

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управления,
профессор В.Г. Кудряков

17 мая 2023 г.



Рабочая программа дисциплины

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Направленность
«Менеджмент организации»

Уровень высшего образования
магистратура

Форма обучения
очная, заочная

Краснодар
2023

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы менеджмента» разработана на основе ФГОС ВО 38.04.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и образования РФ от 12 августа 2020 г. № 952.

Автор:
канд. экон. наук, доцент



Р. А. Шичиях

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры менеджмента от 10.05.2023 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой
Д-р экон. наук, профессор



Е. А. Егоров

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления 16.05.2023г., протокол № 5

Председатель
методической комиссии
канд. экон. наук, доцент



М.А. Нестеренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
д-р экон. наук, профессор



Е.И. Артемова

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» является формирование комплекса знаний об организации и реализации современной системы управления предприятием

Задачи дисциплины

- систематизация современных знаний в области теории и практики менеджмента в организации;
- формирование способности анализировать современные тенденции развития организации;
- формирование навыков оценки финансово-экономической эффективности деятельности организации на основе использования продвинутых инструментов и методов в менеджменте
- развитие навыков разработки практических рекомендаций делать финансово - экономическое обоснование предложений по совершенствованию управления организацией;
- развитие навыков адаптации инновационных мировых практик к совершенствованию системы управления организацией.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК–8 Способен комплексно анализировать современные тенденции развития организации и оценивать финансово-экономическую эффективность её деятельности на основе использования продвинутых инструментов и методов

ПК - 9 Способен разрабатывать практические рекомендации и делать финансово - экономическое обоснование предложений по совершенствованию управления организацией с учетом инновационных мировых практик

В результате изучения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» обучающийся готовится к освоению трудовых функций и выполнению трудовых действий в соответствии с профессиональными стандартами:

1 Профессиональный стандарт 07.007 «Специалист по процессному управлению».

Обобщённая трудовая функция (ОТФ) - совокупность связанных между собой **трудовых функций**, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или бизнес-процессе

ОТФ : Проектирование и внедрение системы процессного управления организации.

Трудовая функция (ТФ) – составная часть обобщенной **трудовой функции**, представляющая собой интегрированный и относительно автономный набор **трудовых** действий. **Трудовая функция** всегда имеет свой законченный результат, предмет деятельности, правила реализации, характерный набор инструментов или оборудования.

ТФ:

- Проектирование и внедрение системы процессного управления организации
- Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации

Трудовое действие (ТД) – процесс взаимодействия работника с предметом труда, при котором достигается определенная задача.

Трудовые действия (основные):

- Оценка текущих показателей действующей системы процессного управления по принятой модели
- Оценка соответствия экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней

Необходимые умения:

- Анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации
- Анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения.

2. Профессиональный стандарт 8.037 «Бизнес-аналитик»

ОТФ: Управление бизнес-анализом

ТФ:

- Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе;
- Руководство бизнес – анализом.

Трудовые действия (основные):

- Определение подхода к проведению бизнес-анализа;
- Определение подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу.

Необходимые умения:

- Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
- Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации»

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетных единиц)

| Виды учебной работы | Объем, часов | |
|---------------------------------------|--------------|------------|
| | Очная | Заочная |
| Контактная работа | 33 | 11 |
| в том числе: | | |
| — аудиторная по видам учебных занятий | 32 | 10 |
| — лекции | 10 | 4 |
| — практические | 22 | 6 |
| — лабораторные | | |
| — внеаудиторная | | |
| — зачет | 1 | 1 |
| — экзамен | | |
| Самостоятельная работа | 75 | 93 |
| в том числе: | | |
| — прочие виды самостоятельной работы | - | - |
| Контроль | | 4 |
| Итого по дисциплине | 108 | 108 |

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет.

Дисциплина изучается:

- в очной форме обучения на 1 курсе, во 2 семестре;
- в заочной форме обучения на 1 курсе во 2 семестре.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

| № п/п | Тема. Основные вопросы | Формируемые компетенции | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | |
|-------|--|---|---------|--|----------------------|----------------------|------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | Самостоятельная работа |
| 1 | 1 Теория и методология современного менеджмента 1.1 Содержание, характеристики и особенности менеджмента. | ПК-8.2; ПК-8.3; ПК -9.1 ПК-9.2 | 2 | 2 | 4 | | 15 |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|----|
| | 1.2 Современный состав менеджмента | | | | | | |
| 2 | 2. Структурные (организационные) проблемы менеджмента 2.1 Циклический характер организационного развития 2.2 Энтропия производственной системы 2.3 Цикловая модель индустриального развития | ПК-8.3; ПК-9.1 ПК-9.2 | 2 | 2 | 4 | | 15 |
| 3 | 3. Конвертация корпоративной стратегии в бизнес-процессы | ПК-8.2; ПК-8.3; ПК-9.1 ПК-9.2 | 2 | 2 | 6 | | 15 |
| 4 | 4. Сущность стратегического планирования в компании 4.1 Основные задачи стратегического менеджмента. 4.2 Сущность стратегического управления. Общая концепция стратегического управления. 4.3 Этапы развития. Объекты стратегического управления. 4.4 Основные понятия стратегического менеджмента. Стратег. Миссия. Целевые установки. Цели. | ПК-8.2; ПК-8.3; ПК-9.2 | 2 | 2 | 4 | | 15 |
| 5 | 5. Проблемы моделирования производственно | ПК-8.2; ПК-8.3; | 2 | 2 | 4 | | 15 |

