

Аннотация рабочей программы дисциплины «Коммуникативистика и управление конфликтами»

1.Целью дисциплины «Коммуникативистика и управление конфликтами» является ознакомление будущих специалистов с особенностями социально-коммуникативных процессов, коммуникационными системами и их функционированием в обществе, с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

2.Задачи дисциплины

- сформировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности на основе представлений о коммуникации в обществе и внутриорганизационной коммуникации;

- сформировать способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния на основе знания современной теории конфликта;

- сформировать способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

ОК-6 - способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

ПК-19-способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

3. Содержание дисциплины

Теоретические концепции коммуникации. Предмет теории коммуникации, ее междисциплинарность (антропология, психология, лингвистика, социология и др.). Понятие коммуникации. Межличностная и деловая коммуникация. Деловая коммуникация и роль эффективного общения в профессиональной сфере. Сущность

конфликта, его структура и формы Динамика и функции конфликта. Причины организационных конфликтов, их основные типы. Конфликты в сфере управления. Оценка конфликтов и управление конфликтами. Межличностные стили и методы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

4. Трудоемкость дисциплины и форма промежуточной аттестации

Объем дисциплины 72 часа, 2 зачетные единицы. Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре очной формы обучения; на 3 курсе, в 6 семестре заочной формы обучения. По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.