

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление качеством»

Цель дисциплины: формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах обеспечения и управления качеством при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений, а также о применяемых международных стандартах серии ИСО и сертификации систем качества.

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области проблем обеспечения и управления качеством в условиях современного производства;
- освоение основ методологии и терминологии управления качеством различных процессов, продукции и услуг;
- формирование навыков организации работы по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов серий ИСО и сертификации систем качества;
- формирование умений анализировать сущность рассматриваемого объекта как совокупность его свойств, называемую качеством, при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Содержание дисциплины. В результате освоения дисциплины, обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам:

- Теоретические основы управления качеством продукции;
- Система менеджмента качества — важнейшая составляющая системы общего менеджмента предприятия;
- Международные стандарты ISO серии 9000;
- Основы механизмов управления качеством;
- Международные организации по стандартизации и качеству продукции;
- Инновации и управление качеством;
- Сквозное управление качеством продукции;
- Сертификация продукции;
- Инновационный менеджмент: сертификация систем менеджмента в международных организациях.

Объем дисциплины 2 з.е.

Форма промежуточного контроля – зачет.