| | | | | | | |
|---|------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>й системы предприятия.</p> <p>2.1 Методика формирования функциональной модели предприятия</p> <p>2.2 Процессная модель производственного предприятия</p> <p>2.3 Бизнес – реинжиниринг</p> <p>2.4 Принципы и инструменты формирования организационной структуры управления производственного предприятия.</p> <p>2.5 Классификация видов организационных структур управления и их характеристика</p> <p>2.6 Факторы влияния на вид организационной структуры управления</p> | <p>ПК -9.1</p> <p>ПК-9.2</p> | | | | | |
|---|------------------------------|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|-------|----|----|--|----|
| Итого | 10 | 22 | | 75 |
|-------|----|----|--|----|

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

| № п/п | Тема. Основные вопросы | Формируемые компетенции | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | |
|-------|---|---|---------|--|----------------------|----------------------|------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | Самостоятельная работа |
| 1 | 1 Теория и методология современного менеджмента 1.1Содержание, характеристики и особенности менеджмента. | ПК-8.2; ПК-8.3; ПК -9.1 ПК-9.2 | 2 | 2 | - | | 19 |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|----|
| | 1.2 Современный состав менеджмента | | | | | | |
| 2 | 2. Структурные (организационные) проблемы менеджмента 2.1 Циклический характер организационного развития 2.2 Энтропия производственной системы 2.3 Цикловая модель индустриального развития | ПК-8.3; ПК-9.1 ПК-9.2 | 2 | 2 | - | | 19 |
| 3 | 3. Конвертация корпоративной стратегии в бизнес-процессы | ПК-8.2; ПК-8.3; ПК-9.1 ПК-9.2 | 2 | | 2 | | 19 |
| 4 | 4. Сущность стратегического планирования в компании 4.1 Основные задачи стратегического менеджмента. 4.2 Сущность стратегического управления. Общая концепция стратегического управления. 4.3 Этапы развития. Объекты стратегического управления. 4.4 Основные понятия стратегического менеджмента. Стратег. Миссия. Целевые установки. Цели. | ПК-8.2; ПК-8.3; ПК-9.2 | 2 | | 2 | | 19 |
| 5 | 5. Проблемы моделирования производственно | ПК-8.2; ПК-8.3; | 2 | | 2 | | 17 |

| | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|--|--|----|
| й системы предприятия. 2.1 Методика формирования функциональной модели предприятия 2.2 Процессная модель производ ственного пред приятия 2.3 Бизнес – реинжиниринг 2.4 Принципы и инструменты формирования организационной структуры управления производственно го предприятия. 2.5 Классификация видов организационных структур управления и их характеристика 2.6 Факторы влияния на вид организационной структуры управления | ПК -9.1 ПК-9.2 | | | | | |
| Итого | | 4 | 6 | | | 93 |

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации»/ сост. Е. А. Бритикова. – Краснодар: КубГАУ, 2021. – 22 с.
<https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11602>

2. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению контрольной работы обучающимися по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации»/ сост. Е. А.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

| Номер семестра* | Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО |
|---|---|
| ПК–8 Способен комплексно анализировать современные тенденции развития организации и оценивать финансово-экономическую эффективность её деятельности на основе использования продвинутых инструментов и методов | |
| 1 | Экономика организации |
| 2 | Контроллинг в организации |
| 2 | <i>Современные проблемы менеджмента</i> |
| 2 | Корпоративные финансы |
| 3 | Налоговая стратегия организации |
| 2, 3 | Научно-исследовательская работа |
| 4 | Преддипломная практика |
| ПК – 9 Способен разрабатывать практические рекомендации и делать финансово-экономическое обоснование предложений по совершенствованию управления организацией с учетом инновационных мировых практик | |
| 1 | Экономика организации |
| 2 | Контроллинг в организации |
| 2 | <i>Современные проблемы менеджмента</i> |
| 2 | Корпоративные финансы |
| 3 | Управление инновационно-инвестиционной деятельностью организации |
| 2, 3 | Научно-исследовательская работа |
| 4 | Преддипломная практика |

