

Аннотация рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов в организации.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ процессного управления организацией;
- овладение методикой анализа бизнес-процессов и выделения в них видов работ;
- изучение аспектов экономического планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации, направленного на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации;
- освоение методов сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа;
- овладение приемами планирования, организации и проведения встреч и обсуждения с заинтересованными сторонами;
- овладение приемами и методами анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений;
- освоение методики оценки ресурсов, необходимых для реализации решений;
- освоение методики оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью;
- овладение приемами выбора решения для реализации в составе группы экспертов.
- изучение подходов к организации проведения реинжиниринга бизнес-процессов в действующих организациях и оценке их готовности к изменениям в соответствии с выбранным решением.

Содержание дисциплины

Процессное управление организацией

1.1 Процессный подход к управлению организацией и условия его применения

1.2 Понятие процесса как объекта управления

1.3 Организационные структуры компаний, основанных на процессном управлении: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации

Бизнес-процессы: понятие, сущность классификация

2.1 Понятие и сущность бизнес-процессов

2.2 Структура бизнес-процесса

2.3 Классификация бизнес-процессов

2.4 Определение размера и числа бизнес-процессов

Анализ бизнес-процессов

3.1 Методы анализа бизнес-процессов: качественный и количественный анализ

3.2 Классификация показателей оценки процессов. Эффективность процесса

3.3 Визуальный анализ графических схем процессов

3.4 Методика аудита процессов

Основы реинжиниринга бизнес-процессов

4.1 Сущность реинжиниринга бизнес-процессов как реорганизации деятельности

4.2 Методология и принципы реинжиниринга бизнес-процессов

4.3 Условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов и факторы риска

4.4 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов

Технология реинжиниринга бизнес-процессов

5.1 Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов

5.2 Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов

5.3 Обратный и прямой инжиниринг

Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации

6.1 Структура и цели сбалансированной системы показателей

6.2 Внедрение сбалансированной системы показателей

6.3 Оценка сбалансированной системы показателей

Моделирование бизнес-процессов

7.1 Цели и стадии моделирования бизнес-процессов

7.2 Виды моделирования бизнес-процессов: функциональное, объектное, имитационное

7.3 Принципы и методы моделирования бизнес-процессов: диаграммы потока работ, данных, ролей; IDEF0, IDEF1, IDEF1X, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF5

Объем дисциплины 5 з. е.

Форма промежуточного контроля – экзамен.