

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Факультет прикладной информатики

Кафедра системного анализа и обработки информации

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

Методические рекомендации

Методические указания

по выполнению контрольных работ для обучающихся
факультета заочного обучения направления подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Краснодар
КубГАУ
2020

Составители: Т.П. Барановская, И.М. Яхонтова, Е.А. Иванова, Ю.Н. Самойлюков, К.А. Ковалева, Т.Ю. Грубич

Информационные технологии в управлении: метод. рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся факультета заочного обучения направления подготовки /сост. Т.П. Барановская, И.М. Яхонтова, Е.А. Иванова, Ю.Н. Самойлюков, К.А. Ковалева, Т.Ю. Грубич. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 16 с.

В методических рекомендациях по выполнению контрольных работ для обучающихся факультета заочного обучения направления подготовки 38.03.04 – "Государственное и муниципальное управление» представлены материалы для выполнения контрольных работ обучающихся по дисциплине «Информационные технологии в управлении».

Предназначено для обучающихся по направлению 38.03.04 – "Государственное и муниципальное управление".

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского государственного аграрного университета, протокол № 11 от 09.11.2019.

Председатель
методической комиссии

М.А. Нестеренко

© Т.П. Барановская
И.М. Яхонтова
Е.А. Иванова
Ю.Н. Самойлюков
К.А. Ковалева
Т.Ю. Грубич
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ВВЕДЕНИЕ

Данное издание является методическими рекомендациями по контактной и самостоятельной работе, а также проведению текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по курсу «Информационные технологии в управлении» (заочное отделение).

Эффективность контроля знаний и умений обучающихся является одним из важных элементов учебного процесса, способствует качественной подготовке будущих специалистов.

Контроль знаний и умений обучающихся позволяет оценить динамику усвоения учебного материала, объективный уровень владения системой знаний, умений и навыков.

В издании приведены основные вопросы лекционных и лабораторных занятий, тестовые задания, тематика докладов.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся».

1 ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ И ЗАЧЕТУ

1. Значение информационных технологий для государственного и муниципального управления. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.

2. Понятие информационного общества. Программы развития информационного общества. Электронное правительство.

3. Федеральная целевая программа «ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ». Электронное правительство. Реализация программы «Электронная Россия» на Кубани.

4. Федеральная целевая программа «Информационное общество».

5. Россия в международных рейтингах развития информационного общества. Стратегия развития в России на 2017-2030 годы.

6. Определение ИТ. Структура базовой информационной технологии.

7. Концептуальная модель базовой информационной технологии. Уровни представления ИТ и информационных процессов.

8. Назначение и характеристика процесса обработки. Основные процедуры и программно-аппаратная реализация.

9. Назначение и характеристика процесса обмена. Основные процедуры и программно-аппаратная реализация.

10. Назначение и характеристика процесса накопления. Основные процедуры и программно-аппаратная реализация.

11. Назначение и характеристика процесса представления знаний. Основные процедуры и программно-аппаратная реализация.

12. Информационный процесс обработки. Организация вычислительного процесса. Режимы обработки данных.

13. Информационный процесс обработки. Преобразование данных. Алгоритмы планирования последовательности решения вычислительных задач.

14. Информационный процесс обработки. Отображение данных. Логический уровень процедуры отображения данных.

15. Информационная сущность процесса накопления данных.

16. Информационный процесс накопления данных. Выбор хранимых данных.
17. Информационный процесс накопления данных. Модели баз данных.
18. Информационный процесс накопления данных. Реляционная модель баз данных.
19. Состав моделей и программ процесса накопления.
20. СУБД, основные понятия.
21. Виды СУБД.
22. Основные функции СУБД.
23. Значимость процесса обмена данными. Понятие вычислительных сетей.
24. Базовые топологии локальных компьютерных сетей.
25. Топология глобальной вычислительной сети.
26. Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем .
27. Функции протоколов 7 уровней. Взаимодействие протоколов.
28. Появление и развитие Интернет. Структура Интернет. Адреса в Интернет. Основные ресурсы Интернета.
29. Основные понятия интеллектуальных информационных технологий (ИИТ). База знаний. Экспертная система.
30. Знания. Свойства и типы знаний.
31. Модели представления знаний (логические, продукционные).
32. Модели представления знаний (семантические сети; фреймы).
33. Понятие и свойства систем, классификация систем.
34. Управление в системах. Укрупненная структурная схема системы управления, назначение I_{вх}, I_{ос} и I_у. Основные функции системы управления.
35. Понятие информационной системы. Подсистемы ИС. Назначение обеспечивающих подсистем.
36. Какие ограничения на имена полей, элементов управления и объектов действуют в MS Access.
37. ERP-системы. Этапы развития ERP систем. Структура информационных систем управления.
38. Основные компоненты и функциональные элементы ERP-системы.