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|--|---|------------------|-------------------|--------------------|
| | неудовлетворительно (минимальный не достигнут) | удовлетворительно (минимальный пороговый) | хорошо (средний) | отлично (высокий) | |
| ПК–8 Способен комплексно анализировать современные тенденции развития организации и оценивать финансово-экономическую эффективность её деятельности на основе использования продвинутых инструментов и методов | | | | | |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|--|---|---|---|---|--|
| | неудовлетворительно (минимальный не достигнут) | удовлетворительно (минимальный пороговый) | хорошо (средний) | отлично (высокий) | |
| <p>ПК-8.2 Владеет методиками оценки основных экономических и финансовых процессов на внутрифирменном уровне с учетом требований улучшения качества выпускаемой продукции и повышения конкурентоспособности организации</p> <p>ПК-8.3 Владеет методикой координации всех подсистем менеджмента для поддержания эффективного управления организацией</p> | <p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки</p> | <p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p> | <p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, продемонстрированы навыки при решении стандартных задач</p> | <p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач</p> | <p>доклад эссе кейс-задание тестовые задания вопросы и задания для проведения зачета</p> |
| <p>ПК-9 Способен разрабатывать практические рекомендации и делать финансово-экономическое обоснование предложений по совершенствованию управления организацией с учетом инновационных мировых практик</p> | | | | | |
| <p>ПК-9.1 – Разрабатывает практические рекомендации по улучшению использования ресурсов и росту произ</p> | <p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не</p> | <p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы</p> | <p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько</p> | <p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все</p> | <p>доклад эссе кейс-задание тестовые задания вопросы и задания для проведения зачета</p> |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|--|--|---|--|---|--------------------|
| | неудовлетворительно (минимальный не достигнут) | удовлетворительно (минимальный пороговый) | хорошо (средний) | отлично (высокий) | |
| <p>водительности труда организации с учетом требований рыночной конъюнктуры и инновационных мировых хозяйственных практик ПК-9.2</p> <p>Анализирует и обосновывает систему управления в организациях, связанную с осуществлением финансово-экономической функции и направленной на принятие корректных стратегических и оперативных решений руководящим персоналом</p> | <p>продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки</p> | <p>продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p> | <p>негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач</p> | <p>основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач</p> | |

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Глобализация экономики и менеджмент.
2. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
3. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.

4. Особенности корпоративного управления в современной России.
5. Современные бизнес-процессы в организации.
6. Корпоративное управление на современных предприятиях.
7. Основные аспекты стратегического менеджмента в России и за рубежом.
8. Современные методы и формы оплаты труда на предприятиях.
9. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
10. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.
11. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте.
12. Циклический характер организационного развития.
13. Энтропия производственной системы.
14. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций.
15. Организационно-регулирующие методы менеджмента: экономические, административные, социально-психологические.
16. Имидж организаций.
17. Проблемы оценки деятельности в современном менеджменте.
18. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
19. Модели корпоративного управления: японская, немецкая, англо-американская. Особенности корпоративного управления в современной России.
20. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
21. Классические модели организационных изменений: достоинства и недостатки.
22. Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру.
23. Метод реинжиниринга бизнес-процессов. Биореинжиниринг как синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организации.
24. Развитие концепции лидерства в исторической перспективе. Качества современного лидера-менеджера.

Темы докладов

1. Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции.
2. Модели современного корпоративного управления.
3. Проблема лидерства: новые тенденции.
4. Модели корпоративного управления: Японская, Немецкая, Англо-американская.
5. Формирование социального менеджмента на российских предприятиях.

6. Совершенствование управления человеческими ресурсами на предприятии.
7. Методы разработки современного инновационного проекта.
8. Методы предотвращения банкротства на современном предприятии.
9. Закономерности и принципы менеджмента. Законы общественного и экономического развития современного менеджмента.
10. Классификация принципов современного менеджмента.
11. Типы современных менеджеров.
12. Капитализация компаний
13. Понятие принципов современного менеджмента, их возникновение и формулирование.
14. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: глобализация, интернационализация, проблемы ресурсов, экология, неравномерность социального развития.
15. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
16. Менеджер XXI века.
17. Познавательные-программирующие методы менеджмента: математические, статистические, социологические.
18. Проблемы лидерства.
19. Прогнозирование информатизации менеджмента.
20. Правовые аспекты современного менеджмента.
21. Зарождение управленческой мысли.
22. Первый период развития управленческой мысли: Древний мир.
23. Второй период развития управленческой мысли: Средневековье и Эпоха Возрождения.
24. Третий период развития управленческой мысли: доиндустриальная эпоха.
25. Четвертый период развития управленческой мысли: начало индустриальной эпохи.
26. Пятый период развития управленческой мысли: индустриальная эпоха.
27. Шестой период развития управленческой мысли: постиндустриальная эпоха.
28. Сравнительный анализ американской, японской и российской моделей менеджмента.
29. Сравнительный анализ американской, английской, канадской и австралийской моделей менеджмента.
30. Сравнительный анализ японской, китайской и корейской моделей менеджмента.

Пример творческого задания по теме 1

Разработка системы управления изменениями в организации на основе теории и методологии современного менеджмента

Пример творческого задания по теме 2

Проблема качества управленческих кадров, повышение требований к профессиональному уровню менеджеров, повышение уровня их компетенций.

Пример творческого задания по теме 3

Разработка системы антикризисного управления организацией с учетом современных проблем менеджмента

Пример творческого задания по теме 4

Внутренние ресурсы менеджера и проблемы их эффективного использования.

