

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»**

**Целью** освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов компетенций, направленных на получение теоретических и методических основ исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков работать в команде, осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации, организовывать групповую работу.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление с правилами ведения коммуникаций для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- овладение умением недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
- овладение умением организовывать деятельность органов публичной власти, формировать организационные структуры управления, распределять функции, полномочия и ответственность;
- знакомство с процессами групповой динамики, принципами и методами формирования команды;
- приобретение опыта применения методов проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды.

### **Содержание дисциплины**

**Особенности конфликтологии как науки ее место в системе научного знания.**

#### **История развития конфликтологии**

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Место конфликтологии в системе научного знания.
3. Методы конфликтологии.
4. История развития конфликтологической мысли

#### **Сущность конфликта, его структура и виды**

1. Сущность конфликта, его границы и формы.
2. Структура конфликта.
3. Типология конфликтов.

#### **Динамика конфликтов**

1. Фазы и этапы развития конфликта.
2. Предконфликтная ситуация.
3. Стадия открытого конфликта.
4. Послеконфликтный период.

#### **Причины возникновения конфликтов**

1. Повод и причина конфликта.
2. Объективные причины конфликтов.
3. Субъективные причины конфликтов.

#### **Оценка конфликтов и конфликтное управление**

1. Понятие и содержание управления конфликтами.
2. Методы управления конфликтами.
3. Диагностика конфликтов.

### **Предупреждение, прогнозирование и профилактика конфликтов**

1. Особенности прогнозирования конфликтов.
2. Предупреждение и профилактика конфликтов.
3. Компетентное управление как основа предупреждения и профилактики конфликтов.

### **Конфликты в сфере управления**

1. Особенности конфликтов в сфере управления.
2. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный».
3. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
4. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

### **Участие третьей стороны в разрешении конфликтов**

1. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
2. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
3. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
4. Руководитель как третье лицо в конфликте.

### **Переговоры как способ разрешения конфликтов**

1. Переговоры: сущность, типология, особенности проведения.
2. Медиация и ее использование в переговорном процессе.
3. Психологические особенности переговоров.

### **Национально-этнические и политические конфликты**

1. Национально-этнические конфликты.
2. Внутриполитические конфликты.
3. Межгосударственные конфликты

**Объем дисциплины - 3 з. е.**

**Форма промежуточного контроля – зачет**