

Аннотация рабочей программы дисциплины «Организация ИТ-аутсорсинга»

Целью освоения дисциплины «Организация ИТ-аутсорсинга» является рассмотреть организационные и технологические вопросы применения методики аутсорсинга - использование внешних ресурсов для выполнения отдельных функций или бизнес-процессов на основе долгосрочного соглашения между организациями.

Задачи:

— обучение теоретическим и практическим основам знаний в области проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий;

— формирование у обучающихся практических навыков использования современных стандартов и методик, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий; организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.

В результате освоения дисциплины обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам:

1. Понятие ИТ-аутсорсинга.
2. Рынок услуг ИТ-аутсорсинга.
3. Оценка экономической эффективности аутсорсинга.
4. Законодательная и нормативная база аутсорсинга.
5. Методика перехода к аутсорсингу.
6. Управление исполнением аутсорсингового контракта.

Объем дисциплины 2 з.е.

Форма промежуточного контроля – *зачет*.