Пример творческого задания по теме 5

Разработка системы антикризисного управления сельскохозяйственной организации в условиях повышения эффективности реализации политики импортозамещения

Пример кейс-задания по теме 1

В таблице приведены характеристики сбалансированной системы показателей для компании ХУ

| Составляющая | Цель | Показатель | Целевое значение | Инициатива |
|--------------|------------------------------------|---------------------------------|---|------------|
| Финансы | Снижение себестоимости | Чистая прибыль | Увеличить на 20% | ? |
| Клиенты | Повышение качества обслуживания | Частота обновления ассортимента | Раз в два месяца | ? |
| Процессы | Снижение количества брака | Количество возвратов | Снижать на 50% в год | ? |
| Развитие | Повышение квалификации сотрудников | Процент обученных сотрудников | 1-й год – 50% 2-й год – 75% 3-й год – 90% | ? |

Задание:

вместо знаков вопроса в последнем столбце предложите перечень инициатив, которые, с вашей точки зрения, обеспечат достижение соответствующих стратегических целей.

Пример кейс-задания по теме 2

Разработка направлений развития организаций с учетом методологии современного менеджмента

Пример кейс-задания по теме 3

Планирование системы развития организаций с учетом современных проблем менеджмента

Пример кейс-задания по теме 4

Провести сравнительный анализ вследствие результатов исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными исследователями.

Пример кейс-задания по теме 5

Провести сравнительный анализ вследствие результатов исследований актуальных проблем управления, полученные зарубежными исследователями.

Тестовые задания

Примеры тестовых заданий по теме 1:

1. Менеджмент –

наука;

искусство;

наука и искусство.

2. Основные категории менеджмента ...

планирование, организация, мотивация, координация и контроль;

законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;

школы управления.

3. Общие функции менеджмента ...

планирование, организация, мотивация, координация и контроль;

законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;

школы управления;

подходы к управлению.

4. Цель менеджмента - ...

обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса;

стимулирование работы сотрудников;

контроль за выполнением поставленных задач;

постоянный поиск и освоение новых рынков;

разработка стратегии развития фирмы;

5. Стратегическое управление, оперативное управление, контроль - стадии менеджмента.

задачи менеджмента;

черты менеджмента;

аспекты менеджмента.

Примеры тестовых заданий по теме 2:

1. Назовите форму влияния, которая может побудить человека к более тесному сотрудничеству:

убеждение;

принуждение;

участие сотрудников в управлении.

2. Задачи контроля:

сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности;

оценка состояния и значимости полученных результатов;

разработка и принятие решений.

3. Анализ – это:

это управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического и

осуществляющая разработку мер по устранению выявленных недостатков; управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

4. Кто является продолжателем теоретической работы Тейлора о менеджменте:

А. Файолль;

Ч. Бебидж;

М. Вебер.

5. Назовите психологические методы управления:

метод профессионального отбора;

метод социального нормирования;

метод гуманизации труда.

Примеры тестовых заданий по теме 3

1. Какие приемы используются при психологических методах управления? интервью;

беседы;

тесты;

наблюдения.

2. Назовите социальные методы управления:

метод профессионального отбора;
метод социального нормирования;
метод гуманизации труда.

3. Управление – это:

эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя; процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей; особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

4. Назовите этапы регулирования:

определение структуры предприятия;
информационная подготовка для принятия решений;
разработка и принятие решений;

5. Социальные методы управления:

метод управления группами;
метод ролевых изменений;
метод управления групповыми явлениями;
все ответы верны.

Примеры тестовых заданий по теме 4

1.Оптимальное сочетание централизации и децентрализации, материальное и моральное стимулирование– это ...

задачи менеджмента;
законы менеджмента;
закономерности менеджмента;
принципы менеджмента.

2.Единство системы управления производством, пропорциональность производства и управления – это ...

задачи менеджмента;
законы менеджмента;
закономерности менеджмента;
принципы менеджмента.

3. Организации по форме собственности – ...

научно-производственные, научные, производственные;
частные, общественные, государственные, муниципальные;
специализированные, диверсифицированные;
одностадийные, многостадийные.

4. Организации по широте производственного профиля – ...
научно-производственные, научные, производственные;
частные, общественные, государственные, муниципальные;
специализированные, диверсифицированные;
одностадийные, многостадийные.

5. Организации по характеру сочетания науки и производства -
научные, научно-производственные, производственные;
коммерческие, некоммерческие;
товарищества, общества, кооперативы;
государственные, муниципальные.

Примеры тестовых заданий по теме 5

1. Организации по организационно-правовой форме -
научные, научно-производственные, производственные;
коммерческие, некоммерческие;
товарищества, общества, кооперативы;
государственные, муниципальные.

2. Системный подход -
нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
учет технических, экологических, экономических, и других аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
совокупность взаимосвязанных элементов;
ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя.

3. Комплексный подход предусматривает ...
нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
учет технических, экологических, экономических, и других аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
совокупность взаимосвязанных элементов;
ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя.

