАУ.

Специалист центра
менеджмента качества

Е. Ю. Сурикова
11.03.2024

Согласовано

Начальник центра
менеджмента качества

В. М. Смоленцев
11.03.2024