39. Характеристика ERP-систем, представленных на российском рынке. Эффект от внедрения ERP-систем.
40. Критерии выбора ERP-системы. Основные тенденции российского рынка ERP-систем.
41. Документационное обеспечение управления. Основные потоки и пользователи документов. Этапы обработки документа. Электронная цифровая подпись.
42. Автоматизация документооборота. Основные задачи, решаемые системами документооборота.
43. Функциональность и архитектура систем электронного документооборота. Основные принципы электронного документооборота.
44. Классификация систем электронного документооборота.
45. Понятия СППР, возможности, особенности. Основные требования к СППР.
46. Архитектура СППР. Хранилища данных. Инструментарий оперативной аналитической обработки и добычи данных. Базовые инструменты.
47. Классификация СППР.
48. Типы задач, решаемых СППР, основные результаты их создания.
49. СППР, основанные на прецедентах. Примеры СППР.
50. Система сбалансированных показателей, назначение и основные задачи.
51. Четыре перспективы системы сбалансированных показателей, их значимость.
52. Набор основных составляющих системы сбалансированных показателей.
53. Ключевые показатели эффективности, примеры для каждой из перспектив. Сбалансированность показателей в данной методологии.
54. Категории программных продуктов систем сбалансированных показателей, представленных на российском рынке. Выгоды от их использования.
55. Концепция BPM- систем. Назначение и основные задачи.
56. Основные компоненты BPM-системы
57. Архитектура BPM. OLAP-технология. Хранилище данных.

58. Портрет отечественных потребителей ВРМ- систем. Рейтинг востребованности ВРМ-компонент.

59. Бизнес-процессы в ВРМ-системах. Преимущества для бизнеса от внедрения ВРМ-решения.

60. Каково назначение справочной системы MS Access? Чем отличается поиск подсказки на вкладках: Содержание, Мастер ответов и Указатель.

2 ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Приведены в таблице 1.

№ студента в списке	№ теоретических вопросов
1	1, 31
2	2, 32
3	3, 33
4	4, 34
5	5, 35
6	6, 36
7	7, 37
8	8, 38
9	9, 39
10	10, 40
11	11, 41
12	12, 42
13	13, 43
14	14, 44
15	15, 45
16	16, 46
17	17, 47
18	18, 48
19	19, 49
20	20, 50
21	21, 51
22	22, 52
23	23, 53

24	24, 54
25	25, 55
26	26, 56
27	27, 57
28	28, 58
29	29, 59
30	30, 60

3 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа – это краткое изложение в письменном (печатном) виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Задачами ее написания являются:

1 Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация.

2 Развитие навыков логического мышления.

3 Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Исследовательский метод обучения – организация обучения на основе поисковой, познавательной деятельности студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, требующих самостоятельного творческого решения. Основная идея исследовательского метода обучения заключается в использовании научного подхода к решению той или иной учебной задачи. Работа студентов в этом случае строится по логике проведения классического научного исследования с использованием всех научно-исследовательских методов и приемов, характерных для деятельности ученых.

Основные этапы организации учебной деятельности при использовании исследовательского метода:

1 Определение цели и задач исследования.

2 Разработка структуры исследования.

3 Определение источников литературы для исследования.

4 Сбор данных (не менее 7-х основных источников).

5 Написание научной работы. Формулировка основных понятий, обобщений и выводов.

Основные методические принципы подготовки вопросов:

- раскрытие темы и тезисность – яркое и четкое выражение основных положений темы;
- недопустимость механического копирования используемых материалов, без авторского осмысления и анализа;
- визуализация изложения путем структурно-графического представления материала (иллюстрации, схемы, графики, таблицы и др.).

4 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям действующего ГОСТа. Основные из них состоят в следующем:

- текст излагается на стандартных листах формата А4 с соблюдением установок: шрифт – Times New Roman; кегль – 14; интервал – 1,5; цвет шрифта – черный; абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине; поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 20 мм;
- объем контрольной работы – 15–20 страниц машинописного текста (или 20-24 страниц рукописного текста);
- страницы работы нумеруются сквозной порядковой нумерацией по центру верхнего поля, начиная с титульного листа (номер страницы на титульном листе не проставляется);
- на второй странице приводится содержание работы (перечень вопросов и заданий, список литературы и приложения) с указанием начальных страниц разделов;
- разделы должны иметь порядковую нумерацию;
- изложение работы строится в соответствии с содержанием (приводятся названия вопросов, ответы на них, практическое задание);
- каждый раздел работы начинается с нового листа;
- иллюстрации и таблицы должны быть пронумерованы,

иметь ссылки и комментарии к ним в тексте; каждую иллюстрацию необходимо снабжать подрисуночной надписью, таблицы должны иметь заголовки;