4. Интеграционный подход предусматривает ...
нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

5. Функциональный подход предусматривает ...
нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (экзамена)

ПК–8 Способен комплексно анализировать современные тенденции развития организации и оценивать финансово-экономическую эффективность её деятельности на основе использования продвинутых инструментов и методов
ПК-8.2 Владеет методиками оценки основных экономических и финансовых процессов на внутрифирменном уровне с учетом требований улучшения качества выпускаемой продукции и повышения конкурентоспособности организации

Вопросы к зачету

1. Методы экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
2. Методы стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
3. Циклический характер развития продукта
4. Классификация видов организационных структур управления и их характеристика
5. Факторы влияния на вид организационной структуры управления
6. Основные типы организационной структуры управления
7. Принципы формирования организационных систем управления

Практические задания для зачета

Задание 1

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Маркетинга», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп *общих функций* менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Задание 2

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Снабжения процесса ресурсами», на котором Вы работаете (или любого

другого предприятия известного Вам) в разрезе групп *общих функций* менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Задание 3

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Производство», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп *общих функций* менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Задание 4

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Сбыт и продвижение продуктов на рынке», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп *общих функций* менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Примерные тестовые задания для зачета

1. Цель менеджмента - ...

обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса;
стимулирование работы сотрудников;
контроль за выполнением поставленных задач;
постоянный поиск и освоение новых рынков;
разработка стратегии развития фирмы;

2. Стратегическое управление, оперативное управление, контроль - стадии менеджмента.
задачи менеджмента;
черты менеджмента;
аспекты менеджмента.

3. Назовите форму влияния, которая может побудить человека к более тесному сотрудничеству:
убеждение;
принуждение;
участие сотрудников в управлении.

4. Задачи контроля:
сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности;
оценка состояния и значимости полученных результатов;
разработка и принятие решений.

5. Анализ – это:

это управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического и осуществляющая разработку мер по устранению выявленных недостатков; управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

ПК-8.3 Владеет методикой координации всех подсистем менеджмента для поддержания эффективного управления организацией

Вопросы к зачету

1. Методы экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
2. Методы стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
3. Циклический характер развития продукта
4. Классификация видов организационных структур управления и их характеристика
5. Факторы влияния на вид организационной структуры управления
6. Основные типы организационной структуры управления
7. Принципы формирования организационных систем управления

Практические задания для зачета

Задание 1

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Маркетинга», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп *общих функций* менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Задание 2

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Снабжения процесса ресурсами», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп *общих функций* менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Задание 3

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Производство», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп *общих функций* менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ,

регулирование.

Задание 4

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Сбыт и продвижение продуктов на рынке», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп общих функций менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Примерные тестовые задания для зачета

1. Среди условий, что перечислены ниже, выберите такие, которые определяют успех организации.

Наличие формальных и неформальных организаций.

Выход на внешний рынок.

Способность к выживанию, результативности, практической реализации.

Наличие современных технологий.

2. В чем состоит основное отличие формальных и неформальных организаций.

В количестве членов организаций.

В контактах с внешней средой.

В способе возникновения.

В связях между членами организации.

3. Организация – это:

Группа людей, которые владеют определенными ресурсами;

Группа людей, которые владеют определенными ресурсами, имеют общее руководство и общие цели;

Группа людей, деятельность которых сознательно, направленно или спонтанно координируется для достижения определенной цели;

Группа лиц, которые имеют общее руководство.

4. Какие из нижеприведенных понятий относятся к целям по содержанию.

Долгосрочные.

Общие.

Территориальные.

Экономические

5. Функция организации базируется на таких категориях:

Полномочие, ответственность, стимулирование, делегирование.

Полномочие, ответственность.

Полномочие, ответственность, делегирование.

ПК - 9 Способен разрабатывать практические рекомендации и делать финансово - экономическое обоснование предложений по совершенствованию управления организацией с учетом инновационных мировых практик

ПК-9.1–Разрабатывает практические рекомендации по улучшению использования ресурсов и росту производительности труда организации с учетом требований рыночной конъюнктуры и инновационных мировых хозяйственных практик

Вопросы к зачету

Современные проблемы западного менеджмента

2. Основные проблемы современного российского менеджмента
3. Методика формирования функциональной модели предприятия
4. Процессная модель производственного предприятия
5. Бизнес – реинжиниринг
6. Циклический характер организационного развития
7. Энтропия производственной системы
8. Цикловая модель индустриального развития
9. Цикличность развития организации
10. Модель жизненного цикла организации по Л.Грейнеру
11. В чем особенность менеджера XXI века?
12. Каковы особенности познавательно-программирующих методов менеджмента: математических, статистических, социологических?
13. Ключевые компетенции предприятия.
14. Проблема балансировки продуктового портфеля по этапам жизненного цикла продуктов.
15. Проблема оценки синергии продуктового портфеля предприятия.

Практические задания для зачета

Задание 1

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Экономическое сопровождение производственного процесса», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп общих функций менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Задание 2

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Административно-хозяйственная деятельность», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп общих функций менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Задание 3

Сформировать функциональную модель бизнес-функции предприятия «Транспортное обслуживание производственного процесса», на котором Вы работаете (или любого другого предприятия известного Вам) в разрезе групп общих функций менеджмента, включающих в себя: целеполагание, планирование, организацию, учет, контроль и анализ, регулирование.

