

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

**Цель дисциплины** – приобретение теоретических знаний и практических навыков в области проектирования и перепроектирования бизнеса коммерческих организаций с целью повышения их конкурентоспособности в современных рыночных условиях.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование комплекса теоретических знаний о содержании, области применения и технологии реинжиниринга при реорганизации деятельности предприятий;
- освоение практических навыков в выборе метода, способа сбора и обработки информации, применяющих при проведении реинжиниринга бизнес-процессов предприятий;
- освоение практических умений и навыков анализировать и интерпретировать экономическую информацию для проведения перепроектирования или реорганизации бизнес-процессов, критически оценивая последствия с позиции достижения целевых критериев;
- освоение практических умений и навыков выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения по проектированию и перепроектированию бизнеса на основе разработанных целевых показателей.

### **Тема. Основные вопросы.**

#### **Тема 1. Сущность и содержание реинжиниринга**

1. Причины и предпосылки появления реинжиниринга
2. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов
3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Примеры успешного проведения реинжиниринга
4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов

#### **Тема 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов**

1. Порядок организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов
2. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов
3. Подходы к моделированию бизнес-процессов

#### **Тема 3. Особенности функционального моделирования бизнес-процессов**

1. Сущность функционального моделирования бизнес-процессов (*SADT* – методологии)
2. Общая характеристика *PIPP DESIGN/IDEF*
3. Особенности построения функциональной модели с использованием *PIPP DESIGN/IDEF*

#### **Тема 4. Особенности стоимостного анализа функций**

1. Сущность и значение стоимостного анализа функций
2. Реализация стоимостного анализа функций в *PIPP DESIGN/IDEF*
3. Реализация стоимостного анализа функций в *PIPP EASY ABC+*
4. Реализация стоимостного анализа функций в *BPwin 4.0 (AllFusion Process Modeler)*

#### **Тема 5. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов**

1. Сущность объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов
  - 1.1. Модель прецедентов использования (*P-модель*)
  - 1.2. Объектная модель (*O-модель*)
  - 1.3. *B-модель* – модель взаимодействия объектов.
2. Общая характеристика *PIPP NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW)*
3. Особенности моделирования информационных процессов с использованием *PIPP NEW*
  - 3.1. Построение диаграммы последовательности транзакций (*TSD*)
  - 3.2. Построение диаграммы структуры объектов (*OSD*)
  - 3.3. Построение диаграммы взаимодействия объектов (*OID*)

#### **Тема 6. Основы имитационного моделирования бизнес-процессов**

1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов
2. Общая характеристика *PIPP* имитационного моделирования *RETHINK*
3. Особенности конструирования имитационной модели
4. Задание входных параметров моделирования
5. Вывод результатов моделирования

**Объем дисциплины** 2 з.е.

**Форма промежуточного контроля** – зачет.