

Аннотация рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов в организации.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ процессного управления организацией;
- овладение методологией анализа организационной структуры, бизнес-процессов с целью выявления заинтересованных сторон;
- овладение методикой разработки сбалансированной системы показателей;
- овладение приемами и методами анализа деятельности организации с целью подготовки к проведению изменений;
- изучение подходов к организации проведения реинжиниринга бизнес-процессов в действующих организациях и оценке их готовности к изменениям в соответствии с выбранным решением;
- овладение приемами и методами моделирования объема и границ работ, проведения изменения в соответствии с выбранным решением;
- освоение методики анализа и оценки эффективности реализованного решения с точки зрения выбранных критериев, анализа причин и разработки пути доработки решения в случае недостижения решением поставленных бизнес-целей;
- овладение приемами анализа действующих методов управления при решении производственных задач и выявления возможности повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий;
- овладение приемами разработки с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции.

В результате освоения дисциплины, обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам: процессное управление организацией; бизнес-процессы: понятие, сущность классификация; анализ бизнес-процессов; основы реинжиниринга бизнес-процессов; технология реинжиниринга бизнес-процессов; сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации; моделирование бизнес-процессов.

Объем дисциплины 2 з.е.

Форма промежуточного контроля – зачет.