Примерные тестовые задания для зачета

1. Предметные функции управления -
учет, анализ, прогнозирование, регулирование;
управление персоналом, маркетинг, управление финансами, управление НИОКР;
планирование, организация, мотивация, координация, контроль.
2. Организация (предприятие) как система –
структура, которая позволяет наилучшим образом взаимодействовать с внешней средой, целесообразно распределять и направлять усилия сотрудников;
совокупность формальных правил и стандартов, обеспечивающая однородность выполнения сотрудниками своих обязанностей и скоординированность различных задач;
совокупность подсистем, объединенных информационными связями и процессами, направленными на преобразование поступающих ресурсов в конечный продукт.
3. Внутренняя среда предприятия –
совокупность условий и организаций, оказывающих воздействие на внутреннюю деятельность фирмы;
совокупность целей, структуры, задач, технологий и людей;
совокупность условий и организаций, непосредственно связанных или непосредственно воздействующих на деятельность данной конкретной организации.
4. Внешняя среда предприятия –
совокупность факторов окружающей среды, которые могут воздействовать на деятельность фирмы;
совокупность условий и организаций, оказывающих воздействие на деятельность фирмы;
совокупность целей, структуры, задач, технологии и людей.
5. Деловая среда предприятия –
совокупность целей, структуры, задач, технологии и людей;

совокупность условий и организаций, непосредственно связанных или непосредственно воздействующих на деятельность данной конкретной организации;

совокупность факторов окружающей среды, которые могут воздействовать на деятельность фирмы.

ПК-9.2 Анализирует и обосновывает систему управления в организациях, связанную с осуществлением финансово-экономической функции и направленной на принятие корректных стратегических и оперативных решений руководящим персоналом

Вопросы к зачету

Проблемы управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения

2. Проблема балансировки продуктового портфеля аграрной организации по этапам жизненного цикла продуктов

3. Проблема оценки синергии продуктового портфеля аграрной организации

4. Методика оценки синергетического эффекта технологической подсистемы предприятия

5. Проблема определения гибкости продуктового портфеля фирмы

6. Проблема определения рациональных масштабов деятельности производственной системы

7. Проблема рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия.

8. Организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия

9. История оценки деятельности в менеджменте. Вознаграждение по результатам.

10. Современные цели оценки деятельности работников. Метод всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения.

Практические задания к зачету

Задание 1.

Оценить степень институциональной и функциональной открытости экономики Краснодарского края, Республики Адыгея, Ростовской области.

Методические пояснения:

1. Дать общую характеристику исследуемого региона:
 - административно-территориальное деление;
 - основные показатели социально-экономического развития;
 - крупные организации(предприятия).
 - Транспортная инфраструктура;
2. Проанализировать эффективность деятельности исполнительной

власти региона по стимулированию экономического роста и провести оценку степени институциональной и функциональной открытости экономики.

Институциональная открытость подразумевает совокупность правил, условий, норм, методов регулирования движения товаров, кредитов и инвестиционных потоков, а также различных институтов, часть из которых способствуют повышению степени открытости национальной экономики, а остальные

– препятствуют. Анализ институциональной открытости следует проводить по трем основным формам экономического взаимодействия региональной экономики с другими странами: международная торговля; международное инвестирование; международное кредитование. В таблице 1 представлена структура институционального анализа степени открытости экономики на национальном и региональном уровнях.

Таблица 1 – Структура институционального анализа степени открытости экономики

| Операции резидентов и нерезидентов | Институциональная открытость |
|------------------------------------|---|
| Международная торговля | <ul style="list-style-type: none"> - организации: регулирующие степень открытости и принимающие участие в экономическом процессе; - институты (нормы): ограничения при импорте товаров и услуг в страну [тарифные (таможенные пошлины) и нетарифные (лицензирование и квотирование импорта, антидемпинговые и компенсационные пошлины, компенсационные сборы, добровольные ограничения экспорта; таможенные формальности, технические стандарты и норма, санитарные и ветеринарные нормы, требования к упаковке, маркировке; методы регулирования]; - предприятия. |
| Международные инвестиции | <ul style="list-style-type: none"> - организации: инвестиционные фонды, международные корпорации; органы государственной власти; - институты (нормы): условия ведения нерезидентами бизнеса в стране (создание фирм), специальные режимы; - предприятия. |
| Операции резидентов и нерезидентов | Институциональная открытость |
| Международные кредиты и займы | <ul style="list-style-type: none"> - организации: органы государственной власти; иностранные кредитные организации; - институты (нормы): условия получения резидентами кредитов и займов на мировых рынках; - предприятия. |

Степень функциональной открытости оценивается количественно также по трем основным формам экономического взаимодействия национальной экономики (региона) с другими странами: международная торговля, международное кредитование и международное инвестирование. Институциональный анализ международной торговли представить в таблице

Таблица 2 – Анализ институтов и организаций региона в рамках международной торговли

| Система: | Регион |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Основная норма: | Степень институциональной открытости |
| Субнорма Институты, организации | Импорт / Экспорт |
| <i>Институты (нормы)</i> | |
| <i>Организации (предприятия)</i> | |

Институциональный анализ международных инвестиционных отношений можно свести в таблице 3.