- заимствованные данные (цитаты, цифры) должны сопровождаться ссылками с указанием номера источника в списке литературы и соответствующей страницы (например, [5, с. 78] или [5, с. 78-96]);

- сокращения допускаются только общепринятые (например, тыс. руб., г., др. и т. д.);

- в конце контрольной работы приводится список использованных источников в следующем порядке: правовые, нормативные акты, учебная литература (в алфавитном порядке), статьи из журналов, Интернет-источники;

- библиографическое описание источников должно соответствовать ГОСТ;

- распечатка текста должна быть четкой, без помарок и исправлений;

- работы, представленные без соблюдения требований к оформлению, на рецензирование не принимаются и возвращаются обучающемуся для исправления.

Требование к оформлению задач.

При решении задачи составляются диаграммы, которые приводятся в тексте контрольной работы в виде рисунков. Результат работы программы при задании исходных значений данных набирается в текстовом редакторе Word. Подобные картинки можно получить, активировав соответствующее окно программы и нажать сочетание клавиш «Alt+PrtScreen» и последующей вставкой полученного изображения в текстовый редактор.

5 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕРКИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1 Контрольная работа должна быть сдана на рецензирование на кафедру государственного и муниципального управления не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии.

2 Срок рецензирования работы составляет 5–7 дней.

3 Контрольная работа, выполненная без соблюдения установленных требований либо не по предусмотренному варианту, возвращается студенту без рецензирования для исправления и подлежит последующей повторной сдаче на кафедру.

4 Проверенная контрольная работа возвращается студенту с замечаниями и рекомендациями рецензента с отметкой «зачтено» или «не зачтено».

5 Зачтенная контрольная работа является основанием для допуска студента к сдаче экзамена по дисциплине; без надлежаще выполненной контрольной работы сдача студентом экзамена не допускается;

6 Не зачтенная контрольная работа должна быть доработана в соответствии с замечаниями преподавателя и представлена на повторное рецензирование (вместе с первичным вариантом работы).

Контрольная работа зачтена, если выполнены все требования к ее содержанию и оформлению, указанные выше, соблюдены методические принципы подготовки вопросов.

Контрольная работа не зачтена, если имеются существенные отступления от требований к ее содержанию и оформлению, соблюдены не все методические принципы подготовки вопросов, вопросы не раскрыты.

6 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Балдин К.В. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебник/ Балдин К.В., Уткин В.Б.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 395 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24785>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Богатенков С.А. Система формирования информационной и коммуникационной компетентности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богатенков С.А .— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет, 2014. – 298 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31914>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г. – Электрон. текстовые данные. – Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. – 35 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25983>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12823>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] / О.Н. Граничин, В.И. Кияев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 377 с. — 978-5-94774-986-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 478 с. — 5-238-00725-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71234.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Замотайлова Д.А. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж (учебное пособие) / Д.А. Замотайлова, Л.Е. Попок, Е.В. Попова, В.С. Раневская. – Краснодар : КубГАУ, 2018. – 115 с. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Rynki_IKT_i_OP_405898_v1_.PDF

7. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 178 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47671.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Техническое и программное обеспечение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 190 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47673.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 172 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47675.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Калужский М.Л. Электронная коммерция. Маркетинговые сети и инфраструктура рынка [Электронный ресурс] / М.Л. Калужский. – Электрон. текстовые данные. – М. : Экономика, Омский государственный технический университет, 2014. – 327 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31693.html>

11. Крахоткина Е.В. Системы электронной коммерции и технологии их проектирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Крахоткина. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. – 129 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66114.html>

12. Меняев М.Ф. Информационные системы управления предприятием. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Меняев М.Ф., Кузьминов А.С., Планкин Д.Ю.—

Электрон.текстовые данные.— М.: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2013.— 72 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31413>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13. Павличева Е.Н. Введение в информационные системы управления предприятием [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павличева Е.Н., Дикарев В.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2013.— 84 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26456>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

14. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.А. Пахомова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с. — 978-5-4486-0033-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

15. Худоренко Е.А. Коммуникационные технологии международных корпораций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Худоренко. – Электрон. текстовые данные. – М. : Евразийский открытый институт, 2011. – 336 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10702.html>

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	Ошибка! Закладка не определена.
1 ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ И ЗАЧЕТУ	5
2 ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	8
3 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	9
4 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	10
5 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕРКИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ.....	11
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	13

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

Методические рекомендации

Составители:

Барановская Татьяна Петровна
Яхонтова Ирина Михайловна
Иванова Елена Александровна
Самойлюков Юрий Николаевич
Ковалева Ксения Александровна
Грубич Татьяна Юрьевна

Усл. печ. л. – 0,98.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13