Таблица 3 – Анализ институтов и организаций в рамках инвестиционных кредитных отношений

| Система: | Регион | Характеристика |
|--|--------------------------------------|----------------|
| Основная норма: | Степень институциональной открытости | |
| Субнорма Институты, организации | принятые иностранные инвестиции | |
| <i>Институты (нормы)</i> | | |
| <i>Законы</i> | | |
| <i>Действующие инвестиционные рейтинги</i> | | |
| <i>Информационная политика</i> | | |
| <i>Организации (предприятия)</i> | | |

Институциональный анализ международных кредитных отношений пред- ставьте в таблице 4.

Таблица 4 – Анализ институтов и организаций в рамках международных кредитных отношений

| Система: | Область |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| основная норма: | Степень институциональной открытости |
| Субнорма | Международные кредиты и займы |
| Институты, организации | |
| Институты (нормы) | |
| законы | |
| Действующие кредитные рейтинги | |
| Организации | |
| Предприятия | |

Оценить плотность региональной институциональной среды в пространстве экспортных и импортных потоков. Охарактеризовать пространство инвестиционных и кредитных потоков в регионе.

Тестовые задания для зачета

1. Основные категории менеджмента ...

планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
школы управления.

2. Общие функции менеджмента ...

планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
школы управления;
подходы к управлению.

3. Цель менеджмента – это ...

обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса;
стимулирование работы сотрудников;
контроль за выполнением поставленных задач;
постоянный поиск и освоение новых рынков.

4. Единство системы управления производством, пропорциональность производства и управления

задачи менеджмента

законы менеджмента

закономерности менеджмента
принципы менеджмента

5. Организации по форме собственности -
научно-производственные, научные, производственные
частные, общественные, государственные, муниципальные
специализированные, диверсифицированные
одностадийные, многостадийные

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Реферат.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки, а также собственные взгляды на нее.

Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся. Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. развитие навыков логического мышления;
3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от

требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Доклад – это письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных работ или разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний. Сопровождается презентацией материала.

Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;
- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

| Показатель | Градация | Баллы |
|--|-------------------------------------|-------|
| Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта | соответствует полностью | 2 |
| | есть несоответствия (отступления) | 1 |
| | в основном не соответствует | 0 |
| Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания | структурировано, обеспечивает | 2 |
| | структурировано, не обеспечивает | 1 |
| | не структурировано, не обеспечивает | 0 |
| Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращенный к аудитории | рассказ без обращения к тексту | 2 |
| | рассказ с обращением к тексту | 1 |
| | чтение с листа | 0 |
| Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах | доступно без уточняющих вопросов | 2 |
| | доступно с уточняющими вопросами | 1 |
| | недоступно с уточняющими вопросами | 0 |
| Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования | целесообразна | 2 |
| | целесообразность сомнительна | 1 |
| | не целесообразна | 0 |
| Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут) | соблюден (не превышен) | 2 |
| | превышение без замечания | 1 |
| | превышение с замечанием | 0 |

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада | все ответы чёткие, полные | 2 |
| | некоторые ответы нечёткие | 1 |
| | все ответы нечёткие/неполные | 0 |
| Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе | владеет свободно | 2 |
| | иногда был неточен, ошибался | 1 |
| | не владеет | 0 |
| Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы | ответил на все вопросы | 2 |
| | ответил на бóльшую часть вопросов | 1 |
| | не ответил на бóльшую часть вопросов | 0 |

Кейс-задание является одним из способов эффективного применения теории в реальной жизни через решение учебно-конкретных ситуаций. Кейс-метод предусматривает письменно представленное описание определенных условий из жизни хозяйствующего субъекта, ориентирующее обучающихся на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения.

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию студенту присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

Творческое задание.

В ходе изучения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» обучающиеся обязаны выполнить индивидуальное задание. Цель выполнения задания заключается в выработке конкретных практических умений и навыков в понимании проблем менеджмента и их решений на предприятиях различных форм собственности.

Выполнение задания решает следующие задачи:

- помочь обучающимся осмыслить менеджмент как систему;
- рассмотреть содержание проблем менеджмента в организации;
- сформировать у обучающихся знание процесса формирования решений в области менеджмента на предприятии;
- вооружить обучающихся пониманием специфики и особенностей управления в организациях различных форм собственности
- овладеть навыками формирования управленческих решений в общей системе менеджмента организации.

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других обучающихся (методом взаимного рецензирования).

Для каждого докладчика назначается оппонент, который должен предварительно изучить подготовленный текст исследования обучающегося, и выступить противоположной точки зрения. Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и могут иметь дискуссионный характер, несколько точек зрения и подходов к решению.

Творческое задание практическое и близкое к жизни придает смысл обучению, мотивирует обучающихся. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, сообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая педагога. Творческое задание отвечает следующим критериям:

- не имеет однозначного и односложного ответа или решения;
- является практическим и полезным для обучающихся;
- связано с жизнью обучающихся;
- вызывает интерес у обучающихся;
- максимально служит целям обучения.

Этапы выполнения индивидуального творческого задания:

1. Обучающийся сообщает о теме, объекте, предмете и рабочей гипотезе будущего диссертационного исследования. Вместе с педагогом-предметником формируют индивидуальное задание, в которой необходимо отразить инструментарий и объект. Индивидуальное задание обучающийся должен согласовывать с научным руководителем.

2. Обучающийся изучает научную литературу, осуществляет стратегическую оценку объекта исследования, получает консультации от педагога-предметника и научного руководителя.

3. Обучающийся представляет результаты исследования (в виде презентации, статьи, научной работы и т. п.) и защищает их перед группой и оппонентом. Оппонент выдвигает противоположную точку зрения, а докладчик в споре с ним аргументирует свою.

Критерии оценивания творческого задания:

Оценка «отлично» ставится при условии:

- работа выполнялась самостоятельно;
- материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;
- работа оформлена с соблюдением всех требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена на высоком и доступном уровне.

Оценка «хорошо» ставится при условии:

- работа выполнялась самостоятельно;

— материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;

— работа оформлена с незначительными отклонениями от требований для оформления проектов;

— защита творческой работы проведена хорошо.

Оценка «удовлетворительно» ставится при условии:

— работа выполнялась с помощью преподавателя;

— материал подобран в достаточном количестве;

— работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;

— защита творческой работы проведена удовлетворительно.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии:

— работа не выполнена;

— материал в достаточном количестве не подобран;

— работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;

— защита творческой работы не проведена.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки обучающихся на зачете

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), «не зачтено» - параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется студенту, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который показал

знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы.

8 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная учебная литература

1. Литовченко, В. Б. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие / В. Б. Литовченко, В. А. Хайтбаев, И. В. Додорина. — Самара : СамГУПС, 2020. — 89 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161314>

2. Набиева, Л. Г. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие / Л. Г. Набиева. — Казань : КФУ, 2018. — 290 с. — ISBN 978-5-00019-987-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130549>

3. Фейзуллаев, Ф. С. Современные проблемы менеджмента : учебно-методическое пособие / Ф. С. Фейзуллаев. — Махачкала : ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова, 2019. — 55 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/138122>

Дополнительная учебная литература

1. Ботнарюк, М. В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) : учебное пособие для магистров / М. В. Ботнарюк, С. А. Калинина. — Новороссийск : Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/64865.html>

2. Кафидов, В. В. Современный менеджмент : учебник / В. В. Кафидов, Н. Ю. Сопилко. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2018. — 382 с. — ISBN 978-5-209-08620-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104265.html>

3. Теория и практика современного менеджмента : научное издание / В. Д. Андреев, М. А. Боков, Н. С. Матющенко [и др.] ; под редакцией В. И. Шаповалов. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 265 с. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58323.html>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9.1 Перечень ЭБС

Перечень ЭБС

| № | Наименование | Тематика | Ссылка |
|----------|-------------------------------|-----------------|---|
| 1 | Znanium.com | Универсальная | https://znanium.com/ |
| 2 | IPRbook | Универсальная | http://www.iprbookshop.ru/ |
| 3 | Образовательный портал КубГАУ | Универсальная | https://edu.kubsau.ru/ |

Перечень интернет сайтов:

–Федеральный портал управленческих кадров - <http://window.edu.ru/resource/839/78839>
- информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru/>;
-Образовательный портал КубГАУ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://edu.kubsau.local>
-Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) [ресурс]: Режим доступа: <http://elibrary.ru>
-Вопросы методики преподавания в вузе https://hum.spbstu.ru/voprosu_metodiki_prepodavaniya_v_vuze/
- Портал Президента РФ. Электронный ресурс. Режим доступа:<http://www.kremlin.ru>
– Официальный сайт «Росстата». Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.gks.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации»/ сост. Е. А. Бритикова. – Краснодар: КубГАУ, 2021. – 22 с. <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11602>
2. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению контрольной работы обучающимися по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации»/ сост. Е. А. Бритикова. – Краснодар: КубГАУ, 2021. – 19 с. <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11601>
3. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по проведению практических занятий с обучающимися по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации»/ сост. Е.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

Перечень лицензионного ПО

| № | Наименование | Краткое описание |
|---|---|--------------------------|
| 1 | Microsoft Windows | Операционная система |
| 2 | Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint) | Пакет офисных приложений |
| 3 | Система тестирования INDIGO | Тестирование |

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| № | Наименование | Тематика | Электронный адрес |
|---|---|---------------|---|
| 1 | Научная электронная библиотека eLibrary | Универсальная | https://elibrary.ru/ |
| 2 | КонсультантПлюс | Правовая | https://www.consultant.ru/ |
| 3 | Гарант | Правовая | https://www.garant.ru/ |

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

| № | Наименование | Наименование помещений для проведения всех | Адрес |
|---|--------------|--|-------|
|---|--------------|--|-------|

| | | | |
|-----|---|--|--|
| п/п | учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения | (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
| | Современные проблемы менеджмента | Помещение №513 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 47м ² ; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации . сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; | г. Краснодар, ул. Калинина д. 13, здание учебного корпуса факультета электрификации |
| | Современные проблемы менеджмента | Помещение №514 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 44,1м ² ; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации . специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office; | г. Краснодар, ул. Калинина д. 13, здание учебного корпуса факультета электрификации |